

2024

RAPPORT ANNUEL

LES PETITS FRÈRES DES PAUVRES

POUR UNE SOCIÉTÉ DU LIEN

Depuis 80 ans, nous permettons aux personnes âgées, isolées et démunies de vieillir le plus sereinement possible, dans l'échange et le partage, de reprendre goût à la vie et faire partie du monde qui les entoure.

© Cyril Marchilacy

**PETITS FRÈRES
DES PAUVRES**

Non à l'isolement de nos aînés



*Les Petits Frères
des Pauvres ne peuvent
répondre seuls au
problème de l'isolement
social des aînés.
La solution réside dans une
mobilisation d'ampleur
de la société française :
citoyens, entreprises,
service public...*

**PETITS FRÈRES
DES PAUVRES**

Non à l'isolement de nos aînés



SOMMAIRE

4

ÉDITO

ANNE GÉNEAU, PRÉSIDENTE
YANN LASNIER, DÉLÉGUÉ GÉNÉRAL

6

FAITS MARQUANTS

10

**PETITS FRÈRES
DES PAUVRES**

22

HUMAIN

34

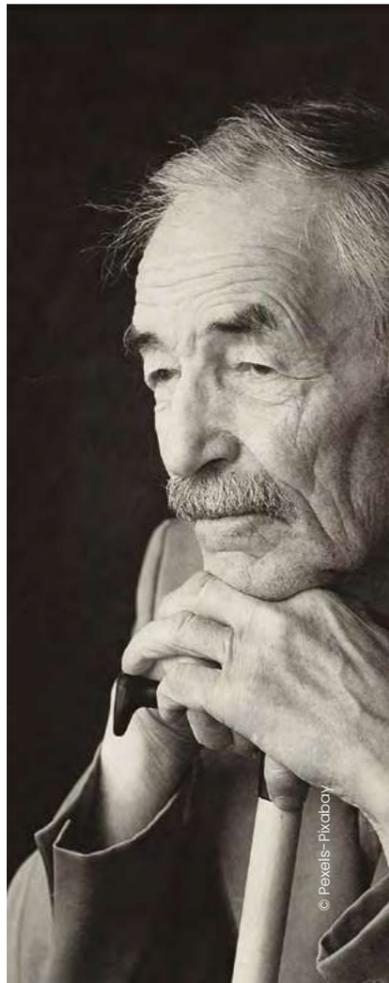
ACTION

50

ANTICIPATION

66

RESSOURCES



ÉDITO

Anne GÉNEAU

PRÉSIDENTE

L'année 2024 fut intense, pleine d'inattendus, de rebondissements, mais aussi de promesses et d'élans nouveaux. Nous avons toutes et tous été témoins d'une instabilité inédite : dissolution surprise de l'Assemblée nationale, censure du gouvernement, montée d'incertitudes diverses... Dans ce contexte, il aurait été facile de perdre pied ou de ralentir, mais c'est le contraire qui s'est produit chez les Petits Frères des Pauvres. Cette année, nous avons fait la preuve, une fois encore, de notre capacité à avancer, à faire face.

Mieux encore : **nous avons su nous adapter constamment, en replaçant toujours au centre de nos actions la fraternité et le lien, qui donnent ou redonnent le goût de vivre et le « goût de l'autre ».**

Nous avons continué d'agir pour les personnes accompagnées et avec elles, en plaçant au cœur de nos priorités leur bien-être et leur dignité. Comme les années précédentes, et nous l'espérons, pour encore de nombreuses années, **2024 a été témoin de votre engagement**, qui permet d'accompagner chaque jour des personnes âgées isolées notamment celles vivant dans les quartiers les plus défavorisés ou en milieu rural, atteintes de maladies graves ou en fin de vie, incarcérées, en situation de grande précarité, sans domicile fixe, réfugiées, et tant d'autres encore. Il y a eu, tout le long de l'année, ces milliers de gestes, ces attentions simples du quotidien ou ces moments exceptionnels indispensables à notre mission : les visites à domicile, en établissement, les écoutes téléphoniques, les goûters, les Noëls partagés dans toute la France, les moments de fête mais aussi de recueillement, et toutes les actions innovantes qui permettent d'aller au-devant des plus isolés.

2024 a aussi marqué une étape décisive pour notre association : l'an 1 de nos nouvelles orientations stratégiques. **Une ambition renouvelée, assumée : celle du changement d'échelle**, pour être à la hauteur des besoins,



© Cyril Marilhac

des fragilités et des désirs des personnes âgées que nous accompagnons.

