

RAPPORT
* ANNUEL *
2016



les petits frères
des Pauvres

Coordination générale et réalisation : Direction de la communication

Maquette : Comme Un Soleil

Maquette « l'Essentiel » : Eden studio

Crédits photos : couverture : J.-L. Courtinat ; page 7 : A. Cibot, J.-L. Courtinat, H. Ejzenberg, J. Jung, M. Varret ; page 8 : pfdP ; page 9 : J.-L. Courtinat, studio Tronchet, pfdP ; page 10 : S. Torrione, pfdP ; page 11 : C. Poublang, S. Torrione ; page 12 : A. Marquot ; page 13 : A. Marquot ; page 14 : H. Ejzenberg, C. Recharde ; page 15 : H. Ejzenberg ; page 16 : S. Torrione ; page 17 : S. Torrione ; pages 18 - 19 : J.-L. Courtinat, pfdP ; page 20 : J. Ruebel ; page 22 : A. Gélibert ; page 23 : J.-L. Courtinat ; page 24 : S. Torrione, J.-L. Courtinat ; page 25 : J.-L. Courtinat, J. Jung ; page 26 : H. Arbellot ; page 27 : J.-L. Courtinat, J. Jung ; page 28 : J.-L. Courtinat, H. Ejzenberg, H. Guerard ; page 29 : H. Ejzenberg ; pages 30 à 35 : J.-L. Courtinat, pfdP ; page 36 : pfdP ; page 37 : M. Varret ; page 38 : C. Recharde ; page 39 : pfdP ; page 40 : A. Gélibert, J.-P. Sageot ; page 41 : H. Ejzenberg ; page 42 : C. Poublang ; page 43 : A. Marquot ; page 44 : pfdP ; page 45 : J.-L. Courtinat ; page 46 : pfdP ; page 47 : J.-L. Courtinat ; page 48 : pfdP ; page 50 : C. Recharde.

Carte page 21 : Olivier Chagny

Impression : Syl'Concept. Imprimé sur papier issu de forêts gérées durablement.



Les informations données dans le rapport annuel portent sur l'Ensemble petits frères des Pauvres.



les petits frères
des Pauvres

R A P P O R T
* A N N U E L *
2 0 1 6

 1946 - 2016
ans d'engagement pour plus de fraternité

SOMMAIRE



* 7

CHIFFRES
CLÉS



* 9

FAITS
MARQUANTS



* 12

NOTRE
ORGANISATION



* 22

NOS
ACTIONS



* 42

ENSEMBLE
POUR AGIR



* 50

PARTENARIATS

* É D I T O *

Un souffle nouveau : un fonctionnement renouvelé mais toujours les mêmes valeurs !
2016 restera marquée par la mise en œuvre des 12 plans régionaux adoptés par notre Conseil d'administration en novembre 2015. Ces projets ambitieux devraient nous permettre, dans les cinq années à venir, d'augmenter sensiblement le nombre d'équipes d'action et par conséquent le nombre de personnes accompagnées pour faire face aux besoins grandissants.

Les défis que nous avons à relever se justifient par la persistance, voire la croissance, des situations de précarité et la prégnance de l'isolement social parmi les personnes les plus âgées. Ces « invisibles » sont constitués de 1,5 million de personnes âgées (+ de 75 ans) et des quelque 9 % de retraités dont les revenus se situent en dessous du seuil de pauvreté, titulaires ou non de l'ASPA (le minimum vieillesse), sans oublier les 25 % de personnes sans domicile fixe âgées de plus de 50 ans.

Notre ambition à devenir une référence en matière de lutte contre l'exclusion des personnes âgées puise sa légitimité dans l'évolution exponentielle des besoins liés au vieillissement de la population qui nous laisse escompter une augmentation très sensible du nombre des personnes de plus de 85 ans avec une accélération attendue à partir de 2025. Une échéance qui correspond à celle de CAP Finance 2025, le programme de financement de notre plan de développement.

L'année 2016 s'est caractérisée par 4 faits marquants :

Premièrement, le renouvellement de notre projet associatif qui s'est inscrit dans la phase de mise en œuvre de notre nouvelle organisation en équipes d'action territoriales ou spécifiques définie par nos nouveaux statuts. Les douze Fraternités régionales sont toutes en place et leurs instances sont maintenant opérationnelles. En leur sein, bénévoles, salarié-e-s, personnes accompagnées s'exercent à vivre la fraternité au quotidien dans ces nouveaux territoires régionaux. Avec la mise en œuvre progressive de Kiosque, de la nouvelle organisation financière (NOF) et des référentiels d'équipes, chacun dispose maintenant des outils nécessaires à la mise en œuvre des objectifs des projets d'équipe.

En deuxième lieu, 2016 s'imposera dans l'histoire des petits frères des Pauvres comme l'année de l'acquisition d'un lieu d'accueil et d'animation national qui se veut bien plus qu'un nouveau siège puisque y seront accueillis outre les salarié-e-s du siège, de la Fondation et de l'Association de gestion des établissements les bénévoles et les personnes accompagnées, seules ou en groupe, de toutes les Fraternités régionales qui voudraient visiter et séjourner dans la capitale.

2016 restera bien évidemment marqué par la commémoration du 70^{ème} anniversaire de la création des petits frères des Pauvres par Armand Marquiset. Le Congrès de Lille en a constitué l'un des principaux temps forts ainsi que le concert solidaire à l'Olympia. Ces deux événements majeurs, et tous ceux qui ont eu lieu dans les Fraternités régionales ont permis de rassembler les bénévoles, les salariés, les personnes accompagnées et même nos bienfaiteurs. Ils ont aussi été l'illustration du dynamisme de notre vie associative et ont contribué à conforter l'engagement de chacun auprès des personnes âgées vulnérables.

Enfin cette année 2016 a été marquée par le changement de délégué général. Première femme à occuper cette fonction centrale, Armelle de Guibert a succédé à Jean-François Serres. Le Conseil d'administration a été particulièrement sensible, depuis sa prise de fonction, à l'amélioration significative du « dialogue social » avec les salarié-e-s et des relations avec les Institutions Représentatives du Personnel. Nous lui en sommes d'autant plus redevables que cette amélioration était l'un des objectifs prioritaires de notre mandature.

Pour conclure, puisque nous emménagerons prochainement Cité Voltaire, je souhaiterais revisiter avec vous la pensée de ce philosophe des lumières qui nous accueillera en sa cité dès le mois de mars 2018 et qui nous adresse dans « une prière » de 1763 cette exhortation d'une actualité brûlante : « Puissent tous les hommes se souvenir qu'ils sont frères ».

AVEC les PLUS pauvres, vivre la fraternité... vous entendez combien chacun de ces mots nous engage et nous rapproche, et nous amène tout naturellement à l'autre question : comment envisageons-nous cette relation fraternelle avec les personnes accompagnées ?

L'Ensemble petits frères des Pauvres, fort de ses acteurs qui partagent et vivent les mêmes valeurs, réaffirme sa volonté de ne pas se satisfaire d'une relation d'aide qui distinguerait l'aidant de l'aidé, l'accompagnant de l'accompagné. Il nous faut l'envisager davantage comme une relation nourrie de reconnaissance, d'altérité, de réciprocité, de confiance : en un mot d'amitié, Armand Marquiset parlait d'amour...

Alain Villez
Président

Association les petits frères des Pauvres

* CHIFFRES CLÉS *

38 238
PERSONNES
AIDÉES
DONT 12 702
ACCOMPAGNÉES
RÉGULIÈREMENT



11 449
BÉNÉVOLES
ENGAGÉS



466 LOGEMENTS
DIFFUS



283 ÉQUIPES
D'ACTION



30 MAISONS ET
ÉTABLISSEMENTS



601 SALARIÉS

163 522
DONATEURS

MUSIC - HALL

LES PETITS FRERES DES PAUVRES - MELODY
& PARIS POP ORCHESTRA PRESENTENT

GRAND CONCERT DE SOUTIEN

LES PETITS
FRERES DES
PAUVRES

LOCATION : 0892 68 33 68 <0'34€IMN>

www.olympiahall.com

* FAITS MARQUANTS *

■ janvier

LES PREMIÈRES CONFÉRENCES RÉGIONALES

Des instances de concertation, d'avis et d'élaboration du plan d'action régional, représentées par des élus, des bénévoles et des salariés de chaque Fraternité régionale.

■ mars

LES JOURNÉES « GRANDE PRÉCARITÉ » À LYON

Mise en place d'un groupe national sur la thématique « accompagnement des personnes en situation de précarité ».

LES BALLETS TROCKADERO DE MONTE CARLO À LYON FÊTENT LES 70 ANS DE L'ASSOCIATION

REMISE DU CHÈQUE DE 90 000 € PAR NOTRE PARTENAIRE INNOCENT

10 ans de fidélité et d'engagement aux côtés de l'Association avec l'opération « Mets ton bonnet ».

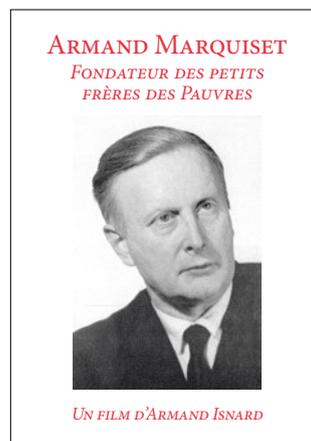


■ avril

AVANT-PREMIÈRE AU COLLÈGE DES BERNARDINS DU DOCUMENTAIRE D'ARMAND ISNARD

« ARMAND MARQUISET, FONDATEUR DES PETITS FRÈRES DES PAUVRES »

Rencontre avec les donateurs et les testateurs des petits frères des Pauvres.



■ mai

GRAND CONCERT À L'OLYMPIA À L'OCCASION DU 70^E ANNIVERSAIRE

qui a réuni plus de 2 000 spectateurs, avec plus de 600 personnes accompagnées par les petits frères des Pauvres, des bénévoles et le grand public.



■ mai

PREMIÈRE RENCONTRE NATIONALE DES SALARIÉS



ACCUEIL DES 1^{ERS} RÉSIDENTS À YERSIN (PARIS 13^E)

De nouveaux logements qui rassemblent une résidence autonomie et une pension de famille pour des personnes en situation de grande précarité et une petite unité de vie pour des personnes âgées.



■ juin

VOTE À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 18 JUIN POUR L'ACHAT D'UN LIEU D'ACCUEIL ET D'ANIMATION NATIONAL

Ce nouveau site national de l'Ensemble petits frères des Pauvres regroupera dès 2018 le lieu des instances, directions et services nationaux, un lieu de travail et de rencontres pour l'ensemble des acteurs du réseau, un espace d'accueil pour les personnes accompagnées et un lieu ouvert aux partenaires.

■ juillet-août

NOMINATION DE LA NOUVELLE DÉLÉGUÉE GÉNÉRALE DE L'ASSOCIATION, ARMELLE DE GUIBERT



ACTIVATION DU PLAN CANICULE POUR MOBILISER L'OPINION

■ septembre

INAUGURATION DE LA COLOCATION À RESPONSABILITÉ PARTAGÉE « MAISON DE BEAUVAIS »

En présence de Pascale Boistard, secrétaire d'État chargée des Personnes âgées et de l'Autonomie. Un nouveau dispositif novateur soutenu par les petits frères des Pauvres pour les personnes âgées atteintes d'Alzheimer ou troubles apparentés.

CÉLÉBRATION DU 70^E ANNIVERSAIRE DE L'ASSOCIATION AUX HOSPICES DE BEAUNE



■ octobre

« 1^{ER} OCTOBRE, LES FLEURS DE LA FRATERNITÉ »



Événement annuel organisé durant la journée internationale des personnes âgées qui a permis de distribuer plus de 92 000 fleurs avec 319 stands installés partout en France.

CONGRÈS DE LILLE

Près de 800 congressistes, bénévoles et salariés, ont dressé un état des lieux des différentes formes de pauvreté aujourd'hui en France (relationnel, matériel, santé...), en lien avec les actions et perspectives des petits frères des Pauvres.



LES 10 ANS DE L'ÉTAPE (PARIS 11^E)

Ouvert en 2006, L'Etape, un lieu social de rencontres pour des personnes accompagnées par les petits frères des Pauvres, fête ses 10 ans le 17 octobre, journée mondiale du refus de la misère.

■ novembre

GRANDE VENTE AUX ENCHÈRES À L'HÔTEL DROUOT

Grande vente réalisée à l'occasion du 70^e anniversaire qui a permis de recueillir plus de 500 000 euros.

CONCERT À L'ÉGLISE DE LA MADELEINE 70^E ANNIVERSAIRE

Organisation d'un concert classique par l'association Paris Festival Orchestra au profit des petits frères des Pauvres qui a réuni plus de 500 personnes.

LA FÉDÉRATION INTERNATIONALE DES PETITS FRÈRES DES PAUVRES ACCUEILLE 2 NOUVEAUX PAYS : LE MEXIQUE ET LA ROUMANIE

ÉDITION DE L'OUVRAGE « LETTRES À »

Plus de 200 personnes âgées ont répondu à l'initiative de l'Association pour « Écrire à ». Cet ouvrage présente une sélection de ces lettres avec des témoignages forts et des récits poignants.

■ décembre

LES 10 ANS DE LA FONDATION MIREILLE ET PIERRE LANDRIEU

Créée en 2006, la Fondation qui privilégie l'aide aux organismes d'intérêt général dans les domaines social, médical et éducatif, célèbre ses 10 ans.

ACCUEIL DE 35 RÉFUGIÉS AU CHÂTEAU DE MORAINVILLIERS (78)

Accueil de personnes migrantes à Morainvilliers pour participer à l'élan de solidarité en faveur des personnes migrantes et construire un projet cohérent en lien avec les valeurs de l'Association.





* NOTRE ORGANISATION *

LES VALEURS ET LES ENGAGEMENTS *13

LES MISSIONS SOCIALES *14

L'ENSEMBLE PETITS FRÈRES DES PAUVRES *15

LES VALEURS ET LES ENGAGEMENTS

Depuis l'élan donné par Armand Marquiset en 1946, l'action des petits frères des Pauvres s'inspire, partout où elle est vécue, de valeurs fondamentales : la valeur unique et irremplaçable de chaque personne humaine, la dignité de tout homme et de toute femme, quels que soient leur origine, leur situation sociale, leur état de santé physique ou psychique, la liberté fondamentale de chacun, la fraternité et la fidélité.



