

## ISOLEMENT DES PERSONNES AGEES : LES EFFETS DU CONFINEMENT

### L'isolement de nos aînés est une vraie distanciation sociale

Etude réalisée par l'institut CSA pour les Petits Frères des Pauvres

Juin 2020

*Avec un échantillon de 1 500 personnes de 60 ans et plus, nous avons réussi à produire des résultats au niveau régional mais il ne nous est pas possible de descendre à un niveau inférieur, les bases de répondants étant trop faibles pour pouvoir être considérées comme fiables.*

### Rappel des grands enseignements au niveau national

#### Solitude et isolement des personnes âgées

**Enseignement n° 1** : une profonde modification des relations sociales avec une intensification des relations familiales et une baisse d'intensité des relations amicales et de voisinage. **720 000 personnes âgées n'ont eu aucun contact avec leur famille durant le confinement**

**Enseignement n° 2** : 87 % des personnes âgées ont eu quelqu'un à qui se confier, mais **650 000 personnes âgées n'ont eu aucun confident**

**Enseignement n° 3** : 32 % des Français de 60 ans et plus ont ressenti de la solitude, soit 5,7 millions de personnes. 13 % ont ressenti cette solitude de façon régulière. Ce qui manque le plus, c'est voir ses proches

**Enseignement n° 4** : pour 94 % des Français de 60 ans et plus, la lutte contre l'isolement des personnes âgées est un sujet important.

#### La vie au quotidien

**Enseignement n° 5** : des aînés responsables qui ont limité leurs sorties pendant leur confinement. 15 % des 60 ans et plus, soit 2,5 millions de personnes ne sont jamais sortis. Les aînés comptent, à 80 %, continuer à limiter leurs sorties et leurs contacts pendant le déconfinement. Plus de 830 000 personnes âgées ne souhaitent pas sortir

**Enseignement n° 6** : le confinement a généré un impact négatif sur la santé morale pour 41 % des personnes âgées et 31 % sur la santé physique.

#### La solidarité envers les aînés

**Enseignement n° 7** : La solidarité s'est organisée autour des personnes du Grand Age mais 500 000 personnes de 60 ans et plus n'ont pas reçu l'aide dont elles avaient besoin

**Enseignement n° 8** : 69 % des personnes âgées ont constaté l'élan de solidarité envers eux pendant la crise mais seulement 31 % pensent que les Français seront plus solidaires après la crise.

#### Le numérique

**Enseignement n° 9** : des aînés internautes, qui ont découvert les appels visio pendant le confinement, mais il y a toujours une forte exclusion numérique des personnes âgées : 4,1 millions de Français de 60 et plus n'utilisent jamais Internet, surtout les plus âgés et les plus modestes

**Enseignement n° 10** : pour les aînés internautes, le numérique est utile mais n'a pas été jugé indispensable pour supporter le confinement. Pour 87 % des non-internautes, le numérique n'a pas été un manque.

## ISOLEMENT DES PERSONNES AGEES : LES EFFETS DU CONFINEMENT

### En Auvergne-Rhône-Alpes

- **Les contacts avec la famille se sont renforcés, surtout pour les personnes âgées qui avaient des contacts de 1 à 3 fois par mois : de 15 % avant le confinement (vs 7 % en moyenne nationale) à 7 % pendant le confinement.** Les contacts hebdomadaires avec les amis, les voisins, les commerçants, les aides à domicile et professionnels de santé se sont maintenus à un haut niveau. Les contacts avec les associations sont supérieurs à la moyenne nationale (23 % vs 19 %).
- **Les habitants âgés de la région ont bénéficié de l'aide de leur famille (31 % vs 28 % en moyenne nationale), des voisins qu'ils connaissaient (26 % vs 22 %) et des services de la mairie ou CCAS (21 % vs 18 %).**
- **Les 60 ans et plus de la région ont maintenu une fréquence de sorties hebdomadaires supérieure à la moyenne nationale (72 % vs 69 %), 1 /3 sont sortis tous les jours (33 % vs 24 %). Seuls 9 % ne sont pas du tout sortis (vs 15 % pour l'ensemble de la population française des 60 ans et plus).**
- **Malgré le maintien des contacts et les sorties, le sentiment de solitude a été plus exacerbé : 38 % ont ressenti de la solitude (vs 32 % en moyenne nationale). C'est la région avec le Centre Val-de-Loire où les personnes âgées ont le plus ressenti de la solitude de façon régulière : 17 % (vs 13 %). Le confinement a eu un impact physique plus important sur la santé physique (39 % vs 35 % en moyenne nationale). Ne pas voir ses proches est plus pesant (53 % vs 48 %).**
- **Si les habitants de 60 ans et plus de la région sont plus connectés que la moyenne nationale (79 % vs 75 %), ils ont moins utilisé les outils numériques aidant au maintien du lien social, que ce soit les mails (68 % vs 76 %), les envois de photos (58 % vs 67 %), les appels en visio (48 % vs 59 %) ou les groupes de conversation comme Messenger (42 % vs 52 %).**
- **Une solidarité envers les personnes fortement constatée (75 % vs 69 % en moyenne nationale) et un optimisme plus important sur le maintien de l'élan de solidarité (34 % vs 31 %).**
- **Les habitants âgés de la région ont été rassurés par l'annonce de ne pas être confinés plus longtemps que le reste de la population (64 % vs 57 % en moyenne nationale) et comptent sortir de chez eux tout en limitant les sorties et les contacts humains le plus possible (86 % vs 80 %).**