

RAPPORT ANNUEL 2019

Depuis plus de 70 ans,
nous permettons
aux personnes âgées
de vieillir le plus
sereinement possible,
dans l'échange et
le partage, de reprendre
goût à la vie et faire partie
du monde qui les entoure.

VIVRE TOUT SIMPLEMENT

**PETITS FRÈRES
DES PAUVRES**

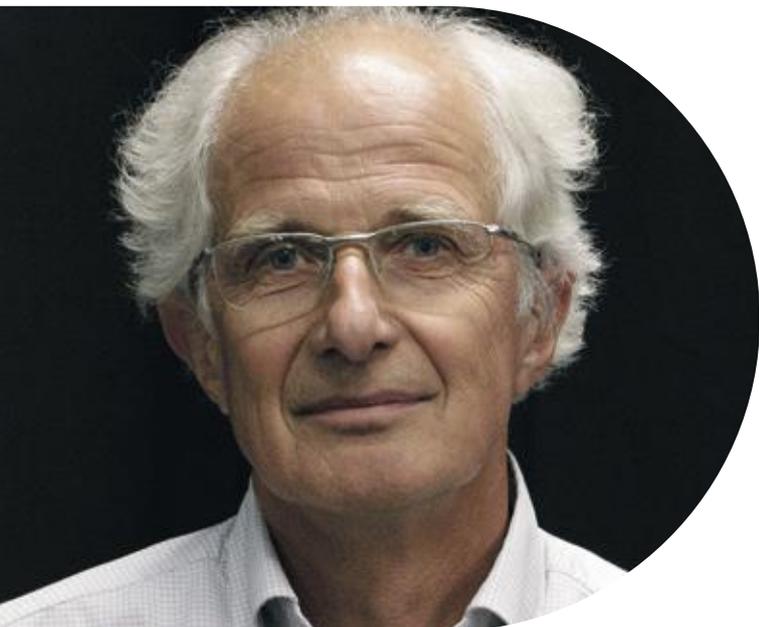
Non à l'isolement de nos aînés



SOMMAIRE

ÉDITO ALAIN VILLEZ, PRÉSIDENT	●	4
FAITS MARQUANTS	●	6
LES PETITS FRÈRES DES PAUVRES	●	11
NOS ACTIONS	●	31
PARTENARIATS	●	50

ÉDITO



ALAIN VILLEZ

PRÉSIDENT
DES PETITS FRÈRES DES PAUVRES

Je ne peux commencer mon propos sur le bilan 2019 sans évoquer l'année 2020 et souligner l'impact de la crise sanitaire, économique et sociale sans précédent liée au COVID 19. Les répercussions de la période de confinement, subie collectivement, se sont avérées particulièrement éprouvantes pour les personnes accompagnées, qu'elles vivent à domicile ou en établissement.

Certes, l'extraordinaire mobilisation des équipes bénévoles et des salariés, leur inventivité a permis de maintenir le lien avec nos aînés par le recours à la communication téléphonique ou digitale, mais ce lien ne saurait se substituer durablement à une relation en présentiel.

Durant cette période les Petits Frères des Pauvres ont largement pris la parole pour sensibiliser à l'isolement des personnes âgées. Nous avons participé aux débats publics et interpellé les autorités ministérielles en publiant notre 4ème rapport « Les effets du confinement sur les personnes âgées ».

Venons en à l'année 2019. Elle aura été marquée par des temps forts organisés partout dans notre réseau pour finaliser les axes stratégiques de l'Association et

ainsi préparer l'avenir des Petits Frères des Pauvres. Notre changement d'identité visuelle a abouti début 2019, nous avons défini une identité forte qui s'exprime dans notre nouveau logo et dans notre nouvelle campagne de communication. Nos prises de parole pour lutter contre l'isolement et l'exclusion de nos aînés sont aujourd'hui renforcées par une image moderne et dynamique qui souligne à la fois la pulsion de vie vécue sur le terrain et aussi l'expertise des acteurs Petits Frères des Pauvres. Elle nous conforte dans la réalisation de notre ambition d'être reconnue comme une association de référence en matière de lutte contre l'isolement de nos aînés.

Le lancement d'un Congrès itinérant a permis d'engager l'Association dans une nécessaire réflexion prospective grâce à des rencontres partout en France : 19 étapes pour recueillir la parole des bénévoles, des salariés et des personnes accompagnées. Cette démarche s'est appuyée sur des débats autour de sujets sociétaux qui touchent les personnes âgées, auxquels nous sommes confrontés et sur les conséquences à en tirer pour nos accompagnements et la vie de nos équipes.

Cette année 2019 nous aura également conduit au terme de notre plan stratégique triennal. La mise en œuvre des douze plans d'actions régionaux a permis de mieux répondre aux défis que pose à notre société vieillissante, l'accroissement des situations d'isolement. Il nous faut maintenant préparer de nouvelles orientations à trois ans en prenant en considération, certes, toutes les réflexions prospectives développées lors du Congrès itinérant, mais aussi la nécessaire adaptation à la conjoncture économique et budgétaire qui a eu un impact pour de nombreuses associations et fondations, notamment à travers la réforme de l'ISF.

Les enjeux dans les territoires sont d'importance, nous le savons, grâce aux conclusions de notre 3^e rapport « Solitude et isolement des personnes âgées, quels liens avec les territoires ? ». Le rapport souligne les très fortes disparités territoriales à la réduction desquelles il nous faut nous atteler avec les moyens déployés dans le cadre de notre plan de développement.

Il nous faudra encore veiller à ce que la lutte contre l'isolement et la solitude de nos aînés soit enfin reconnue comme une priorité nationale et bénéficie de moyens plus substantiels qu'aujourd'hui pour soutenir les actions des équipes bénévoles engagées sur le terrain.

Nous allons agir pour que le projet de loi Grand Age et Autonomie dans la préparation duquel nous nous sommes fortement impliqués par le prisme du rapport de Dominique Libault, soit enfin publié. Le nouveau gouvernement de Jean Castex s'est engagé à la création d'une 5^e branche de la sécurité sociale dédiée au financement des aides à l'autonomie pour toutes les personnes en situation de handicap quel que soit leur âge et sur un projet de loi Grand Age et Autonomie.

Nous nous devons d'insister sur les questions du financement des aides à l'Autonomie à domicile ou en établissement qui font peser aujourd'hui sur les personnes âgées et les familles une charge financière excessive. Nous serons vigilants quant à impulser la réforme du fonctionnement et de la tarification des EHPAD, la revalorisation des métiers de l'aide et des soins et la promotion d'habitat alternatif aux EHPAD (type habitats Accompagnés Partagés et Insérés (API) pour ne plus dire « inclusifs ») pour le développement desquels nous militons très assidûment. Je tiens à saluer l'engagement de l'association de gestion des établissements des Petits Frères des Pauvres (PFP-AGE) au service d'une nouvelle forme de l'habitat alternatif plus respectueuse de la logique domiciliaire et de l'autonomie de nos aînés.

Je tiens ici à remercier très chaleureusement Armelle de Guibert qui a quitté ses fonctions de déléguée générale pendant l'été 2020. Sous son impulsion, notre Association a connu un développement notable. Je tiens à saluer tout particulièrement l'engagement sans faille dont elle a fait preuve durant la crise sanitaire. C'est désormais Yann Lasnier, qui représente depuis le 1^{er} septembre l'Association en qualité de nouveau délégué général.

En conclusion, je me référerai à l'invitation lancée par Edgar Morin dans le contexte inédit de la pandémie de la COVID 19 de profiter de la crise pour ouvrir nos esprits depuis longtemps confinés sur l'immédiat. Une invitation à se projeter vers demain pour que notre Association en vivant la fraternité avec nos aînés en situation d'isolement ou de précarité contribue à modifier durablement l'image très dégradée des personnes âgées et à leur permettre de retrouver place dans la vie sociale.



FAITS

MARQUANTS

JANVIER

Le Centre de Rencontre des Générations - CRG, situé à Nouan-le-Fuzelier (41)

intègre l'Association de Gestion des Établissements des Petits Frères des Pauvres - PFP-AGE

Lancement de la nouvelle identité visuelle

Un nouveau logo, un nouveau site et territoire de communication pour l'Ensemble Petits Frères des Pauvres.

60^e anniversaire d'action de la Fraternité régionale Ouest

Des temps forts organisés tout au long de l'année pour sensibiliser le grand public sur nos actions (cycle de ciné-débats, opération street-art photo « Regarde-moi », réalisation de 24 capsules vidéo...).



FÉVRIER

Diffusion de la nouvelle campagne de communication « Le remède »

Un spot TV et une campagne d'affichage partout en France et sur les réseaux sociaux pour sensibiliser sur l'isolement des personnes âgées.

MARS

Lancement de l'enquête baromètre bénévolat

Donner la parole aux bénévoles des Petits Frères des Pauvres pour mieux les connaître, entendre leurs motivations et leurs attentes.

AVRIL



Création d'un café itinérant le « Sourire des Sources » en Bourgogne-Franche-Comté

Grâce à une camionnette équipée de tout le nécessaire, des bénévoles se déplacent au cœur de villages pour proposer des moments de partage et de convivialité aux habitants âgés et entre toutes les générations.



Alain Soulage rapidement la solitude des personnes âgées isolées. Aucun effet indésirable.

Alain va le samedi tenir compagnie à une personne âgée et seule à l'hôpital. Nous sommes tous le remède contre l'isolement de nos aînés.

PETITS FRÈRES
DES PAUVRES 
Non à l'isolement de nos aînés

Les Petits Frères des Pauvres prennent position sur le Revenu Universel d'Activité - RUA

Remise de prix du deuxième appel à projets de la Fondation des Petits Frères des Pauvres consacré à l'exclusion numérique.

MAI

Séminaire de la Fédération internationale des Petits Frères des Pauvres à Lille

« Le bénévolat et l'engagement citoyen de demain ».

Premier festival du bénévolat en région Hauts-de-France

Placé sous l'égide de l'engagement solidaire en partenariat avec APF France Handicap, la Croix-Rouge française et les Petits Frères des Pauvres.

Armelle de Guibert, déléguée générale des Petits Frères des Pauvres (2016-2020), reçoit les insignes de Chevalier de l'Ordre national du Mérite

Deuxième édition de la journée des résidents

Organisée au Centre de Rencontres des Générations (41) sur la thématique des vacances.



JUIN

Lancement de la première étape du Congrès itinérant des Petits Frères des Pauvres en Fraternité régionale Centre

Des rencontres partout en France pour recueillir la parole des acteurs de l'Association et des personnes accompagnées en vue du prochain Congrès national.

Premier séminaire de salariés des équipes « Accompagnement Vers le Logement - AVL »

Deux jours de réflexion portant sur les thématiques du lien affectif, de la souffrance psychologique et de la fin du processus d'accompagnement vers le logement des personnes âgées.

JUILLET

Célébration des 80 ans de l'inspiration d'Armand Marquiset, fondateur des Petits Frères des Pauvres

Une soirée unique de concerts en partenariat avec l'association « Pour que l'Esprit Vive » et des temps de lecture des textes du fondateur par le comédien et scénariste Yann Colette.



Activation du plan canicule dans les équipes et sensibilisation de l'opinion à travers les médias

AOÛT

Nouvelle édition des « D'days », les journées du numérique organisée par la Fraternité régionale Sud-Ouest

Réfléchir à la question du numérique pour mieux accompagner à sa mise en pratique auprès des personnes accompagnées.

SEPTEMBRE

3^e rapport Petits Frères des Pauvres « solitude et isolement des personnes âgées en France, quels liens avec les territoires ? »

OCTOBRE

1^{er} octobre : Nouvelle mobilisation des acteurs Petits Frères des Pauvres sur tout le territoire à l'occasion de la journée internationale des personnes âgées



Séminaire des équipes d'action de Solitud'écoute

Plateforme d'écoute anonyme et gratuite pour personnes âgées, les bénévoles et salariés se sont réunis pour réfléchir sur leurs pratiques et sur la mise en œuvre des évolutions votées par le Conseil d'administration de l'Association.

L'équipe d'action « Accompagnement des personnes Malades graves et/ou en Fin de Vie - AMFV » célèbre ses 30 ans d'action

État des lieux de l'existant et réflexion sur l'avenir : comment s'ajuster aux évolutions de demain ?

Les Rencontres d'automne

Dans le cadre du Congrès itinérant, des temps d'échanges et de réflexion qui constituent une étape de la consultation pour nourrir le projet associatif.

NOVEMBRE

Vente aux enchères exceptionnelle au LAAN, lieu d'accueil et d'animation national (Paris XI^{ème}).

132 000 euros récoltés provenant des legs et successions de l'Association et de la Fondation Petits Frères des Pauvres.

DÉCEMBRE

Opération « Boxing days »

En partenariat avec la Ligue Nationale de Rugby, 100 personnes âgées ont pu entrer sur les terrains en compagnie de joueurs du TOP 14 et assister aux matchs.





LES PETITS FRÈRES DES PAUVRES

NON À L'ISOLEMENT DE NOS AÎNÉS	12
CHIFFRES CLÉS	14
L'ENSEMBLE PETITS FRÈRES DES PAUVRES ET SON RÉSEAU	16
DES HOMMES ET DES FEMMES ENGAGÉS	22
LA DYNAMIQUE PETITS FRÈRES DES PAUVRES	28

NON À L'ISOLEMENT DE NOS AÎNÉS

UNE PERSONNE ÂGÉE ISOLÉE EST UNE PERSONNE EN SOUFFRANCE ET, POUR LES PETITS FRÈRES DES PAUVRES, CETTE SITUATION EST INACCEPTABLE

En France, 900 000 personnes âgées souffrent d'isolement. Parmi elles, 300 000 sont en état de « mort sociale »*, privées de liens et des plaisirs simples et essentiels de la vie. Au-delà du quotidien, cet isolement affecte aussi leur santé.

* Etude CSA / Petits Frères des Pauvres 2017.

Les nouveaux rythmes de la vie contemporaine conduisent malheureusement à une fragilisation du lien familial, social et à un nombre croissant de personnes âgées isolées. La pauvreté venant aggraver ce phénomène. Or, chacun de nos aînés devrait pouvoir vivre pleinement sa vie jusqu'au bout en maintenant le lien social indispensable à son bien-être et à sa sérénité.