Une association qui fait de l'agir collectif son crédo, qui contribue à la fabrication de la décision publique, à la dénonciation de situations inacceptables, à la construction de propositions concrètes pour que le quotidien de celles et ceux en situation de précarité et de vulnérabilité puisse constamment être amélioré.

Et c'est ensemble, avec vous, bénévoles, professionnels, volontaires, mais aussi donateurs, partenaires publics et privés, que nous avons porté cette dynamique nouvelle et toutes ces actions nombreuses, diverses, parfois inattendues que vous (re)découvrirez dans ce rapport annuel.

En début d'année, nous avons eu la joie d'installer officiellement **notre 13^e Fraternité régionale, aux Antilles, belle concrétisation de notre volonté de développement**. Un pas de plus vers l'accompagnement des personnes âgées des territoires d'outre-mer, où le vieillissement de la population très rapide et encore trop méconnu accroît fortement l'isolement social des aînés.

En mars, à l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes, nous avons publié le recueil « Paroles de vieilles et vieux sur les droits des femmes », qui démontre une fois de plus que les personnes âgées ne sont pas déconnectées des débats qui font l'actualité. Ces publications nous permettent de donner la parole à celles et ceux que l'on entend trop peu dans la société.

L'année a aussi été ponctuée d'événements forts, rassembleurs. Du Bal des Lumières organisé par des étudiants à Nantes, aux mobilisations au Printemps de Bourges pour sensibiliser les festivaliers à l'isolement, en



© Cyril Marilhac

Yann LASNIER

DÉLÉGUÉ GÉNÉRAL

passant par les ventes caritatives ou les moments conviviaux dans nos pensions de famille : **à chaque fois, vous avez créé du lien, fait place aux rencontres.**

En juin, nous avons célébré les 70 ans de l'Abbaye de La Prée (36) et les 30 ans du Centre de Rencontre des Générations (CRG) à Mont-Evray (41). L'occasion de souligner la durabilité de notre association et l'importance de valoriser la fidélité et le temps qui passe.

Au cœur de l'été, nous avons permis à plus de 2 600 personnes accompagnées de partir en vacances ou en sorties à la journée. Nous avons aussi intensifié nos actions de prévention et de répit avec plus de 100 Oasis solidaires déployées dans les villes pour faire face aux fortes chaleurs. Ces oasis sont aussi une des concrétisations de notre volonté de sensibiliser et mobiliser les citoyens et les collectivités à l'isolement des personnes et ses effets.

2024 fut aussi bien sûr l'année où certaines personnes accompagnées ont pu réaliser un rêve : assister à des épreuves des Jeux olympiques. L'occasion de rappeler que la culture, le sport, la fête, sont aussi des droits fondamentaux. Des Old'ympiades sportives ont été organisées pour encourager le mouvement et la joie dans les maisons de vacances Petits Frères des Pauvres.

Parce que **l'engagement est au cœur de notre collectif**, nous avons publié le guide Pouvoir d'Agir pour faciliter l'Engagement Bénévole, et rassemblé en septembre 70 d'entre eux à la première Université de l'engagement, pour réfléchir ensemble à l'avenir de notre gouvernance associative.

L'automne fut l'occasion de grands rendez-vous sur les questions d'habitat et de logement, avec l'inauguration à Paris d'une nouvelle

pension de famille, Rivages, pensée comme un lieu de vie, d'autonomie et de fraternité pour des personnes de plus de 50 ans aux parcours sinueux. Lors des Rencontres d'Automne, nous avons également réuni les trois entités Petits Frères des Pauvres pour la première fois autour d'une note de politique commune, sur l'habitat et le logement, enjeux au cœur des problématiques d'isolement, de solitude et de précarité. **Unis par nos valeurs communes, nous avons réaffirmé notre volonté d'agir ensemble pour que le logement puisse participer du bien-être et de la dignité des plus âgés.**

Notre rapport du 1^{er} octobre, consacré cette année à **la pauvreté des personnes âgées** a obtenu un véritable écho. Une pétition pour la revalorisation du minimum vieillesse, des débats, une exposition de photographies, un podcast : autant de moyens déployés pour convaincre et porter la voix des personnes âgées aux petits revenus, pour rappeler que le minimum vieillesse se situe encore sous le seuil de pauvreté.