Le vieillissement démographique, la progression de l'isolement et de la pauvreté interrogent notre société : les personnes âgées qui souffrent de solitude, de précarité ou de perte d'autonomie sont de plus en plus mises à l'écart. Elles deviennent « invisibles », se replient sur elles-mêmes, perdent l'accès à leurs droits et à la parole.

Le défi des petits frères des Pauvres est d'aller vers ces personnes, surtout lorsqu'elles vivent dans des lieux de vie qui les marginalisent encore plus et qu'elles ne trouvent plus le courage et les moyens pour prendre part à la vie dans la cité.

Avec le soutien des donateurs et des partenaires, l'accompagnement relationnel dans la durée, tel que le vivent et le défendent les petits frères des Pauvres

dans leur Charte, est essentiellement un engagement et un acte bénévole. Les salariés participent en apportant appuis, soutiens et expertises et dans les maisons, assurent une attention à leur bien-être.

Les petits frères des Pauvres s'adaptent aux nouvelles formes d'engagement. Ils proposent à tout bénévole les mêmes droits et devoirs associatifs ; ils développent des pratiques innovantes, sociales, économiques et éco-responsables.

La fraternité nous engage à renouer inlassablement, par des actions concrètes, les liens de solidarité qui sont rompus ou distendus. La relation fraternelle qui concilie l'approche individuelle et la dimension collective est au cœur même de la mission des petits frères des Pauvres.

En offrant « des fleurs avant le pain », les petits frères des Pauvres privilégient la qualité de la relation qui permet tout autant de partager épreuves et joies que de chercher ensemble les solutions aux problèmes rencontrés.

Le projet associatif voté à l'assemblée générale de juin 2016 se situe dans la continuité des deux précédents projets :

**« Ensemble vers les plus pauvres »,
2004 – 2009,
« Avec les plus pauvres, vivre la fraternité »,
2010 – 2015.**

Il engage une dynamique associative vivante et permet de bâtir une gouvernance de l'Ensemble petits frères des Pauvres lisible et cohérente à tous les niveaux : local, régional et national. Il porte la volonté de développer et de vivre ensemble – personnes accompagnées, bénévoles et salariés – les valeurs de la fraternité.

LES MISSIONS SOCIALES



Les trois missions sociales tracent l'ensemble de l'engagement associatif des petits frères des Pauvres dans la continuité de la charte adoptée à l'Assemblée générale de 1998.

ACCOMPAGNER

■ Une mission tournée vers les personnes aidées

Restaurer la relation avec l'autre, quand plus personne n'est là, donne sens à toutes les actions déclinées ensuite. Accueillir, visiter, organiser des animations collectives, des réveillons, des vacances, aider matériellement, protéger, héberger, loger... Toutes ces actions contribuent à restaurer du lien, à réinscrire les personnes âgées isolées dans un tissu social qui les soutienne.



AGIR COLLECTIVEMENT

■ Une mission tournée vers les acteurs

L'accompagnement fraternel des petits frères des Pauvres est mené par des bénévoles avec le soutien des salariés. Mobiliser l'engagement des citoyens et les soutenir pour agir ensemble auprès des plus pauvres constituent donc un véritable choix d'intervention. Mobiliser et soutenir les entourages, prospecter pour rechercher des volontaires, les rechercher, les intégrer, les soutenir et les former, valoriser, partager et transmettre les pratiques... Toutes ces actions contribuent à agir ensemble et à développer la dimension fraternelle de notre société...

TÉMOIGNER, ALERTER

■ Une mission tournée vers l'opinion publique

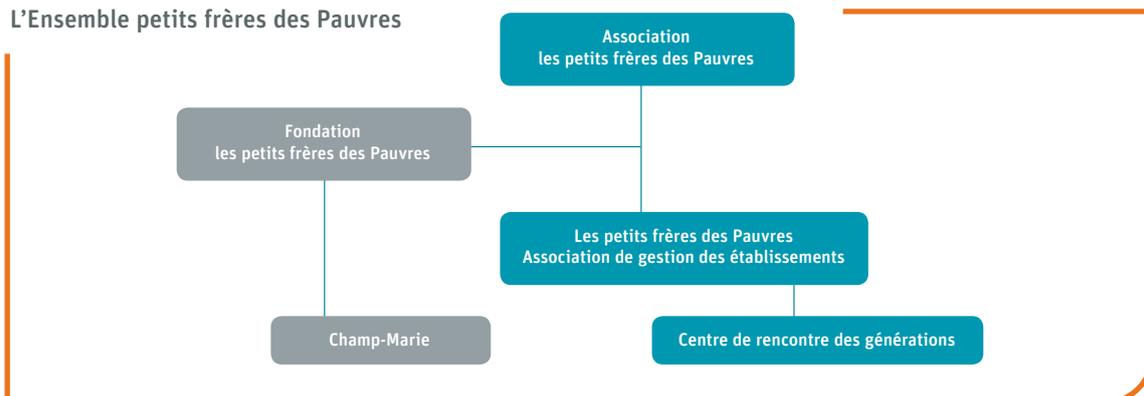
Témoins des situations vécues par les personnes que nous accueillons et de l'aventure humaine que nous vivons au fil de l'accompagnement et de l'engagement associatif, nous devons nous souvenir, raconter, comprendre et alerter. Favoriser l'expression des personnes, la relayer... Toutes ces actions contribuent à prendre part à la sensibilisation de l'opinion en faveur des personnes fragilisées et d'une société plus fraternelle.

L'ENSEMBLE PETITS FRÈRES DES PAUVRES



Les entités qui forment l'Ensemble petits frères des Pauvres (l'Association et la Fondation les petits frères des Pauvres, l'Association de gestion des établissements des petits frères des Pauvres – pFP-AGE et le Centre de rencontre des générations - CRG) adhèrent aux mêmes valeurs, agissent en priorité auprès des personnes souffrant d'isolement et de pauvreté, à partir de cinquante ans et assurent les missions sociales : accompagner, agir collectivement, témoigner et alerter.

L'Ensemble petits frères des Pauvres



L'ASSOCIATION LES PETITS FRÈRES DES PAUVRES

MISSIONS ET ORGANISATION

Association reconnue d'utilité publique créée en 1946, elle définit la politique de l'Ensemble et coordonne l'action des différentes entités. Son réseau est composé d'un siège social, de 12 Fraternités régionales et de leurs équipes, entités autonomes tournées vers l'action. S'appuyant sur des équipes de salariés qui soutiennent et coordonnent l'action quotidienne des bénévoles auprès des personnes accompagnées, l'Association impulse une dynamique collective et assure la prise en compte de la trans-

versalité des questions intéressant l'Ensemble petits frères des Pauvres.

Un comité de liaison, non décisionnaire, a été créé en 2015. Le comité de liaison est composé des présidents et directeurs des entités, il est présidé par le président de l'Association et coanimé par le délégué général de l'Association. Il se saisit des sujets transversaux et veille à la cohérence d'ensemble.

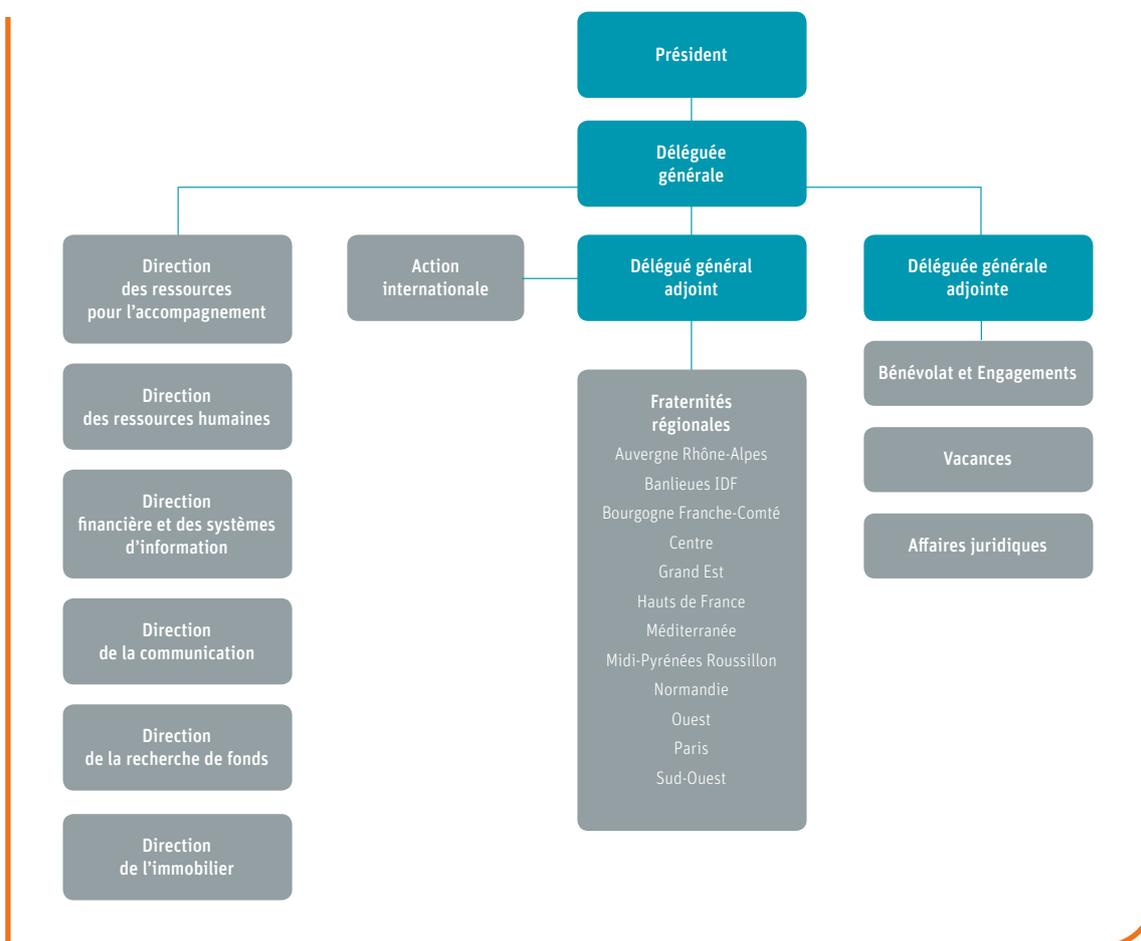


Président
de l'Association
les petits frères
des Pauvres
Alain Villez



Déléguée générale
de l'Association
les petits frères
des Pauvres
Armelle de Guibert

Organisation de l'Association



LA GOUVERNANCE

→ au plan national

L'Assemblée générale est désormais constituée de « membres actifs », soit environ 2 675 bénévoles engagés dans une des composantes du réseau des petits frères des Pauvres depuis au moins 6 mois. Elle approuve annuellement les rapports moral, d'activités et financier, les comptes annuels de l'Association et de l'Ensemble, vote le budget prévisionnel de l'année suivante.

Le Conseil d'administration est composé de 18 membres. Ils sont élus pour 6 ans (pour 2 mandats maximum) et renouvelables par tiers. Le Conseil se réunit une dizaine de fois par an. Le bureau se réunit dans l'intervalle des réunions des conseils pour les préparer et traiter les affaires courantes.

Le Délégué général (salarié) et son équipe préparent et exécutent les décisions des instances.

L'Association désigne, tel que prévu dans leurs statuts, les membres de droit dans les Conseils d'administration des autres entités.

Les membres du Conseil d'administration

Alain Villez, Président
Philippe Chapal, 1^{er} Vice-Président
Alain Machillot, 2^e Vice-Président
Philippe Le Bitoux, Trésorier
Serge Cimmati, Secrétaire
Agnès de La Bastide, Membre du Bureau
Fabrice Bruyere
Marie-Claude Bureau
Nicole Cauchard
Géraldine Delavenne
Marina Frys
Anne Geneau
Laurent Grosjean
Christian Node-Langlois
Jean-Marie Nolibois
Jean-Charles Pierrot
Hélène Poguet
Giancarlo Russog

→ au plan régional

Les Fraternités régionales

Les petits frères des Pauvres sont organisés en 12 régions, qui se dotent chacune d'un plan d'action régional, qui s'inscrit dans le cadre du projet associatif national et constitué, enrichi et alimenté par l'initiative des équipes d'action, leurs projets et les opportunités de développement d'actions.

Chaque équipe d'action des petits frères des Pauvres, composée de bénévoles et soutenue par des salariés, met en œuvre le projet associatif et constitue son projet d'équipe.

La conférence de région

Chaque Fraternité régionale dispose d'une conférence de région, composée de représentants désignés par les équipes d'action. C'est une instance de concertation, d'avis et d'élaboration concernant le plan d'action régional.

Le conseil de région

Chaque Fraternité régionale dispose d'un conseil de région, constitué de bénévoles engagés dans l'action, qui désigne son président. Le conseil de région met en œuvre la politique, les orientations et les décisions nationales. Il décide et suit la mise en œuvre du plan d'action régional.

L'assemblée des présidents de conseil de région

Cette assemblée réunit l'ensemble des présidents de conseil de région. Cette assemblée constitue un espace de réflexion et une force de proposition sur les projets et sujets intéressant l'Association.



LA FONDATION DES PETITS FRÈRES DES PAUVRES

MISSIONS ET ORGANISATION

Pour développer son action auprès des personnes mal logées, l'Association crée, en 1977, la Fondation Bersabée pour leur donner un toit adapté.

En octobre 2003, cette première fondation devient Fondation des petits frères des Pauvres, avec un statut de fondation abritante lui permettant d'accueillir

et de soutenir les projets philanthropiques de fondateurs particuliers, d'entreprises ou d'associations. La Fondation et ses fondations abritées contribuent au financement d'initiatives, souvent novatrices, en faveur des personnes âgées isolées, malades ou en grande précarité et avec un axe fort sur le logement.