PERMETTRE À NOS AÎNÉS DE RETROUVER UNE DYNAMIQUE DE VIE



C'est pourquoi, depuis plus de 70 ans, les Petits Frères des Pauvres sont aux côtés des personnes âgées souffrant d'isolement et de solitude, prioritairement les plus démunies. Par nos actions, nous recréons des liens leur permettant de retrouver une dynamique de vie : partager des expériences, trouver ensemble des solutions à leurs problèmes, retrouver la joie, être soi, être libre de ses choix, rêver et oser réaliser ses rêves, oser se projeter à nouveau. Vivre tout simplement.

Par notre voix, nous incitons la société à changer de regard sur la vieillesse, nous témoignons des situations inacceptables que nous rencontrons, nous alertons les pouvoirs publics sur la nécessité d'agir, nous favorisons l'engagement citoyen, nous proposons des réponses nouvelles.

ÊTRE AU PLUS PRÈS DES PERSONNES ÂGÉES



- Accompagner dans la durée sur leur lieu de vie les personnes en situation d'isolement et de précarité, en ville et en milieu rural reculé. Nos terrains d'intervention : à domicile, en hébergement collectif, à l'hôpital, en milieu carcéral, en foyers de vieux migrants, dans la rue.
- Recréer du lien par des actions collectives (vacances, Noël, ateliers d'expressions créatives et artistiques, sorties culturelles, fêtes...).
- Loger, héberger : accompagner vers le logement les personnes isolées, en habitat précaire, mal logées ou sans domicile fixe. Proposer des logements adaptés tout en garantissant un accompagnement relationnel. Promouvoir des habitats alternatifs en permettant ainsi à la personne âgée de choisir son lieu de vie.
- Aider matériellement et financièrement les plus démunies, en cas de carence des organismes publics et partenaires.
- Protéger les personnes fragilisées par des dispositifs de prévention / réaction : lutte contre la maltraitance, plan canicule.

DÉFENDRE LA CAUSE DES PERSONNES ÂGÉES AUPRÈS DES CITOYENS ET DES ACTEURS PUBLICS

- Témoigner-Alerter, faire entendre la parole des plus vulnérables, sensibiliser l'opinion, agir auprès des décideurs publics.
- Agir pour favoriser la mobilisation citoyenne contre l'isolement des personnes âgées, en lien avec nos partenaires institutionnels, privés, publics et associatifs.



CHIFFRES CLÉS

STRUCTURES

- 1** lieu d'Accueil et d'Animation National
- 12** Fraternités régionales
- 357** équipes d'action
- 30** maisons : établissements, résidences, maisons de vacances
- 1** centre de formation intégré

DONNÉES ACTIVITÉS

- 70,2 M€** de ressources
- 13 672** bénévoles
- 649** salariés (Association et PFP-AGE)
- 53** volontaires services civiques
- 15** mécénats de compétences
- 1 858 248** heures de bénévolat

ACCOMPAGNEMENT

36524



Personnes aidées

15 348

personnes aidées
régulièrement

- 10 561** personnes accompagnées par les équipes d'action territoriale
- 2 864** personnes accompagnées par les équipes spécifiques personnes gravement malades ou en fin de vie
- 1 049** personnes accompagnées par les équipes spécifiques grande précarité, vers le logement
- 854** personnes accompagnées par les équipes en établissements
- 20** personnes accompagnées dans « autres types d'actions »

21 176

personnes aidées
et accueillies

- 7 900** personnes écoutées par la plateforme téléphonique Solitud'écoute
- 445** personnes « voisines » grâce au dispositif Voisin-Age
- 231** personnes invitées sur des journées ou séjours de vacances
- 10 137** personnes invitées à des activités régulières et fêtes
- 1 665** personnes réorientées vers des partenaires
- 740** personnes visitées par « Paris en compagnie »
- 58** personnes aidées financièrement

VACANCES

3 988

personnes ont bénéficié d'au moins une journée de vacances

2 990 personnes ont bénéficié d'un séjour de vacances

998 personnes accueillies sur une journée

16 maisons de vacances

NOËL ET ACTIONS COLLECTIVES

14 250

personnes ont participé à une fête de Noël ou de fin d'année

4 074 colis de Noël

5 336 personnes ont participé à une fête pendant l'année

7 519 personnes accueillies lors d'actions collectives

1 982 sorties ou activités à la journée organisées

7 649 personnes accueillies aux sorties à la journée

HÉBERGEMENT - LOGEMENT

2 239

personnes accompagnées dans le logement

dont **1 396** hébergées / logées au sein du parc Petits Frères des Pauvres (appartements, maisons)

465 logements indépendants

21 maisons d'hébergement et de logement

AIDER ET PROTÉGER

2 147 800 €

d'aides accordées à des personnes en situation de détresse financière

6 tonnes de denrées alimentaires distribuées

65 situations de maltraitance traitées par la cellule nationale dédiée

ACTION INTERNATIONALE

16

pays d'action

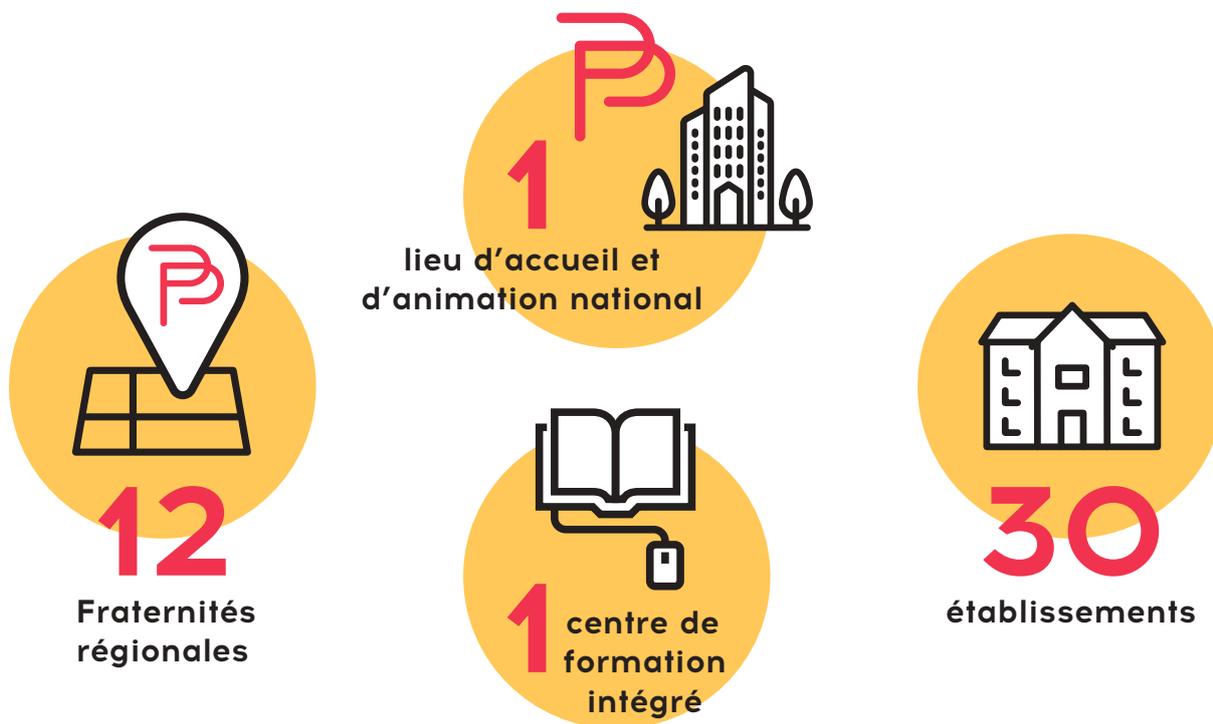
23 000 bénévoles

770 salariés

45 000 personnes accompagnées



L'ENSEMBLE PETITS FRÈRES DES PAUVRES ET SON RÉSEAU



L'ENSEMBLE PETITS FRÈRES DES PAUVRES

L'ASSOCIATION PETITS FRÈRES DES PAUVRES

Le pilotage national

Mission et organisation

Association reconnue d'utilité publique créée en 1946, elle définit les grandes orientations stratégiques et coordonne l'action des différentes entités de l'Ensemble Petits Frères des Pauvres (Association, Association de Gestion des Établissements - PFP-AGE et Fondation). Elle est composée de 12 Fraternités régionales et leurs équipes, entités autonomes tournées vers l'action et soutenues par les équipes du siège. S'appuyant sur des équipes de salariés qui soutiennent et coordonnent l'action quotidienne des bénévoles auprès des personnes accompagnées, l'Association impulse une dynamique collective et assure la prise en compte de la transversalité des questions intéressant l'Ensemble Petits Frères des Pauvres.

Un comité de liaison, non décisionnaire, a été créé en 2015. Il est composé des présidents et directeurs des entités, présidé par le président de l'Association et coanimé par le délégué général de l'Association. Le comité se saisit des sujets transversaux et veille à la cohérence d'ensemble.



**Président
de l'Association
Petits Frères des Pauvres**
Alain Villez



**Déléguée générale
de l'Association
Petits Frères des Pauvres**
Armelle de Guibert

La gouvernance

L'Assemblée générale est désormais constituée de « membres actifs », soit 2 707 bénévoles et salariés engagés dans une des composantes du réseau des Petits Frères des Pauvres depuis au moins 6 mois. Elle donne quitus après avoir entendu les rapports moral et d'activité, approuve les comptes de l'Association ainsi que son budget prévisionnel. Elle approuve également les comptes combinés du périmètre incluant l'Association, PFP-AGE et la SARL Lechevin.

Le Conseil d'administration est composé de 18 membres. Ils sont élus pour un mandat de 6 ans renouvelable dans la limite de 12 années consécutives. Le renouvellement du conseil a lieu par tiers tous les 2 ans. Le Conseil se réunit plusieurs fois par an. Le bureau se réunit dans l'intervalle des réunions des conseils pour les préparer et traiter les affaires courantes.

Le Délégué général (salarié) et son équipe prépare et exécute les décisions des instances.

2707

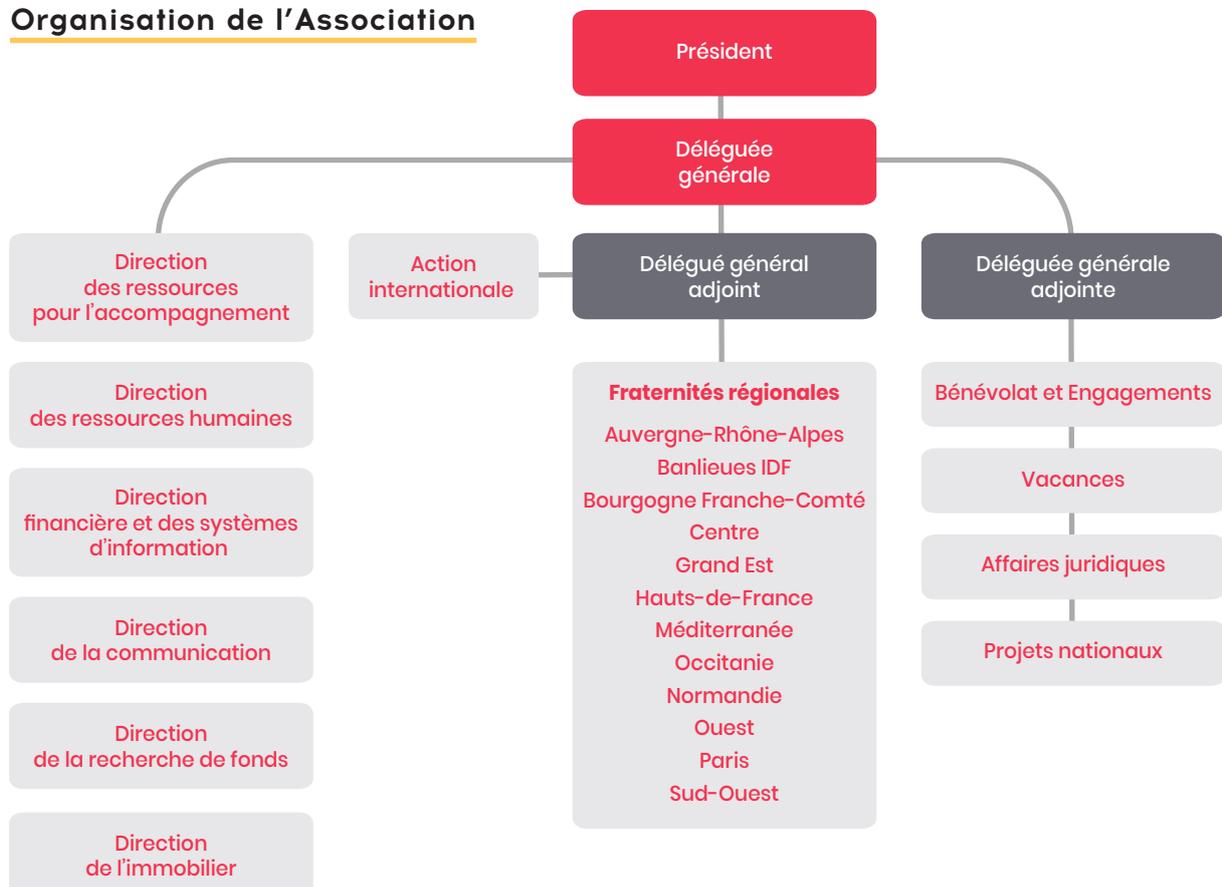
**MEMBRES
ACTIFS**

L'Association désigne, tel que prévu dans leurs statuts, les membres de droit dans les Conseils d'administration des autres entités.

Les membres du Conseil d'administration

Alain Villez, Président
Jean-Marie Nolibois, 1^{er} Vice-président
Nicole Cauchard, 2^e Vice-présidente
Jean-Charles Pierrot, secrétaire
Martine Roth, Trésorière
Mondane Blin de Laloubie
Marina Frys
Anne Geneau
Laurent Grosjean
Agnès de La Bastide
Denise Lhuillier-Leininger
Philippe Le Bitoux
Alain Machillot
Anne-Marie Moriquand
Christian Nodé-Langlois
Hélène Poguet
Régis de Pompignan
Blandine Ripoll

Organisation de l'Association



Le pilotage régional

Les Fraternités régionales

Les Petits Frères des Pauvres sont organisés en 12 régions, qui se dotent chacune d'un plan d'actions régional, qui s'inscrit dans le cadre du projet associatif national et constitué, enrichi et alimenté par l'initiative des équipes d'action, leurs projets et les opportunités de développement d'actions. Chaque équipe d'action des Petits Frères des Pauvres, composée de bénévoles et soutenue par des salariés, met en œuvre le projet associatif et constitue un projet d'équipe.