On rappelle parfois de « ne pas ajouter des années à la vie, mais de la vie aux années ». C'est ce que vous contribuez à faire collectivement et c'est pour construire cette « société du lien » que chaque jour les équipes accueillent, innover, prennent soin. Tout cela n'aurait pas de sens, ni de force, sans vous. **Merci à vous toutes et tous pour votre engagement, votre fidélité et votre générosité.**

Vous tenez entre vos mains une nouvelle version du rapport d'activité annuel, qui s'accompagne de déclinaisons régionales inédites. Ces documents sont l'occasion de dresser un bilan teinté de fierté, tout en mesurant le chemin restant à parcourir pour lutter contre l'isolement et la précarité des personnes âgées. Nous vous en souhaitons une très bonne lecture.

Fraternellement

Anne Géneau et Yann Lasnier

FAITS MARQUANTS

FAITS MARQUANTS

JANVIER

- 20 ALERTE : DRAME DE LA MORT SOLITAIRE**
Plus de 20 cas recensés l'année précédente, conséquence de l'isolement extrême des personnes âgées.

FÉVRIER

- 06 INAUGURATION DE LA 13^E FRATERNITÉ RÉGIONALE ANTILLES**
100 personnes âgées accompagnées par 120 bénévoles en Guadeloupe, Martinique et à Saint-Martin.
- 21 VENTE EXCEPTIONNELLE**
Souvenirs et biens mobiliers de Raymond et Suzanne Fischof-La Foux vendus au bénéfice des Petits Frères des Pauvres.

MARS

- 08 « PAROLES DE VIEILLES ET VIEUX SUR LES DROITS DES FEMMES »**
À l'occasion du 8 mars, publication d'un recueil de paroles de **123 personnes accompagnées** et **30 préconisations** pour renforcer les droits et les conditions de vie des femmes.

AVRIL

- 11 BAL DES LUMIÈRES À NANTES (44)**
Bal intergénérationnel avec les personnes accompagnées organisé par des étudiants de BTS du Lycée Nelson Mandela à Nantes (44).
- 23 PRINTEMPS DE BOURGES**
Pour la première fois, bénévoles et salariés de la Fraternité régionale Centre (18) se mobilisent pour sensibiliser les festivaliers à l'isolement des personnes âgées.

MAI-JUIN

- 27 SEMAINE DES PENSIONS DE FAMILLES**
au
02 4^e édition : les pensions de famille Petits Frères des Pauvres ouvrent leurs portes afin de partager des moments conviviaux avec les voisins et les professionnels.

JUIN

- 01 OASIS SOLIDAIRE**
Plus de **100 Oasis Solidaires** - des espaces de fraîcheur - déployés pour protéger les aînés les plus fragiles des fortes chaleurs.
- VACANCES**
2 650 personnes ont bénéficié d'au moins une journée d'évasion ou de vacances.
- 11 OLD'YMPIADES**
Tout l'été plus de **1 000 personnes âgées** ont bénéficié d'ateliers sportifs adaptés aux capacités physiques de chacun.

JUILLET

- 10 « POUVOIR D'AGIR : FACILITER L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE »**
Un guide des repères essentiels communs visant à soutenir les équipes pour favoriser le bénévolat réussi.
- 15 OPÉRATION LES CARTES DU CŒUR**
14 000 cartes écrites par des citoyens envoyées durant l'été à des personnes accompagnées.

AOÛT

JOURNÉES ESTIVALES AU MANIER, À MARSEILLE

Des moments de fraîcheur et de convivialité pour ceux qui restent en ville.

VIRÉES AUX JO 2024 À PARIS

Des personnes âgées ont eu la chance de profiter de plusieurs épreuves d'athlétisme qui se tenaient au Stade de France.

SEPTEMBRE

13 UNIVERSITÉ DE L'ENGAGEMENT

70 bénévoles réunis pour échanger sur la gouvernance et découvrir les missions électives.

24 ITINÉRANCE 93

Un dispositif mobile pour aller à la rencontre des personnes âgées déployé dans plusieurs communes de Seine-Saint-Denis.

30 CONVENTION CHASSEUR DE SOLITUDE À DREUX (28)

En partenariat avec le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de Dreux, les citoyens sont appelés à devenir « chasseurs de solitude » dans leur immeuble, leur rue, leur quartier.