Président
de la Fondation
des petits frères
des Pauvres
Philippe Le Bitoux



Directrice
de la Fondation
des petits frères
des Pauvres
Martine Borgomano

LA GOUVERNANCE

Les membres du Conseil d'administration

Philippe le Bitoux, Président
Philippe Chapal, Vice-président
Philippe Rambal, Trésorier
Alain Villez, Secrétaire
Michel Chegaray
Emmanuel de Fraguier
Mathilde Pavan
Jacques Bournisien
Catherine Chadelat

Membres de droit, représentant leurs ministres

Jean-Marie Martinez
Jean-Pol Holz
Régis Haiat

L'ASSOCIATION DE GESTION DES ÉTABLISSEMENTS DES PETITS FRÈRES DES PAUVRES – PFP-AGE

MISSIONS ET ORGANISATION

L'Association de gestion des établissements des petits frères des Pauvres, pFP-AGE, créée en 2001, a pour objet de gérer toute structure, établissement ou service offrant à des personnes âgées de plus de 50 ans des solutions innovantes d'accueil, de séjour et de logement à titre provisoire ou définitif.

pFP-AGE bénéficie d'une solide expérience et de multiples compétences en matière de gestion de structures de ce type et propose des solutions diversifiées pour répondre au mieux et de façon personnalisée aux situations et aux attentes des personnes de plus de 50 ans. pFP-AGE gère à ce jour 30 maisons des petits frères des Pauvres.



Présidente
de pFP-AGE
Ursula Sommer



Directrice
de pFP-AGE
Isabelle Fouqué

* NOTRE ORGANISATION *

LA GOUVERNANCE

Chaque établissement dispose d'un conseil de maison constitué de bénévoles et agit en étroite collaboration avec le salarié responsable d'établissement.

Les membres du Conseil d'administration

Ursula Sommer, Présidente

Michel Christolhomme, Vice-président

Nicole Cauchard, Vice-présidente

Laurent Grosjean, Trésorier

Serge Cimmati, Trésorier adjoint

Maryvonne Coëffic, Secrétaire

Alain Machillot

Alain Villez

Éric Flahault

Christian Node-Langlois

Philippe Pernot

LE CENTRE DE RENCONTRE DES GÉNÉRATIONS

MISSIONS ET ORGANISATION

Situé sur le domaine de Mont-Evray à Nouan-le-Fuzelier (Loir-et-Cher), le Centre de rencontre des générations -CRG-, ouvert depuis 1993, est un lieu de vie et de séjour atypique qui accueille simultanément : des personnes âgées en accueil temporaire et en hébergement permanent au sein d'un EHPAD (Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes) avec une capacité d'accueil de 60 places et une

hôtellerie associative pouvant accueillir des jeunes en classes de découverte ou en vacances, des stagiaires en formation, des entreprises en séminaire, des familles, des gens de passage...

La vocation du centre est d'organiser un véritable projet de séjour et de vie autour de rencontres intergénérationnelles.



Président
du CRG

Christian Nodé-Langlois



Directrice
du CRG

Isabelle Doumro

LA GOUVERNANCE

Les membres du Conseil d'administration

Christian Node-Langlois

Alain Villez

Jean-Michel Elie

Didier Auzolle

Patrick Tuck-Shermang



LA FÉDÉRATION INTERNATIONALE DES PETITS FRÈRES DES PAUVRES

MISSIONS ET ORGANISATION

La Fédération Internationale des petits frères des Pauvres, créée en 1979, est une association de droit français. Elle rassemble aujourd'hui les associations ou fondations du réseau petits frères des Pauvres, implantées en Europe (Allemagne, Espagne, Irlande, Pologne, Suisse, Roumanie, France) et en Amérique du Nord/Centrale (Etats-Unis, Canada et Mexique).

L'ensemble des organisations de la Fédération des petits frères des Pauvres à travers le monde partage les mêmes valeurs et la même mission : lutter contre l'isolement et la solitude des personnes âgées.

LA GOUVERNANCE

Les membres du Conseil d'administration de la Fédération Internationale sont les délégués des pays membres, ainsi que le président et le trésorier qui ne représentent pas leur pays.

Le Conseil d'administration se réunit deux fois par an pendant 2 jours, en alternance, une fois sur le continent européen et une fois sur le continent américain.



La Fédération Internationale a pour objectif principal de permettre des échanges de pratiques, de compétences entre l'ensemble des organisations membres à travers le monde. L'isolement social des personnes âgées augmentant aux quatre coins du monde, la Fédération Internationale encourage ses membres à rejoindre le plus grand nombre de personnes dans leur pays et à se développer dans de nouveaux pays lorsque cela est possible. Les petits frères des Pauvres accompagnent aujourd'hui une équipe à Budapest.

Les membres du Conseil d'administration

Giancarlo Russo, Président
Luc Villeneuve, Trésorier

Autres membres : délégués et délégués suppléants

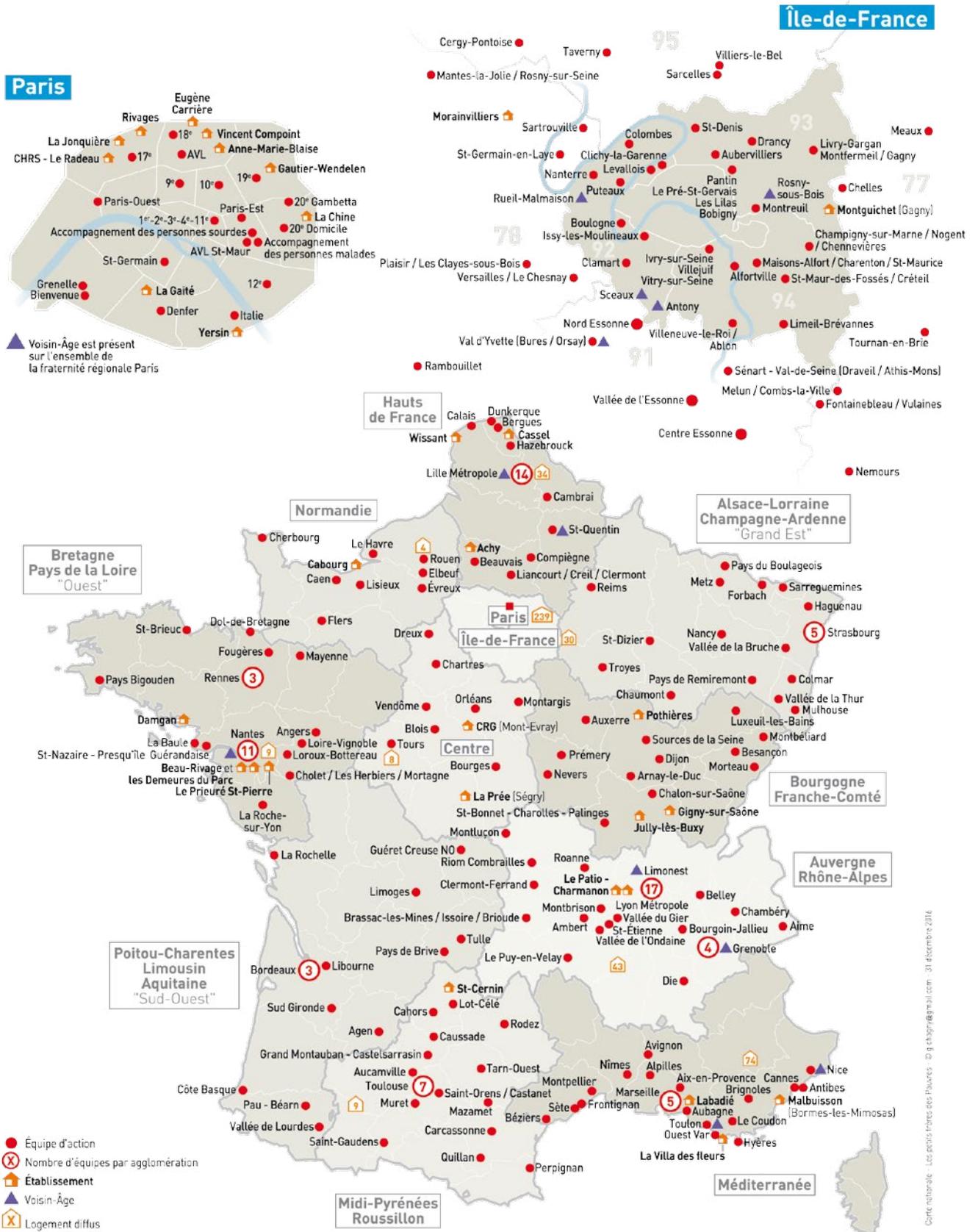
Wolf Hinsching, Allemagne
Caroline Sauriol, Canada
Francesc Patricio, Espagne
Jim O'Brien, Irlande
Simone Mitchell-Peterson, USA
Philippe Chapal, France
délégué suppléant : Jean-Louis Wathy
Barbara Boryczka, Pologne
Fabienne Adam-Chateau, Suisse

ASSOCIATION CHAMP-MARIE

Association de médiation locative, elle prend à bail des logements (propriétés de la Fondation Bersabée ou d'autres opérateurs) et les sous-loue à des personnes en situation de précarité sur des périodes adaptées à leurs besoins et possibilités.

* NOTRE ORGANISATION *

Les équipes des petits frères des Pauvres en France



Carte nationale - Les petits frères des Pauvres - © g.chagny@gmail.com - 31 décembre 2016



* NOS ACTIONS *

L'ACCOMPAGNEMENT FRATERNEL POUR ROMPRE L'ISOLEMENT * 23

AIDER ET PROTÉGER LES PERSONNES VULNÉRABLES * 29

LOGER, HÉBERGER, ACCUEILLIR * 31

TÉMOIGNER, ALERTER, MOBILISER * 37

L'ACCOMPAGNEMENT FRATERNEL POUR ROMPRE L'ISOLEMENT



Face à la progression de l'isolement et de la pauvreté des personnes âgées, les petits frères des Pauvres contribuent à construire du lien social en proposant une relation fraternelle qui reconnaît la personne et l'accepte telle qu'elle est, dans ce qu'elle a d'unique, en respectant sa dignité et son intimité. Cette relation de confiance concilie l'approche individuelle et la dimension collective dans le but de rétablir des liens sociaux rompus et en garantissant, à travers toutes leurs actions, d'agir dans un souci de fraternité et de fidélité.

ACCOMPAGNER LES PERSONNES DANS LA DURÉE SUR LEUR LIEU DE VIE

■ Les petits frères des Pauvres placent au cœur de leur action l'accompagnement individuel dans la durée et proposent à chaque personne un accompagnement personnalisé et régulier par une équipe de bénévoles qui rendent visite régulièrement aux personnes accompagnées là où elles se trouvent (à domicile, à l'hôpital, en hébergement collectif...) et tissent avec elles des relations amicales, réciproques et dans la durée.

En 2016, 12 702 personnes bénéficient d'un accompagnement sur le territoire national. En constante progression, ce chiffre est le témoin de la capacité des petits frères des Pauvres à s'organiser pour aller vers les personnes qui en ont le plus besoin. Près de la moitié des personnes accompagnées (47,5 %) ont au moins 80 ans et parmi elles, plus de 63 % sont des femmes.

+67%
DE PERSONNES
ACCOMPAGNÉES
EN 10 ANS

REPÈRES

La pauvreté est multiforme et définie par les manques (sans toit, sans revenus, sans droits, sans relations, sans capacité physiques), l'isolement, les conditions de vie matérielle difficile, la dégradation de la santé physique et mentale...

Extrait du référentiel d'évaluation des situations d'isolement et de pauvreté des petits frères des Pauvres, février 2014.



ACCOMPAGNEMENT À DOMICILE

Plus de 56 % des personnes accompagnées par l'Association résident dans un domicile privé.

Souvent coupées de toute vie sociale voire même de contacts avec le milieu médical, ces personnes sont particulièrement vulnérables et fragilisées. Ces personnes reçoivent les visites régulières des deux ou trois bénévoles qui les accompagnent. Cet accompagnement en binôme ou trinôme a l'avantage de limiter les relations exclusives et de créer avec la personne une diversité de relations qui enrichit son quotidien.

Près de 6 personnes accompagnées sur 10 résident dans les villes de plus de 100 000 habitants. Avec une mobilité réduite, attachées à leurs anciens repères, ces personnes ont des difficultés à s'adapter aux nouveaux modes de vie urbains. Les équipes des centres-villes adaptent ainsi leur taille et leurs actions aux réalités des quartiers.

D'autres territoires requièrent une réelle force de mobilisation de bénévoles en raison de leur manque d'infrastructures et de leur accessibilité limitée. Le milieu rural, par exemple, additionne pour les personnes âgées l'éloignement géographique à l'isolement relationnel. Les petits frères des Pauvres s'associent alors à un réseau de vigilance local composé de commerçants, de paroisses et d'acteurs sociaux.



ACCOMPAGNEMENT EN HÉBERGEMENT COLLECTIF

Pour offrir un accompagnement relationnel adapté qui réponde à la variété des situations, l'Association s'attache aussi à ceux qui, vivant dans une situation de réelle dépendance ou de handicap, résident en hébergement collectif (21.4% des personnes accompagnées).

Le partenariat entre les bénévoles accompagnants et l'établissement est alors un élément déterminant

faisant office de fondations pour assurer la qualité d'accompagnement et l'échange avec les personnes.

La signature d'une convention permet bien souvent de poser les périmètres d'action de chacun et de faire comprendre le cœur de la mission de l'Association qui intervient auprès des personnes pour créer du lien dans une relation amicale, désintéressée.

2876
PERSONNES ONT ÉTÉ
ACCOMPAGNÉES DANS
DES HÉBERGEMENTS
COLLECTIFS EN 2016.

TÉMOIGNAGE

Deux ans déjà que j'ai rencontré Eliane, bénévole auprès des petits frères des Pauvres. Je suis comblée par cette belle rencontre. Pensionnaire à l'EHPAD de Frontignan, mes semaines sont agrémentées par ses appels, son écoute attentive à mes petits problèmes du quotidien (...). A mon âge, bientôt 91 ans, c'est un véritable délice de rencontrer de nouvelles personnes avec qui discuter.

Collette,
résidente en EHPAD

* NOS ACTIONS *

UN ACCOMPAGNEMENT JUSQU'AU BOUT DE LA VIE

Depuis sa création, l'essence même de l'action des petits frères des Pauvres est d'accompagner les personnes jusqu'au bout de la vie si nécessaire. Cet engagement, profondément ancré dans l'ADN de l'Association et de ses acteurs, a permis de développer une véritable expertise dans ce type d'accompagnement en créant des équipes d'action spécifiques au sein desquelles les bénévoles bénéficient de formations pointues dispensées par le Centre de formation des petits frères des Pauvres.