La conférence de région

Chaque Fraternité régionale dispose d'une conférence de région, composée de représentants désignés par les équipes d'action. C'est une instance de concertation, d'avis et d'élaboration concernant le plan d'actions régional.

Le conseil de région

Chaque Fraternité régionale dispose d'un conseil de région, constitué de bénévoles engagés dans l'action, qui désigne son président. Le conseil de région met en œuvre la politique, les orientations et les décisions nationales. Il décide et suit la mise en œuvre du plan d'actions régional.

L'assemblée des présidents de conseil de région

Cette assemblée réunit l'ensemble des présidents de conseil de région. Cette assemblée constitue un espace de réflexion et une force de proposition sur les projets et sujets intéressant l'Association.

L'ASSOCIATION DE GESTION DES ÉTABLISSEMENTS DES PETITS FRÈRES DES PAUVRES – PFP-AGE

Mission et organisation

L'Association de gestion des établissements des Petits Frères des Pauvres, PFP-AGE, créée en 2001, a pour objet de gérer toute structure, établissement ou service offrant à des personnes des solutions innovantes d'accueil, de séjour et de logement à titre provisoire ou définitif. PFP-AGE bénéficie d'une solide expérience et de multiples compétences en matière de gestion de structures de ce type et propose des solutions diversifiées pour répondre au mieux et de façon personnalisée aux situations et aux attentes des personnes.

PFP-AGE gère à ce jour 30 maisons des Petits Frères des Pauvres. La plupart des établissements disposent d'un conseil de maison constitué de bénévoles et agit en étroite collaboration avec le salarié responsable/directeur d'établissement.

Pour retrouver des données plus précises concernant PFP-AGE, vous pouvez consulter le rapport annuel et les données chiffrées de PFP-AGE accessibles sur le site internet : www.petitsfreresdespauvres.fr



Présidente de PFP-AGE
Ursula Sommer



Directeur de PFP-AGE
Fabrice Lafon

Les membres du Conseil d'administration

Ursula Sommer, Présidente
Michel Christolhomme, Vice-président
Nicole Cauchard, Vice-présidente
Martine Roth, Trésorière
Didier Auzolle, Secrétaire
Maryvonne Coëffic, Secrétaire adjointe
Eric Flahaut
Edgar Vulpé
Alain Villez
Christian Nodé-Langlois



LA FONDATION DES PETITS FRÈRES DES PAUVRES

Mission et organisation

Pour développer son action auprès des personnes mal logées, l'Association crée, en 1977, la Fondation Bersabée pour leur donner un toit adapté.

En octobre 2003, cette première fondation devient Fondation des Petits Frères des Pauvres, avec un statut de fondation abritante lui permettant d'accueillir et de soutenir les projets philanthropiques de fondateurs particuliers, d'entreprises ou d'associations.

La Fondation et ses fondations abritées contribuent au financement d'initiatives, souvent novatrices, en faveur des personnes âgées isolées, malades ou en grande précarité et avec un axe fort sur le logement.

Compte tenu de son statut, et de l'autonomie dans sa gouvernance qu'il suppose, les comptes de la Fondation des Petits Frères des Pauvres ne sont pas combinés et font l'objet de publications séparées.



**Président
de la Fondation
Petits Frères des Pauvres**
Philippe Le Bitoux



**Directrice de la Fondation
Petits Frères des Pauvres**
Delphine Binard

Les membres du Conseil d'administration

Philippe Le Bitoux, Président
Philippe Chapal, Vice-président
Alain Villez, Secrétaire
Philippe Rambal, Trésorier
Aude Prétet, Trésorière adjointe
Michel Chegaray
Mathilde Pavan
Jacques Bournisien
Catherine Chadelat

Les membres de droit, représentant les ministres

Régis Haiat
Michèle Hourt-Schneider
Jacques Millon

LE RÉSEAU DES PETITS FRÈRES DES PAUVRES

LA FÉDÉRATION INTERNATIONALE DES PETITS FRÈRES DES PAUVRES

Mission et organisation

La Fédération Internationale des Petits Frères des Pauvres, créée en 1979, est une association de droit français. Elle rassemble aujourd'hui les 10 associations ou fondations du réseau Petits Frères des Pauvres, implantées en Europe (Allemagne, Espagne, Irlande, Pologne, Suisse, Roumanie, France) et en Amérique du Nord/Centrale (Etats-Unis, Canada et Mexique).

L'ensemble des organisations de la Fédération Internationale des Petits Frères des Pauvres à travers le monde partagent les mêmes valeurs et la même mission : lutter contre l'isolement et la solitude des personnes âgées.

La Fédération Internationale a pour objectif principal de promouvoir l'action des Petits Frères des Pauvres de par le monde, en aidant ses organisations membres à développer leur action, en encourageant et facilitant les échanges de pratiques entre organisations membres et en encourageant le développement d'initiatives dans d'autres pays du monde.

Les organisations membres, représentées chacune par deux délégués, se réunissent en Assemblée générale une fois par an. Le Conseil d'administration se réunit deux fois par an.

Les membres du Conseil d'administration

Giancarlo Russo, Président
Luc Villeneuve, Trésorier
Barbara Bringuier, Secrétaire
Catherine-Elise Dumont,
Simone Mitchell-Peterson
Albert Quilez Martinez

Autres membres délégués

Les membres de l'Assemblée générale

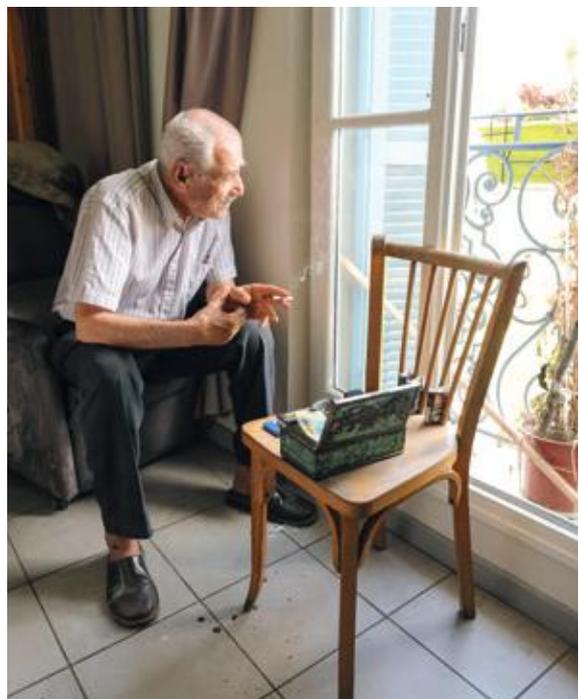
Présidence Giancarlo Russo
Coordination internationale
Barbara Bringuier

Autres membres délégués

Allemagne	Tania Becker, Reiner Behrends
Canada	Luc Villeneuve, Caroline Sauriol
Espagne	Francesc Patricio, Albert Quilez Martinez
Etats-Unis	Jane Langridge, Simone Mitchell-Peterson
France	Philippe Chapal, Jean-Louis Wathy
Irlande	Jim O'Brien
Mexique	Padre Abel Guadarrama, Catherine-Elise Dumont
Roumanie	Anca Zavadescu, Béatrice Culda
Pologne	Barbara Boryczka, Joanna Mielczarek
Suisse	Nelly De Tscharner, Fabienne Adam-Chanteau

ASSOCIATION CHAMP-MARIE

Association de médiation locative, elle prend à bail des logements (propriété de la Fondation Bersabée ou d'autres opérateurs) et les sous-loue à des personnes en situation de précarité sur des périodes adaptées à leurs besoins et possibilités.



DES HOMMES ET DES FEMMES ENGAGÉS



Les Petits Frères des Pauvres, ce sont 13 672 bénévoles engagés, dont 11 088 ont agi tout le long de l'année 2019 dans la lutte contre l'isolement des personnes âgées. Parmi les 3 199 bénévoles arrivés dans l'année, 26 % avaient moins de 30 ans, 15 % de notre bénévolat est aujourd'hui constitué de jeunes moins de 30 ans. 39 % sont des bénévoles actifs et pour la première année, ils sont plus nombreux que les bénévoles retraités (inférieur à 38 %). Comme dans beaucoup d'organisations du secteur social, les femmes représentent toujours une part importante du bénévolat avec 73 %.

Les Petits Frères des Pauvres, c'est aussi une diversité de formes d'engagement avec bien entendu les salariés, 649 au total pour soutenir les bénévoles dans leurs actions et assurer le fonctionnement de nos structures, mais aussi des jeunes en service civique qui viennent apporter au cœur des équipes, leur soif de découvrir et de participer à la lutte contre l'isolement de nos aînés. Grâce au développement de partenariats avec des entreprises, 15 personnes en mécénat de compétences ont exercé de précieuses missions à nos côtés. En permettant ainsi à ces nouvelles formes d'engagement de cohabiter avec l'engagement bénévole associatif, les Petits Frères des Pauvres forment un ensemble d'acteurs pleinement mobilisés et multiplient ainsi la diversité des forces auprès des personnes âgées isolées, les plus démunies.

13 672 bénévoles dont **11 088** bénévoles engagés dans l'accompagnement relationnel

1 858 248 heures de bénévolat

649 salariés,

53 services civiques et 15 personnes en mécénat de compétences

BAROMÈTRE DU BÉNÉVOLAT PETITS FRÈRES DES PAUVRES

EN 2019, LA PREMIÈRE ÉTAPE D'UN BAROMÈTRE SUR LE BÉNÉVOLAT EST LANCÉE !

C'est une opération qui se renouvellera régulièrement. Donner la parole directement à nos bénévoles, mieux entendre leurs motivations et attentes, n'est-elle pas en effet la meilleure façon de les connaître et reconnaître leur importance. Analyser sur plusieurs années comment le bénévolat évolue, le situer par rapport aux études nationales pour ajuster nos modes de soutien, adapter nos pratiques de recherche, d'accueil et d'animation est un choix des Petits Frères des Pauvres, convaincus qu'un bénévole heureux favorise l'engagement durable.

45 % de taux de réponse au questionnaire marque un véritable succès pour cette première et a permis de recueillir une mine d'informations sur notre bénévolat et parfois de revenir sur des idées toutes faites. Ainsi, sur l'engagement des jeunes, nous avons noté que 37 % des moins de 30 ans sont actifs chaque semaine plusieurs heures, quasiment autant que la moyenne des répondants. Une question sur les motivations a permis de conforter que le sentiment d'utilité envers les autres était en haut du palmarès comme généralement pour tous les bénévoles engagés dans le domaine social. Si 88% de nos bénévoles plébiscitent le contact et les échanges avec les personnes accompagnées comme principales satisfactions, 58% d'entre eux placent en second la convivialité et les

échanges avec les bénévoles. Les Petits Frères des Pauvres sont fiers de constater que 90% des bénévoles sont satisfaits de leur activité bénévole. Pour autant, quelques déceptions (bien que faibles dans le sondage), qui dévoilent quelques difficultés qui retiennent toute l'attention. Celle pointée quelquefois concerne les difficultés relationnelles entre bénévoles, et celle citée le plus par 26% des répondants se trouve être le manque de bénévoles pour agir à leurs côtés !

Une dernière partie du questionnaire portait sur les attentes et nous ne pouvons que nous réjouir de constater la cohérence avec notre volonté de développer encore et toujours la participation des personnes accompagnées. Ainsi « Associer davantage les personnes accompagnées aux actions qui les concernent », recueille 60 % des suffrages !

Mon engagement me permet de donner un peu et de recevoir beaucoup, de découvrir et d'apprendre.

Marie-Claude, bénévole

LES MOTIVATIONS DES BÉNÉVOLES

Il n'y a pas de grandes différences avec les motivations des bénévoles engagés dans le domaine social.



LES ÉLÉMENTS QUI PERMETTENT AUX BÉNÉVOLES DE MIEUX VIVRE LEUR ENGAGEMENT

60 % Associer davantage les personnes accompagnées aux actions qui les concernent

54 % Plus de jeunes dans votre équipe

53 % De la formation et des conseils

45 % Transmettre votre savoir-faire à un ou plusieurs bénévoles

45 % Une meilleure connaissance des différentes missions à pourvoir au sein de l'Association

LE PARCOURS DU BÉNÉVOLAT PETITS FRÈRES DES PAUVRES

L'année 2019, marquée par un changement de notre processus d'accueil, a permis de multiplier les contacts qui nous arrivent pour du bénévolat

Notre nouveau site lancé en février 2019, sur lequel a été simplifiée notre formulaire et l'appel systématique de chaque contact par les bénévoles de notre plate-forme nationale a permis d'une part de multiplier le nombre de contacts, et d'autre part, de

faciliter grandement leur orientation dans les équipes géographiquement les plus proches. Ainsi **15 000 contacts** ont été reçus en 2019, 4 138 sont devenus bénévoles d'année dont 3 199 bénévoles d'année.

DES BÉNÉVOLES TÉMOIGNENT

Restaurer la relation avec l'autre, quand plus personne n'est là, donne sens à toutes les actions des Petits Frères des Pauvres. Accueillir, visiter, organiser des animations collectives, des réveillons, des vacances, aider matériellement et moralement, protéger, héberger, loger... Toutes ces actions contribuent à apporter aux personnes accompagnées **l'affection** dont elles sont tellement privées, à restaurer du lien, à **les réinscrire dans un tissu social** qui les soutienne.



Une aide précieuse : véhiculer nos aînés

Guy est bénévole chauffeur. Il sillonne les routes pour emmener des aînés isolés à des activités à la journée, séjour de vacances... Les bénévoles chauffeurs assurent le transport des personnes âgées accompagnées. Cette aide est indispensable. Elle permet aux personnes âgées ayant des problèmes de mobilité de pouvoir sortir et lutter contre la solitude qu'elles vivent chez elles. Les personnes transportées profitent ainsi des activités proposées par les équipes : sorties au cinéma, ateliers et repas au local, etc.

« En route, je fais la conversation, un dialogue s'amorce aussi entre les passagers du minibus. C'est beaucoup plus riche que ce qu'on peut imaginer. J'offre mon bras à ceux qui peinent à se déplacer et je replie les fauteuils roulants d'une main !

Ce bénévolat me correspond car j'avais besoin de partager tout en faisant des choses que j'estime importantes ».

Trésorier de région, un bénévolat essentiel pour mener l'action de l'équipe

Pour la première fois, les 11 trésoriers bénévoles des Fraternités régionales se sont réunis en 2019 pour lancer la campagne budgétaire et travailler ensemble sur les perspectives budgétaires pour les 10 années à venir. « *Ce temps d'échanges a vraiment été pédagogique pour chacun des participants, notamment dans la définition et la clarification du rôle du trésorier de région* », note Laurent Schall en charge du contrôle de gestion de l'Association.