OCTOBRE

01 LA PAUVRETÉ DE PERSONNES ÂGÉES

Publication du rapport 2024 qui dresse un constat alarmant des conditions de vie des personnes âgées pauvres. Pour accompagner le rapport, les Petits Frères des Pauvres ont déployé :

- des conférences débats dans toutes leurs Fraternités régionales,
- l'exposition « Pauvres vieux » 13 portraits et récits de vie qui illustrent la pauvreté de ces invisibles,
- une nouvelle campagne de sensibilisation « les Inexposés »,
- une pétition pour revaloriser le minimum vieillesse,
- et la saison 3 du podcast « Même pas mort » pour continuer à faire changer le regard sur la vieillesse.

03 INAUGURATION DE LA PENSION DE FAMILLE RIVAGES - PARIS 17^E

24 studios et des espaces collectifs dédiés aux personnes de plus de 50 ans confrontées à l'isolement ou l'exclusion.

12 GRANDE VENTE DE NANTES

5 000 visiteurs et 140 000 € collectés : un immense succès !

NOVEMBRE

15 RENCONTRES D'AUTOMNE SPÉCIAL HABITAT

120 acteurs et experts réunis pour échanger sur l'offre de logement des Petits Frères des Pauvres et rechercher ensemble des solutions afin de répondre aux enjeux du vieillissement.

DÉCEMBRE

24 LES RÉVEILLONS DE NOËL

9720 personnes âgées ont participé à un repas, gouter, dîner ou fête de Noël.



SPÉCIAL ANNIVERSAIRES

30 ANS DU CENTRE DE RENCONTRE DES GÉNÉRATIONS DU DOMAINE DE MONT-EVRAY (41)

70 ANS DE LA DONATION DE L'ABBAYE DE LA PRÉE SEGRIY (36)

60 ANS DU RESTAURANT PETITS FRÈRES DES PAUVRES PARIS 17^E



© Cyril Marcellhacy



© Cyril Marcellhacy



© Cyril Marcellhacy



© PFP



© Raphaëlle Trecco



© PFP



© PFP



PETITS FRÈRES DES PAUVRES

NON À L'ISOLEMENT DES PERSONNES ÂGÉES

11

LES CHIFFRES CLÉS

14

L'ENSEMBLE PETITS FRÈRES DES PAUVRES

16

LES IMPLANTATIONS

20

PETITS FRÈRES DES PAUVRES

NON À L'ISOLEMENT DES PERSONNES ÂGÉES



En France, l'isolement frappe durement nos aînés. **2 millions*** de personnes âgées **en souffrent**, et parmi elles, un chiffre alarmant de **530 000*** sont **en état de « mort sociale »**, privées des liens humains essentiels à une vie pleine et digne.

**POUR PETITS FRÈRES DES PAUVRES,
CETTE SITUATION EST INACCEPTABLE.**

Le vieillissement démographique s'opère partout dans le monde, la progression de l'isolement et de la pauvreté interrogent notre société : les personnes âgées qui souffrent de solitude, de précarité ou de perte d'autonomie sont de plus en plus mises à l'écart. Elles deviennent « invisibles », se replient sur elles-mêmes, perdent accès à leurs droits, et à la parole. **Le défi des Petits Frères des Pauvres est d'aller vers ces personnes**, surtout lorsqu'elles vivent dans des lieux de vie qui les marginalisent encore plus et qu'elles ne trouvent plus le courage ni les moyens de prendre part à la vie dans la cité.

Or, chacun de nos aînés devrait pouvoir vivre pleinement sa vie jusqu'au bout en maintenant le lien social indispensable à son bien-être et à sa sérénité.



2 MILLIONS

DE PERSONNES ÂGÉES
SOUFFRENT D'ISOLEMENT

* Baromètre Solitude et isolement des personnes âgées en France PFP/CSA Research 2021.

NOTRE VOCATION : PERMETTRE AUX PERSONNES ÂGÉES DE RETROUVER UNE DYNAMIQUE DE VIE

Depuis 1946, les Petits Frères des Pauvres œuvrent sans relâche contre l'isolement et la solitude des personnes âgées, prioritairement les plus démunies.

Par nos actions, nous **recréons des liens** leur permettant de retrouver une dynamique de vie :

- partager des expériences,
- trouver ensemble des solutions à leurs problèmes,
- retrouver la joie et estime de soi
- être soi,
- être libres de ses choix,
- rêver et oser réaliser ses rêves,
- se projeter à nouveau.

VIVRE, TOUT SIMPLEMENT.

