

ISOLEMENT DES PERSONNES AGEES : LES EFFETS DU CONFINEMENT

L'isolement de nos aînés est une vraie distanciation sociale

Etude réalisée par l'institut CSA pour les Petits Frères des Pauvres

Juin 2020

Avec un échantillon de 1 500 personnes de 60 ans et plus, nous avons réussi à produire des résultats au niveau régional mais il ne nous est pas possible de descendre à un niveau inférieur, les bases de répondants étant trop faibles pour pouvoir être considérées comme fiables.

Rappel des grands enseignements au niveau national

Solitude et isolement des personnes âgées

Enseignement n° 1 : une profonde modification des relations sociales avec une intensification des relations familiales et une baisse d'intensité des relations amicales et de voisinage. **720 000 personnes âgées n'ont eu aucun contact avec leur famille durant le confinement**

Enseignement n° 2 : **87 %** des personnes âgées ont eu quelqu'un à qui se confier, mais **650 000 personnes âgées n'ont eu aucun confident**

Enseignement n° 3 : **32 %** des Français de 60 ans et plus ont ressenti de la solitude, soit **5,7 millions de personnes**. **13 %** ont ressenti cette solitude de façon régulière. Ce qui manque le plus, c'est voir ses proches

Enseignement n° 4 : pour **94 %** des Français de 60 ans et plus, la lutte contre l'isolement des personnes âgées est un sujet important.

La vie au quotidien

Enseignement n° 5 : des aînés responsables qui ont limité leurs sorties pendant leur confinement. **15 %** des 60 ans et plus, soit **2,5 millions de personnes ne sont jamais sortis**. Les aînés comptent, à **80 %**, continuer à limiter leurs sorties et leurs contacts pendant le déconfinement. Plus de **830 000 personnes âgées ne souhaitent pas sortir**

Enseignement n° 6 : le confinement a généré un impact négatif sur la santé morale pour **41 %** des personnes âgées et **31 %** sur la santé physique.

La solidarité envers les aînés

Enseignement n° 7 : La solidarité s'est organisée autour des personnes du Grand Age mais **500 000 personnes de 60 ans et plus n'ont pas reçu l'aide dont elles avaient besoin**

Enseignement n° 8 : **69 %** des personnes âgées ont constaté l'élan de solidarité envers eux pendant la crise mais seulement **31 %** pensent que les Français seront plus solidaires après la crise.

Le numérique

Enseignement n° 9 : des aînés internautes, qui ont découvert les appels visio pendant le confinement, mais il y a toujours une forte exclusion numérique des personnes âgées : **4,1 millions de Français de 60 et plus n'utilisent jamais Internet, surtout les plus âgés et les plus modestes**

Enseignement n° 10 : pour les aînés internautes, le numérique est utile mais n'a pas été jugé indispensable pour supporter le confinement. Pour **87 %** des non-internautes, le numérique n'a pas été un manque.

ISOLEMENT DES PERSONNES AGEES : LES EFFETS DU CONFINEMENT

En Hauts-de-France

- **La famille, une valeur sûre avant et pendant le confinement mais des relations amicales et de voisinage encore plus affaiblies pour certains** : 89 % des personnes âgées de la région avaient des contacts réguliers avec leur famille (vs 86 % en moyenne nationale) et ils ont été 91 % à en avoir pendant le confinement. Avant le 17 mars, les personnes âgées avaient le plus faible réseau amical comparativement aux autres régions françaises (67 % vs 77 % en moyenne nationale). Si la crise a renforcé les relations avec les amis pour un grand nombre (73 % vs 74 % au niveau national), d'autres ont perdu tout contact avec leurs amis pendant le confinement : **avant le 17 mars, 8 % des 60 ans et plus n'avaient aucun contact avec des amis** (vs 5 % en moyenne nationale) **et ils ont été 14 % pendant le confinement** (vs 11 %). **Avant le confinement, 17 % des personnes âgées n'avaient pas de contacts avec leurs voisins** (vs 10 % pour l'ensemble de la population). **Elles ont été 22 % pendant le confinement** (vs 19 % en moyenne nationale).
- **Des personnes âgées qui ont eu besoin de plus d'aide** : si 12 % de la population française des 60 ans et plus ont eu besoin d'aide, ils ont été 16 % dans les Hauts-de-France. C'est la deuxième région après le Centre Val-de-Loire à 20% ou les personnes âgées ont eu besoin d'aide.
- **Les sorties quotidiennes étaient moins fréquentes pour les personnes âgées des Hauts-de-France** (52 % vs 63 % en moyenne nationale) **et elles se sont encore espacées pendant le confinement**. 17 % sont sorties tous les jours (vs 24 % en moyenne nationale), 25 % sont sorties moins d'une fois par semaine (vs 17 %). **Après le Grand Est, c'est la deuxième région où il y a le plus de personnes âgées qui ne sont pas sorties** : 19 % vs 15 % au niveau national.
- **La région Hauts-de-France est la région de France où les personnes âgées ont eu le plus peur de sortir** : 39 % (vs 31 % en moyenne nationale). **Le confinement a eu un impact négatif fort sur le moral** : 46 % le constatent (vs 41 % en moyenne nationale).
- **Le sentiment de solitude a été exacerbé pendant le confinement** : 34 % ont ressenti de la solitude (vs 32 % en moyenne nationale) dont 15 % de façon régulière (vs 13 %). **C'est la première région de France où les personnes âgées ont souffert le plus de ne pas pouvoir voir leurs proches** : 57 % (vs 48 % en moyenne nationale).
- **Les Hauts-de-France est la région de France où l'exclusion numérique des personnes âgées est la plus forte** : 35 % n'ont pas Internet (vs 24 % en moyenne nationale).
- **C'est la région d France où les personnes âgées ont constaté le plus fortement la solidarité envers elle** : 75 % (vs 69 % en moyenne nationale) **des 60 ans et plus de la région considèrent que les Français ont été solidaires avec les personnes âgées et ils sont 36 %** (vs 31 %) **à penser que les Français vont être plus solidaires après la crise**.