Le trésorier de région veille non seulement à ce que les augmentations du budget de sa Fraternité soient motivées, mais aussi à la présence d'un référent national pour l'outil de gestion commun Portail Finances et au respect de l'enveloppe budgétaire. Il participe aux Commissions d'attribution des aides financières et a délégation pour la Fraternité régionale et les équipes d'action de la région. Cette rencontre sera désormais organisée une fois par an.

DES SALARIÉS MOBILISÉS AU SERVICE DE L'ACTION

649

SALARIÉS
(ASSOCIATION
ET PFP-AGE)

390 salariés dans les 12 Fraternités régionales en soutien des équipes de bénévoles et au sein des directions nationales. Les salariés appuient et soutiennent les équipes quels que soient leurs projets. Les salariés et les bénévoles des directions nationales sont au service des Fraternités régionales, tant pour des projets transversaux, que pour des projets plus spécifiques à chaque région. L'association de gestion des établissements, PFP-AGE, compte elle **259 salariés** répartis dans les maisons Petits Frères des Pauvres (dont le Centre de Rencontre des Générations) où ils gèrent l'animation de l'établissement et soutiennent les bénévoles dans l'accompagnement quotidien des personnes âgées qui y résident.



VOLONTAIRES EN SERVICE CIVIQUE : UN ENRICHISSEMENT MUTUEL

12 jeunes volontaires en service civique chez les Petits Frères des Pauvres se sont retrouvés en juin 2019. L'occasion pour eux de réfléchir et d'échanger sur leur parcours, leur expérience respective et sur la portée de cette forme d'engagement citoyen aussi bien du côté des jeunes volontaires que des Petits Frères des Pauvres.

Léa, 24 ans, service civique depuis la fin du mois d'octobre 2018, aux côtés des coordinateurs de développement social du Var, confie à quel point cette expérience l'a enrichie : « *Les situations que j'ai vécues aux Petits Frères des Pauvres m'ont vraiment appris à relativiser. Mon tuteur m'a mise en relation avec plusieurs coordinateurs de développement social, qui m'ont donné envie de travailler dans le secteur social. J'ai réussi le concours d'ASS en avril et je commence ma formation en septembre* ». Justine, 25 ans, a, de son côté, achevé son service civique pour les Petits Frères des Pauvres à Dublin, ce qui lui a permis d'accéder à son poste actuel de chef de projet à l'AP-HP, en charge du service civique !

Chaque service civique, dont les tâches ne sont ni celles d'un salarié ou d'un bénévole, vient vraiment en jonction d'un travail d'équipe. À ce titre, nous attendons de lui un esprit d'initiative, des nouvelles idées, d'animation, notamment auprès des personnes âgées. De son côté, je pense qu'il attend de nous la découverte du milieu associatif, la confirmation de son souhait initial et surtout un accompagnement vers son projet futur.

Nicolas Timistchenko, coordinateur national Mécénat de Compétences et Volontariat

La jeunesse qui s'engage dans une association ne peut être qu'un moteur et une plus-value pour porter haut les valeurs de cette dernière. C'est un gain réel, aussi bien pour le volontaire que pour la structure qui l'accueille.

Fabrice Bruyère, directeur de la Fraternité régionale Auvergne-Rhône-Alpes et tuteur

UNE ÉQUIPE DÉDIÉE AU DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION À L'INTERNATIONAL

Sous l'impulsion de son fondateur, en 1948 une implantation est créée au-delà de nos frontières, à Casablanca (Maroc). Depuis, l'Association Petits Frères des Pauvres n'a cessé de soutenir le développement d'actions de lutte contre l'isolement à travers le monde. Depuis 2008, elle s'est dotée d'une équipe internationale qui a pour missions principales d'informer, soutenir, animer et développer ce réseau international.

Informer

L'équipe s'attache à informer l'ensemble des acteurs Petits Frères des Pauvres pour que le projet international se vive au plus près des territoires. Participer à une rencontre internationale, réaliser un séjour de vacances dans un autre pays, accueillir un volontaire européen au sein d'une équipe (un en 2019), proposer un service civique à l'étranger à des jeunes (9 en 2019), accueillir des bénévoles étrangers l'été, sont autant de façons de participer à l'action internationale.

Soutenir et animer

L'équipe soutient les associations membres de la Fédération internationale des Petits Frères des Pauvres pour les accompagner dans leur élan de développement territorial, de structuration de vie associative, d'animation des bénévoles. Pour cela, des rencontres thématiques en groupe ou bilatérales sont organisées tout au long de



l'année ainsi que des rencontres avec des équipes en France. Echanger nos pratiques, nos savoirs-faire pour soutenir et apprendre des autres est le leitmotiv de l'animation du réseau international.

Développer

L'isolement des personnes âgées est un phénomène qui touche de plus en plus de pays, y compris ceux où les solidarités familiales sont encore très développées. L'équipe s'engage auprès de citoyens ou d'autres associations à travers le monde pour les aider à développer leurs actions. Ce travail a permis la naissance de nouveaux partenariats avec des associations en Grèce et en Hongrie, et la consolidation des partenariats engagés en Haïti, en Belgique, au Burkina Faso, et en Inde.



Les Petits Frères des Pauvres soutiennent une nouvelle initiative en Grèce, où le phénomène d'isolement des aînés est de plus en plus marqué.

L'équipe internationale a travaillé toute l'année avec l'association grecque « Institut Prolepsis », qui développe depuis plus de 30 ans des projets autour de la prévention santé et nutrition à travers le pays. Les responsables de Prolepsis ont fait le constat que de plus en plus de personnes âgées étaient seules et vivaient des situations de précarité.

La Grèce a en effet été un des pays les plus fortement touché par la crise de 2008, ce qui a entraîné le départ de nombreux jeunes vers les Etats-Unis ou les autres pays d'Europe et une réduction conséquente des salaires et retraites. Les solidarités familiales et intergénérationnelles s'en sont trouvées considérablement affaiblies.

Après plusieurs réunions, formations et rencontres avec des équipes d'actions en France pour comprendre nos modes d'organisation, échanger et s'inspirer, Prolepsis a pu mobiliser des citoyens et initier de premières actions de lutte contre l'isolement.

En septembre, une dizaine de bénévoles motivés démarraient ainsi leur action à Mati, le quartier d'Athènes qui a subi le terrible incendie de l'été 2018 et où de nombreuses personnes âgées vivent seules dans ce qu'il reste de leur habitation. En novembre, deux journées de formation-action leur étaient proposées sur place. L'ambition de Prolepsis est d'alerter la société grecque sur les situations d'isolement des aînés et de mobiliser le maximum de citoyens à travers le pays.



Une maison incendiée,
Athènes

LA DYNAMIQUE PETITS FRÈRES DES PAUVRES



LE CHOIX D'UNE NOUVELLE IDENTITÉ POUR MODERNISER SON IMAGE ET RENFORCER SES PRISES DE PAROLE

Après 70 ans d'action, les Petits Frères des Pauvres ont souhaité rendre plus visibles leur mission, les personnes qu'ils accompagnent et leurs valeurs en se dotant d'un nouveau logo et d'une signature, porteurs de sens. Faire le choix d'une nouvelle identité visuelle, c'est faire le choix d'affirmer une ambition.

Associer leur image à la défense d'un projet de société était une nécessité à l'heure où les Petits Frères des Pauvres dénoncent les conditions de vie des personnes âgées.

En affirmant leur modernité et leur dynamisme, les Petits Frères des Pauvres qui agissent au quotidien grâce à la générosité de leurs bienfaiteurs et l'engagement de 13 000 bénévoles, aspirent à faire entendre leur combat auprès du plus grand nombre pour développer leurs actions auprès des aînés les plus isolés et interpeler le grand public en témoignant et alertant sur leurs conditions de vie.

Non à l'isolement de nos aînés !

La nouvelle identité conjugue les valeurs historiques des Petits Frères des Pauvres et la modernité vers laquelle ils sont résolument tournés. Symboles de l'entourage et de l'accompagnement, les maillons de l'ancien logo restent d'actualité et se redynamisent avec sobriété en laissant place aux initiales du nom. Le logo s'habille de rouge, synonyme de chaleur, de force et de conviction. Cette couleur illustre aussi la dynamique de vie qui retranscrit la capacité des bénévoles à redonner goût à la vie des personnes âgées qu'ils accompagnent au quotidien. La signature « Non à l'isolement de nos aînés » affiche la vocation des Petits Frères des Pauvres avec une tonalité déclarative, à visée de plaidoyer. A travers elle, les Petits Frères des Pauvres invitent la société toute entière à se mobiliser.

Le déploiement de cette nouvelle identité s'est traduit sur l'ensemble des supports de communication et sur le nouveau site internet des Petits Frères des Pauvres.

UNE CAMPAGNE POUR ALERTE ET MOBILISER CONTRE L'ISOLEMENT DE NOS AÎNÉS

En France, 900 000 personnes âgées souffrent d'isolement. Parmi elles, 300 000 sont en état de mort sociale, privées de liens et des plaisirs simples et essentiels de la vie*.

Pourtant il existe un remède efficace. Ce n'est ni un sérum ni une pilule, ce remède c'est vous. Pour combattre ce fléau et libérer la parole sur ce sujet, les Petits Frères des Pauvres ont déployé courant 2019 une campagne d'affichage et un spot TV qui porte un message fort et interpellant : chacun d'entre nous peut améliorer le quotidien de nos aînés et leur redonner goût à la vie.

* Etude Solitude et isolement, quand on a 60 ans et plus en 2017 – Petits Frères des Pauvres/CSA.

Nous sommes tous le remède contre l'isolement de nos aînés

S'appuyant sur les résultats d'études scientifiques qui ont démontré que l'isolement a des conséquences aussi graves que le tabac ou l'obésité, cette campagne a utilisé les codes pharmaceutiques pour amener sur la notion du remède. Un remède pas comme les autres mais si évident : la relation humaine... « *Nous souhaitons que cette campagne puisse éveiller les consciences et que l'isolement des aînés soit désormais une préoccupation pour toutes les générations.* » Emmanuelle Soublin, Directrice de la Communication des Petits Frères des Pauvres.

UN CONGRÈS ITINÉRANT POUR LANCER À L'ÉCHELLE DE TOUTES LES FRATERNITÉS RÉGIONALES UNE RÉFLEXION PROSPECTIVE

Dans le cadre de la tenue de notre Congrès prévu en 2020 sur le thème « Vers demain, ensemble », l'innovation et la mobilité ont été retenues pour expérimenter une nouvelle formule : un Congrès itinérant. Conscients des principales mutations que connaît notre société (innovations technologiques, progrès de la médecine, métamorphose des liens sociaux, évolution de l'habitat...), l'Association a souhaité qu'une réflexion prospective élargie

soit menée, permettant au plus grand nombre de s'exprimer sur les enjeux de société qui touchent à l'action des Petits Frères des Pauvres : pour favoriser la participation et l'écoute de tous les acteurs de terrain et en particulier les personnes accompagnées, la mise en place de rencontres- ateliers a été proposée pour nourrir le Congrès national reporté à juin 2021 en raison de la crise de la Covid-19.

UN SITE NATIONAL POUR LE RÉSEAU PETITS FRÈRES DES PAUVRES

Les services des sièges des entités de l'Ensemble Petits Frères des Pauvres ont déménagé au 19 cité Voltaire dans le 11^e arrondissement de Paris. Ce lieu d'accueil et d'animation national n'est pas simplement le siège de nos 3 entités, il accueille l'ensemble des acteurs qui agissent partout en France, pour des réunions, des formations, des rencontres nationales, des expositions, débats, conférences, Conseils d'administration ou autres temps forts avec des partenaires. Il accueille également les personnes accompagnées avec des bénévoles, en visite à Paris ou désirant profiter quelques heures

d'un espace de vie, spécialement aménagé à cet effet. En cohérence avec l'évolution actuelle et le projet associatif mis en œuvre par l'Ensemble Petits Frères des Pauvres, dans un esprit de meilleure articulation (conditions de travail améliorées, moins de déplacements, davantage de synergie, et un meilleur fonctionnement de nos équipes au service de l'action auprès des personnes accompagnées), ce lieu est un « outil » qui illustre la forte dynamique, portée par tous, de lutte contre l'isolement de nos aînés et une vitrine de nos actions et missions menées.

Création d'une Direction Nationale des Systèmes d'Information et du Numérique

Pour répondre aux évolutions des nouvelles technologies de l'information et de la communication, aux nouveaux métiers liés aux systèmes d'informations et aux enjeux des projets numériques de l'Ensemble PFP, le service des systèmes d'information a été transformé en Direction des Systèmes d'Information et du Numérique (DSIN). « L'objectif majeur est de construire un système d'information cohérent tout en simplifiant les outils et les pratiques au service du projet associatif et des acteurs qui le mettent en œuvre au quotidien » Lionel Babin, directeur.

Lancement d'un groupe numérique

Chez les Petits Frères des Pauvres, le digital passe par l'humain. C'est ainsi que l'idée d'un groupe numérique est née afin de partager et promouvoir les nombreuses initiatives du réseau en la matière. Objectif : faire en sorte que le numérique devienne un facteur supplémentaire de fraternité et de visibilité de nos actions entre bénévoles, personnes accompagnées et salariés. Pour rejoindre ce groupe, un appel à candidatures a été lancé à tous.

Des expériences numériques se multiplient pour lutter contre la fracture numérique

Dans le cadre de la lutte contre l'exclusion numérique des personnes accompagnées, les équipes d'Haguenau et de la Vallée de la Bruche (Bas-Rhin) ont lancé des ateliers numériques, afin de répondre à un attrait pour les outils concernés et à un vrai besoin plus individuel de pouvoir accomplir certaines recherches ou démarches administratives. Ainsi, grâce au soutien financier du projet par la conférence des financeurs, un prestataire extérieur a été recruté pour animer à Haguenau des ateliers auxquels ont participé des personnes accompagnées et des bénévoles. Du côté de la Vallée de la Bruche, des tablettes ont été partagées entre cinq communes pour assurer des temps d'initiation toutes les semaines. L'initiative s'est étendue sur Strasbourg au cours de l'année.

