

Rapport d'activité 2020

Un virage réussi !

Nous nous quittons l'année dernière, sur une promesse de diversification de nos propositions tant en termes de contenus que de formats. Dans cet esprit, nous préparions une offre de formation à distance articulée avec l'offre déjà existante accessible à chacun. Aujourd'hui, nous pouvons affirmer que le défi est relevé.

De cette crise sanitaire mondiale, nous retiendrons une envie de toujours plus collaborer ensemble, de trouver de nouvelles idées, de se réinventer pour arriver, face à des besoins urgents, à apporter les réponses adaptées et posément réfléchies.

LA FORMATION À DISTANCE ACCÉLÉRÉE PAR LA CRISE...

Dès le début de l'année, la formation en présentiel rencontre des difficultés pour se réaliser. En effet, 2020 commence avec les mouvements sociaux en France, et la crise des gilets jaunes qui déjà, freinent l'organisation de nos sessions. A cela, en mars, s'ajoute la crise sanitaire. Le réseau des chargés de formation, alors confiné comme tout un chacun, décide de se réunir en visio-ateliers tous les jeudis pour continuer d'agir. Il a ainsi pu créer, expérimenter, puis déployer plusieurs projets dont deux classes virtuelles (webconférences) autour de l'écoute et de la relation d'accompagnement.

Malheureusement, rapidement, les bénévoles sont confrontés aux décès des personnes, et la crise les empêche de pouvoir vivre leur deuil sereinement. Une 3^{ème} webconférence est alors proposée aux équipes endeuillées pendant cette période (pérennisée depuis « Rituels pour faire mémoire »), ainsi qu'un webinaire « Les essentiels pour accompagner le deuil » proposé à un plus large public, afin que chacun trouve les repères dont il a besoin.

Ces nouveautés plébiscitées (+ de 95% de bénévoles satisfaits à chaque session), nous poussent à continuer à développer ces différents formats en totale complémentarité avec les sessions en présentiel. Se sont alors naturellement imposées, la webconférence « vieillissement » pour compléter notre « triptyque » d'indispensables ainsi que « mes premiers pas » qui permet à chaque région d'accueillir tous les bénévoles nouvellement arrivés pendant la période de crise. Toujours désireux d'enrichir les modes de soutiens et de continuer à développer l'offre de formation en adéquation avec les souhaits des régions, nous finalisons aujourd'hui une 6^{ème} webconférence « la relation à distance avec l'outil téléphone » destinée aux bénévoles qui accompagnent par téléphone.

Ces nouveaux formats n'auraient pas de raison d'être sans la forte mobilisation des bénévoles à s'en emparer. Quel succès ! Que ce soit en classes virtuelles (taux de remplissage à 80% sur les horaires de soirée), lors des webinaires (des centaines de personnes ont suivi en direct ou en replay les 3 séances proposées) ou encore pour l'e-module « gestes barrières-distanciation physique » - pour rappel, ce dernier a dépassé sa vocation première de s'adresser aux bénévoles en action dans les établissements; il a finalement attiré plus de 750 personnes en 8 mois - les bénévoles Petits Frères des Pauvres répondent présents et sont performants (nous en profitons pour saluer le taux de 100% d'obtention du certificat aux premiers secours). Grâce à eux, oui, la formation a réussi son virage vers le numérique, en parfaite complémentarité avec les formations en présentiel.

LA FORMATION EN REGION													
REGIONS	2018			2019			2020						
	Total sessions	Total Participations BV/région	Total BV ayant suivi une formation	Total sessions	Total Participations BV/région	Total BV ayant suivi une formation	Sessions			Participations			Participants
							Sessions présentiel	Classes virtuelles	Total sessions	Nbre BV région en présentiel	Nbre BV région en classe virtuelle	Total participations	Nbre participants
Paris	81	360	295	55	381	196	15	10	25	150	72	222	126
Banlieues IdF	57	318	259	48	496	318	17	6	23	121	44	165	163
Hauts de France	45	346	165	49	318	172	11	9	20	75	53	128	157
Auvergne Rhône-Alpes	68	660	320	83	788	333	39	10	49	316	78	394	282
Méditerranée	50	532	253	NC	NC	NC	20	10	30	181	39	220	149
Grand Ouest	35	365	225	37	276	216	14	6	20	189	43	232	77
Occitanie	30	298	165	43	403	247	24	6	30	199	52	251	201
Sud-Ouest	27	152	101	NC	NC	NC	5	2	7	49	20	69	NC
Normandie	11	80	NC	NC	NC	NC	3	2	5	26	20	46	23
BFC	17	189	99	18	190	112	14	0	14	119	0	119	79
Grand Est	28	245	166	29	412	192	8	7	15	87	59	146	94
Centre	11	107	81	14	130	92	4	6	10	27	36	63	76
Nationales	40			20			2						
Total régions	460	3652	2129	376	3344	1878	146	60	206	1283	437	1720	1255
les chiffres des sessions: total des sessions exclusivement organisées par la région													
les chiffres des participations: total des participants de la même région à toute session													

... N'A PAS EMPÊCHÉ DE RESTER EN PROXIMITÉ...

La création de ces formats à distance ne nous a pas éloignés pour autant. Toujours à l'écoute, très attentifs à ce que vivent les équipes, les chargés de formation sont des relais essentiels et efficaces.