En 2016, 2 nouvelles équipes ont été créées portant à 8 le nombre d'équipes accompagnant des malades et des personnes en fin de vie.

Ce sont souvent des accompagnements réalisés sur plusieurs mois avec des partenaires de soins palliatifs. Les bénévoles rendent visite aux personnes sur leur lieu de soin et deviennent un point de repère pour ces personnes pour qui la maladie grave et l'approche de la mort les place dans une situation de précarité émotionnelle forte.



LORSQUE LES FRAGILITÉS SONT CONCENTRÉES : PRISON, FOYERS DE VIEUX MIGRANTS

Les personnes âgées incarcérées sont dans l'immense majorité des personnes en état de fragilités psychique, physique et psychologique, sans famille ou sans proches. A ces difficultés s'ajoute parfois le handicap ou la maladie grave (cancer, hépatite...). Ces exclus apparaissent comme les plus pauvres parmi les pauvres. Depuis mai 2012, **les petits frères des Pauvres et l'administration pénitentiaire ont signé une convention nationale** dans laquelle

l'Association s'engage à visiter les personnes dans les centres pénitentiaires pour restaurer du lien social, participer à l'accompagnement des détenus malades et en fin de vie et poursuivre l'accompagnement à l'extérieur de la prison dans le cadre des mesures de suspension de peine pour raisons médicales.

TÉMOIGNAGE

N'attendons pas trop longtemps pour apporter notre présence à ceux qui sont confiés à une administration chargée de surveiller, non de réinsérer faute de moyens ! A nous de défendre le prendre soin que mérite tout être humain [...]. Nous sommes là au cœur d'un vrai débat de société, pour l'instant occulté.

Philippe Le Pelley Fonteny,
bénévole

Parmi les personnes les plus marginalisées, les petits frères des Pauvres accompagnent aussi les personnes résidant en foyer de vieux migrants. Les difficultés qu'ils rencontrent sont multiples : méconnaissance de leurs droits, difficultés d'insertion, barrière de la langue parfois, difficultés financières, logement inadapté, insécurité... L'accompagnement de ces personnes est le fruit d'actions tantôt collectives et tantôt individuelles (écoute, soutien moral, accompagnement dans les démarches d'accès aux droits et/ou aux soins).



* NOS ACTIONS *

ÉCOUTER LES PERSONNES SOUFFRANT DE SOLITUDE



6800
PERSONNES ÉCOUTÉES PAR
« SOLITUD'ECOUTE »

Solitud'Ecoute offre un accueil téléphonique anonyme toute l'année sans aucune interruption. Le dispositif déployé à Paris,

Lyon et Nantes assure près de 900 permanences tenues par une cinquantaine de bénévoles. La capacité de passer des appels d'un écoutant à l'autre sans tenir compte de la territorialisation garantit une continuité de service. En 2016, entre 35 et 40 personnes ont été écoutées chaque jour. On a recensé en moyenne 181 appelants réguliers dont 29 très réguliers (appellent plus de 10 fois par mois). Une étude de l'action Solitud'Ecoute engagée en 2016, a permis de montrer la pertinence et la qualité de ce dispositif en mettant en évidence les savoir-faire partagés : patience, écoute, capacité à relancer les échanges, non jugement. Les bénévoles de Solitud'Ecoute sont engagés dans des actions de prévention du suicide des personnes âgées en partenariat avec l'UNPS (Union Nationale pour la Prévention du Suicide) à travers des journées de sensibilisation, de formation ou de travail.

UN RÉSEAU SOCIAL POUR CRÉER DU LIEN AVEC LES PERSONNES ÂGÉES DANS LES QUARTIERS

Véritable innovation des petits frères des Pauvres, la plateforme en ligne Voisin-Age, recense en 2016 1 610 personnes inscrites et 759 personnes voisines. Voisin-Age constitue une initiative innovante pour créer du lien social et replacer les personnes âgées isolées dans une vie de quartier

VOISIN-AGE
EST ÉTABLI SUR

14
VILLES

à travers la mobilisation des citoyens.

« Désireuse de lien » et repérée comme telle, la personne âgée est mise en relation au sein d'un réseau social de proximité avec un ou plusieurs habitants de son quartier. Libre à eux de se rencontrer, de se téléphoner et d'échanger au gré de leurs envies et de leurs disponibilités.

SOUTENIR LES AIDANTS FAMILIAUX

■ Séjour de répit en partenariat avec l'Union France Alzheimer

Les premiers séjours pour aidants et aidés (atteints de la maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées) sont nés en 2006 d'une rencontre puis d'un partenariat fort entre le Centre de rencontre des générations et l'Union France Alzheimer.

Les 10 familles qui ont bénéficié de ce séjour de 12 jours ne pouvaient accéder à des séjours « classiques » car la dépendance physique et psychique de la personne malade était devenue trop lourde. L'objectif général est de proposer un accueil vacances pour les familles, avec un programme structuré alliant temps d'animations, temps de repos et temps de répit. La personne malade profite d'un accompagnement spécifique sur site.

■ Séjour-relais en partenariat avec la Fondation UTB, abritée par la Fondation des petits frères des Pauvres

Cette formule de séjour est née en 2009 de la rencontre avec la présidente de la Fondation UTB, abritée par la Fondation des petits frères des Pauvres souhaitant agir en faveur des personnes présentant des troubles cognitifs et/ou leurs aidants.

3 séjours, d'une durée de 4 jours

sur un « grand » week-end, ont eu lieu en 2016. Ils ont concerné 29 couples « jeunes » (entre 45 et 60 ans) touchés par la maladie d'Alzheimer. Les séjours allient détente et soutien-formation pour rompre l'isolement des couples jeunes touchés par la maladie d'Alzheimer et leur permet de se détendre dans un cadre reposant et agréable, échanger/partager entre pairs (personnes ayant des troubles de la mémoire/conjoints) et se former pour mieux appréhender le quotidien et l'avenir.

RECRÉER DU LIEN PAR DES ACTIONS COLLECTIVES

■ La solitude des personnes âgées n'a pas d'espace-temps, elle sévit toute l'année sans que rien ne la perturbe. Elle cesse dès lors que des personnes bienveillantes donnent un peu de leur temps pour égayer leur quotidien et leur redonner une place dans la société, dès lors que l'on pense à elles et qu'elles pensent à quelqu'un. Les équipes de bénévoles des petits frères des Pauvres organisent tout au long de l'année des temps pour partager la joie d'être ensemble (fêter un anniversaire, se rendre à un spectacle, partager un bon repas de fête, partir en vacances), pour recréer ces petits plaisirs qui nous projettent dans le futur, qui leur font dire « J'ai hâte d'être à demain ».



PARTICIPER AVEC LES AUTRES À DES ACTIVITÉS COLLECTIVES

Certaines personnes ont besoin d'un environnement particulier pour entrer et goûter à ces joies communes. **Les petits frères des Pauvres organisent et animent différentes actions pour améliorer leur bien-être.** Les idées des bénévoles ne manquent pas pour créer du lien entre les personnes accompagnées et les équipes de bénévoles.

Que les activités soient régulières ou exceptionnelles, la mission des bénévoles consiste à animer et accompagner les personnes dans des ateliers de création et d'expression artistiques, organiser et accompagner les personnes lors de sorties et fêtes (restaurant, théâtre, musée, cinéma, ballade...) et animer des lieux d'accueil et des lieux de vie de l'Association.

18 281
PERSONNES ONT PARTICIPÉ
À UN TEMPS
DE FÊTE
DANS L'ANNÉE

RETROUVER LA MAGIE DE NOËL

Noël, c'est la joie de partager un moment chaleureux avec ceux que l'on aime mais c'est aussi un moment très douloureux pour les personnes âgées qui se retrouvent seules, sans famille et sans ami pour rompre avec un quotidien souvent morne et difficile. Afin que cette fin d'année soit une fête pour tous, les

bénévoles des petits frères des Pauvres s'attachent à **recréer une atmosphère festive et conviviale autour d'un repas, lors d'une visite à domicile pour les personnes qui ne sont pas en mesure de se déplacer**, tout ceci accompagné d'un petit cadeau. Les bénévoles sont particulièrement mobilisés sur cette période de l'année et des bénévoles ponctuels s'associent aux préparatifs et à la fête pour leur prêter main-forte.

TÉMOIGNAGE

Nous avons réuni le 24 décembre 18 personnes dans un restaurant de Compiègne. Même si les personnes ne se connaissaient pas en début de repas l'ambiance s'est vite détendue. La fatigabilité de certaines personnes accompagnées ne permettait pas d'organiser un réveillon tardif mais l'ambiance était très chaleureuse. Une dame de 92 ans n'en revenait pas d'avoir dansé depuis tout ce temps.

Catherine,
bénévole



* NOS ACTIONS *

**4 906
COLIS DE
NOËL
DISTRIBUÉS**

Tous s'efforcent de s'adapter aux attentes et aux possibilités de chacun parfois en donnant un rôle actif aux personnes elles-mêmes dans les préparatifs. 15 860 personnes ont participé cette année à un réveillon ou à un autre moment festif organisé à l'occasion de Noël et des fêtes de fin d'année.



LE DROIT AUX VACANCES

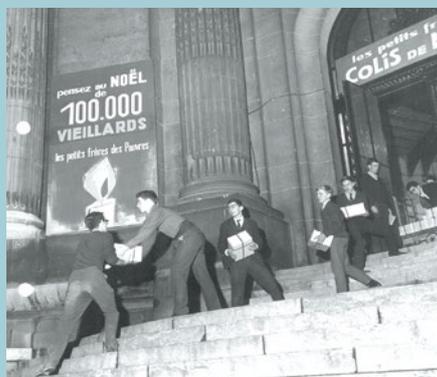
La volonté des petits frères des Pauvres de permettre aux personnes accompagnées de partir en vacances est un choix fort, un engagement qui a vu le jour dès les premières années de l'Association. Les vacances visent à redonner aux personnes le sentiment d'exister et d'être libre de choisir jusqu'au terme de leur vie. Pour un grand nombre de personnes accompagnées, avoir accès aux vacances c'est avoir accès à ce qui est devenu une « normalité », c'est-à-dire avoir accès à la citoyenneté.

En 2016, 3 771 personnes sont parties en vacances dont 2 469 en séjour collectif, ce qui représente une hausse de 9 % par rapport à 2015. La diversité de types de vacances proposées aux personnes accompagnées atteste de la capacité des équipes à s'adapter aux possibilités et aux envies des personnes : séjours collectifs dans les maisons des petits frères des Pauvres, vacances individuelles, week-ends, pèlerinage à Lourdes... C'est un temps très mobilisateur pour tous et un défi pour les équipes qui bénéficient également du soutien de partenaires qui agissent dans la défense du droit aux vacances pour tous (l'ANCV, la Fondation des avions du bonheur, le réseau « vacances combattre l'exclusion »). ■

D'HISTOIRE

CLIN D'ŒIL

En 1949, dans une France ruinée par la guerre, Armand Marquiset décide d'organiser sa première action de Noël. Il lance un appel aux « 20 francs de Noël » qui permet de récolter de quoi distribuer 500 colis, essentiellement des friandises et du mousseux pour permettre aux personnes âgées de changer d'un quotidien où de tels plaisirs sont quasiment impossibles.



Année 1951
premier réveillon de Noël avec 200 convives.

REPÈRES

L'Association dans sa pratique situe les vacances comme le droit de tout un chacun de pouvoir bénéficier d'une pause dans son quotidien pour souffler ou pour rompre avec le connu pour aller vers l'inconnu. [...] En dépit de la complexité des situations, la notion « doser le risque » est un principe défendu par l'Association pour permettre aux plus fragiles de vivre cette période rêvée que sont les vacances.

Extrait de la note d'orientation de l'action vacances, validée par les CA réunis en 2014

AIDER ET PROTÉGER LES PERSONNES VULNÉRABLES



Petites pensions, droits non réclamés, vulnérabilité au démarchage sauvage... Autant de facteurs pouvant conduire les personnes âgées à des situations dramatiques. En 2016, les signalements des équipes de bénévoles ont conduit au déblocage de près de 2,2 millions d'euros d'aides diverses octroyées à des personnes en situation de détresse financière ou connaissant des difficultés momentanées.

UN SOUTIEN FINANCIER ET ALIMENTAIRE POUR LES PLUS DÉMUNIS

DES AIDES PONCTUELLES

Les bénévoles engagés aux côtés des personnes âgées et/ou démunies sont amenés à signaler toute situation matérielle problématique : impossibilité de payer une chambre d'hôtel, de se meubler dans un nouveau logement, de changer un appareil électroménager en panne, de se nourrir, etc. Pour remédier à ces situations de grande précarité, **1 584 530 euros d'aides ponctuelles ont été octroyés en 2016.**

LE FONDS D'AIDE À LA PERSONNE

Le fonds d'aide à la personne peut quant à lui être sollicité pour des aides à plus long terme, d'une durée allant d'un à dix ans. Ces aides constituent une solution pour assainir une situation financière ou faire la jonction, en attendant par exemple une régularisation ou le déblocage d'une aide légale, comme une pension. Elles peuvent également être mobilisées au profit de personnes ne pouvant assumer l'intégralité du coût d'un EHPAD ou du forfait hôtelier en cas d'hospitalisation. **En 2016, le fonds d'aide a distribué 457 184 euros.**

* NOS ACTIONS *

LES AIDES AUX PERSONNES NON ACCOMPAGNÉES

En 2016, 82 personnes non accompagnées par une équipe des petits frères des Pauvres ont également pu être aidées pour un montant moyen de 459 €.

Ces aides exceptionnelles ont été sollicitées par 10 des 12 Fraternités régionales et tout particulièrement par les Fraternités Banlieues Île-de-France (51 % des aides), Grand Est (22 %) et Centre (9 %).

Leur montant total s'est élevé à 37 651 €.



DES SUBVENTIONS AUX ASSOCIATIONS

D'autres aides financières peuvent être dispensées via des associations partenaires venant également en aide aux personnes âgées isolées ou dans une situation de précarité. Les petits frères des Pauvres leur ont octroyé **59 000 € de subventions en 2016**. Des subventions qui couvrent majoritairement des besoins en restauration sociale.