Premiers bilans de l'utilisation des tablettes dans les établissements PFP-AGE

De juin à novembre 2018 ont été réparties 60 tablettes numériques sur l'ensemble des 30 Maisons PFP-AGE. L'idée était de désacraliser l'outil auprès des résidents en leur présentant les fonctionnalités spécifiques mais aussi, comme cela a été fait sur cinq établissements, de leur faire découvrir des logiciels de jeux. Le bilan effectué ensuite sur l'ensemble des maisons a montré que la moitié des personnes, voire davantage, était intéressée par l'outil numérique. Elles avaient néanmoins besoin de temps pour se l'approprier. Passé ce cap, de nouvelles synergies ont pu se créer entre les personnes utilisatrices avec une vraie envie d'étendre leurs connaissances pour des recherches d'informations, par exemple.

L'opération « Digital Days » prend de l'ampleur

Nés en 2018, les D'Days, journées entièrement dédiées au numérique ont vu le jour suite à la sortie du rapport des Petits Frères des Pauvres en 2018, intitulé « L'exclusion numérique des personnes âgées » et à la prise de conscience de la Fraternité régionale Sud-Ouest de l'importance grandissante à venir de ces outils et de leur rôle dans la relation d'accompagnement : refonte du site intranet, groupe numérique national, la notoriété sur les réseaux sociaux, les outils collaboratifs ...

Lors de l'édition 2019, une première expérience a été partagée en visio-conférence avec une bénévole et une personne accompagnée de la Fraternité régionale Grand-Est qui ont pu témoigner de leurs expériences des ateliers numériques de Strasbourg. Le groupe a aussi pu dépasser les frontières des Petits Frères des Pauvres en approchant d'autres initiatives inspirantes et aller ainsi à la rencontre d'un des fondateurs du Wanted Café à Bordeaux, qui fait partie d'une grande communauté d'entraide et de solidarité sur Facebook.



NOS ACTIONS

DOSSIER : SOLITUDE ET ISOLEMENT DES PERSONNES ÂGÉES.
QUELS LIENS AVEC LES TERRITOIRES ?

32

OFFRIR UNE PRÉSENCE

34

FAVORISER LE LIEN SOCIAL PAR DES ACTIONS COLLECTIVES
ET INTERGÉNÉRATIONNELLES

38

AIDER NOS AÎNÉS À FAIRE FACE À LA VULNÉRABILITÉ

41

TÉMOIGNER, ALERTER, MOBILISER

46

SOLITUDE ET ISOLEMENT DES PERSONNES ÂGÉES : QUELS LIENS AVEC LES TERRITOIRES ?



Depuis 3 ans, à l'occasion du 1^{er} octobre, Journée internationale des personnes âgées, les Petits Frères des Pauvres publient un rapport concernant la solitude et l'isolement des personnes âgées en France. Un premier baromètre « Solitude et isolement, quand on a plus de 60 ans en France en 2017 » avait permis de constater de fortes inégalités territoriales avec des régions plus frappées par l'isolement que d'autres. Le rapport 2018 « L'exclusion numérique des personnes âgées » avait également pointé ces inégalités territoriales en matière d'accès et d'usages numériques. Il est rapidement devenu évident, face au bouleversement démographique généré par la longévité accrue de la population et aux enjeux que représente l'inclusion de nombreux aînés confrontés au vieillissement et à un isolement de plus en plus marqué, de réaliser en 2019 une étude et un rapport inédits consacrés aux liens entre la solitude, l'isolement de nos aînés et les territoires.

UN ISOLEMENT INQUIÉTANT ET DIFFÉRENT EN FONCTION DES TERRITOIRES

L'étude quantitative menée auprès d'un échantillon représentatif de la population française des 60 ans et plus a révélé tout d'abord une urgence humaine et territoriale : **4,6 millions de Français de 60 ans et plus ressentent de la solitude et 3,2 millions sont en risque d'isolement relationnel**. Les régions Centre-Val de Loire et Nouvelle-Aquitaine sont

celles où les aînés cumulent le plus sentiment de solitude et risque d'isolement. Les personnes âgées sont les grandes oubliées des Quartiers Politique de la Ville. Au-delà de ces constats inquiétants, et c'est un des enseignements marquants, la structuration de l'isolement est différente entre les zones urbaines et les zones rurales : d'une part, **un isolement urbain qui se**

SOLITUDE ET ISOLEMENT DES PERSONNES ÂGÉES EN FRANCE QUELS LIENS AVEC LES TERRITOIRES ?

RAPPORT PETITS FRÈRES DES PAUVRES #3
30 SEPTEMBRE 2019

dessine autour de solidarités et de relations de voisinage amoindries. D'ailleurs, plus la taille de l'agglomération est importante, plus le manque de solidarité est perçu de façon intense. D'autre part, en zone rurale, les solidarités sont plus fortes, le manque de services du quotidien et de transports renforcent l'isolement. Les résultats montrent aussi que l'attachement au territoire de proximité se renforce avec l'âge. Les aînés considèrent que le maintien des commerces de proximité, la présence des transports, une meilleure accessibilité à l'espace public, sont des paramètres essentiels pour lutter contre l'isolement.

15 PRÉCONISATIONS EN PRISE DIRECTE AVEC LES RÉALITÉS TERRITORIALES

Face à ces constats, les Petits Frères des Pauvres ont émis 15 préconisations. Elles ont été regroupées en cinq grandes thématiques pour lutter contre l'isolement : mieux observer l'isolement des aînés sur les territoires, construire des actions au plus près des territoires, sensibiliser le grand public et encourager la citoyenneté, promouvoir des solutions d'habitat adaptées aux territoires, favoriser le quotidien des aînés sur tous les territoires.



Villes ou campagnes :
mêmes réponses
territoriales à l'isolement
des aînés ?

UN RAPPORT QUI VALORISE TOUS LES ACTEURS DES PETITS FRÈRES DES PAUVRES

Ce rapport s'inscrit pleinement dans la 3^e mission sociale des Petits Frères des Pauvres « Témoigner-Alerter » et donne la part belle à l'expertise de terrain des différents acteurs des Petits Frères des Pauvres. Le témoignage de cinq équipes bénévoles de la Fraternité régionale Auvergne/Rhône-Alpes a montré de façon très concrète que c'est la parfaite connaissance des territoires de proximité, en tenant compte des spécificités historiques, économiques, sociales et partenariales, qui permet d'ajuster le plus finement possible les actions de lutte contre l'isolement. Les nombreux verbatims de personnes accompagnées (issus des entretiens qualitatifs de 12 personnes accompagnées par l'Association) ont permis de relayer la parole des aînés. Les Petits Frères des Pauvres se sont également appuyés sur les éclairages d'experts externes comme Romain Pasquier, directeur de recherche au CNRS/Sciences-Po Rennes, Hélène-Sophie Mesnage, déléguée générale adjointe de l'UNCASS ou le sociologue Hervé Marchal.

Mieux qualifier l'isolement de nos aînés sur les territoires, permet de mieux le combattre. La richesse de l'expertise et le savoir-faire des Petits Frères des Pauvres, en matière d'accompagnement des plus isolés et des plus vulnérables sont des leviers indispensables pour susciter l'engagement citoyen et pour nourrir les politiques publiques, qu'elles soient nationales ou territoriales.



Les Petits Frères des Pauvres ont aidé 36 524 personnes âgées en 2019. Parmi elles, 15 348 personnes ont pu être accompagnées dans la durée grâce à nos 13 672 bénévoles. Les bénévoles offrent une présence aux personnes âgées isolées quels que soient leur situation et leur lieu de vie : à domicile principalement, mais aussi en hébergement collectif, à l'hôpital pour des personnes gravement malades ou en fin de vie, en milieu carcéral, en foyer de vieux migrants, en ville et en milieu rural. Par nos actions, nous recréons des liens permettant à nos aînés de retrouver une dynamique de vie.

L'ACCOMPAGNEMENT À DOMICILE ET EN HÉBERGEMENT COLLECTIF

Les Petits Frères des Pauvres, ça m'est très précieux. Avant je ne parlais plus... et c'est Annie, l'une des bénévoles, qui m'a fait faire la première marche après mon opération du fémur. Les Petits Frères des Pauvres, ça me met du baume au cœur. Ils m'ont apporté beaucoup de choses. J'ai dû mal à m'exprimer tellement c'est fort pour moi. Je revis grâce à vous.

Paulette, 87 ans, accompagnée par les Petits Frères des Pauvres de Loire-Vignoble (44) depuis 10 ans.

15 348 personnes accompagnées dans la durée (+ 5 %) en 2019 dont 66 % de femmes

+ de 60 % des accompagnements en 2019 ont eu lieu à domicile

Un accompagnement dure en moyenne 4 ans, 4 mois et 11 jours

+ de 70 % des personnes entrées dans l'accompagnement en 2019 ont des revenus inférieurs à 1 000 €/ mois

Les Petits Frères des Pauvres accompagnent 75 % de personnes en plus qu'il y a 10 ans

LA PREMIÈRE ÉQUIPE D'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES MALADES ET EN FIN DE VIE FÊTE SES 30 ANS D'ACTION

En 2019, ce sont **2 864 personnes malades et en fin de vie qui ont été en contact avec les 11 équipes**, soit 12 % d'augmentation par rapport à 2018. L'accompagnement peut se faire à domicile, ce fut le cas pour 357 personnes, 1145 ont été accompagnées en unités de soins palliatifs ou suivies par des professionnels formés aux soins palliatifs. Par ailleurs, 1 362 personnes ont bénéficié de la présence d'un bénévole lorsque leur maladie leur faisait vivre un épisode de « crise » les obligeant à remettre en cause leurs repères habituels.

Cet anniversaire a été fêté par tous les acteurs de cette action, occasion de portes ouvertes à Paris ou de rencontres inter-équipes au Centre de Rencontre des générations (41),

un établissement des Petits Frères des Pauvres. Lors de ces rencontres, les 65 participants ont parcouru l'histoire de l'action depuis ses origines, à travers les témoignages de personnes « historiques » de l'Association. Ils ont ensuite dressé un état des lieux de l'existant avant de se tourner vers l'avenir : comment s'ajuster aux évolutions de demain, notamment dans le domaine des soins palliatifs et du bénévolat ?

« Célébrer un anniversaire consiste à tresser passé, présent et avenir », a souligné Sylvie Debouverie, la responsable bénévole de l'équipe à Paris.

DES INITIATIVES INNOVANTES POUR ACCOMPAGNER NOS AÎNÉS EN MILIEU RURAL

Créer du lien social, c'est pouvoir aller à la rencontre de ceux qui ne peuvent pas se déplacer.

Avec 27,5 % de plus de 60 ans et 11,4 % de plus de 75 ans* (contre respectivement 20 % et 7,7 % dans l'espace urbain), les personnes âgées représentent une part importante de la population rurale. Face à cette réalité, à l'isolement relationnel accru par la problématique du vieillissement, aux disparités territoriales en matière d'équipements (transports, santé, services publics, commerces), les équipes des Petits Frères des Pauvres ont choisi d'être de plus en plus présentes sur les territoires ruraux et de développer des initiatives pour répondre au mieux aux besoins des personnes âgées les plus isolées et les plus fragilisées.

Depuis 2017 c'est la **Baraque à Frat'**, camping-car aménagé qui sillonne les villages autour du Puy-en-Velay en Haute-Loire (43). Librement inspirée de la baraque à frites de nos amis belges, notre « *baraque à Frat'* » va apporter animation, accueil chaleureux et moments conviviaux. Au-delà du clin d'œil, c'est bien sûr un formidable lieu de fraternité, pour proposer échanges, rencontres, discussions avec des personnes âgées isolées.



2019 a vu la création du café itinérant, « **le Sourire des Sources** » dans la Fraternité régionale Bourgogne Franche-Comté. Financé par la fondation Louise Roulin (abritée par la Fondation des Petits Frères des Pauvres) le Sourire des Sources sillonne les routes tous les 15 jours, et se rend dans quatre communes de la région : Bligny, Baigneux-les-Juifs, Saint-Martin-du-Mont et Chanceaux. « *Ce projet est parti de ce constat selon lequel les gens n'ont pas forcément la culture du monde associatif dans ces petits villages. Il est difficile de se faire accompagner par des bénévoles*

d'une association d'une façon confidentielle. L'idée de ce café itinérant nous est donc vite apparue comme une évidence », souligne Catherine Paturat, bénévole de l'équipe des Sources de la Seine (Côte-d'Or) des Petits Frères des Pauvres. « Le Sourire des Sources » fonctionne donc comme un rendez-vous pour tous, recréant l'ambiance des cafés de village d'antan, une façon aussi d'instaurer au cœur de ces villages de la convivialité entre toutes les générations et plus largement, d'y construire une dynamique sociale globale.

Depuis décembre 2018 les cafés itinérants de la Vallée de la Maurienne en Savoie ont accueilli leurs premiers « clients ». Avec le soutien des acteurs locaux (associations, mairies et centres sociaux), ils contribuent à créer du lien social dans les villages enclavés. Une fois par mois, des habitants isolés sont conviés à venir dialoguer au sein d'un espace prêté par nos partenaires. L'accueil y est inconditionnel et convivial pour une vingtaine d'habitants à chaque fois.

ACCUEILLIR, ÉCOUTER, ALLER VERS

Si l'accompagnement représente l'activité principale des Petits Frères des Pauvres, il ne s'agit pas de notre unique action. En 2019, les équipes des Petits Frères des Pauvres ont accueilli au total **21 176 personnes (+1,4 %)**.

445 personnes âgées isolées ont été « voisines » grâce au programme d'action Voisin âge qui prévient l'isolement de nos aînés en mettant en relation des habitants et des personnes âgées d'un même quartier en privilégiant la réciprocité des échanges.

Notre plateforme téléphonique Solitud'écoute ouverte aux personnes de plus de 50 ans souffrant de solitude et d'isolement permet par l'intermédiaire d'une soixantaine de bénévoles, une écoute anonyme et gratuite. Les bénévoles offrent une écoute attentive et bienveillante tous les jours entre 15h et 18h depuis Paris, Lyon et Nantes. En 2019, près de 20 000 appels ont pu ainsi être traités et **7 900 personnes écoutées**.

SOLITUD'ÉCOUTE EN CHIFFRES

19 560 appels traités par la plateforme téléphonique Solitud'écoute en 2019

7 900 personnes écoutées

En moyenne, Solitud'écoute répond à **40** personnes différentes par jour en 2019

33 % des motifs d'appels concernent l'isolement, relationnel et géographique

5 bénévoles écoutants sont présents par jour, toute l'année

Chaque bénévole écoute entre **10 et 11** appels par permanence

Accueillir les personnes âgées isolées sans pour autant proposer un accompagnement dans la durée, c'est aussi les inviter pour des journées et des séjours de vacances (**231 personnes sont parties en 2019**), leur proposer des activités régulières (ateliers, sorties pour **2 832 personnes**), les inviter à des festivités telle que Noël ou l'organisation de réveillons avec d'autres associations. **10 137 personnes âgées** ne sont pas restées seules à Noël cette année.