Ainsi, face à l'impossibilité d'organiser les sessions en présentiel, ils se sont mobilisés pour rester en contact avec les équipes. Mails, appels téléphoniques, multiples et régulières communications ont permis de garder le lien et de faire savoir aux bénévoles – à chaque évolution de situation – ce qu'il en était de la formation, ce qui pouvait être proposé, quels étaient les projets-réflexions en cours :

- Ainsi, comme nous l'avons vu, des **sessions de classes virtuelles**, que les chargés de formation ont très souvent eux-mêmes piloté afin d'en soutenir l'animation et d'être à l'écoute des participants.
- Des **actions régionales** innovantes ont vu le jour, sur des thématiques très variées (qu'est-ce qu'habiter? - la Communication non verbale – l'action vacances au cœur de l'accompagnement – la communication non violente – un théâtre forum avec France Alzheimer...)
- Des actions de **soutien technique** auprès des bénévoles. On peut noter un bond en avant gigantesque du taux d'utilisation des outils numériques et de la progression dans le maniement de ces outils. Cet apprentissage a permis par exemple de renouer avec la vie associative en maintenant les réunions d'équipe.
- L'**appétence accrue pour la formation à distance** pendant le second confinement ne fait pas oublier le **besoin essentiel de se retrouver physiquement**. Et dès que l'occasion s'est présentée, chacun s'est mobilisé pour organiser, dans un respect strict du protocole, les actions prévues en présentiel. L'Agir Collectif a là aussi pris tout son sens.
- De nombreux exemples de **partages en ligne** sont à mettre en avant, comme des groupes de parole, des groupes d'échange, des groupes d'analyse de la pratique...
- La mise en place de **référénts formation** dans plusieurs équipes sont le résultat de **coopérations réussies** : en lien étroit avec le Chargé de formation régional, les référents sont les meilleurs ambassadeurs au sein de leur région et des relais perspicaces de la vie des équipes.
- Le développement de la formation sur les territoires **ruraux** par l'intermédiaire de sessions en distanciel a permis à certaines équipes d'avoir accès plus facilement à ce mode de soutien.
- Des **liens plus réguliers** avec les bénévoles des EAS (AGE, Solitud'écoute, AVL, AMFV), ont fait émerger de nouveaux besoins et apporter de nouvelles réponses (webinaire rituels, fiche ressources, temps de partage, théâtre forum fin de chapitre)
- Une dynamique de **réseau** investi, motivé, innovant et toujours plus **ancré dans les réalités territoriales**.

... GRÂCE À UNE ADAPTATION ET UNE MOBILISATION PERMANENTES

Tout au long de l'année, la mission de la formation est d'apporter le soutien nécessaire aux bénévoles dans leur action de bénévolat. Encore plus en 2020, où ceux-ci ont été quelque peu bouleversés et coupés de leur activité habituelle, il a semblé primordial au réseau des chargés de formation de leur rester présent, d'entendre et de répondre rapidement et efficacement à leurs attentes. Et c'est sans surprise, que chaque proposition d'action formative a été saluée par les participants : à chaque session un taux de satisfaction dépassant les 90%.

En période d'incertitude, de trouble, on a besoin de repères, de trouver rapidement l'information nécessaire. La création d'une dizaine de fiches-repères par la DIRA, déployées et accompagnées en région par le réseau formation, ont permis d'apporter cette

information précise à chacun. Sur cet exemple, les chargés de formation ont aussi produit des fiches spécifiquement adaptées à leur région. (« guide des soutiens et ressources »)

De plus en plus, les chargés de formation témoignent d'une dynamique grandissante de la formation au sein des régions. Les équipes sont porteuses et actrices. La collaboration se vit donc au quotidien : pour un projet régional (déploiement d'une formation Projet Ehpad, formation spécifique pour le Fil Rouge), pour un événement (webinaire sur le deuil), pour un chantier national (recherche d'un outil de gestion), pour la cohésion (organisation d'ateliers collaboratifs), pour aider la reprise de l'action (e-module Gestes barrières-distanciation physique), pour communiquer et accompagner les initiatives menées partout en France (« vidéo pour vivre sereinement Noël »)...

Enfin, au cours d'ateliers mensuel, mis en place lors du premier confinement, le réseau trouve un espace pour échanger sur ses expériences, partager sur ses pratiques et construire des outils et modes de soutien innovants et adaptés aux problématiques rencontrées sur le terrain. Cette modalité de rencontre initiée à l'origine de façon temporaire, a été plébiscitée et finalement pérennisée pour permettre à tous, de maintenir le lien et favoriser la coopération tous deux essentiels aux acteurs, et contribuer à donner du sens à la mission de la formation.

Conclusion

Sans nier que cette année 2020 a été difficile, nous voulons aussi mettre en avant son importance. Avec ses contraintes et multiples freins, elle nous a poussés à créer et proposer des réponses innovantes. Elle s'est révélée une véritable opportunité. La formation pour tous, partout est devenue réalité. Ce n'est cependant qu'une partie du défi.

Pour 2021, souhaitons une formation pour tous, partout, ET à **tout moment**. Une formation « permanente », comme le promet le P du CFPI depuis des années, assurée par une offre accessible 24/7. Et pourquoi pas envisager cette année à venir comme celle de l'amélioration de la qualité ?