UNE AIDE ALIMENTAIRE

Depuis 2014, l'Association dispose d'un agrément national qui lui permet de recueillir des denrées auprès de la Banque alimentaire.

Cet apport permet pour les personnes en situation de précarité de plus de cinquante ans de réapprendre à cuisiner un repas et de contribuer à leur équilibre alimentaire. En 2016, cette action est mise en œuvre dans quatre agglomérations : Paris, Nantes, Marseille et Rennes.

PROTÉGER LES PERSONNES FRAGILISÉES

EN LUTTANT CONTRE LA MALTRAITANCE DES PERSONNES ÂGÉES

« Il n'y a pas de petite maltraitance. C'est avant tout la souffrance ressentie dans ces situations qui nous alerte et nous mobilise. »

Aujourd'hui experte sur ce champ, l'Association s'est dotée d'une cellule dédiée au sein de la Direction des ressources pour l'accompagnement pour prévenir les risques de maltraitance et traiter les situations déclarées. Par expérience, les petits frères des Pauvres peuvent témoigner des multiples visages de la maltraitance. Cependant, quel que soit le niveau de gravité, l'Association s'attache à la souffrance vécue par les personnes âgées victimes de ces situations en cherchant des solutions, avec le soutien des bénévoles et des salariés et en associant autant que possible les partenaires. Un des rôles attendus de la mission nationale de lutte contre la maltraitance concerne la sensibilisation des acteurs «petits frères» sur cette question.

En 2016, la cellule appui-conseil aura apporté son soutien dans 59 situations (dont 51 nouvelles) de maltraitance ou de suspicion de maltraitance.

EN MENANT UNE ACTION DE PRÉVENTION/RÉACTION PAR UN PLAN CANICULE

La canicule qui a frappé l'Europe en 2003 a dramatiquement démontré l'impact de l'isolement social des personnes vulnérables sur les taux de mortalité. En 2004, en prévention des risques, l'État établit le Plan National Canicule. Particulièrement mobilisés à cette époque de l'année, les petits frères des Pauvres s'engagent à s'associer aux collectivités pour renforcer le dispositif. Le niveau 1 du plan est activé tous les ans du 1^{er} Juillet au 31 août. **En 2016, à ce niveau d'alerte, neuf Fraternités régionales ont réalisé une communication spécifique auprès des salariés et des bénévoles, mais aussi auprès des personnes accompagnées.** Les niveaux 3 et 4 ont été déclenchés sur 8 Fraternités régionales et dans la majorité des cas les niveaux ont été maintenus sur des périodes allant de 3 à 6 jours. ■

LOGER, HÉBERGER, ACCUEILLIR



Au-delà de l'isolement social et de la solitude qui entraînent des souffrances considérables, d'autres sources de fragilité tel que l'habitat peuvent venir s'ajouter. Conscients que l'isolement ne peut être combattu sans un habitat stable, les petits frères des Pauvres proposent un accompagnement vers le logement mais aussi des solutions innovantes d'hébergement et de logement aux personnes accompagnées qui en ont besoin. Cela ne peut réussir sans la réalisation d'un accompagnement « sur-mesure » pour chaque personne, en favorisant leur implication et leur participation et en leur proposant des solutions adaptées à leur parcours de vie.

ACCOMPAGNER VERS LE LOGEMENT

■ Face à un besoin grandissant de réponses pour lutter contre des situations de personnes en grande précarité, les petits frères des Pauvres ont renforcé leur soutien par des équipes d'accompagnement spécifique qui aident les personnes en leur proposant un parcours vers le logement.

798 personnes ont bénéficié de l'accompagnement vers le logement. Ces équipes, par leur savoir-faire indéniable et construit sur la durée, accompagnent vers le logement des personnes de plus de 50 ans, isolées et sans domicile fixe, en habitat précaire ou mal logées.

LE LOGEMENT OUI, MAIS PAS SEULEMENT !

C'est aussi un accompagnement social global (ressources, logement, santé...) réalisé en interne par les équipes et complété en externe, en lien avec des partenaires médico-sociaux.

Permettre aux personnes de réfléchir à un projet de vie, stabiliser et améliorer leur qualité de vie, construire un nouvel itinéraire de relogement, telles sont les priorités des bénévoles et salariés de ces équipes. Ces personnes, au parcours de vie très dur,

* NOS ACTIONS *

parfois contraintes de survivre plusieurs années dans la rue, ont besoin de retrouver confiance et de reconstruire des repères stables.

Au-delà des solutions évoquées précédemment, **savoir écouter, prendre le temps et pérenniser l'accompagnement relationnel dans la durée sont des facteurs clés pour leur permettre de réussir leur projet.**



TÉMOIGNAGE

Les personnes qui vivent à la rue, qui ont plus de 50 ans, qui sont isolées et totalement démunies, ont besoin de parler et elles ont surtout besoin d'être écoutées. Elles savent que les bénévoles vont leur prêter une oreille attentive, un accompagnement personnalisé peut alors débuter. Cet accompagnement se traduit par une mise à l'abri dans une chambre d'hôtel avant d'atteindre une autonomie plus grande et d'envisager un véritable logement. Une personne qui a connu la rue pendant plusieurs années, doit pouvoir aussi remettre à jour le volet administratif, les demandes de logement social, les questions de santé... Une fois que la personne est prête, avec cet accompagnement préalable qui dure au moins 6 mois, on peut déposer un dossier pour envisager un relogement et continuer à accompagner la personne au sein de son nouveau logement. C'est un travail de longue haleine qui peut se faire sur plusieurs années.

Mustapha Djellouli,

Chef de service pôle accompagnement social personnalisé.

ACCOMPAGNER DANS LE LOGEMENT

■ Avec le logement autonome, proposer des logements sociaux pour le relogement des personnes de plus de 50 ans.

Les petits frères des Pauvres disposent en 2016 de 466 logements sociaux répartis sur l'ensemble du territoire à proximité des équipes de bénévoles. Ces logements, essentiellement des studios et des

petits deux-pièces, sont détenus dans des copropriétés et permettent à leurs occupants de s'inscrire et de s'insérer, comme tout un chacun, dans une véritable vie de quartier. Ces personnes – 80 % ont entre 50 et 69 ans – continuent à bénéficier d'un accompagnement relationnel dans la durée par des bénévoles et d'un accès aux différentes activités et actions proposées par l'Association (sorties, séjours de vacances...).

REPÈRES

La Fondation Bersabée, créée en 1977 et abritée par la Fondation des petits frères des Pauvres, œuvre pour le relogement de personnes en situation de grande précarité de plus de 50 ans. Pour cela, elle acquiert et rénove chaque année des logements sur le territoire national avec l'objectif de répondre au mieux aux besoins des personnes.



REPÈRES

L'Association de gestion des établissements des petits frères des Pauvres - pfP-AGE, dispose de 30 maisons réparties sur l'ensemble du territoire, dont 20 qui hébergent ou logent des personnes âgées ou des personnes en situation de grande précarité.

PROMOUVOIR DES HABITATS ALTERNATIFS : PERMETTRE À LA PERSONNE ÂGÉE DE CHOISIR SON LIEU DE VIE POUR VIEILLIR

→ en contribuant au maintien à domicile

En milieu urbain, et plus particulièrement en milieu rural, l'hébergement temporaire est un mode d'habitat reconnu du maintien à domicile pour des personnes ne pouvant rester dans leur logement pour une période déterminée.

Innovation des petits frères des Pauvres lancée durant l'hiver 1972, l'accueil temporaire est destiné à des personnes de plus de 60 ans, pour une durée d'hébergement ne pouvant excéder 3 mois : faire face à des situations de fragilité passagère, tels que l'isolement saisonnier, la maladie d'un conjoint, des travaux au domicile ou l'absence d'un aidant familial, l'hébergement temporaire contribue à la stabilité des personnes âgées chez elles en respectant leur choix de vie.

EN 2016, L'ACCUEIL TEMPORAIRE

341 personnes hébergées au sein de 7 structures.

→ en proposant des logements dans de petites structures à taille humaine, moins de 25 places

La résidence autonomie. Depuis cette année, les petits frères des Pauvres proposent ce nouveau dispositif au sein d'une de leur maison à Paris. Ce type de résidence regroupe des ensembles de logements associés à des services collectifs, tels que la restauration, des animations ou l'entretien du linge. Ce type de dispositif, laissant une grande autonomie aux personnes âgées, est avant tout réservé aux personnes de plus de 60 ans, autonomes, désireuses de vivre de manière indépendante dans un environnement plus sécurisé, tout en bénéficiant de services collectifs.

EN 2016, LES PETITES UNITÉS DE VIE

81 personnes logées au sein de 4 maisons à Paris et Nantes.

Les petites unités de vie, un mode d'habitat essentiel pour les petits frères des Pauvres, proposent à des personnes âgées de plus de 60 ans de vivre dans un logement indépendant (chaque résident a son propre logement et paye un loyer), tout en bénéficiant d'une présence sécurisante de personnel 24H/24 et d'une aide aux actes de la vie quotidienne avec les salariés de la maison et les partenaires médicaux et paramédicaux du quartier.



TÉMOIGNAGE

La Jonquière, c'est vivre ensemble « comme à la maison » tout en conservant son autonomie et son indépendance. La petite unité de vie permet de répondre aux besoins individuels des personnes âgées tout en leur apportant une attention quotidienne : adaptation des menus, organisation des anniversaires avec la participation de tous etc. À travers diverses actions (animations, ateliers...), la maison permet de stimuler les résidents au quotidien tout en leur permettant de maintenir ou de retrouver une autonomie plus grande. La Jonquière, c'est nous engager tous les jours à maintenir un esprit chaleureux de fraternité et de convivialité qui nous rassemble avec des bénévoles et des salariés présents aux côtés des résidents 24H/24 et 7 jours sur 7.

Eve-Marie Minart,
directrice de la Jonquière, Paris (75)

* NOS ACTIONS *

→ en offrant un accompagnement au plus près des résidents

Au cœur de la Sologne, le Centre de rencontre des générations – CRG, est un lieu de vie pour les résidents de l'EHPAD. D'une capacité de 60 places, **le CRG regroupe un hébergement permanent et un lieu de séjour pour des résidents en hébergement temporaire.**

Quel que soit le mode d'habitat choisi, chaque résident peut conserver ses habitudes de vie « comme à la maison » et a la possibilité de participer aux activités de loisirs organisées au sein du Centre. Situé sur un domaine de 160 hectares, l'EHPAD est organisé en 4 maisonnées de 15 à 17 lits au sein desquelles les résidents participent à la vie quotidienne. Grâce à la petite taille de ces maisonnées, l'autonomie, l'indépendance et l'intimité des résidents y sont préservées pour une meilleure qualité de vie.



PROMOUVOIR L'INCLUSION SOCIALE : PERMETTRE AUX PERSONNES EN SITUATION DE GRANDE PRÉCARITÉ DE RETROUVER UN LOGEMENT PÉRENNE

→ avec des lieux pour se poser et se reposer : accompagner pour reconstruire un projet de vie stable

L'hébergement transitoire. 1 foyer d'hébergement de 9 places à Nantes et 1 CHRS (Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale) de 45 places à Paris accueillent des personnes pour quelques mois, le temps de réfléchir et de construire un nouveau projet de logement. Grâce à des contrats d'hébergement de 3 ou 4 mois renouvelables, ces personnes en début de parcours de logement peuvent se stabiliser et réapprendre à investir un logement après avoir très souvent connu la rue.

TÉMOIGNAGE

J'ai effectué un séjour de huit mois au foyer de Beau-Rivage où, progressivement, j'ai pu retrouver une certaine forme de vie sociale. Salarié et bénévoles du foyer ont toujours su se montrer bienveillants et attentifs, à l'écoute de mes besoins, ce qui m'a aidé à reprendre confiance en moi-même et en mes moyens pour redevenir « un homme debout ». En quittant Beau-Rivage, je savais cependant que rien n'était gagné et qu'il me faudrait engager un dur combat pour me reconstruire et retrouver une place convenable dans l'existence. Ce combat, je l'ai mené et, finalement, j'en suis sorti vainqueur. J'ai retrouvé aujourd'hui une vie sereine et stable avec de multiples engagements dans les domaines culturels et sociaux. Une véritable renaissance !

**Un ancien résident du foyer Beau-Rivage,
Nantes (44)**

EN 2016, L'HÉBERGEMENT TRANSITOIRE

90 personnes hébergées au sein de 2 structures à Paris et à Nantes.



* NOS ACTIONS *

➔ avec un véritable logement accompagné : pouvoir accéder à un logement autonome tout en évitant de se retrouver en situation d'isolement.

La résidence sociale Vincent Compoint, avec 17 studettes et 6 deux-pièces, est destinée à des personnes de plus de 50 ans, ayant des revenus limités et rencontrant des difficultés d'accès au logement. La résidence sociale permet un accompagnement social qui peut souvent s'avérer nécessaire, dans l'objectif de trouver un logement pérenne. En 2016, 24 personnes ont bénéficié de ce type de logement.

TÉMOIGNAGE

Accueillir des personnes ayant des difficultés particulières pour accéder à un logement décent et indépendant, s'intégrer au sein de la résidence, mieux se socialiser pour certains, apprendre les uns par les autres et accéder à la citoyenneté de son quartier sont les objectifs poursuivis à travers le projet d'habitation. Le parcours résidentiel des personnes s'adapte en fonction de chaque situation et des solutions de relogement sont trouvées grâce à l'accompagnement effectué par les équipes et à des objectifs fixés à l'entrée avec le contrat individuel d'accompagnement par le logement du résident.

Béatrice Lessault,
responsable de Vincent Compoint, Paris (75)

EN 2016, LES PENSIONS DE FAMILLE

145 personnes logées au sein de 7 pensions de famille à Paris, Lyon, Marseille et Bormes-les-Mimosas.

Les pensions de famille. Confort et intimité dans le logement et un accompagnement quotidien avec des salariés et bénévoles pour permettre de rompre l'isolement de personnes trop fragilisées pour être seules dans un logement totalement autonome, tel est le projet des pensions de famille des petits frères des Pauvres, pionniers sur ce type de projet. Elles sont proposées à toute personne de plus de 50 ans à faible niveau de ressources, dans une situation d'isolement ou d'exclusion lourde, et dont la situation sociale et psychologique, rend impossible à échéance prévisible un accès à un logement autonome.