Les Petits Frères des Pauvres accordent également le temps nécessaire aux personnes qui doivent être réorientées vers nos partenaires, ainsi ce sont **1 665 personnes** qui ont été écoutées et dirigées vers des associations pouvant davantage répondre à leur besoins. **58 personnes âgées** ont été aussi exceptionnellement aidées financièrement en 2019.

*« Pauvreté, précarité, solidarité en milieu rural » – rapport IGAS – sept 2009

PARIS EN COMPAGNIE FÊTE SA PREMIÈRE ANNÉE D'EXISTENCE



Lancé le 15 janvier 2019, le dispositif « Paris en Compagnie » par les Petits Frères des Pauvres, Lulu dans ma rue et la maison des aînés et des aidants Centre Paris Saint-Jacques est la réponse apportée à l'appel à projets proposé par la Ville de Paris en 2018 pour lutter contre l'isolement des aînés parisiens de plus de 65 ans et favoriser leur mobilité.

plus de **700** aînés inscrits

plus de **1 000** citoyens engagés

plus de **2 200** sorties
qui représentent plus de **4 000** heures
partagées entre aînés
et citoyens engagés !



**ENFILER SES BASKETS
AVEC MARTINE
POUR SE BALADER AU PARC**

« Paris en Compagnie », propose aux aînés isolés d'être aidés dans leurs sorties de proximité, gratuitement, par des bénévoles appelés citoyens engagés.



**DONNER LE BRAS À KHALIL
POUR L'ACCOMPAGNER
CHEZ LE MÉDECIN**



**REFAIRE LE MONDE
AVEC HENRI,
TOUT SIMPLEMENT**



**SILLONNER LES RUES DE
PARIS AVEC MARCELLE
POUR PAPOTER**

« Paris en Compagnie », ce sont aussi des événements conviviaux organisés tout au long de l'année pour réunir aînés et citoyens engagés : goûters créatifs, apéros en Compagnie, déjeuner de fêtes de fin d'année, entre autres !

Une initiative réussie qui nous invite à continuer notre développement en 2020 pour répondre au besoin crucial de lien social de nombreux aînés parisiens.

FAVORISER LE LIEN SOCIAL PAR DES ACTIONS COLLECTIVES ET INTERGÉNÉRATIONNELLES



S'évader en vacances lors d'un séjour, un week-end, une journée, célébrer son anniversaire, participer à des sorties, fêter Noël, accéder à la culture c'est pour les personnes accompagnées autant d'occasions de sortir de leur isolement et ne plus subir le poids de la solitude. Les équipes de bénévoles organisent tout au long de l'année des temps pour partager le plaisir d'être ensemble et de se retrouver en favorisant l'intergénérationnel. Pour les personnes âgées c'est faire à nouveau des projets, c'est élargir leur réseau social, c'est vivre et avoir à nouveau des souvenirs.

DES VACANCES INDISPENSABLES

3 988 personnes âgées ont pu partir au moins une journée en vacances en 2019, **dont 2 757 en séjours collectifs**. Les équipes de bénévoles s'attellent à proposer différentes « formules » de vacances, et s'adaptent aux possibilités et envies des personnes : séjours collectifs dans les maisons des Petits Frères des Pauvres, vacances individuelles, pèlerinage à Lourdes, visites, sorties à la journée...

Pendant l'été, de nombreux bénévoles étrangers rejoignent nos équipes pour aller à la rencontre des personnes âgées qui ne peuvent ou ne veulent pas partir. Pratiquer le

français, soutenir les bénévoles et apporter le monde à domicile, tels sont les bénéfices que tous y trouvent.

2 757 personnes sont parties en séjours collectifs

47 personnes en vacances individuelles

998 personnes en vacances à la journée

186 personnes parties à Lourdes

Deux étudiantes américaines aux côtés des personnes accompagnées à Toulouse pendant l'été

Lavender, 21 ans et Margaret, 23 ans, ont ainsi intégré les équipes de bénévoles pour accompagner des personnes âgées et isolées. Ces deux étudiantes ont apporté une présence, une ouverture sur le monde ainsi qu'un échange intergénérationnel. *« Les personnes âgées ont des choses à partager, une histoire, une vie, des passions. Chacune de leurs expériences (...) est importante, même les choses les plus simples. »* réalise Margaret. Lavender a souligné aussi la force des liens créés et sa satisfaction de s'être sentie pleinement utile.

Marcher sur le chemin : un rêve réalisé

D'un côté, Denis, résident de la pension de Famille Anne-Marie Blaise à Paris qui *« rêve de marcher sur le chemin de Saint-Jacques de Compostelle avant de mourir »*. De l'autre, quelques camarades résidents motivés qui adoptent aussitôt son projet. Ils furent finalement six résidents et trois bénévoles à se lancer dans l'aventure : une marche de 120 km entre Paris et Poitiers pendant dix jours, parsemée de moments d'échanges, de joie, de visites d'exception (et qui s'est terminée les pieds dans l'eau... à déguster des huîtres à La Rochelle !). *« Il y avait une ambiance du tonnerre, raconte Hélène, bénévole à la pension Anne-Marie Blaise. Je n'avais jamais vu les résidents aussi heureux »*.

Vacances Bleues devient partenaire des Petits Frères des Pauvres

Créé à l'origine sous statut associatif avec la vocation de permettre l'accès aux vacances pour les retraités et acteurs du tourisme social, le groupe Vacances Bleues évolue vers un tourisme responsable et réaffirme son attachement aux vacances pour tous, fondé sur des valeurs de partage, d'ancrage local et de responsabilité sociétale, en totale adéquation avec le projet associatif des Petits Frères des Pauvres.

Le partenariat est effectif depuis septembre 2019 pour trois ans. Il consiste en une contribution financière pour l'organisation de séjour, en du mécénat de compétences dans nos maisons et la possibilité de mettre en place des actions pour les personnes accompagnées dans les hôtels ou résidences locales, sous forme d'accueil de groupes pour des goûters, animations et spectacles.



UNE VIE SOCIALE ESSENTIELLE

20 504 personnes ont participé à des fêtes durant l'année, à une activité régulière ou exceptionnelle et à des sorties à la journée. Que ce soit dans des lieux dédiés à l'accueil, dans les maisons ou lors de sorties, les bénévoles et les personnes âgées débordent d'idées : ateliers artistiques, repas, fêtes, sorties culturelles, rencontres, les occasions ont été multiples en 2019. Parce qu'une vie sociale diminue le sentiment d'isolement et d'inutilité, améliore l'estime de soi, et permet de s'épanouir.

Suzanne 62 ans, sa première fois au cinéma

Pour redonner goût à la vie aux personnes que nous accompagnons, les équipes s'attachent à permettre la réalisation de leurs rêves. Ainsi Suzanne a pu se rendre avec Joëlle, bénévole de l'équipe d'Auxerre/Monéteau (89) pour la première fois au cinéma. Une vie à travailler puis la maladie et le manque d'argent ont relégué les loisirs au dernier rang des besoins de Suzanne. *« Ma première sortie au cinéma a été une matinée magnifique. Une salle très grande avec un écran géant et surtout le film était très bien, un peu triste mais aussi rigolo. »* Une expérience qui lui a permis de s'évader loin de son quotidien pendant quelques heures.

Étoilés & Solidaires aux côtés des personnes âgées

L'association Étoilés & Solidaires a convié en juin 2019 à l'Institut culinaire de Paris, 30 personnes âgées à un atelier gastronomique, dont certaines étaient accompagnées par les Petits Frères des Pauvres, et d'autres par le dispositif Paris en Compagnie. Un atelier gastronomique, animé par les chefs étoilés Camille Grâce, William Ledeuil et Julien Dumas ainsi que Thomas Vételé, adjoint au chef Christophe Raoux. Pour l'occasion, elles ont pu participer à l'élaboration d'un menu complet et ensuite déguster toutes ensemble le repas préparé.

« Cette journée m'a permis d'abord de rencontrer du monde, de rigoler un peu, de me régaler et d'avoir quelques astuces en cuisine » nous confie Hachemi, 84 ans, accompagné à Paris.



FÊTER NOËL

19 586 personnes ont participé à l'une des fêtes organisées par des bénévoles, essentiellement à Noël. Parce que les fêtes de fin d'année riment encore davantage pour les personnes âgées isolées avec solitude, les Petits Frères des Pauvres s'attachent à recréer la magie des fêtes : des colis de Noël apportés et partagés au domicile des personnes qui ne peuvent se déplacer, des repas collectifs, des goûters et des réveillons pour retrouver la convivialité. Les bénévoles s'adaptent aux attentes de chacun et s'efforcent d'apporter une attention particulière à ces moments : cadeaux personnalisés, mets de fêtes, gourmandises etc.

Un Noël à la sauce Ch'ti

« Alle étot bellote* », cette fête organisée le 25 décembre pour les 30 personnes, accompagnées par trois bénévoles et deux salariés au célèbre restaurant *Le Petrouchka* à Lille.

L'équipe accompagnement vers le logement de Lille a tout organisé, sans rien laisser au hasard pour que ce moment soit une vraie fête pour tous. Un repas raffiné a été servi à tous les convives, des chants entonnés à l'unisson et un spectacle humoristique interprété par des acteurs de renom dans le « pur jus ch'ti » a été proposé.

9 061 repas ou réveillons

1 115 goûters

4 074 colis à domicile



Le programme avait été élaboré avec les personnes âgées car l'équipe s'était donné pour but de coller au mieux aux attentes des personnes. « La fête était trop magnifique ! Cela faisait des années que je n'avais pas passé un Noël pareil » confiait Liliane.

* Elle était belle

AIDER NOS AÎNÉS À FAIRE FACE À LA VULNÉRABILITÉ



L'isolement social et la solitude entraînent une souffrance considérable pour les plus âgés. À cette souffrance s'ajoutent bien souvent d'autres facteurs amenant les personnes âgées à être plus vulnérables et renforçant leur isolement : problèmes d'habitat, de maltraitance, manque de ressources financières...

Les Petits Frères des Pauvres agissent auprès des plus démunis pour lutter contre toutes ces formes de vulnérabilité **en proposant un accompagnement global** :

- Aider à retrouver un toit : l'accompagnement vers le logement des personnes isolées, en habitat précaire, mal-logées ou sans domicile fixe.
- Proposer des logements dans des appartements indépendants ou en hébergement approprié dans des maisons Petits Frères des Pauvres adaptées, tout en garantissant un accompagnement relationnel.
- Aider matériellement et financièrement les plus démunis, en complément des organismes publics et partenaires.
- Protéger les personnes fragilisées par des dispositifs de prévention / réaction : lutte contre la maltraitance des personnes âgées, plan canicule.

En 2019

1 049 personnes
ont été accompagnées
vers le logement

927 personnes
ont pu bénéficier
de la sécurité d'un toit
dans une maison PFP

**2,147 millions
d'euros**
d'aides financières
ont été octroyées

AIDER À RETROUVER UN TOIT

ACCOMPAGNER VERS LE LOGEMENT

Des personnes âgées en situation de grande précarité peuvent se retrouver en situation d'isolement et sans domicile fixe, en habitat précaire ou mal logées : des équipes spécifiques, salariés et bénévoles, offrent un accompagnement global (aides aux ressources, logement, santé...), en lien avec des partenaires externes médico-sociaux.

Le parcours vers le logement expliqué par Mustapha Djellouli, chef de service à Paris : « *Les personnes qui vivent à la rue, qui ont plus de 50 ans, qui sont isolées et totalement démunies, ont besoin de parler et ont surtout besoin d'être écoutées. Elles savent que les bénévoles vont leur prêter une oreille attentive, un accompagnement*

personnalisé peut alors débiter. Cet accompagnement se traduit par une mise à l'abri dans une chambre d'hôtel avant d'atteindre une autonomie plus grande et d'envisager un véritable logement. Une personne qui a connu la rue pendant plusieurs années, doit pouvoir aussi remettre à jour le volet administratif, les demandes de logement social, les questions de santé... Une fois que la personne est prête, avec cet accompagnement préalable qui dure au moins six mois, on peut déposer un dossier pour envisager un relogement et continuer à accompagner la personne au sein de son nouveau logement. C'est un travail de longue haleine qui peut se faire sur plusieurs années. »

ACCOMPAGNER DANS LE LOGEMENT

Promouvoir l'inclusion sociale en permettant aux personnes en situation de grande précarité de retrouver un logement pérenne.

- Des lieux pour se poser et se reposer : accompagner les personnes sans domicile fixe ou en habitat précaire dans la construction d'un projet de vie stable (des maisons d'hébergement transitoire).
- Accéder à un logement autonome tout en évitant de se retrouver en situation d'isolement (des maisons sous forme de résidence sociale ou de pension de famille).

Extension de la Pension de famille Labadié (Marseille)

Face aux besoins croissants de toits et d'accompagnement social adapté, la Fondation des Petits Frères des Pauvres a décidé d'acquérir en décembre 2014 un immeuble au 26 rue des Héros à Marseille, pour créer une extension à la pension de famille Labadié. Le projet a pour ambition de proposer un habitat mixte et inclusif, dans un environnement de jardins partagés, favorisant l'échange socioculturel, générationnel et l'interactivité avec le quartier. La pension de famille Labadié



s'inscrit dans ce projet et étend son activité avec 10 logements supplémentaires.

Après plusieurs mois de travaux, l'immeuble de la rue des Héros a ouvert ses portes le 23 septembre 2019 à 19 nouveaux résidents. Chacun a pu être accueilli dans un studio entièrement équipé et meublé grâce à la campagne de dons et de crowdfunding qui a permis de récolter 20 000 euros. Nous sommes très heureux de proposer une solution de logement à des personnes précaires, l'Association relève un nouveau défi d'habitat inclusif !