Par notre voix, nous incitons la société à **changer de regard sur la vieillesse**, témoignons des situations inacceptables que nous rencontrons, alertons les pouvoirs publics sur l'urgence d'agir, favorisons l'engagement citoyen et partageons nos solutions.

DIGNITÉ, FRATERNITÉ, LIEN SOCIAL AU CŒUR DE NOS MISSIONS SOCIALES

Nos missions s'articulent autour de trois valeurs fondamentales : la **dignité** de chaque personne âgée, la **fraternité** qui nous anime dans notre accompagnement, et le **lien social** que nous nous efforçons de recréer et de renforcer.

ACCOMPAGNER

Lorsque la solitude devient une réalité accablante, les Petits Frères des Pauvres s'engagent à **restaurer la relation humaine**. Accueillir chaleureusement, visiter régulièrement, organiser des moments de convivialité (animations, réveillons, vacances), apporter une aide matérielle et un soutien moral, protéger, héberger, offrir un logement : chacune de ces actions vise à **apporter l'affection** dont ces personnes sont cruellement privées et à les **réinscrire dans un tissu social** bienveillant et soutenant.

AGIR COLLECTIVEMENT

Notre accompagnement repose sur une **collaboration essentielle** entre des bénévoles et des salariés engagés. **Mobiliser et soutenir l'engagement citoyen** est un choix d'intervention fondamental pour notre association. Concrètement, cela se traduit par la recherche et l'accueil de nouveaux bénévoles, leur intégration et leur formation continue, la valorisation de leurs actions, le partage de nos pratiques et le soutien aux entourages des personnes accompagnées. En agissant ensemble, nous **développons la dimension fraternelle** de notre société.

MOBILISER, TÉMOIGNER, ALERTER

Témoins des situations vécues par les personnes que nous accueillons et de l'aventure humaine que nous vivons au fil de l'accompagnement, nous **avons à cœur de défendre la cause des personnes âgées** auprès des citoyens et des acteurs publics. Notre rôle est d'**alerter les pouvoirs publics** sur les réalités de l'isolement, de **peser dans les débats publics et politiques** pour faire entendre la voix des personnes âgées isolées, de **sensibiliser les citoyens** pour changer les regards et **proposer des solutions concrètes**. Au quotidien, l'Association déploie des initiatives pour permettre à chacun (citoyens, pouvoirs publics, collectivités, acteurs sociaux) de s'engager, de prévenir et de « soigner » le mal de l'isolement social pour **Ensemble dire non à l'isolement de nos aînés**.



“

*Les Petits Frères des
Pauvres et toute son
équipe sont une lumière
dans ma vie. Il y ont
chassé la solitude.*

Marie Claire, 61 ans

L'HUMAIN

14 611
bénévoles2 188 738
heures de bénévolat

408

équipes
d'action

395

salariés

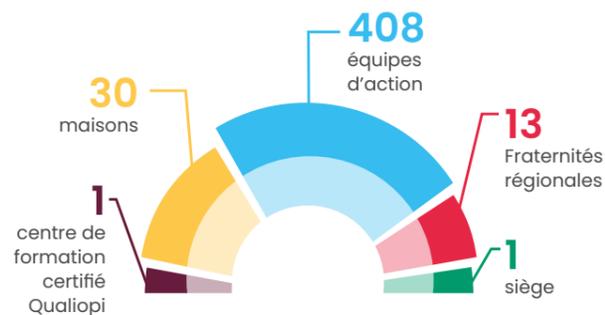
143

services civiques,
volontaires et
mécénats de
compétence

LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

69%
de femmes79,7%
ont 70 ans et +
dont 24,4%
ont 90 ans et +67,9%
vivent chez ellesplus de 55%
des personnes entrées
en accompagnement
en 2024 ont un revenu
inférieur à
1 000 € / mois.

L'ORGANISATION



LES SIGNALEMENTS

4 758 signalements
reçus63% des évaluations
ont abouti à un
accompagnement51,4% proviennent des acteurs
médico-sociaux
et de santé30,3% des personnes elles-mêmes
ou entourage18,3% des Petits Frères des
Pauvres ou société civile

LES RESSOURCES

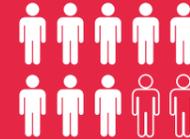
67,1 M€
ressources147 379
donateurs

LES CHIFFRES CLÉS

OFFRIR UNE PRÉSENCE

26 190

personnes âgées accueillies

dont 16 361
personnes accompagnées
dans la durée3 640 personnes âgées
gravement malades
ou en fin de vie902 personnes âgées
en grande précarité

