



ISOLEMENT DES PERSONNES AGEES : LES EFFETS DU CONFINEMENT

L'isolement de nos aînés est une vraie distanciation sociale

Etude réalisée par l'institut CSA pour les Petits Frères des Pauvres

Juin 2020

Avec un échantillon de 1 500 personnes de 60 ans et plus, nous avons réussi à produire des résultats au niveau régional mais il ne nous est pas possible de descendre à un niveau inférieur, les bases de répondants étant trop faibles pour pouvoir être considérées comme fiables.

Rappel des grands enseignements au niveau national

Solitude et isolement des personnes âgées

Enseignement n° 1 : une profonde modification des relations sociales avec une intensification des relations familiales et une baisse d'intensité des relations amicales et de voisinage. **720 000 personnes âgées n'ont eu aucun contact avec leur famille durant le confinement**

Enseignement n° 2 : 87 % des personnes âgées ont eu quelqu'un à qui se confier, mais **650 000 personnes âgées n'ont eu aucun confident**

Enseignement n° 3 : 32 % des Français de 60 ans et plus ont ressenti de la solitude, soit 5,7 millions de personnes. 13 % ont ressenti cette solitude de façon régulière. Ce qui manque le plus, c'est voir ses proches

Enseignement n° 4 : pour 94 % des Français de 60 ans et plus, la lutte contre l'isolement des personnes âgées est un sujet important.

La vie au quotidien

Enseignement n° 5 : des aînés responsables qui ont limité leurs sorties pendant leur confinement. 15 % des 60 ans et plus, soit 2,5 millions de personnes ne sont jamais sortis. Les aînés comptent, à 80 %, continuer à limiter leurs sorties et leurs contacts pendant le déconfinement. Plus de 830 000 personnes âgées ne souhaitent pas sortir

Enseignement n° 6 : le confinement a généré un impact négatif sur la santé morale pour 41 % des personnes âgées et 31 % sur la santé physique.

La solidarité envers les aînés

Enseignement n° 7 : La solidarité s'est organisée autour des personnes du Grand Age mais 500 000 personnes de 60 ans et plus n'ont pas reçu l'aide dont elles avaient besoin

Enseignement n° 8 : 69 % des personnes âgées ont constaté l'élan de solidarité envers eux pendant la crise mais seulement 31 % pensent que les Français seront plus solidaires après la crise.

Le numérique

Enseignement n° 9 : des aînés internautes, qui ont découvert les appels visio pendant le confinement, mais il y a toujours une forte exclusion numérique des personnes âgées : 4,1 millions de Français de 60 et plus n'utilisent jamais Internet, surtout les plus âgés et les plus modestes

Enseignement n° 10 : pour les aînés internautes, le numérique est utile mais n'a pas été jugé indispensable pour supporter le confinement. Pour 87 % des non-internautes, le numérique n'a pas été un manque.



ISOLEMENT DES PERSONNES AGEES : LES EFFETS DU CONFINEMENT

En Occitanie

- **L'Occitanie est la région de France où les contacts quotidiens avec leurs amis se sont maintenus à un niveau élevé pendant le confinement** : 27 % des personnes âgées avaient un contact quotidien avec leurs amis avant le confinement. 26 % ont eu le même niveau de fréquence pendant le confinement (vs 18 % en moyenne nationale).
- **La faiblesse des relations de voisinage avant le confinement** (15 % des personnes âgées n'avaient aucune relation de voisinage vs 10 % en moyenne nationale) **s'est aggravée pendant le confinement** : 26 % (vs 19 % en moyenne nationale). **C'est la région de France où le manque de relations avec les voisins pendant le confinement est le plus fort.**
- **L'Occitanie est aussi la région de France où les contacts réguliers avec les commerçants ont été les plus faibles pendant le confinement** : 47 % des personnes âgées ont eu un contact au moins une fois par semaine avec les commerçants (vs 58 % en moyenne nationale).
- **15 % des personnes âgées de la région ont eu besoin d'aide** (vs 12 % en moyenne nationale).
- **14 % des personnes âgées de la région se sont senties seules régulièrement** (vs 13 % en moyenne nationale) et **ne pas pouvoir voir ses proches a été un manque pour 54 %** (vs 48 % en moyenne nationale).
- **28 % des personnes âgées de la région ne sont pas connectées** (vs 24 % en moyenne nationale). **Les internautes âgés ont moins utilisé les outils numériques de maintien de lien social que le reste de la population des 60 ans et plus** : 69 % ont envoyé des mails (vs 76 % en moyenne nationale), 63 % des photos (vs 67 %), 43 % (vs 52 %) des groupes de conversation comme WhatsApp. **C'est la région de France où les personnes âgées ont le moins utilisé les appels visio** : 47 % (vs 59 %).