Promouvoir des habitats alternatifs en permettant à la personne âgée de choisir son lieu de vie pour vieillir

- Contribuer au maintien à domicile (hébergement temporaire).
- Offrir des logements dans de petites structures à taille humaine, moins de 25 places (petites unités de vie, résidence autonomie)

Réouverture du château de Jully

Après 18 mois de fermeture pour réhabilitation et une remise aux normes d'accessibilité, le château de Jully-les-Buxy (71) a été inauguré le 21 novembre 2019. Les derniers travaux datant de 1989, ils étaient devenus indispensables pour s'adapter aux dernières normes sur le handicap et les personnes à mobilité réduite. Ce fut aussi l'occasion de totalement réaménager l'ensemble des chambres pour plus de confort : nouveau mobilier, nouvelles douches, nouvelle décoration. Chaque résident peut désormais bénéficier de l'extension de la salle à manger climatisée ouverte sur le parc. Afin de mieux répondre aux enjeux écologiques et offrir une maison moins énergivore, une chaudière à bois de granulés a été installée pour venir remplacer l'ancienne chaudière au fioul. L'ensemble des travaux a pu être réalisé avec des artisans locaux et le fruit du soutien de nos généreux donateurs et de nos fidèles partenaires : la Fondation Louise Roulin abritée par la Fondation des Petits Frères des Pauvres, le Conseil départemental, le CCAH (Comité National Coordination Action Handicap), le Conseil régional de Bourgogne-Franche-Comté et l'ANCV (Agence Nationale pour les Chèques Vacances). Le 2 novembre, ce sont 16 personnes âgées qui ont pris plaisir à retrouver leur maison pour une nouvelle saison. En complément de son activité hivernale permettant l'accueil temporaire de 24 personnes âgées isolées du 1^{er} novembre au 30 avril, le château de Jully ouvre ses portes, durant la saison estivale,

L'hébergement temporaire expliqué par Sylvie Chanson, directrice de la maison Ker Péheff à Damgan (56). « Pour une durée d'une semaine à plusieurs mois, ces séjours favorisent le soutien à domicile, en répondant aux personnes en situation d'isolement qui ont besoin de repos, d'une convalescence, d'un soutien aux aidants ou de répondre à des situations d'urgence en matière d'hébergement (logement précaire, travaux de réaménagement, logement isolé...). Un séjour au sein de la maison assure aux personnes accueillies un accompagnement de tous les jours et adapté à chaque résident. »

de mai à octobre, à des personnes âgées en séjour de vacances accompagnées par les bénévoles des Fraternités régionales des Petits Frères des Pauvres ou à des organismes extérieurs ayant un objet social commun avec l'Association (EHPAD, CCAS...).



AIDER MATÉRIELLEMENT ET FINANCIÈREMENT

L'accompagnement est essentiellement relationnel, mais face aux situations concrètes vécues par les personnes, les équipes peuvent apporter aide et protection : les aider à accéder aux services, à la citoyenneté et à la sécurité, en les accompagnant dans leurs démarches, en apportant une aide individuelle appropriée en cas de besoin, en luttant contre la maltraitance, en participant à des actions de prévention...

AIDER LES PLUS DÉMUNIS

En 2019, ce sont plus de 2 millions d'euros d'aides diverses qui ont été octroyées à des personnes en situation de détresse financière ou connaissant des difficultés momentanées (+2,1%). 56 % des ces aides ont été octroyées pour de l'hébergement et des nuits d'hôtel.

Les équipes sont amenées à demander **des aides ponctuelles** pour les personnes que nous accompagnons dès lors que leur situation matérielle devient problématique : impossibilité de payer une chambre d'hôtel, de se meubler dans un nouveau logement, de changer un appareil électroménager en panne, de se nourrir, etc.



ZOOM

DES DEMANDES SIMPLES QUI CACHENT DES SITUATIONS COMPLEXES

« J'ai commencé à ne plus pouvoir me chauffer car ma maigre retraite ne me permettait plus de payer mes factures, j'ai craqué et j'ai osé lui en parler. Le plus formidable, c'est que Raphaël m'a aidée, comme un ami. », témoigne Rolande, accompagnée par les Petits Frères des Pauvres et qui a pu recevoir une aide financière pour l'aider à payer quelques factures.

Le **fonds d'aide à la personne** peut être sollicité pour des aides à plus long terme, d'une durée allant d'un à dix ans. Ces aides constituent une solution pour assainir une situation financière ou faire la jonction, en attendant par exemple une régularisation ou le déblocage d'une aide légale, comme une pension. Elles peuvent également être mobilisées au profit de personnes ne pouvant assumer l'intégralité du coût d'un EHPAD ou du forfait hôtelier en cas d'hospitalisation.

Des personnes âgées qui ne sont pas accompagnées par une équipe des Petits Frères des Pauvres ont pu recevoir **une aide financière exceptionnelle** pour les aider à faire face à une situation de détresse momentanée : se soigner, s'alimenter, se maintenir dans son logement, y vivre dans des conditions dignes, mais il s'agit également parfois de régulariser des situations financières devenues inextricables, rétablir des droits, d'apurer des situations d'endettement.

Plus de six tonnes de **denrées alimentaires** ont été distribuées par plusieurs équipes de la Fraternité régionale Méditerranée, 61 personnes cette année ont bénéficié de cette distribution.

PROTÉGER LES PERSONNES FRAGILISÉES

LUTTER CONTRE LA MALTRAITANCE DES PERSONNES ÂGÉES

Les Petits Frères des Pauvres, par leur expérience, peuvent témoigner des multiples visages de la maltraitance. La cellule appui-conseil s'attache à la souffrance vécue par les personnes âgées victimes de ces situations et cherchant des solutions, avec le soutien des bénévoles et des salariés en y associant autant que possible les partenaires. En 2019, la cellule appui-conseil aura traité **65 situations** (+ 133 %). **68 % de ces situations ont été avérées** et concernaient essentiellement des maltraitances financières (35%), négligence ou manque d'aide à la vie quotidienne (23 %), maltraitance morale et psychologique (18 %), maltraitance physique (18 %), et pour 6 % violence civique avec atteintes aux droits.

SE PRÉPARER ET AGIR EN CAS DE CANICULE

Depuis 2004, les Petits Frères des Pauvres sont engagés dans le Plan National Canicule, les bénévoles sont d'autant plus vigilants pendant les fortes chaleurs et travaillent en coordination solide avec les services de l'Etat (ARS et préfectures). En cas de fortes chaleurs et pendant les séjours vacances, les bénévoles portent une attention particulière aux plus fragiles de nos aînés et appliquent des principes simples de protection.





Par leur voix, les Petits Frères des Pauvres incitent la société à changer de regard sur la vieillesse, témoignent de situations inacceptables vécues par les personnes âgées les plus fragilisées et alertent les pouvoirs publics sur la nécessité d'agir pour lutter contre l'isolement de nos aînés. L'année 2019 a été une année très riche pour défendre les conditions de vie des personnes âgées les plus vulnérables, sensibiliser la société à lutter contre l'isolement et favoriser l'engagement citoyen.

MOBILISER AUTOUR DU 1^{ER} OCTOBRE, JOURNÉE INTERNATIONALE DES PERSONNES ÂGÉES

MIEUX QUALIFIER L'ISOLEMENT DES PERSONNES ÂGÉES EN FONCTION DES TERRITOIRES

Depuis 2017, à l'occasion du 1^{er} octobre, Journée internationale des personnes âgées, et avec le soutien financier de leur Fondation, les Petits Frères des Pauvres publient un rapport sur une problématique vécue par les aînés isolés. En 2019, il a été consacré aux liens entre solitude, isolement de nos aînés et territoires.

En effet, face à une progression de l'isolement des personnes âgées, phénomène peu mesuré et étudié par les statistiques officielles, il était

pertinent de chercher à mieux comprendre les mécanismes de l'isolement en fonction de la diversité des territoires. Ce sujet inédit a révélé que l'isolement des personnes âgées est très différent en fonction de la typologie de chaque territoire, avec des régions plus fortement impactées que d'autres, et a montré la nécessité d'apporter des solutions de proximité en milieu urbain comme en milieu rural. Les Petits Frères des Pauvres ont émis 15 propositions afin de permettre aux personnes âgées, quels que soient leur habitat et l'environnement proche, de vieillir le plus sereinement possible. En dépit d'une actualité particulièrement chargée, avec la

disparition de Jacques Chirac et l'incendie à l'usine Lubrizol de Rouen, la sortie de ce rapport a bénéficié d'une bonne exposition médiatique avec des retombées nationales qualitatives : une dépêche AFP, un article dans le Journal du Dimanche consacré à l'isolement des personnes âgées dans les Quartiers Politique de la Ville, un article dans L'Humanité sur l'isolement en région Centre Val-de-Loire, une des régions identifiées comme les plus « à risque » sans oublier de bons relais dans les réseaux France 3, France Bleu et dans la presse quotidienne régionale. Le rapport a été également envoyé à une centaine de parlementaires intéressés par la thématique.

Les Petits Frères des Pauvres ont également été sollicités par des conseils départementaux, des bailleurs sociaux pour présenter les conclusions du rapport.

UNE ÉDITION REVISITÉE DE L'OPÉRATION DE SENSIBILISATION CITOYENNE

En 2019, les Petits Frères des Pauvres ont choisi d'interpeler le grand public et faire entendre la voix des personnes âgées isolées avec un nouveau format de l'opération, qui existe depuis 2009, plus en adéquation avec la campagne de communication « Le remède ».

Grâce à un photocal, des distributions de badges et de notices, plus de 200 équipes de bénévoles ont invité les citoyens à être des acteurs de proximité de la lutte contre l'isolement des aînés. L'opération de terrain a été complétée par une opération digitale #JeSuisLeRemède et une campagne de spots publicitaires sur plusieurs chaînes de télévision.



DÉFENDRE LES CONDITIONS DE VIE DE NOS AÎNÉS

VIGILANCE SUR LE REVENU UNIVERSEL D'ACTIVITÉ

Notre société se doit de favoriser des conditions de vie dignes pour nos aînés les plus démunis. Impliqués essentiellement dans la lutte contre l'isolement de nos aînés, en particulier ceux aux revenus très modestes, les Petits Frères des Pauvres ont participé aux réunions de concertation sur le RUA et ont fait part de leurs interrogations sur l'avenir de l'ASPA (minimum vieillesse). Notre association n'a en effet reçu aucune garantie sur l'inclusion ou non de l'ASPA dans le périmètre du futur RUA. Les Petits Frères des Pauvres ne souhaitent pas a priori que l'ASPA, qui ne peut faire l'objet d'aucune contrepartie d'activité, fasse partie des allocations concernées par le projet de Revenu Universel d'Activité et demandent que l'État s'engage à ce que les montants

dédiés aujourd'hui à son financement soient sanctuarisés. S'il se confirme que l'ASPA est incluse dans le périmètre, la concertation se doit d'organiser un groupe de réflexion sur cette thématique. Les Petits Frères des Pauvres en ont profité pour rappeler que l'ASPA reste, malgré ses revalorisations successives, toujours inférieure au seuil de pauvreté et que le taux de non-recours est très élevé en raison notamment de la récupération sur succession.

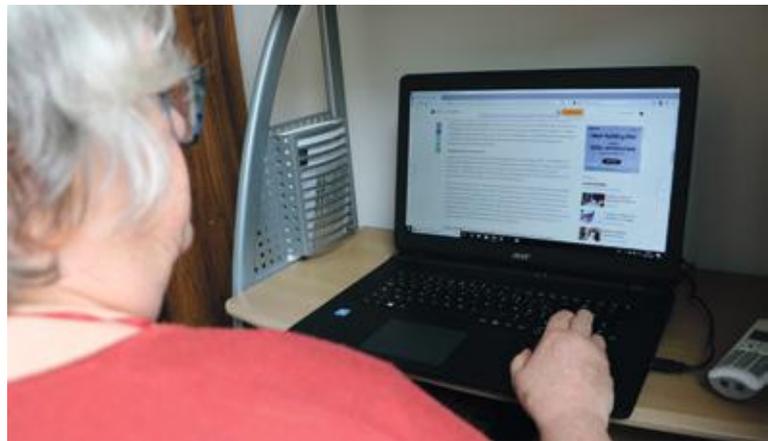
L'AIDE À DOMICILE POUR LES PERSONNES DE PLUS DE 70 ANS

Accompagnant de nombreuses personnes âgées isolées et aux faibles revenus, les Petits Frères des Pauvres ont fait part de leur inquiétude face à un projet de réforme qui

souhaitait réviser les exonérations de charges sociales pour les personnes de plus de 70 ans bénéficiant d'une aide à domicile. L'occasion pour notre Association de souligner que la nécessaire recherche de l'équilibre budgétaire des comptes publics ne doit pas se faire, une fois de plus, au détriment des personnes âgées. Leur donner la possibilité de pouvoir choisir leur lieu de vie, en fonction de leurs aspirations et de leurs besoins, est une garantie essentielle pour leur assurer des conditions de vie dignes. Grâce à la mobilisation de nombreux acteurs du social, ce projet de réforme discriminatoire qui risquait d'accentuer les inégalités a été abandonné.

L'EXCLUSION NUMÉRIQUE DES PERSONNES ÂGÉES

En 2018, les Petits Frères des Pauvres avaient consacré leur rapport de plaidoyer à l'exclusion numérique des personnes âgées. Ce rapport de référence a été présenté en octobre 2019 à l'occasion d'un colloque organisé à l'Assemblée nationale par la députée



Béatrice Piron. Les Petits Frères des Pauvres y ont rappelé que 4 millions de personnes de 60 ans et plus sont en situation d'exclusion numérique, une exclusion devenue un facteur aggravant d'isolement dans une société ultra-connectée. L'Association a également souligné que le numérique est vecteur de lien social pour 2/3 des internautes âgés et qu'il est indispensable que la stratégie nationale pour un numérique inclusif mise en place par les pouvoirs publics prenne mieux en compte les spécificités de l'exclusion numérique des aînés, surtout ceux du Grand Âge et propose des solutions plus adaptées.

RENDRE VISIBLES LES INVISIBLES

Militants pour une société la plus inclusive possible pour les aînés, et tout particulièrement les plus vulnérables, les Petits Frères des Pauvres ont à cœur de rendre les personnes âgées plus visibles dans une société qui a tendance à ne pas leur donner la place qu'elles méritent.

SENSIBILISER GRÂCE À L'HUMOUR ET LES RÉSEAUX SOCIAUX

Les Petits Frères des Pauvres ont diffusé sur leurs réseaux sociaux « Pour Jacqueline aussi, les calculs sont pas bons », une réinterprétation de la vidéo d'Inès Reg qui avait fait le buzz à l'été 2019. Ce détournement mettant en scène Jacqueline, une femme âgées isolée aux revenus modestes, a été une belle opportunité pour sensibiliser le plus grand nombre à l'isolement des personnes âgées.