Chacun peut ainsi reprendre confiance en soi au sein d'un environnement sécurisant et entamer un nouveau projet personnel.

TÉMOIGNAGE

J'ai intégré facilement la résidence car j'ai pu bénéficier le mois précédant mon intégration de 4 repas pris en commun avec tous les résidents, ce qui m'a permis de faire connaissance avec tout le monde. Depuis mon arrivée, je participe joyeusement aux activités cuisine et aussi à l'atelier informatique. Avoir intégré la résidence, pour moi, ce n'est que du bonheur, ça m'a changé de la vie à l'hôtel. Je suis heureux au sein de la pension de famille car nous vivons une vie de famille et c'est plus qu'appréciable. Une vie stable, dans un endroit stable, vivre comme tout le monde... Voilà, pour moi, ce que cela m'a apporté... Et, ce n'est pas fini.

Un résident de la pension de famille
Anne-Marie Blaise,
Paris (75)



Un foyer appartement à Lyon, pour des personnes marginales handicapées psychiques avec des logements individuels regroupés.

Créée en 2008, le Patio répond à un besoin spécifique constaté par un collectif de partenaires locaux (les petits frères des Pauvres, le Samu Social du 69, Interface-Psychiatrie...) : des difficultés croissantes pour loger des personnes vieillissantes en grande précarité sociale et psychologique.

De nombreuses personnes âgées alternent de façon régulière des séjours à la rue et en hôpital psychiatrique sans pouvoir retrouver un logement stable. Le Patio est une structure hybride à part entière avec 10 logements regroupés autour de parties collectives. Les résidents peuvent enfin se poser et se sentir chez eux. ■

* NOS ACTIONS *

LA COLOCATION À RESPONSABILITÉ PARTAGÉE

Un nouveau dispositif d'habitat soutenu et inauguré en septembre 2016 par les petits frères des Pauvres



Vivre dignement avec la maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés

Ce nouveau type d'habitat se pose en alternative à une entrée en structure et s'adresse à des personnes pour lesquelles le maintien à domicile n'est plus possible ou n'est plus souhaité, notamment en raison de l'épuisement des aidants familiaux. Proposer une alternative au domicile « classique » et à l'établissement, garantir aux aidants familiaux une vraie place dans la colocation, respecter le rythme de chaque personne, favoriser l'ouverture sur l'extérieur, telles sont les spécificités de la colocation à responsabilité partagée.

Une organisation parfaitement adaptée

7 personnes cohabitent dans une grande maison sur 2 niveaux et disposant de 5 chambres. La maison située à Beauvais et à proximité du centre-ville est parfaitement adaptée et organisée pour ce type de public : des aidants familiaux et des bénévoles des petits frères des Pauvres qui adhèrent au projet de « vivre ensemble » de la maison, un service de professionnels d'aide à domicile 24H/24 et 7 jours/7 qui assure une présence continue et sécurisante et l'intervention de professionnels de santé libéraux.

Promouvoir des solutions alternatives d'habitat, une ambition de l'Association

Les petits frères des Pauvres défendent le choix possible par chacun d'un lieu de vie adapté et favorisent l'existence d'alternatives entre le tout-domicile et l'établissement, en privilégiant des structures à taille modeste, un désir partagé par beaucoup de personnes vulnérables. Nous devons inventer et expérimenter de nouvelles formes d'accueil des personnes âgées en perte d'autonomie, favorisant leur participation ainsi que celle de leurs aidants. Il s'agit d'imaginer ce que sera la place des aînés dans la cité de demain.

François-Xavier Turbet Delof,
responsable développement-qualité,
les petits frères des Pauvres

TÉMOIGNER, ALERTER, MOBILISER



L'engagement des petits frères des Pauvres auprès des personnes de plus de 50 ans les plus isolées, c'est aussi témoigner de situations difficiles rencontrées, de sensibiliser sur les conditions de vie des personnes les plus fragiles auprès des représentants de l'État comme auprès du grand public. « Témoigner-alerter » est la troisième mission sociale des petits frères des Pauvres. 2016 a été l'occasion de s'exprimer à de nombreuses reprises pour favoriser une société plus inclusive et fraternelle.

DES LIVRES TÉMOIGNAGES POUR FAIRE CHANGER LES REGARDS

■ En 2016, les petits frères des Pauvres ont édité deux livres, « Lettres à » et « Les Don Quichotte de l'espoir ».

Plus de 200 personnes âgées isolées, accompagnées par les petits frères des Pauvres ont été invitées à écrire une « lettre à » à la personne de leur choix. « Lettres à » est une sélection de ces lettres, récits de vie, pensées, visions du monde, mots d'esprits drôles ou tristes, cris d'espoir ou écrits de désespoir.... Autant de preuves de la richesse, de la dignité, de l'humanité que ces personnes, peu écoutées, souvent oubliées, ont à offrir.

TÉMOIGNAGE

« Votre poignée de main, c'est comme un bouquet de fleurs : on n'est pas beau, mais on sent qu'on n'est pas un pestiféré, qu'on appartient encore à la grande famille de l'humanité. Grâce à vous, avec vous, c'est comme si je gravissais le Kilimandjaro. Pas directement, mais en le contournant par le chemin... »

Régis,
personne détenue

* NOS ACTIONS *

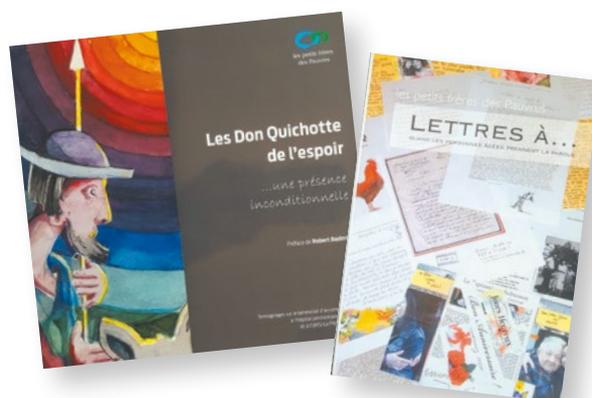
Depuis plus de 15 ans, les petits frères des Pauvres accompagnent des personnes détenues malades et en fin de vie à l'hôpital pénitentiaire de Fresnes. Pour la première fois, un livre, « *Les Don Quichotte de l'espoir* », réunit des témoignages forts, recueil-

lis auprès de bénévoles et de personnes détenues. Car, malgré l'enfermement, la vieillesse et la maladie qui frappent ces personnes, l'écoute, le partage et la bienveillance permettent de maintenir les liens et de préserver leur humanité.

TÉMOIGNAGE

Je me souviens des premières visites des petits frères des Pauvres. Vous êtes les petits frères de tous...dans vos habits de Don Quichotte de l'espoir, prêts à arpenter les longs couloirs, franchir tous les obstacles pour arriver jusqu'à nous.

Jacqueline,
personne détenue



FAIRE ENTENDRE LA PAROLE DES PLUS VULNÉRABLES

LE DÉFI DE LA LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE

En accompagnant plusieurs milliers de personnes âgées souffrant d'isolement, de précarité, de maladies graves, les petits frères des Pauvres interviennent aussi chaque année pour faire cesser une cinquantaine de nouvelles situations de maltraitance. Négligences, traitements dégradants, abus de confiance, pressions financières, démarchages commerciaux abusifs, violences verbales, voire actes de maltraitements physiques sont quelques-uns des maux auxquels les personnes âgées, en particulier les plus fragiles d'entre elles notamment en raison de leur isolement, sont exposées. À l'occasion du 15 juin, journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées, les petits frères des Pauvres, experts sur ce champ, rappellent leur engagement et participent à des actions de sensibilisation et à des conférences avec des professionnels des secteurs du social et du médico-social.

DÉFENDRE L'ACCÈS AUX SOINS PALLIATIFS

Accompagner dans la durée, c'est aussi accompagner les personnes jusqu'au bout, quand la maladie et l'approche de la mort renforcent les difficultés et l'isolement. La qualité de l'engagement des petits frères des Pauvres permet de témoigner des situations et de pointer la difficulté d'accès aux soins palliatifs

avec, par exemple, la participation, en mai 2016, à la première journée francilienne des soins palliatifs qui a réuni 7 associations et 250 personnes, professionnels de santé, bénévoles, malades. Depuis 2016, l'Association est « Représentante des usagers » au sein du Conseil d'Orientation Stratégique du Centre National des Soins Palliatifs et de la fin de vie. En participant à l'Observatoire des conditions de la fin de vie, les petits frères des Pauvres font entendre les préoccupations des personnes accompagnées et ont pu faire évoluer des outils de communication comme une « Foire aux questions ».



SE MOBILISER POUR LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT DES PERSONNES ÂGÉES

1^{ER} OCTOBRE, JOURNÉE INTERNATIONALE DES PERSONNES ÂGÉES

Chaque 1^{er} octobre, Journée internationale des personnes âgées, les petits frères des Pauvres se mobilisent avec « Les fleurs de la fraternité ». Cette opération événementielle permet à tous les bénévoles de sensibiliser le public aux conditions de vie des personnes âgées qui souffrent de solitude et de pauvreté. La gratuité du geste - offrir une fleur - promeut l'action citoyenne revendiquée par les petits frères des Pauvres : chacun peut lutter contre l'isolement par des gestes simples de sollicitude.

TÉMOIGNAGE

On a un âge très opposé toutes les deux (j'ai 19 ans, elle en a 93) mais lorsque j'échange avec elle, j'en apprend beaucoup sur certains points de la vie, et j'admire également sa conception de la vie. Lorsqu'elle me raconte ses peines et ses souvenirs, je ne dis rien, je l'écoute, grâce à cette expérience j'ai vraiment appris à écouter... Et Madame C. affiche un sourire profond et sincère. Elle m'apporte mille fois plus que ce que je lui apporte, mais elle ne s'en rend pas compte.

Priscille,
bénévole de la région
Midi-Pyrénées-Roussillon



En 2016, l'accent a été mis sur la promotion des liens intergénérationnels, appuyé par une étude BVA sur les Français et les liens entre les générations. L'occasion de rappeler que les petits frères des Pauvres ont toujours favorisé les échanges entre les générations et que c'est en « brisant les barrières » et en allant à la rencontre de leurs aînés que les jeunes générations changent leurs perceptions.

Appuyée par une communication nationale importante (affichage, spots radio, communication digitale), l'opération bénéficie d'une bonne couverture médiatique et permet à de nombreuses équipes de faire connaître leurs actions tout au long de l'année.



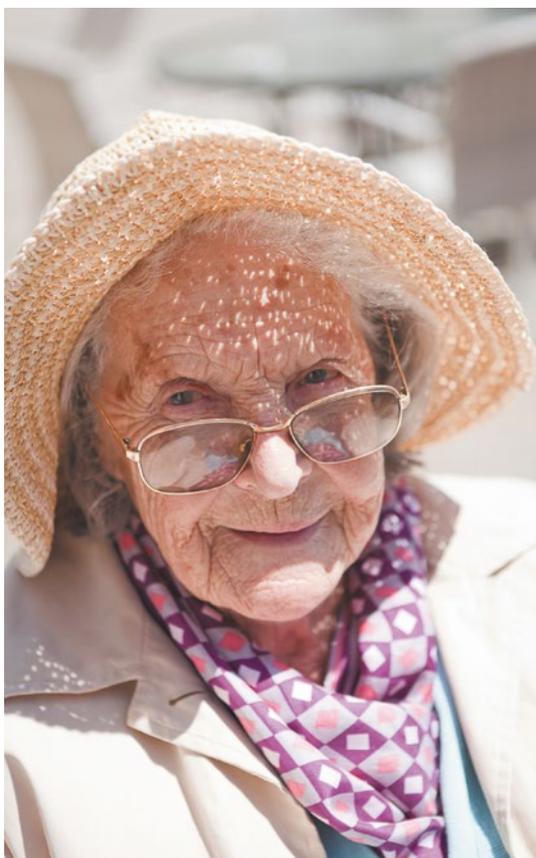
PROMOUVOIR L'ENGAGEMENT CITOYEN

Les petits frères des Pauvres sont également partie prenante de MONALISA (Mobilisation nationale contre l'isolement des âgés) : présents au Conseil d'administration, ils sont co-animateurs de 24 coordinations départementales pour promouvoir et favoriser les initiatives citoyennes.

PARTICIPER AU DÉBAT PUBLIC POUR FAIRE ÉVOLUER LA SOCIÉTÉ

LE DROIT AUX VACANCES POUR TOUS

En tant qu'acteurs de terrain, avec une expertise de plus de 70 ans auprès des personnes de plus de 50 ans en situation d'isolement et de précarité, les petits frères des Pauvres ont une véritable légitimité pour participer au débat public et appeler à se mobiliser contre les exclusions et les inégalités qui touchent les personnes âgées.



L'été 2016 a été l'occasion avec le collectif « Réseau Vacances, de combattre l'exclusion », de défendre le droit aux vacances pour tous auprès des pouvoirs publics, les élus et les partenaires sociaux et de rappeler qu'« à l'heure où la relégation sociale est un danger pour notre démocratie, le combat du Réseau Vacances - Combattre l'exclusion est de faire en sorte que nous appartenions tous à la même société. Les vacances ne sont pas une utopie, mais une nécessité. Le non-accès aux vacances est une exclusion à part entière ».

NON À LA MARCHANDISATION DU LIEN SOCIAL

En octobre 2016, face à l'augmentation du nombre de start-up qui proposent des services payants pour recréer du lien, tout particulièrement pour les personnes âgées isolées, les petits frères des Pauvres ont publié une tribune dans le monde.fr pour s'opposer à la monétarisation du lien social. Le paiement d'un service de « compagnie » ne pourra jamais répondre à ce besoin fondamental de relation et de fraternité. Le lien artificiel de ce type de prestation ne remplacera jamais la valeur d'une vraie relation fraternelle, gratuite et voulue des deux côtés, de personne à personne.

En s'indignant contre l'idée même que la relation humaine pourrait se monnayer, l'Association a également rappelé que « le phénomène de développement de ces "ubers" du lien est d'autant plus choquant que l'isolement est très souvent corrélé avec de faibles ressources et risque d'aggraver encore cette inégalité » et qu'il faut croire « en la capacité de notre société à ne pas réduire la relation à un service et à relever le défi de l'isolement par la seule arme qui existe, celle de la fraternité ».



