



ISOLEMENT DES PERSONNES AGEES : LES EFFETS DU CONFINEMENT

L'isolement de nos aînés est une vraie distanciation sociale

Etude réalisée par l'institut CSA pour les Petits Frères des Pauvres

Juin 2020

Avec un échantillon de 1 500 personnes de 60 ans et plus, nous avons réussi à produire des résultats au niveau régional mais il ne nous est pas possible de descendre à un niveau inférieur, les bases de répondants étant trop faibles pour pouvoir être considérées comme fiables.

Rappel des grands enseignements au niveau national

Solitude et isolement des personnes âgées

Enseignement n° 1 : une profonde modification des relations sociales avec une intensification des relations familiales et une baisse d'intensité des relations amicales et de voisinage. **720 000 personnes âgées n'ont eu aucun contact avec leur famille durant le confinement**

Enseignement n° 2 : 87 % des personnes âgées ont eu quelqu'un à qui se confier, mais **650 000 personnes âgées n'ont eu aucun confident**

Enseignement n° 3 : 32 % des Français de 60 ans et plus ont ressenti de la solitude, soit 5,7 millions de personnes. 13 % ont ressenti cette solitude de façon régulière. Ce qui manque le plus, c'est voir ses proches

Enseignement n° 4 : pour 94 % des Français de 60 ans et plus, la lutte contre l'isolement des personnes âgées est un sujet important.

La vie au quotidien

Enseignement n° 5 : des aînés responsables qui ont limité leurs sorties pendant leur confinement. 15 % des 60 ans et plus, soit 2,5 millions de personnes ne sont jamais sortis. Les aînés comptent, à 80 %, continuer à limiter leurs sorties et leurs contacts pendant le déconfinement. Plus de 830 000 personnes âgées ne souhaitent pas sortir

Enseignement n° 6 : le confinement a généré un impact négatif sur la santé morale pour 41 % des personnes âgées et 31 % sur la santé physique.

La solidarité envers les aînés

Enseignement n° 7 : La solidarité s'est organisée autour des personnes du Grand Age mais 500 000 personnes de 60 ans et plus n'ont pas reçu l'aide dont elles avaient besoin.

Enseignement n° 8 : 69 % des personnes âgées ont constaté l'élan de solidarité envers eux pendant la crise mais seulement 31 % pensent que les Français seront plus solidaires après la crise.

Le numérique

Enseignement n° 9 : des aînés internautes, qui ont découvert les appels visio pendant le confinement, mais il y a toujours une forte exclusion numérique des personnes âgées : 4,1 millions de Français de 60 et plus n'utilisent jamais Internet, surtout les plus âgés et les plus modestes

Enseignement n° 10 : pour les aînés internautes, le numérique est utile mais n'a pas été jugé indispensable pour supporter le confinement. Pour 87 % des non-internautes, le numérique n'a pas été un manque.

ISOLEMENT DES PERSONNES AGEES : LES EFFETS DU CONFINEMENT

En Normandie

- **La Normandie est la région où il y a eu le plus d'isolement pendant le confinement** : 11 % (vs 4 % en moyenne nationale) des personnes âgées de la région n'ont eu aucun contact avec leur famille pendant leur confinement, 20 % (vs 11 % en moyenne nationale) n'ont eu aucun contact avec leurs amis, 25 % (vs 19 % en moyenne nationale) n'ont eu aucun contact avec leurs voisins. A noter que les contacts avec famille, voisins et amis étaient déjà plus faibles avant le 17 mars : 81 % (vs 86 % en moyenne nationale) avaient des contacts hebdomadaires avec leur famille, 68 (vs 77 %) avec les amis, 68 % (vs 74 %) avec les voisins.
- **13 % (vs 12 % en moyenne nationale) des personnes âgées de la région ont eu besoin d'aide.**
- **74 % des personnes âgées de la région ont continué à sortir au moins une fois par semaine** (vs 69 % en moyenne nationale) **mais 18 % ne sont pas sortis du tout pendant le confinement** (vs 15 % en moyenne nationale).
- **Malgré un isolement relationnel marqué, les personnes âgées de la région n'ont pas ressenti plus fortement la solitude que le reste de la population française des 60 ans et plus** : 12 % ont ressenti de la solitude de façon régulière (vs 13 % en moyenne nationale).
- **Le manque de ne pas voir ses proches a été très pesant pour les personnes âgées** : 54 % (vs 48 % en moyenne nationale).
- **72% des 60 ans et plus de la région sont connectés** (vs 75 % en moyenne nationale) **et ont été friands des outils numériques de maintien de lien social** : 66 % ont fait des appels en vision (vs 59 % en moyenne nationale) et ont participé à 57 % (vs 52 %) à des groupes de conversation comme WhatsApp.
- **Les personnes âgées normandes sont les Français les moins nombreux à juger que l'isolement est un sujet important** : 87 % (vs 94 % en moyenne nationale).
- **99 % des 60 ans et plus de Normandie vont sortir pendant le déconfinement** (vs 94 % en moyenne nationale) **et ils sont 20 % (vs 14 %) à penser sortir de chez vous et revoir vos proches comme avant le confinement.**