AGIR CONTRE LA VULNÉRABILITÉ

1,6 M€

d'aides accordées à des personnes en
situation de détresse financière

1 885

personnes âgées
accompagnées dans le
domaine du logement

69

situations de maltraitance
traitées par la cellule nationale

SENSIBILISER, TÉMOIGNER, ALERTER

1,6 MILLION
de visites sur notre site web118 000
interactions sur nos réseaux sociaux

FAVORISER LE LIEN SOCIAL



L'ENSEMBLE PETITS FRÈRES DES PAUVRES

Pour relever les défis de la transition démographique et du vieillissement de la population, Petits Frères des Pauvres s'appuient sur trois entités solides et complémentaires : l'Association Petits Frères des Pauvres, l'Association de Gestion des Établissements et la Fondation des Petits Frères des Pauvres ainsi que sur son réseau international. Grâce à cet ensemble, Petits Frères des Pauvres peut répondre à toutes les problématiques liées à l'isolement et à la pauvreté des personnes âgées. Aucune forme d'isolement n'a vocation à être inconnue.

L'ASSOCIATION PETITS FRÈRES DES PAUVRES

MISSION ET ORGANISATION

Créée en 1946 et reconnue d'utilité publique, l'Association définit les **grandes orientations stratégiques** et associe à son action les entités de l'Ensemble Petits Frères des Pauvres (Association de Gestion des Établissements et Fondation). L'Association s'appuie sur un réseau de **13 Fraternités régionales**, véritables moteurs de l'action au plus près des personnes âgées, qui bénéficient du soutien et de la coordination des équipes du siège. Des équipes de salariés dédiées soutiennent et coordonnent l'action quotidienne des **bénévoles**, garantissant ainsi une dynamique collective et la prise en compte des enjeux transversaux pour l'Ensemble Petits Frères des Pauvres.



GOUVERNANCE : LES BÉNÉVOLES AU CŒUR DE LA VIE ASSOCIATIVE

L'Assemblée générale

Constituée de 2 556 bénévoles et salariés dits membres actifs, l'Assemblée générale donne quitus après rapports moral, financier et d'activité, approuve les comptes de l'Association ainsi que son budget prévisionnel.

Le Conseil d'administration

Composé de 15 membres bénévoles, le Conseil d'administration se réunit minimum huit fois par an afin de définir les axes stratégiques et les priorités de l'Association. Les membres sont élus pour un mandat de six ans renouvelable. Le renouvellement du conseil a lieu par tiers tous les deux ans. Le bureau se réunit dans l'intervalle des réunions de Conseil d'administration pour les préparer et traiter les affaires courantes. Le CA de l'Association désigne, conformément à nos statuts, les membres de droit dans les Conseils d'administration des autres entités.

La Délégation générale

Le Délégué général (salarié) et son équipe préparent et exécutent les décisions des instances.