FAVORISER LA PARTICIPATION DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

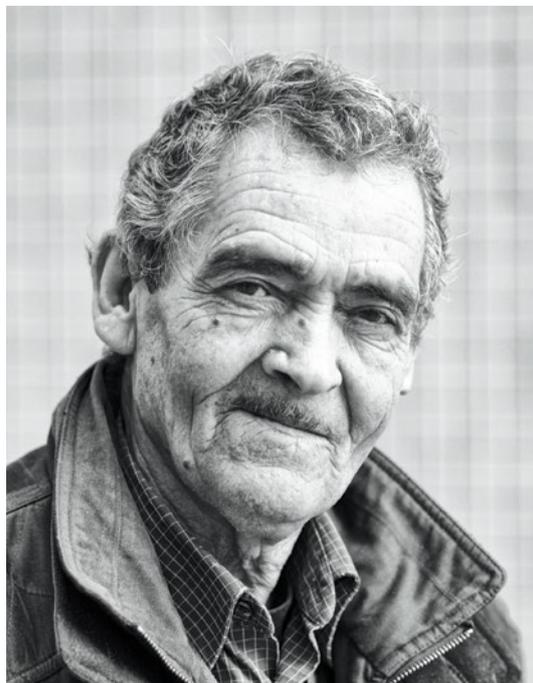
PERMETTRE AUX PERSONNES EN PRÉCARITÉ DE RETROUVER UNE PLACE DANS LA SOCIÉTÉ

Après une phase d'expérimentation, le CNLE (Conseil National des politiques de Lutte contre la pauvreté et l'Exclusion sociale) a accueilli en son sein des personnes en situation de pauvreté ou de précarité, le 8^e collège. Depuis mars 2014, deux personnes accompagnées par les petits frères des Pauvres en sont membres pour un mandat de trois ans. Une satisfaction pour les participants, comme le souligne Gabrielle B : « Tout à coup, NOUS, les défavorisés, les victimes de parcours de vie accidentés, exclus des rouages familiaux, administratifs, sociaux, on nous donne la parole, on nous

demande même notre avis ! ... La mise à l'abri est primordiale pour toute personne, mais sa prise en compte est indispensable ». Une satisfaction aussi pour les petits frères des Pauvres qui ont à cœur de permettre aux personnes en grande précarité de retrouver une place au sein de la société. Les impliquer, les réintégrer comme citoyens, leur permettre de participer à la construction de dispositifs d'insertion et de regagner en autonomie, c'est aussi un des enjeux de l'accompagnement. ■

REPÈRES

Les petits frères des Pauvres sont membres de l'UNIOPSS (Union nationale interfédérale des œuvres et organismes privés non lucratifs sanitaires et sociaux), de la SFAP (Société Française d'Accompagnement et de soins Palliatifs), de l'ANAMS (Alliance Nationale des Associations en Milieu de Santé), de MONALISA (Mobilisation nationale contre l'isolement des âgés) et des collectifs Alerte, Collectif des Associations Unies, Combattre la solitude des personnes âgées, Collectif des « Morts de la rue ».



Avec 2 465 retombées sur l'année, les petits frères des Pauvres connaissent leur meilleure exposition médiatique depuis 2011. Au-delà des thématiques comme Noël, les fleurs de la fraternité, la recherche de bénévoles réguliers ou les vacances, l'année 2016 a permis de générer des retombées très qualitatives avec des articles de fond sur l'isolement des personnes âgées.

+3,4%
DE RETOMBÉES
MÉDIAS

125
RETOMBÉES
TÉLÉS
(5H52)

109
RETOMBÉES
RADIOS
(6H46)

1500
RETOMBÉES
PRESSE

752
RETOMBÉES
WEB



* ENSEMBLE POUR AGIR *

L'ENGAGEMENT *42

DES RESSOURCES, DES OUTILS, DES ACTIONS *47

L'ENGAGEMENT



Les petits frères des Pauvres, forts de 11 449 bénévoles résolus et engagés, de 601 salariés et 37 jeunes en service civique, sont déterminés à être toujours innovants, à l'écoute et au service des publics vieillissants les plus fragiles. Être salarié ou bénévole chez les petits frères des Pauvres, c'est partager les mêmes valeurs : le respect de la dignité des personnes, la fraternité et la fidélité. C'est participer à une vie associative enrichissante et agir ensemble pour aider les personnes âgées les plus démunies.

LE BÉNÉVOLAT

9200 bénévoles d'année, c'est-à-dire présents régulièrement, un nombre en hausse de près de 10% en 1 an (820 nouveaux bénévoles d'année en 2016). 87% sont engagés dans les équipes d'action territoriales, 13% agissent au sein des équipes d'actions spécifiques et aussi directement auprès des acteurs des services supports dans les Fraternités régionales. Dans les directions nationales, près d'une centaine de bénévoles participent aussi à l'action des petits frères des Pauvres.

TÉMOIGNAGE

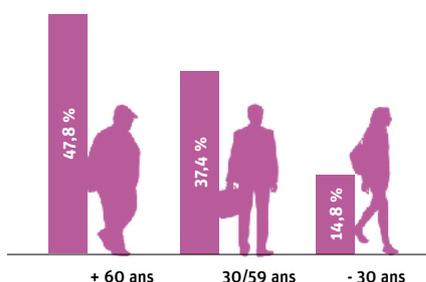
Chez les petits frères des Pauvres, j'ai trouvé ce que je cherchais : l'accompagnement des personnes âgées et une ambiance fraternelle entre les bénévoles. (...) Actuellement, je fais des visites à domicile et participe parfois aux sorties proposées aux personnes accompagnées. Mon bénévolat, c'est un échange : je donne, mais je reçois aussi.

Jean-Marie,
bénévole depuis mars 2011

LE PROFIL DES BÉNÉVOLES

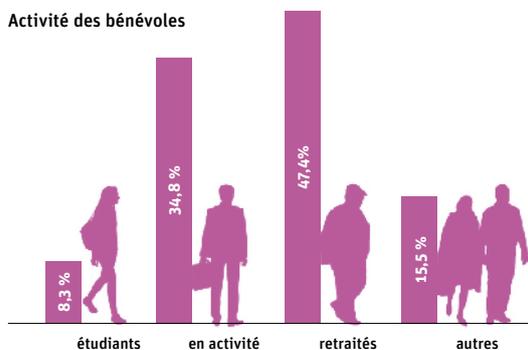
Les hommes représentent 30% de notre bénévolat pour 70 % de femmes, ce pourcentage reste stable depuis plusieurs années et se confirme en 2016. Les bénévoles de moins de 30 ans représentent 15 % de notre bénévolat d'année pour 37 % pour la tranche des 30/59 ans et 48 % pour le bénévolat au-delà de 60 ans.

Âge des bénévoles



Les bénévoles en activité représentent aujourd'hui plus du tiers du bénévolat d'année, soit 35 % pour 41 % de retraités, 8 % d'étudiants et 15 % de divers (sans profession, en recherche d'emploi etc.).

Activité des bénévoles



QUELLE DURÉE D'ENGAGEMENT POUR LES BÉNÉVOLES ?

L'évolution des bénévoles confirme les tendances de toutes les études : depuis 2014, les bénévoles ayant moins de 5 ans d'engagement sont passés de 65 % en 2014, puis 71 % en 2015 et 78 % en 2016. Certes notre attention particulière à la recherche et à l'accueil de nouveaux bénévoles explique en partie cette augmentation, mais cela signifie aussi indéniablement que le bénévole choisit de rester moins longtemps dans la même structure.

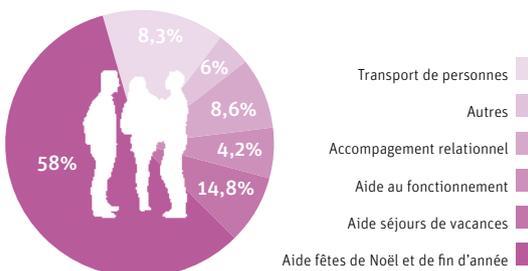
LES BÉNÉVOLES PONCTUELS

Ils sont venus en 2016 soutenir nos actions, ils représentent 20 % du bénévolat.

2249
BÉNÉVOLES
PONCTUELS

Leur contribution est précieuse pour les fêtes de Noël, les accompagnements en séjour de vacances, le maintien des visites durant l'été etc. Depuis de nombreuses années maintenant nous constatons qu'il existe une fidélisation parmi les bénévoles qui s'engagent pour des actions ponctuelles. Une majorité des bénévoles venus en 2016 étaient déjà venus au moins une fois les années précédentes.

Missions menées par les bénévoles ponctuels



FOCUS



UN 1^{ER} PRIX POUR MARTHE, JEUNE BÉNÉVOLE DE L'ASSOCIATION

Le Prix Jeune & Bénévole encourage et récompense l'engagement associatif des moins de

25 ans. Organisé par notre partenaire Tous Bénévoles, l'édition 2016 a primé le parcours de Marthe. Agée de 19 ans et bénévole au sein de la Fraternité régionale Centre, Marthe consacre une partie de son temps libre à des personnes âgées isolées. « C'est un univers particulier où règnent la bienveillance, la tendresse et le partage. Bref, une bulle d'oxygène ! »

« Je reçois plus des personnes âgées que je ne leur donne. » Marthe s'implique également en participant à des sorties. Elle écrit des cartes postales pour ses aînés et est investie en tant qu'élue bénévole au sein du conseil de la région Centre.

Avec ce 1^{er} Prix, elle fait honneur au 1 778 jeunes bénévoles âgés de moins de 30 ans investis au sein de l'Association en 2016.

TÉMOIGNAGE

« J'ai démarré mon bénévolat un été sur un séjour de vacances après avoir vu une annonce de recherche de bénévoles dans la presse. Ma première rencontre a été un choc, autant de personnes âgées fragilisées, hospitalisées. Puis on dépasse ça après la première journée. Il ne s'agit pas de soi, il s'agit de l'autre. Il faut aller vers ces personnes en toute simplicité. Ça a été une superbe expérience humaine, cela renvoie à soi-même, c'est un enrichissement. A mon retour, j'ai décidé de poursuivre l'aventure et je suis restée. Il y a une belle synergie. »

Dominique,
bénévole en région parisienne depuis 2010

UN IMPRESSIONNANT VOLUME D'HEURES DONNÉES PAR L'ENSEMBLE DES BÉNÉVOLES

1 327 159
HEURES
DE BÉNÉVOLAT

Le temps passé, l'attention et l'énergie donnés, les savoirs partagés pour le bien des plus isolés et démunis sont une richesse incontestable et inestimable. S'il n'est pas toujours aisé de comptabiliser les heures

consacrées par les bénévoles, chaque équipe s'efforce de dresser un volume d'heures le plus proche

possible de la réalité : heures dédiées à l'action du bénévole (visites, activités, missions de soutien au fonctionnement...), mais également les heures consacrées à la vie associative qui sont partie intégrante du bénévolat (rencontres de l'équipe, rencontres régionales, journées de formation...), ainsi que le temps consacré à des témoignages (nouveaux bénévoles, presse, 1^{er} octobre...).

C'est ainsi que mises bout à bout les actions des bénévoles représentent en 2016 plus de 1 327 159 heures.

UN NUMÉRO DÉDIÉ

0 800 833 822

Service & appel
gratuits

Depuis janvier 2016, un nouveau numéro de téléphone national dédié au bénévolat, 100 % gratuit, et une adresse mail spécifique ont été mis en place pour faciliter l'engagement bénévole. Ce dispositif est géré par une quinzaine de bénévoles qui donnent des informations sur notre offre de bénévolat et orientent dans le réseau les appels traitant d'un autre sujet. Ce nouveau numéro a permis d'augmenter considérablement le nombre d'appels reçus : **+88 % par rapport à 2015.**



LES SALARIÉS

601 salariés. Ils sont pour la majorité regroupés dans l'Association au sein des Fraternités régionales et dans les directions nationales. La Fondation compte, quant à elle, 15 salariés et l'Association de gestion des établissements (pfP-AGE) 189 salariés, dont 144 répartis au sein des maisons des petits frères des Pauvres et du Centre de rencontre des générations.

Les salariés en région appuient et soutiennent les équipes de bénévoles sur leur territoire quels que soient leurs projets. Les salariés et bénévoles des directions nationales sont au service des Fraternités

régionales, tant pour des projets transversaux (portail finance, Kiosque voir page 49) que pour des projets spécifiques à chaque région (développement, partenariats, etc...). Dans les maisons des petits frères des Pauvres les salariés sont dédiés principalement à l'accompagnement quotidien des personnes âgées mais aussi à la gestion et l'animation de l'établissement ainsi qu'au soutien des bénévoles qui y sont engagés.

L'année 2016 a été marquée par la réorganisation de la délégation générale et des directions nationales de l'Association afin de mieux répondre à cette organisation en régions, et donc aux attentes et besoins des Fraternités régionales. Réorganisation qui a aussi permis de mieux soutenir la structure dans l'accompagnement des changements en insistant sur le rôle central de l'encadrement.

FOCUS

LA PREMIÈRE RENCONTRE NATIONALE
DES SALARIÉS DE L'ENSEMBLE PETITS
FRÈRES DES PAUVRES

La première rencontre nationale des salariés de l'Ensemble petits frères des Pauvres s'est tenue les 12 et 13 mai 2016, 370 personnes ont participé à ces 2 journées. Ce fut une occasion unique, tant dans son format que sur le fond, d'échanger. En sont ressortis de nombreux constats, réflexions, débats qui ont fait émerger des attentes, des propositions et des pistes d'amélioration qui ont donné lieu à un livre blanc. Ces échanges et ces contributions riches et constructifs nous permettent de poursuivre le dialogue, d'engager une dynamique d'évolution et de changement.

Je suis, tu es, nous sommes...
salariés des petits frères des Pauvres



LA rencontre
12 & 13 mai 2016

37 JEUNES EN SERVICE CIVIQUE

Pour accompagner ces 37 jeunes dans leurs missions mais également dans leur(s) projet(s) d'avenir, 35 tuteurs (bénévoles et salariés) se sont mobilisés tout au long de ces engagements.