NE LAISSONS PAS NOS AÎNÉS SUR LA TOUCHE

Fin décembre 2019, la Ligue Nationale de Rugby et les Petits Frères des Pauvres se sont associés à l'occasion des Boxing Days de Rugby 2019 pour permettre à des personnes âgées isolées de vivre des moments festifs et oublier, le temps d'un match, leur isolement. À l'occasion des sept matchs de championnat, les sept clubs (Lyon, Toulouse, Brive, Montpellier, La Rochelle, Clermont-Ferrand, Pau) du TOP 14 évoluant à domicile ont mis chacun en lumière 15 personnes âgées. Au total, plus de 100 personnes âgées sont entrées sur les pelouses des terrains et ont vécu un moment inattendu et convivial, main dans la main avec les stars du championnat. Derrière l'image forte et émouvante, il y avait bien sûr la volonté de mettre à l'honneur des aînés isolés, souvent modestes, de leur permettre de sortir de leur quotidien et de rompre leur isolement grâce à la magie du sport et de mettre en avant des valeurs communes aux Petits Frères des Pauvres et à la Ligue Nationale de Rugby : sens du collectif, solidarité et fraternité.

LA CAUSE DES AÎNÉS PEU VISIBLE DANS LES MÉDIAS

Les Petits Frères des Pauvres déplorent la mauvaise représentativité des personnes âgées dans les médias, tout particulièrement celle les plus âgées. C'est d'ailleurs ce qu'a constaté le baromètre des JT de l'INA, paru en décembre 2019 : « Représentant plus de 20 % de la population française et figurant pourtant parmi les plus fidèles téléspectateurs, les personnes âgées ne font pas l'objet d'une grande attention de la part du JT du soir des six grandes chaînes France 2, France 3, Arte, TF1, M6 et Canal+ : ces dix dernières années, seul 1,2 sujet par jour en moyenne a traité du vieillissement, du troisième âge ou de la retraite (4 446 sujets). Cela ne représente que 1,4 % de l'offre totale d'information des JT de 20 heures. ». L'INA constate également

que la thématique des personnes âgées est peu porteuse sauf sur le sujet des retraites. Les sujets santé se concentrent sur la maladie d'Alzheimer, les canicules et la grippe saisonnière. Le Baromètre de la diversité du CSA (Conseil supérieur de l'Audiovisuel) paru en 2018, avait fait des constats similaires : « on peut souligner que les retraités ne représentent que 2 % des personnes indexées alors qu'ils sont recensés à hauteur de 25 % dans la société française. ». Cette opération ayant séduit de nombreux médias, ce beau partenariat mené avec la Ligue Nationale de Rugby a permis ainsi de mettre à l'honneur des personnes âgées sur une thématique inattendue.

En 2019, les Petits Frères des Pauvres ont été présents plus de 3 000 fois dans les médias avec :



retombées
TÉLÉS
10H16
DE DIFFUSION



retombées
RADIOS
12H33
DE DIFFUSION



articles de
PRESSE



publications
WEB



PARTENARIATS

Les Petits Frères des Pauvres remercient chaleureusement
l'ensemble de leurs partenaires entreprises, mais aussi
institutionnels et associatifs, pour leur fidélité et leur soutien

Remise du chèque de don annuel
par la société Shopmium



Atos

ATOS, leader international de la transformation digitale, propose à certains de ses salariés en fin de carrière de mettre leurs compétences au service d'une association ; dans ce cadre, les Petits Frères des Pauvres ont accueilli trois collaborateurs afin d'apporter, pour deux d'entre eux, à Paris, leurs compétences afin d'organiser au mieux les temps forts que sont la période des vacances d'été et celle des fêtes de fin d'année ; la troisième personne a été intégrée comme facilitatrice du fonctionnement de l'équipe de la plateforme bénévolat (réponse aux messages laissés sur Internet via un formulaire, appels téléphoniques) : son mécénat consiste à soutenir l'équipe dans la pratique des outils informatiques, former les nouveaux bénévoles au traitement des contacts, etc.



La Banque de France

Institution indépendante, la Banque de France a trois grandes missions : la stratégie monétaire, la stabilité financière, les services à l'économie. Depuis juillet 2018, elle propose à certains de ses collaborateurs de s'inscrire dans le dispositif de mécénat de compétences. Dans ce cadre, une collaboratrice a mis ses compétences au sein du service international de l'Association pour aider à diverses tâches comme : le soutien à l'organisation d'événements, le soutien au suivi de la comptabilité de la Fédération internationale des Petits Frères des Pauvres, l'alimentation du site Internet, etc.



Dans le cadre de ses initiatives solidaires, **AXA Atout Cœur** a mis à disposition une salariée auprès des équipes de la région Banlieues-Île-de-France ; cette collaboratrice a apporté ses compétences au développement de la dynamique des vacances organisées par l'association, a également apporté son soutien à l'équipe d'action territoriale de Mantes-la-Jolie.



ALLIANZ IARD

Depuis 2018, un collaborateur de ALLIANZ IARD apporte son soutien en relais de l'outil informatique interne (appelé Kiosque), soutien à la gestion locative de l'équipe précarité/logement, soutien logistique et administratif aux événements, etc.

Cette mise à disposition s'inscrit dans le contexte d'une convention cadre passée entre ALLIANZ FRANCE et les Petits Frères des Pauvres.



La Fondation Monoprix a pour mission de rompre l'isolement et la solitude en milieu urbain et de donner accès aux biens de première nécessité aux personnes le plus dans le besoin. Depuis plusieurs années déjà, nos deux organisations se sont rapprochées pour lutter ensemble contre l'exclusion sociale. En décembre 2019, grâce à l'arrondi en caisse proposé dans les magasins Monoprix partout en France et à la générosité des clients de l'enseigne ayant accepté d'arrondir leur panier à l'euro supérieur, les Petits Frères des Pauvres ont collecté plus de 263 000 € pour financer les réveillons et colis de Noël de nos aînés les plus fragiles.

Fondation



La Fondation Orange

Dans le cadre de son dispositif Temps Partiel Senior (TPS), qui permet aux salariés en fin de carrière de mettre leurs compétences à disposition d'une association d'intérêt général, cinq collaborateurs ont intégré les Petits Frères des Pauvres, comme mécénat de compétences, **via la Fondation Orange**, en 2019 ; les soutiens, pour diverses tâches administratives, pour des actions de communication internet externe, pour l'organisation de temps collectifs pédagogiques, culturels, etc., ont été menées dans différentes régions comme : Auvergne-Rhône-Alpes, Banlieue Île de France ou Occitanie.



La Fondation de l'Orangerie est une fondation créée par BNP Paribas Wealth Management pour accompagner les volontés philanthropiques de ses clients. Grâce à ses donateurs, elle soutient des projets qui s'inscrivent dans son objet social : la préservation et la transmission des patrimoines et des savoirs. Elle nous accompagne pour différents projets, notamment le développement d'une plateforme numérique de formation à distance et la mise en œuvre d'une étude des effets de l'accompagnement par les équipes de bénévoles.



Innocent est partenaire des Petits Frères des Pauvres depuis 14 ans à travers l'opération de produit-partage « Petit bonnet, bonne action ». Innocent reverse 0,20 € à l'Association pour chaque bouteille de smoothie achetée, coiffée de son petit bonnet. En 2019, des milliers de tricoteuses et tricoteurs ont réalisé 553 648 petits bonnets. Ces créations solidaires tricotées avec talent et amour sont venues coiffer les petites bouteilles de smoothies durant les mois de janvier et février. Grâce à eux et aux acheteurs solidaires, Innocent France a ainsi pu faire un don de 110 729,60 € aux Petits Frères des Pauvres pour rompre la solitude des personnes âgées en leur permettant de participer à des activités culturelles et artistiques.



Les Petites Pierres est la 1^{ère} plateforme de financement participatif dédiée à l'habitat solidaire et aux associations. C'est aussi un collectif composé de la Fondation Somfy, la Fondation Schneider-Electric, la Fondation BTP et Valfidus. Ces mécènes engagés abondent chaque don fait via la plateforme. Les Petites Pierres ont ainsi permis aux Petits Frères des Pauvres de financer l'ensemble du mobilier de l'extension de leur pension de famille Rue des Héros, à Marseille.



LE GROUPE LA POSTE

LA POSTE

La Poste a mis à disposition de la Fraternité Ouest un salarié en mécénat de compétences ; ce collaborateur était basé sur l'antenne de Rennes où il a réalisé les missions proposées par les Petits Frères des Pauvres : mise à jour des suivis à travers les fiches accompagnements saisies dans l'outil informatique « Kiosque », développement du suivi des Personnes Accompagnées via la mise en place de « tournée » téléphonique, développement de l'activité « jardinage » visant à associer les bénévoles des 3 équipes rennaises et personnes âgées, développement des moyens visant à améliorer la mobilisation des bénévoles sur les temps de rassemblement, etc.



Malakoff Humanis

Acteur majeur de la protection sociale, paritaire, mutualiste et à but non lucratif, Malakoff Humanis met sa performance au service de l'utilité sociale et consacre chaque année plus de 160 millions d'euros à l'accompagnement des personnes en situation de fragilité sociale. Le Groupe est convaincu que les entreprises ont un rôle à jouer au sein de la société et qu'elles doivent contribuer à la rendre plus juste et plus inclusive. Une conviction qui se traduit autour de quatre engagements majeurs que sont le cancer, les aidants, le handicap et le bien vieillir. L'accompagnement des plus fragiles tient une place de choix dans l'engagement solidaire de Malakoff Humanis. C'est pourquoi en 2019, le Groupe a collaboré à des actions territoriales aux côtés des Petits Frères des Pauvres pour lutter contre l'isolement et a créé un fonds dédié à des projets innovants, l'objectif étant de mieux outiller et accompagner les bénévoles de l'Association.



Mondial Relay

Depuis octobre 2019, Mondial Relay s'associe à l'opération « Petit bonnet, bonne action », un projet porté par Innocent pour les Petits Frères des Pauvres. Après avoir confectionné leurs petits bonnets, les tricoteurs et tricoteuses peuvent envoyer gratuitement leur colis depuis l'un des 9 200 Points Relais® du réseau Mondial Relay. Un partenariat porteur de sens pour le spécialiste de la livraison de colis du e-commerce en France qui partage les valeurs de l'opération, notamment la solidarité. Grâce au soutien de Mondial Relay, plus de la moitié des 553 648 petits bonnets qui coiffent les bouteilles de smoothies Innocent ont ainsi pu être acheminés gratuitement.



La Fondation SNCF met, depuis plusieurs années, à disposition des Petits Frères des Pauvres une collaboratrice à raison d'une journée par mois. Les missions de la salariée concernée (auprès de l'équipe du XVII^e arrondissement de Paris), consistent essentiellement en un soutien à la comptabilité, à la recherche de lieux adaptés pour des sorties, etc. C'est dans un registre de donnant/donnant que s'inscrit ce mécénat de compétences (aide à l'association/épanouissement personnel).



Shopmium

Depuis 2013, Shopmium est une application mobile qui propose à ses utilisateurs de soutenir les Petits Frères des Pauvres en reversant le montant des remises obtenues à la suite de leurs achats de produits de grande consommation.



Société Générale et la Banque Française Mutualiste proposent à leurs clients de reverser tout ou partie des intérêts de leurs livrets d'épargne aux Petits Frères des Pauvres. Elles s'engagent aux côtés de leurs clients en abondant de 10 % le montant de leurs dons. **Société Générale** propose également une carte bancaire aux couleurs des Petits Frères des Pauvres parmi ses cartes « collection caritative ». À chaque paiement effectué avec cette carte, la Société Générale verse 5 centimes à notre Association.

En complément de ces dispositifs de soutien financier, la **Société Générale** est notre partenaire pour du mécénat de compétences. Au sein de la Fraternité Banlieues-Île-de-France, un de leurs collaborateurs intervient sur la sensibilisation des personnes âgées à l'environnement numérique, le recueil des envies et compétences des personnes accompagnées et des bénévoles et la dynamisation des équipes bénévoles.

Vacances Bleues

Acteur de l'économie sociale et solidaire, le groupe Vacances Bleues a toujours œuvré pour un tourisme responsable, créateur de lien et ouvert au plus grand nombre. Depuis septembre 2019, le groupe **Vacances Bleues** soutient financièrement les Petits Frères des Pauvres via sa Fondation mais aussi en offrant à ses clients la possibilité de faire un don lors de la réservation d'un séjour, en mettant à disposition son personnel qualifié pour du mécénat de compétences et en accueillant les bénéficiaires, dans les hôtels Vacances Bleues proches des équipes des Petits Frères des Pauvres, pour des animations.

Merci également à :
Chœur de Gamers, Cylande,
Leader Price, Levanti, Microdon,
Médiamétrie, Seppic



L'hôtel « Le Grand Large », du groupe Vacances Bleues, offre un goûter musical aux Petits Frères des Pauvres de la Fraternité régionale Sud ouest.

Coordination générale et réalisation :

Direction de la communication
Sébastien Gautret, Clémence de Monpezat

Rédaction : Christine Bodenes, Virginie Chapelain,
Gaëlle Dutordoir, Sébastien Gautret, Nicole Gicquel, Virginie Héraïl,
Clémence de Monpezat, Isabelle Sénécal, Emmanuelle Soublin.

Suivi de la fabrication : Élodie Metthez

Maquette : Comme un soleil

Les informations dans le rapport annuel portent sur l'Association
les Petits Frères des Pauvres et l'Association de Gestion des
Établissements des Petits Frères des Pauvres - PFP-AGE.

Copyrights photos :

Jérôme Coton

p.8/Mai, p.11, p.12, p.13 haut, p.18 bas, p.22, p.34, p.38, p.44

Jean-Louis Courtinat

p.19 haut, p.20, p.25, p.32, p.33 bas, p.39, p.45

Marion Dunyach

Couverture

Herbert Ejzenberg

p.7/Janvier, p.31

Ligue Nationale de Rugby

p.6, p.9/Décembre

Jean Luc Luyssen

p. 9/Décembre, p. 53

Les Petits Frères des Pauvres

p.7/Avril, p.9/Octobre, p.18 haut, p.19 bas, p.26-27, p. 28, p.33
haut, p.35, p.40 haut, p.42, p.43, p.46, p.47, p.48, p.51, p.54

Serge Torrione

p.4, p.16

Loïc Trujillo

P.15, p.40 bas, p.41

Fernand Zacot

p. 8/Juillet

Copyright carte :

Georges Chagny p. 21

**PETITS FRÈRES
DES PAUVRES**

Non à l'isolement de nos aînés



Lieu d'accueil et d'animation national

19 cité Voltaire - 75011 Paris

Tél.: +33 (0)1 49 23 13 00

www.petitsfreresdespauvres.fr