

Rapport d'activité 2021

La formation pour tous !

La formation en quelques chiffres

En 2021, 358 sessions de formation ont été proposées aux bénévoles de notre association. En moyenne, 35 sessions ont pu être réalisées au sein de chacune de nos Fraternités Régionales. Selon nos chiffres, 40% de l'offre fut proposée en distanciel, principalement sous un format webconférence. Il convient d'affirmer que le digital a donc pris une part importante dans le paysage de la formation chez les Petits Frères des Pauvres.

REGIONS	2019			2020						2021							
	Total sessions	Total Participations BV région	Total BV ayant suivi une formation	Sessions		Participations		Participants	Sessions		Participations		Participants				
				Sessions présentiel	Classes virtuelles	Total sessions	Nbre BV région en présentiel	Nbre BV région en classe virtuelle	Total participations	Nbre participants	Sessions présentiel	Classes virtuelles	Total sessions	Nbre BV région en présentiel	Nbre BV région en classe virtuelle	Total participations	Nbre participants
Paris	55	331	196	15	10	25	150	71	222	116	15	7	22	91	44	135	135
Banlieues IDF	48	496	318	17	6	23	121	44	165	163	7	7	14	104	76	180	144
Hauts de France	49	318	172	11	9	20	75	53	128	157	15	15	30	93	82	175	152
Auvergne Rhône-Alpes	83	788	333	39	10	49	316	78	394	282	53	29	82	330	239	569	363
Méditerranée	NC	NC	NC	20	10	30	181	39	220	149	26	14	40	199	104	303	235
Grand Ouest	37	276	216	14	6	20	189	43	232	77	18	4	22	123	30	153	154
Occitanie	43	403	247	24	6	30	199	52	251	201	38	3	41	185	25	310	200
Sud-Ouest	NC	NC	NC	5	2	7	49	20	69	NC	10	NC	10	70	NC	70	114
Normandie	NC	NC	NC	3	2	5	26	20	46	23	4	8	12	77	2	79	74
BFC	18	190	112	14	0	14	119	0	119	79	14	7	21	109	54	163	95
Grand Est	29	412	192	8	7	15	87	59	146	94	9	21	30	82	207	289	169
Centre	14	130	92	4	6	10	27	36	63	76	12	3	15	65	22	87	74
Nationales	20			2							17	2	19				
Total régions	376	3344	1878	176	74	250	1539	516	2055	1571	238	120	358	1628	885	2513	1899
				les chiffres des sessions : total des sessions exclusivement organisées par la région													
				les chiffres des participations : total des participants de la même région à toute session													
				nationales = sessions pour bénévoles et session pour salariés													

Une priorité : repérer les besoins des bénévoles

Au-delà des chiffres, l'expertise de la formation Petits Frères des Pauvres est basée sur la réponse aux besoins des bénévoles, au plus près de leurs actions. L'année 2021 a été marquée par de multiples crises sanitaires et sociales. L'accompagnement et la vie associative des équipes de bénévoles se sont retrouvés fortement impactés par ces multiples situations. Les équipes de bénévoles, les coordinateurs de développement social, les chefs de projet, ainsi que, les chargés de formation ont exploré de nouveaux besoins, adapté les programmations, diversifié les relances, afin de faire correspondre une offre de formation aux multiples réalités d'engagements et d'équipes. Une approche collective du repérage des besoins s'est construite afin d'ajuster l'organisation des formations au plus près des individus et des territoires.

Une formation PFP en rénovation constante

L'équipe formation, dont le réseau de chargés de formation et une multitude d'experts métiers, innove afin de construire des sujets formation toujours au plus près des réalités bénévoles. À l'image des thématiques du vieillissement, de la maladie d'Alzheimer, des vacances, ou du numérique qui ont été portées en refonte sur l'année 2021. Ces dernières rénovations permettent de consolider les formations "Incontournables" (Je découvre, L'écoute, La relation d'accompagnement, Le vieillissement) au cœur de l'offre PFP. Ces incontournables sont aujourd'hui présents sous différents formats et se retrouvent être les piliers de notre offre de formation.

Un recrutement des formateurs gage de qualité

La rénovation pédagogique a eu pour conséquence le recrutement de nouveaux formateurs en 2021. Les chargés de formation sont particulièrement impliqués sur cette démarche liée à l'activité du Centre de formation. L'enjeu est de rechercher, construire et valider des intervenants pertinents dans le cadre des propositions faites aux bénévoles. Ces intervenants partagent les valeurs et la philosophie de la formation chez les Petits Frères des Pauvres. Ces multiples recrutements enrichissent un réseau, utile à l'organisation réactive de formations sur les territoires. Ces formateurs sont aussi gage de qualité. On enregistre actuellement un taux de satisfaction globale de 90% auprès des participants sur l'année 2021.

Une poursuite du Digital Learning

L'offre de formation est historiquement construite sur des formats en présentiel. Le contexte sanitaire a bousculé les pratiques de formation et l'innovation autour de nouveaux formats. L'équipe formation, engagée depuis quelques années sur le sujet du distanciel, poursuit son investissement sur d'autres formats digitaux permettant d'enrichir nos propositions pédagogiques. Pour rappel, deux enjeux sont ciblés pour cette démarche : répondre aux divers besoins en formation des bénévoles et faciliter l'accès à la formation. La plateforme digitale "former soutenir" est accessible à tout acteur Petits Frères des Pauvres depuis 2020. En 2021, elle s'enrichit constamment de nouveaux e-modules disponibles à tout moment de la journée pour le bénévole. Le concept pédagogique de "webconférences", programmées par les chargés de formation, fait aussi l'unanimité dans les régions. Dans cette continuité, la création d'une nouvelle webconférence "Animer une réunion via l'outil Teams" permet d'enrichir notre offre. Ce format permet effectivement de s'adapter à la diversité des engagements bénévoles au sein des équipes.

Une formation, où chacun peut être acteur

La démarche formation est portée en collectif par des acteurs salariés et bénévoles. Dans cette dynamique, l'équipe formation a créé en 2021 un module nommé "Être animateur de formation chez les PFP". L'idée est de donner les clés aux acteurs (bénévoles et salariés) qui souhaitent s'engager dans l'animation de formation tout en valorisant des savoir-faire Petits Frères des Pauvres. Cette formation a été expérimentée en région Sud-Ouest sur l'année 2021. Celle-ci est programmée dans de multiples régions en 2022.

Des développements partenariaux à toutes les échelles

La formation Petits Frères des Pauvres est aussi un vecteur de partenariats au sein des territoires. Plus particulièrement en 2021, diverses structures se retrouvent intéressées par notre expertise d'accompagnement. Des formations telles que l'écoute, le vieillissement, la relation d'accompagnement ou le repérage de l'isolement, sont proposées à nos partenaires et ceci à différentes échelles (locale, régionale, nationale). Ce développement permet de renforcer notre action concernant la mission "témoigner, alerter" de notre association et réinterroger nos propres pratiques afin d'enrichir notre offre en interne.

Et demain ?

La formation est au cœur de développement associatif de l'Association. Elle permet de répondre aux besoins des équipes de manière réactive et ancrée localement. Cette activité a aussi besoin d'être structurée et stabilisée. C'est pourquoi, deux projets d'envergure débutés en 2020 se clôtureront sur l'année 2022 :

- Un outil de gestion afin de piloter la formation en région de manière efficiente
- Un audit qualité nommé QUALIOPI afin de réaffirmer la qualité de la formation proposée chez Les Petits Frères des Pauvres

Ces différentes démarches amorcent une volonté de structurer un organisme de formation de qualité adapté à nos ambitions associatives.