

ASSOCIATION DES CITÉS DU SECOURS CATHOLIQUE
CROIX ROUGE FRANÇAISE
FÉDÉRATION DE L'ENTRAIDE PROTESTANTE
FÉDÉRATION FRANÇAISE DE LA SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT-DE-PAUL
FONDS SOCIAL JUIF UNIFIÉ
LES PETITS FRÈRES DES PAUVRES
RELIGIEUSES PRÉSENTES DANS LE MONDE DE LA SANTÉ
SECOURS CATHOLIQUE/CARITAS FRANCE

Le collectif
"Combattre la solitude"

ENQUÊTE

Isolement et **vie** relationnelle

5 Contribution de Dominique Argoud

Maître de conférences, Université Paris XII
Président du comité Personnes Âgées
Fondation de France

Dès l'origine du projet, le comité Personnes Âgées de la Fondation de France a souhaité soutenir ce travail d'enquête car il présentait un double intérêt. Le premier réside dans le portage du projet. Contrairement à ce que l'on observe dans la plupart des opérations de ce type, il n'est pas l'œuvre d'un organisme ou d'une fédération, mais d'un Collectif. Cette singularité mérite d'être signalée car, même si on peut le regretter, il est trop rare que les institutions acceptent de travailler ensemble autour de problématiques qui, pourtant, les concernent toutes. Nous saluons d'autant plus cette coopération qu'elle aura permis un travail beaucoup plus ambitieux que ce qu'aurait pu faire une seule association ; c'est toute la force du collectif ! Et cette force est nécessaire car le public visé échappe en grande partie aux enquêtes traditionnelles. Seules les organisations impliquées étaient en mesure, par leur connaissance du public, d'obtenir un tel retour d'informations.

...

Le second intérêt de l'enquête est qu'il se focalise sur un phénomène relativement peu visible. Certes, on dispose déjà d'éléments notamment statistiques sur l'isolement et la solitude et l'on n'est pas surpris d'apprendre que ces phénomènes s'accroissent en fonction de l'âge, du handicap et du milieu socio-économique des personnes. Néanmoins, force est de constater que l'isolement et la solitude sont largement « invisibles » sur l'agenda public. C'est ainsi, par exemple, que le suicide des personnes âgées – qui est fortement corrélé à l'isolement familial et relationnel – est souvent ignoré dans sa réalité comme dans ses causes, alors qu'il s'agit d'un phénomène proportionnellement plus important au grand âge que chez les plus jeunes.

Certes, la canicule de l'été 2003 a permis de prendre conscience de l'existence en France d'un grand nombre de personnes isolées avec les conséquences que l'on sait. Mais les politiques publiques s'inscrivent beaucoup plus dans une logique de prise en charge de la dépendance que dans une logique de soutien des solidarités et du lien social. Même le dispositif de « veille et d'alerte » institué par le législateur s'apparente plus à une procédure administrative qu'à une volonté d'agir en profondeur pour prévenir l'isolement.

Dans le prolongement des travaux commandités par la Fondation de France sur les solidarités de voisinage envers les personnes âgées, les résultats de cette enquête soulignent à leur tour deux enjeux fondamentaux.

En premier lieu, et c'est ce qui explique la difficulté des politiques publiques à apporter une réponse appropriée, « combattre la solitude » ne se décrète pas. L'insistance des personnes interrogées pour vouloir préserver leur autonomie démontre qu'il ne s'agit pas de faire le bien à leur place. Les politiques de « prise en charge » ont eu tendance à assister et à ségréguer les personnes aidées. Ici, les personnes isolées réaffirment avec force leur désir de rester insérées dans des circuits d'échanges les plus « normaux » possible. Agir auprès d'elles suppose donc de prendre en compte les histoires et trajectoires de vie individuelles au risque, sinon, de perturber de fragiles équilibres.

En second lieu, et corrélativement, « combattre la solitude » nécessite une action en amont. Cela revient à remettre en cause la logique curative des politiques sanitaires et sociales pour au contraire repenser le mode d'intervention des acteurs dans une logique plus préventive. Car, dans la plupart des cas, on n'est pas isolé, on le devient. Or l'organisation de la société offre plus ou moins de facilités ou d'obstacles pour que la rencontre puisse s'opérer entre les individus quels que soient leur âge et leur handicap. Par conséquent, prévenir l'isolement et la solitude revient à remettre en perspective l'organisation même et le fonctionnement de la société. Vaste programme !