

ISOLEMENT DES PERSONNES AGEES : LES EFFETS DU CONFINEMENT

L'isolement de nos aînés est une vraie distanciation sociale

Etude réalisée par l'institut CSA pour les Petits Frères des Pauvres

Juin 2020

Avec un échantillon de 1 500 personnes de 60 ans et plus, nous avons réussi à produire des résultats au niveau régional mais il ne nous est pas possible de descendre à un niveau inférieur, les bases de répondants étant trop faibles pour pouvoir être considérées comme fiables.

Rappel des grands enseignements au niveau national

Solitude et isolement des personnes âgées

Enseignement n° 1 : une profonde modification des relations sociales avec une intensification des relations familiales et une baisse d'intensité des relations amicales et de voisinage. 720 000 personnes âgées n'ont eu aucun contact avec leur famille durant le confinement

Enseignement n° 2 : 87 % des personnes âgées ont eu quelqu'un à qui se confier, mais 650 000 personnes âgées n'ont eu aucun confident

Enseignement n° 3 : 32 % des Français de 60 ans et plus ont ressenti de la solitude, soit 5,7 millions de personnes. 13 % ont ressenti cette solitude de façon régulière. Ce qui manque le plus, c'est voir ses proches

Enseignement n° 4 : pour 94 % des Français de 60 ans et plus, la lutte contre l'isolement des personnes âgées est un sujet important.

La vie au quotidien

Enseignement n° 5 : des aînés responsables qui ont limité leurs sorties pendant leur confinement. 15 % des 60 ans et plus, soit 2,5 millions de personnes ne sont jamais sortis. Les aînés comptent, à 80 %, continuer à limiter leurs sorties et leurs contacts pendant le déconfinement. Plus de 830 000 personnes âgées ne souhaitent pas sortir

Enseignement n° 6 : le confinement a généré un impact négatif sur la santé morale pour 41 % des personnes âgées et 31 % sur la santé physique.

La solidarité envers les aînés

Enseignement n° 7 : La solidarité s'est organisée autour des personnes du Grand Age mais 500 000 personnes de 60 ans et plus n'ont pas reçu l'aide dont elles avaient besoin

Enseignement n° 8 : 69 % des personnes âgées ont constaté l'élan de solidarité envers eux pendant la crise mais seulement 31 % pensent que les Français seront plus solidaires après la crise.

Le numérique

Enseignement n° 9 : des aînés internautes, qui ont découvert les appels visio pendant le confinement, mais il y a toujours une forte exclusion numérique des personnes âgées : 4,1 millions de Français de 60 et plus n'utilisent jamais Internet, surtout les plus âgés et les plus modestes

Enseignement n° 10 : pour les aînés internautes, le numérique est utile mais n'a pas été jugé indispensable pour supporter le confinement. Pour 87 % des non-internautes, le numérique n'a pas été un manque.

ISOLEMENT DES PERSONNES AGEES : LES EFFETS DU CONFINEMENT

En Hauts-de-France

- **La famille, une valeur sûre avant et pendant le confinement mais des relations amicales et de voisinage encore plus affaiblies pour certains** : 89 % des personnes âgées de la région avaient des contacts réguliers avec leur famille (vs 86 % en moyenne nationale) et ils ont été 91 % à en avoir pendant le confinement. Avant le 17 mars, les personnes âgées avaient le plus faible réseau amical comparativement aux autres régions françaises (67 % vs 77 % en moyenne nationale). Si la crise a renforcé les relations avec les amis pour un grand nombre (73 % vs 74 % au niveau national), d'autres ont perdu tout contact avec leurs amis pendant le confinement : **avant le 17 mars, 8 % des 60 ans et plus n'avaient aucun contact avec des amis** (vs 5 % en moyenne nationale) **et ils ont été 14 % pendant le confinement** (vs 11 %). **Avant le confinement, 17 % des personnes âgées n'avaient pas de contacts avec leurs voisins** (vs 10 % pour l'ensemble de la population). **Elles ont été 22 % pendant le confinement** (vs 19 % en moyenne nationale).
- **Des personnes âgées qui ont eu besoin de plus d'aide** : si 12 % de la population française des 60 ans et plus ont eu besoin d'aide, ils ont été 16 % dans les Hauts-de-France. C'est la deuxième région après le Centre Val-de-Loire à 20% ou les personnes âgées ont eu besoin d'aide.
- **Les sorties quotidiennes étaient moins fréquentes pour les personnes âgées des Hauts-de-France** (52 % vs 63 % en moyenne nationale) **et elles se sont encore espacées pendant le confinement**. 17 % sont sorties tous les jours (vs 24 % en moyenne nationale), 25 % sont sorties moins d'une fois par semaine (vs 17 %). **Après le Grand Est, c'est la deuxième région où il y a le plus de personnes âgées qui ne sont pas sorties** : 19 % vs 15 % au niveau national.
- **La région Hauts-de-France est la région de France où les personnes âgées ont eu le plus peur de sortir** : 39 % (vs 31 % en moyenne nationale). **Le confinement a eu un impact négatif fort sur le moral** : 46 % le constatent (vs 41 % en moyenne nationale).
- **Le sentiment de solitude a été exacerbé pendant le confinement** : 34 % ont ressenti de la solitude (vs 32 % en moyenne nationale) dont 15 % de façon régulière (vs 13 %). **C'est la première région de France où les personnes âgées ont souffert le plus de ne pas pouvoir voir leurs proches** : 57 % (vs 48 % en moyenne nationale).
- **Les Hauts-de-France est la région de France où l'exclusion numérique des personnes âgées est la plus forte** : 35 % n'ont pas Internet (vs 24 % en moyenne nationale).
- **C'est la région d France où les personnes âgées ont constaté le plus fortement la solidarité envers elle** : 75 % (vs 69 % en moyenne nationale) **des 60 ans et plus de la région considèrent que les Français ont été solidaires avec les personnes âgées et ils sont 36 %** (vs 31 %) **à penser que les Français vont être plus solidaires après la crise**.