L'ENSEMBLE PETITS FRÈRES DES PAUVRES



PRÉSIDENTE
de l'Association
Petits Frères
des Pauvres

Anne GÉNEAU



DÉLÉGUÉ GÉNÉRAL
de l'Association
Petits Frères
des Pauvres

Yann LASNIER

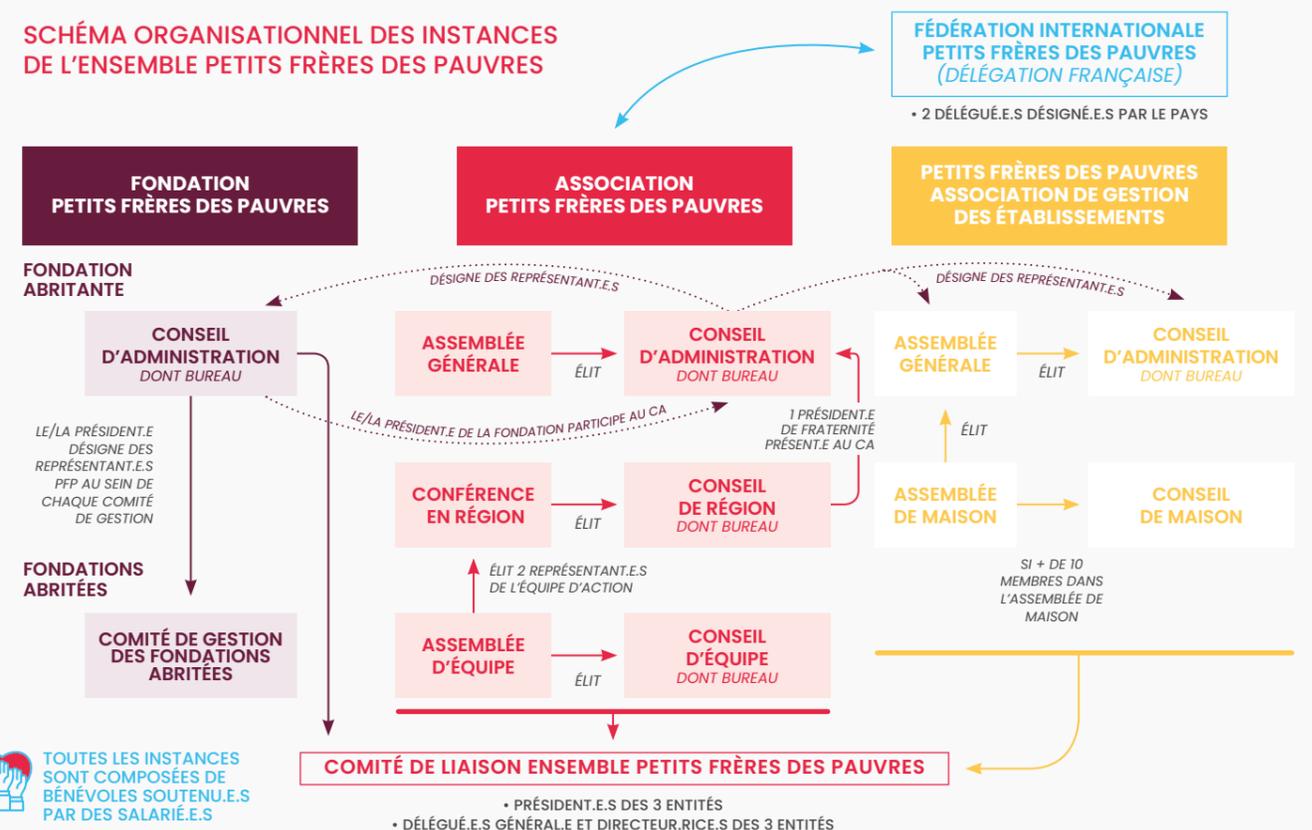
LES MEMBRES DU BUREAU

Anne GÉNEAU	PRÉSIDENTE
Jean-Marie Nolibois	1 ^{ER} VICE-PRÉSIDENT
Gwendoline Munerel	2 ^E VICE-PRÉSIDENTE
Martine Roth	TRÉSORIÈRE
Yves Mouton	SECRÉTAIRE

AUTRES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Mondane Blin de Laloubie
Marthe Clair Demetrios
Jean-Christophe Marais
Anne-Marie Moriquand
Juliette Parnot
Régis de Pompignan
Blandine Ripoll
Antonia Rubio
Daniel Vedieu
Alain Villez

SCHÉMA ORGANISATIONNEL DES INSTANCES DE L'ENSEMBLE PETITS FRÈRES DES PAUVRES



TOUTES LES INSTANCES SONT COMPOSÉES DE BÉNÉVOLES SOUTENU.E.S PAR DES SALARIÉ.E.S

LE PILOTAGE RÉGIONAL

Pour une action efficace et adaptée aux réalités locales, Petits Frères des Pauvres s'appuient sur une organisation régionale structurée en **13 Fraternités régionales**.

Les Fraternités régionales au plus près du terrain

Chaque Fraternité régionale constitue **l'échelon opérationnel de notre action**. Elle est animée par des équipes de salariés et/ou de bénévoles mobilisées sur les différents territoires de la région. Forte d'une feuille de route tri-annuelle et d'un plan d'actions régional, élaborés en cohérence avec le projet associatif national et les Orientations Stratégiques de l'Association, chaque Fraternité régionale agit au plus près des besoins des personnes âgées isolées de sa région.

La Conférence de région

Chaque Fraternité régionale dispose d'une Conférence de région, composée de représentants bénévoles désignés par les équipes d'action. Cette instance essentielle **favorise la concertation**, permet de **recueillir les avis** et contribue à **l'élaboration du plan d'actions régional**. Elle assure ainsi une **appropriation collective** des orientations et des actions menées sur le territoire.

