

« REDUIRE L'EXCLUSION NUMERIQUE DES AINES »

Claire Granger, directrice des ressources pour l'accompagnement

RCF : Aujourd'hui, vous souhaitez nous parler de l'exclusion numérique des personnes âgées ?

« Saviez-vous qu'il y a aujourd'hui 4 millions de personnes âgées en situation d'exclusion numérique ? Cela représente plus de 20 % de la population des personnes âgées – une personne sur 5 donc. Une proportion importante quand on sait que les outils numériques sont devenus indispensables à notre quotidien.

Et les aînés qui sont connectés ne diront pas le contraire ! Ils l'utilisent avant tout pour garder contact avec leur entourage et nombreux sont ceux qui se sont emparés des outils de visioconférence depuis le début de la pandémie pour maintenir un contact visuel avec leurs proches et rester actifs dans le monde associatif.

L'exclusion numérique peut aussi renforcer la difficulté d'accès aux soins. Nous le voyons de plus en plus, l'accès aux rendez-vous médicaux – aux spécialistes en particulier - est facilité par les plateformes de rendez-vous en ligne. Et actuellement, ne pas pouvoir les utiliser réduit l'accès aux tests PCR et aux rendez-vous de vaccination Covid dans les zones les plus tendues.

En 2018, nous avons alerté sur cette exclusion numérique qui apparaît, dans notre société ultra-connectée, comme un facteur aggravant d'isolement. Et surtout, nous avons eu à cœur de combattre une idée reçue : l'utilisation du numérique n'est pas une question d'âge mais une question d'intérêt : Internet offre de multiples possibilités pour les aînés, même ceux du grand âge : maintien du lien familial et social, accès à l'information, à la culture et aux loisirs. Il ne faut surtout pas réduire son utilisation à l'accès aux droits !

RCF : Les Petits Frères des Pauvres ont mis en place des ateliers numériques pour les personnes qu'ils accompagnent ?

Claire : Oui, et du fait de la crise sanitaire que nous traversons, des entreprises se sont mobilisées en nous faisant des dons de tablettes. Cela nous permet de développer dans chaque région des ateliers de sensibilisation. L'idée : faire découvrir aux personnes accompagnées ce qu'est le numérique et leur permettre d'approprier ce nouvel outil.



Ces tablettes servent aussi lors des visites à domicile. Ainsi, beaucoup de personnes accompagnées ont plaisir à écouter leur musique préférée, à retrouver les endroits où elles ont vécu. Les tablettes sont de beaux outils, légers et faciles à manier pour raviver les souvenirs, pour nourrir les conversations ou encore pour jouer.

Nous équipons aussi nos établissements, car il est important que le numérique fasse partie du quotidien des résidents. Quelle que soit la situation, notre objectif est simple : favoriser une approche ludique, la découverte, le plaisir pour permettre aux aînés qui le souhaitent de gagner en autonomie sur ce sujet. Ils y sont favorables, comme Martine, 94 ans, qui est devenue fan et qui nous a confié avec entrain : « Grâce à Internet, je ne m'ennuie pas ; entre des coups de téléphone et des visites, ça me fait vivre. Peut-être qu'un jour, on parlera plus Google que français ! ».