

## ISOLEMENT DES PERSONNES AGEES : LES EFFETS DU CONFINEMENT

### L'isolement de nos aînés est une vraie distanciation sociale

Etude réalisée par l'institut CSA pour les Petits Frères des Pauvres

Juin 2020

*Avec un échantillon de 1 500 personnes de 60 ans et plus, nous avons réussi à produire des résultats au niveau régional mais il ne nous est pas possible de descendre à un niveau inférieur, les bases de répondants étant trop faibles pour pouvoir être considérées comme fiables.*

### Rappel des grands enseignements au niveau national

#### Solitude et isolement des personnes âgées

**Enseignement n° 1** : une profonde modification des relations sociales avec une intensification des relations familiales et une baisse d'intensité des relations amicales et de voisinage. **720 000 personnes âgées n'ont eu aucun contact avec leur famille durant le confinement**

**Enseignement n° 2** : 87 % des personnes âgées ont eu quelqu'un à qui se confier, mais **650 000 personnes âgées n'ont eu aucun confident**

**Enseignement n° 3** : 32 % des Français de 60 ans et plus ont ressenti de la solitude, soit **5,7 millions de personnes**. 13 % ont ressenti cette solitude de façon régulière. Ce qui manque le plus, c'est voir ses proches

**Enseignement n° 4** : pour 94 % des Français de 60 ans et plus, la lutte contre l'isolement des personnes âgées est un sujet important.

#### La vie au quotidien

**Enseignement n° 5** : des aînés responsables qui ont limité leurs sorties pendant leur confinement. 15 % des 60 ans et plus, soit **2,5 millions de personnes ne sont jamais sortis**. Les aînés comptent, à 80 %, continuer à limiter leurs sorties et leurs contacts pendant le déconfinement. Plus de **830 000 personnes âgées ne souhaitent pas sortir**

**Enseignement n° 6** : le confinement a généré un impact négatif sur la santé morale pour **41 % des personnes âgées et 31 % sur la santé physique**.

#### La solidarité envers les aînés

**Enseignement n° 7** : La solidarité s'est organisée autour des personnes du Grand Age mais **500 000 personnes de 60 ans et plus n'ont pas reçu l'aide dont elles avaient besoin**

**Enseignement n° 8** : 69 % des personnes âgées ont constaté l'élan de solidarité envers eux pendant la crise mais **seulement 31 % pensent que les Français seront plus solidaires après la crise**.

#### Le numérique

**Enseignement n° 9** : des aînés internautes, qui ont découvert les appels visio pendant le confinement, mais il y a toujours une forte exclusion numérique des personnes âgées : **4,1 millions de Français de 60 et plus n'utilisent jamais Internet, surtout les plus âgés et les plus modestes**

**Enseignement n° 10** : pour les aînés internautes, le numérique est utile mais n'a pas été jugé indispensable pour supporter le confinement. **Pour 87 % des non-internautes, le numérique n'a pas été un manque**.

## ISOLEMENT DES PERSONNES AGEES : LES EFFETS DU CONFINEMENT

### En Grand Est

- **Le Grand Est est la région où les contacts réguliers des personnes âgées avec la famille et les amis ont été les plus forts** : si l'entourage proche (famille, amis, voisins) était très présent dans la vie des 60 ans et plus avant le confinement, les contacts familiaux se sont encore renforcés pendant le confinement : 88 % des personnes âgées avaient des contacts fréquents avec leur famille avant le 17 mars, 98 % (vs 90 % en moyenne nationale) en ont eu pendant le confinement. **C'est la seule région où les contacts réguliers avec les amis ont gardé leur intensité** : 83 % avant le confinement, 83 % pendant (74 % en moyenne nationale). Même si les contacts avec les voisins ont diminué (83 % avant le confinement, 68 % pendant le confinement), ils restent supérieurs à la moyenne nationale (65 %).
- **La région Grand Est est la région de France où les personnes âgées ont eu le plus de contacts avec les professionnels de santé et les aides à domicile** : seulement 42 % n'ont eu aucun contact avec ces professionnels (vs 51 % en moyenne nationale).
- **La région Grand Est est la région de France où les personnes âgées ont été les plus nombreuses à ne pas sortir pendant le confinement** : 22 % vs 15 % en moyenne nationale. **Mais le confinement n'a pas eu d'impact négatif plus significatif sur la santé que dans d'autres régions** : seulement 24 % (vs 31 % en moyenne nationale) ont constaté un impact sur la santé physique et 44 % (vs 41 %) sur le moral.
- **Le sentiment de solitude n'a pas été trop exacerbé pendant le confinement** : 29 % ont ressenti de la solitude (vs 32 % en moyenne nationale) dont 11 % de façon régulière (vs 13 %). **Mais ne pas pouvoir toucher et embrasser ses proches a été pesant** : 32 % (vs 23 % en moyenne nationale).
- **77 % des 60 ans et plus sont connectés (vs 75 % au niveau national) mais ont plus utilisé les outils numériques classiques de maintien du lien social** (le mail à 83 % vs 76 % en moyenne nationale ; et l'envoi de photos à 70 % vs 67 %) **que les appels visio** (54 % vs 59 % en moyenne nationale).
- **C'est la région où les personnes âgées considèrent le plus que les Français n'ont pas été solidaires avec les personnes âgées** : 29 % (vs 31 % en moyenne nationale). **Elles sont 34 % à penser qu'ils ne seront pas plus solidaires après la crise** (vs 31 %).