

## ISOLEMENT DES PERSONNES AGEES : LES EFFETS DU CONFINEMENT

### L'isolement de nos aînés est une vraie distanciation sociale

Etude réalisée par l'institut CSA pour les Petits Frères des Pauvres

Juin 2020

*Avec un échantillon de 1 500 personnes de 60 ans et plus, nous avons réussi à produire des résultats au niveau régional mais il ne nous est pas possible de descendre à un niveau inférieur, les bases de répondants étant trop faibles pour pouvoir être considérées comme fiables.*

### Rappel des grands enseignements au niveau national

#### Solitude et isolement des personnes âgées

**Enseignement n° 1** : une profonde modification des relations sociales avec une intensification des relations familiales et une baisse d'intensité des relations amicales et de voisinage. **720 000 personnes âgées n'ont eu aucun contact avec leur famille durant le confinement**

**Enseignement n° 2** : 87 % des personnes âgées ont eu quelqu'un à qui se confier, mais **650 000 personnes âgées n'ont eu aucun confident**

**Enseignement n° 3** : 32 % des Français de 60 ans et plus ont ressenti de la solitude, soit 5,7 millions de personnes. 13 % ont ressenti cette solitude de façon régulière. Ce qui manque le plus, c'est voir ses proches

**Enseignement n° 4** : pour 94 % des Français de 60 ans et plus, la lutte contre l'isolement des personnes âgées est un sujet important.

#### La vie au quotidien

**Enseignement n° 5** : des aînés responsables qui ont limité leurs sorties pendant leur confinement. 15 % des 60 ans et plus, soit 2,5 millions de personnes ne sont jamais sortis. Les aînés comptent, à 80 %, continuer à limiter leurs sorties et leurs contacts pendant le déconfinement. Plus de 830 000 personnes âgées ne souhaitent pas sortir

**Enseignement n° 6** : le confinement a généré un impact négatif sur la santé morale pour 41 % des personnes âgées et 31 % sur la santé physique.

#### La solidarité envers les aînés

**Enseignement n° 7** : La solidarité s'est organisée autour des personnes du Grand Age mais 500 000 personnes de 60 ans et plus n'ont pas reçu l'aide dont elles avaient besoin

**Enseignement n° 8** : 69 % des personnes âgées ont constaté l'élan de solidarité envers eux pendant la crise mais seulement 31 % pensent que les Français seront plus solidaires après la crise.

#### Le numérique

**Enseignement n° 9** : des aînés internautes, qui ont découvert les appels visio pendant le confinement, mais il y a toujours une forte exclusion numérique des personnes âgées : 4,1 millions de Français de 60 et plus n'utilisent jamais Internet, surtout les plus âgés et les plus modestes

**Enseignement n° 10** : pour les aînés internautes, le numérique est utile mais n'a pas été jugé indispensable pour supporter le confinement. Pour 87 % des non-internautes, le numérique n'a pas été un manque.

## ISOLEMENT DES PERSONNES AGEES : LES EFFETS DU CONFINEMENT

### En Pays-de-Loire

- **Le lien social des personnes âgées était fort avant le confinement** avec des contacts réguliers avec la famille (91 % vs 90 % en moyenne nationale), 77 % avec les amis (77 %), 75 % avec les voisins (vs 74 %), le tissu associatif (48 % vs 37%). **Et il s'est globalement bien maintenu pendant le confinement** : 88 % avec la famille (vs 90 % en moyenne nationale), 78 % avec les amis (vs 74 %), 64 % avec les voisins (vs 65 %), 27 % avec le tissu associatif (vs 19 %).
- **Seulement 9 % des personnes âgées ont eu besoin d'aide** (vs 12 % en moyenne nationale).
- **Le confinement a eu un impact négatif important sur le moral des personnes âgées de la région** : 49 % (vs 41 % en moyenne nationale).
- **Et c'est la région, avec le Grand Est ; où ne pas pouvoir toucher, embrasser leurs proches a été très pesant** : 32 % (23 %). En revanche, **c'est la région où les personnes âgées ont le moins craint pour la santé de leurs proches** (17 % vs 29 % en moyenne nationale).
- **76 % des personnes âgées de la région se sont connectées** (vs 75 % en moyenne nationale) et **elles sont très amatrices des nouveaux outils numériques de maintien de lien social** : 64 % (vs 52 %) ont participé à des groupes de conversation comme WhatsApp et 72 % (vs 59 %) ont fait des appels en visio. En revanche, **c'est la seule région où les non-internautes n'ont ressenti aucun manque de ne pas être connectés** (vs 87 % en moyenne nationale).