Pour favoriser les échanges avec les petits frères des Pauvres aux Etats-Unis, 3 jeunes sont partis, pour une durée de 12 mois, effectuer leur service civique à Chicago. Pour répondre aux attentes spécifiques du groupe en développement d'accompagnement des personnes sourdes, une service civique prête à intervenir auprès d'un public âgé pratiquant la langue des signes est venue renforcer l'équipe de bénévoles. Comme on peut le constater, **les petits frères des Pauvres élargissent les territoires et domaines où peuvent intervenir les services civiques en complémentarité et en lien avec des équipes bénévoles.** Des services civiques ont aussi été accueillis pour d'autres actions comme celle menée auprès des personnes en situation de précarité ou pour préparer Noël et les vacances. ■



TÉMOIGNAGE

J'ai eu envie de faire un service civique après mes études... mais j'ai d'abord été engagée sur un premier boulot. Puis l'idée du service civique m'est revenue. J'ai cherché dans le domaine de la santé ou de la solidarité, je voulais faire quelque chose qui m'était totalement inconnu.

Globalement, j'ai très bien vécu mon service civique : j'ai très peu été dans les bureaux et ça me convenait très bien. J'adorais aller sur les accueils situés dans différents quartiers de Villeurbanne. J'ai découvert un autre univers, je me suis retrouvée plus épanouie (même mon entourage me le faisait remarquer), j'ai beaucoup appris sur moi, je me suis découverte une patience que je ne connaissais pas.

J'ai terminé mon service civique par un séjour de vacances en Suisse : cela a énormément resserré les liens entre les personnes accompagnées, entre les bénévoles à travers le contact.

Laure,
service civique

DES RESSOURCES, DES OUTILS, DES ACTIONS



Comme le prévoient notre Charte et le projet associatif, l'ensemble des acteurs peuvent bénéficier de soutiens individuels et collectifs, équitables et adaptés à leurs engagements ainsi qu'à leurs parcours. L'accompagnement est pensé comme une grande chaîne qui concerne les bénévoles et les salariés tout autant que les personnes âgées... car pour bien accompagner et tenir son engagement il faut souvent soi-même être bien accompagné. Les petits frères des Pauvres se dotent également d'outils communs d'informations, de fonctionnement et de pilotage qui facilitent les échanges (relations intra équipes, inter-équipes en région, et entre les directions nationales et régionales), qui sécurisent et simplifient les fonctionnements (bases de données, trésorerie décentralisée...). Les actions de communication, soutiennent la recherche de bénévoles, participent à la notoriété, contribuent à faire entendre la parole des personnes et de l'institution. En ce sens, ces actions permettent aux équipes de se développer là où la solitude et l'isolement sont les plus criants. Les relations avec les bienfaiteurs publics ou privés sont quant elles renforcées par les actions de recherche de fonds qui par leurs résultats contribuent à soutenir concrètement les équipes dans leurs actions.

DES RESSOURCES

UN CENTRE DE FORMATION EN INTERNE, AU CŒUR DE L'ANIMATION ET DE L'ÉVOLUTION DU RÉSEAU

80 modules sont à disposition des bénévoles. Ils alimentent un programme de formation ajusté chaque semestre. Chaque année de nouveaux modules sont élaborés, **qui permettent d'anticiper ou de prendre en compte l'évolution de nos publics et de notre organisation.** Les sessions de formation sont pour les bénévoles une occasion de se rencontrer, de partager, d'apprendre ensemble et de faire vivre les valeurs des petits frères des Pauvres.



2 301 bénévoles
*ont participé à au moins une formation,
soit plus d'un quart des bénévoles
468 sessions de formation
ont été réalisées.*

La formation fait partie intégrante du parcours du bénévole, ainsi chaque nouveau bénévole participe à **une journée d'intégration au sein de sa région.** Cette journée permet à chacun de se situer dans une histoire, des valeurs, un projet. Elle est un moment privilégié de découverte de la diversité des actions mises en œuvre. 185 sessions ont été organisées en 2016.

561 participations aux **formations consacrées à l'animation des équipes** et à l'exercice d'une responsabilité dans la vie collective. Parmi ces formations, il faut s'arrêter sur celles destinées aux trésoriers d'équipes d'action territoriales : en 2016, les trésoriers ont bénéficié de deux journées distinctes de formation. La première a porté sur la responsa-

bilité du trésorier et sa position aux petits frères des Pauvres, la seconde sur l'appropriation du portail finances. D'autres formations ont porté sur la maîtrise des risques (incendie...) ou sur les outils de transmission entre les membres d'une équipe (KIOSQUE).

La participation aux **formations consacrées à l'accompagnement des personnes âgées** reste la plus importante. 290 sessions ont été réalisées en 2016 pour un nombre stable de 2 629 participations. Ce sont essentiellement des formations consacrées à l'écoute et à la relation d'aide à la maladie et aux troubles psychiques.

Les sessions organisées **spécifiquement pour les salariés** par le CFPI (Centre de formation permanente et interactive) concernent toutes les entités de l'Ensemble petits frères des Pauvres. En 2016, 13 sessions de formation ont été réalisées pour 130 salariés.



LE PÔLE DES SOUTIENS THÉMATIQUES

Le pôle coordonne les soutiens nécessaires aux équipes sur certaines thématiques définies par le Conseil d'administration : **la grande précarité, maladie grave et fin de vie, maladie d'Alzheimer ou apparentée, représentation des usagers, lutte contre la maltraitance des personnes âgées, l'hébergement collectif et les questions éthiques.**

L'équipe participe activement - le plus souvent à partir des situations sur lesquelles elle est sollicitée - à la diffusion des bonnes pratiques et des repères existants aux petits frères des Pauvres. Le

pôle contribue également à porter la parole des petits frères des Pauvres auprès des partenaires ou des instances spécialisées sur ces thématiques.

- 51 situations en matière de lutte contre la maltraitance ont été traitées en 2016.

- Des groupes nationaux sur certaines thématiques (Hébergement collectif, Grande précarité,

Accompagnement des malades, Représentation des usagers...), ont rassemblé bénévoles et salariés, et ont permis de faire remonter des expériences innovantes, des besoins récurrents ou des questions nouvelles, et d'élaborer des propositions d'action, de formation ou de soutien.

DES OUTILS, DES ACTIONS

LE KIOSQUE est une plateforme d'information qui facilite la coordination des accompagnements, élargit les modes de communication et permet aussi de pérenniser et de sécuriser les informations autour de l'action.

Chaque bénévole peut se créer ou modifier un profil et **trouver ainsi les informations précises sur la vie et le fonctionnement de son équipe**. Le Kiosque offre aussi de multiples possibilités d'échange et de partage, tout cela dans une ergonomie simple et agréable. En 2016, cinq Fraternités régionales ont pu bénéficier du Kiosque et profiter de la formation à l'outil : les Fraternités régionales Bourgogne Franche-Comté, Centre, Grand Est, Normandie et Sud-Ouest. Le déploiement dans les autres Fraternités régionales se fera en 2017.



PORTAIL FINANCES

Véritable corollaire de la mise en place de l'organisation en régions avec des équipes autonomes, le portail finances comme le Kiosque en est un outil facilitateur. Cet outil décentralisé, accessible à distance par Internet, **permet notamment aux trésoriers des équipes d'enregistrer les opérations courantes, suivre et piloter ensuite pas à pas leurs activités**. Chaque équipe dispose désormais d'un compte bancaire

qui lui est propre et sur lequel tous les flux de trésorerie circulent. Les petits frères des Pauvres disposent d'un processus de gestion centralisé de la trésorerie avec un seul partenaire bancaire qui aide à la gestion de la trésorerie au niveau national. **Une veille est ainsi possible sur le niveau des réserves disponibles de chaque équipe et les mouvements de fonds sont assurés en fonction du budget prévisionnel mais aussi d'aléas qui pourraient subvenir**. En 2016 les moyens mobilisés et mis en œuvre d'une part, la pédagogie employée d'autre part, ont contribué à la réussite de sessions de formation. Grâce à ces formations et à l'accompagnement du changement, le déploiement de l'outil s'effectue pas à pas, par petits groupes « tests », au rythme souhaité par la Fraternité régionale, et avec le soutien des services supports.

RECHERCHE DE FONDS ET COMMUNICATION

La recherche de fonds et la communication en 2016 ont à nouveau participé au soutien de l'action en donnant aux bénévoles les moyens d'agir, concrètement, pour lutter contre l'isolement et la précarité des plus âgées grâce à la générosité des bienfaiteurs des petits frères des Pauvres, générosité qui s'est élevée en 2016 à **près de 50 millions d'euros**.

Les actions locales de recherche de bénévoles sont quant à elles soutenues par des campagnes nationales de communication, mises en place **pour valoriser l'engagement et susciter l'intérêt pour le bénévolat** et par un soutien quotidien aux équipes.

Bien sûr ces dispositifs, qu'ils soient tournés vers les donateurs ou le grand public, sont déployés sur les médias nationaux et sur les médias des petits frères des Pauvres (site internet, réseaux sociaux, journaux...). En 2016, les donateurs et le grand public ont pu découvrir et redécouvrir nos actions **grâce aux événements du 70^{ème} anniversaire** (Concert à l'Olympia, vente aux enchères de prestige à Drouot, événement donateurs au collège des Bernardins...et tant d'autres en régions), l'occasion pour l'Ensemble petits frères des Pauvres de rappeler 70 ans d'actions menées auprès de nos aînés les plus démunis.

TÉMOIGNAGE

« Allez-y !!! Après quelques jours d'utilisation on s'habitue et c'est un excellent outil. Tout un chacun peut l'utiliser.

Françoise,
bénévole de 78 ans en région Méditerranée
s'est très vite approprié l'outil et se plaît à le conseiller aux futurs utilisateurs.



* PARTENARIATS *

* PARTENARIATS *

Parmi les partenaires Entreprises...



Notre partenariat fête ses 10 ans et Nicolas Marotte, Directeur général d'Innocent a renouvelé l'engagement de l'entreprise à partager une partie des richesses qu'elle crée avec ceux qui en ont le plus besoin. L'enthousiasme et la motivation des tricoteurs et tricoteuses a permis de relever le défi lancé par Innocent de **tricoter 450 000 petits bonnets**. Grâce à eux et aux acheteurs solidaires, l'opération **Mets ton bonnet 2016 a remporté un franc succès et permis aux petits frères des Pauvres de bénéficier d'un don de 90 924 euros**.



De mars 2015 à février 2016, AXA Atout Cœur et les petits frères des Pauvres ont été partenaires dans le cadre du Fil Rouge annuel, afin de soutenir le programme « Accessibilité, autonomie et lien social ». Il s'agit du projet de réaménagement des parcs et jardins de 4 des 16 maisons de vacances des petits frères des Pauvres afin de permettre aux résidents de s'approprier les espaces extérieurs de ces maisons d'accueil :

- le Château de Montguichet (Seine-Saint-Denis),
- le Prieuré Saint-Pierre à Vertou, près de Nantes (Loire-Atlantique),
- le Château d'Achy (Oise),
- la maison de Charmanon à Grézieu-la-Varenne (Rhône).

AXA Atout Cœur a proposé aux salariés d'AXA de participer à des actions en faveur des petits frères des Pauvres. Pour les encourager et les récompenser, Axa Atout Cœur verse une somme d'argent proportionnelle à leur engagement. Au terme du partenariat, le 16 mars 2016, **Henri de Castries, président d'Axa Atout Cœur a remis à Alain Villez un chèque de 241 396 euros**.



La vente aux enchères des 70 ans des petits frères des Pauvres a été organisée dans le cadre d'un partenariat avec Drouot. Cette **vente aux enchères d'objets d'arts et de collection organisée à l'Hôtel des ventes Drouot** à Paris le 19 novembre 2016 a été rendue possible grâce à la générosité des nombreux donateurs et testateurs des petits frères des Pauvres. La vente a été un succès, la salle était comble. Durant 4 heures, le commissaire-priseur et les experts se sont relayés pour obtenir la meilleure valorisation des 301 lots mis en vente. **Le résultat final s'est élevé à 504 850 euros**.



La Fondation Monoprix a pour mission de rompre l'isolement et la solitude en milieu urbain et de donner accès aux biens de première nécessité aux personnes le plus dans le besoin. Il semblait évident pour nos deux organisations de réfléchir à travailler ensemble. En 2016, un partenariat a donc été initié **pour l'opération Les fleurs de la fraternité, le 1^{er} octobre – journée internationale des personnes âgées**. La Fondation a ainsi participé financièrement à l'étude BVA/ les petits frères des Pauvres « Les français et l'intergénérationnel » dont les résultats ont été diffusés dans les médias. D'autre part les équipes de bénévoles et les directeurs de magasins ont pu convenir ce jour-là d'un partenariat local qui a permis aux équipes de bénévoles de s'installer devant des magasins ou à l'intérieur pour certains, pour distribuer les fleurs de la fraternité. Ce sont près d'une quinzaine de magasins et d'équipes qui se rencontrés grâce à ce partenariat, à Paris, Charenton-le-Pont, Vendôme, Avignon, Nantes, Saint-Brieuc et Lyon.



Partenaire essentiel du 70^e anniversaire des petits frères des Pauvres, Melody est une chaîne de télévision privée qui défend le patrimoine musical français en véhiculant des valeurs festives. C'est tout naturellement qu'elle s'est associée aux petits frères des Pauvres pour leur apporter tout son savoir-faire dans le domaine du spectacle. Grâce à ce partenariat, **le concert à l'Olympia a été l'un des temps forts des 70 ans** de l'Association auquel plus de 600 personnes accompagnées ont eu le plaisir de participer.



Partenaire financier des petits frères des Pauvres notamment dans le plan du développement du portail Finances, le CIC s'est engagé aux côtés de l'association dans **le cadre des festivités du 70^e anniversaire**, particulièrement pour l'Olympia, les fleurs de la fraternité et le grand concert à la Madeleine. A ces occasions, toutes les agences d'Ile-de-France du CIC ont distribué des flyers et des affiches pour promouvoir les opérations.

L'Ensemble petits frères des Pauvres remercie chaleureusement l'ensemble des partenaires pour leur fidélité et leur soutien.



les petits frères
des Pauvres

Siège social et services nationaux
33 et 64, avenue Parmentier - 75011 Paris
Tél. : 01 49 23 13 00
Fax : 01 47 00 94 66
www.petitsfreresdespauvres.fr