Le Conseil de région

Chaque Fraternité régionale dispose d'un Conseil de région, constitué de bénévoles engagés dans l'action, qui désigne son président. Le Conseil de région **met en œuvre la politique, les orientations et les décisions nationales**. Il décide et suit la mise en œuvre du plan d'actions régional.

L'Assemblée des présidents de Conseil de région

L'ensemble des présidents des conseils de région se réunit régulièrement au sein d'une Assemblée dédiée. Ce lieu d'échange et de réflexion constitue une véritable **force de proposition pour l'Association sur les projets et les sujets stratégiques**. Il permet de faire remonter les expériences et les besoins du terrain pour enrichir la vision globale de notre action.



© Herbert Eysenberg

L'ASSOCIATION DE GESTION DES ÉTABLISSEMENTS PETITS FRÈRES DES PAUVRES

L'Association de Gestion des Établissements Petits Frères des Pauvres (PFP-AGE), créée en 2001, a pour objet de **gérer toute structure, établissement ou service offrant à des personnes âgées de plus de 50 ans des solutions innovantes d'accueil, de séjour et de logement à titre provisoire ou définitif**. PFP-AGE bénéficie d'une solide expérience et de multiples compétences en matière de gestion de structures de ce type et propose des solutions diversifiées pour répondre au mieux et de façon personnalisée aux situations et aux attentes des personnes de plus de 50 ans.

30 maisons Petits Frères des Pauvres sont gérées par PFP-AGE.

LA GOUVERNANCE

L'Association de Gestion des Établissements PFP-AGE est administrée par un Conseil d'administration de 9 membres.

PRÉSIDENT
de PFP-AGE

Alain VILLEZ

DIRECTEUR
de PFP-AGE

Rémy DECAMPS

L'ENSEMBLE PETITS FRÈRES DES PAUVRES

LA FONDATION DES PETITS FRÈRES DES PAUVRES

La Fondation des Petits Frères des Pauvres a été créée par l'Association Petits Frères des Pauvres en 1977. Sa mission consistait dès l'origine à acquérir, construire, rénover et entretenir des logements individuels ou des établissements collectifs à taille humaine telles que des résidences sociales, des pensions de famille, des petites unités de vie... adaptés à la situation des personnes âgées ou en situation de précarité, signalées et accompagnées par l'Association. En 2003, la Fondation est devenue Fondation des Petits Frères des Pauvres, avec un statut de fondation abritante et sa mission a été élargie pour intensifier et diversifier les moyens de soutien aux personnes âgées et en situation de précarité.

Reconnue d'utilité publique, la Fondation a la singularité d'être à la fois opératrice, en tant que propriétaire de logements à vocation sociale et bailleur de fonds, en finançant des projets d'intérêt général.

699

logements
à vocation
sociale

130

projets
financés

16

fondations
abritées

LA GOUVERNANCE

La Fondation des Petits Frères des Pauvres est administrée par un Conseil d'administration de 12 membres.

PRÉSIDENT
de la Fondation

Daniel BRUNEAU

DIRECTRICE
de la Fondation

Elsa BOUNEAU

LA FÉDÉRATION INTERNATIONALE PETITS FRÈRES DES PAUVRES

Fondée en 1979, la Fédération internationale Petits Frères des Pauvres est un organisme à but non lucratif de droit français. Sa mission est de promouvoir l'engagement de ses membres et la mobilisation citoyenne contre l'isolement social des personnes âgées, particulièrement les plus vulnérables et celles qui vivent dans des conditions précaires.

14

associations
membres

8

associations
partenaires

L'action internationale :

- **Soutenir le développement** de projets de lutte contre l'isolement et la pauvreté de personnes âgées dans le monde ;
- **Favoriser les échanges** d'expériences entre les associations membres du réseau ;
- **Développer une dynamique** de construction d'un réseau mondial de lutte contre l'isolement ;
- **Favoriser la mobilité** internationale et l'engagement des jeunes (18 à 30 ans) ;
- **Soutenir et coordonner** l'ensemble des actions internationales développées au sein des Petits Frères des Pauvres.

Présents dans 18 pays :

Allemagne, Belgique, Canada, Espagne, États-Unis, Hongrie, Irlande, Mexique, Pologne, Suisse, Roumanie et soutenons des associations au Burkina Faso, Congo, Côte-d'Ivoire, Vietnam, République du Congo, Haïti et Inde.

LA GOUVERNANCE

Les organisations membres, représentées chacune par deux déléguées, se réunissent en Assemblée générale une fois par an. Le Conseil d'administration se réunit deux fois par an.

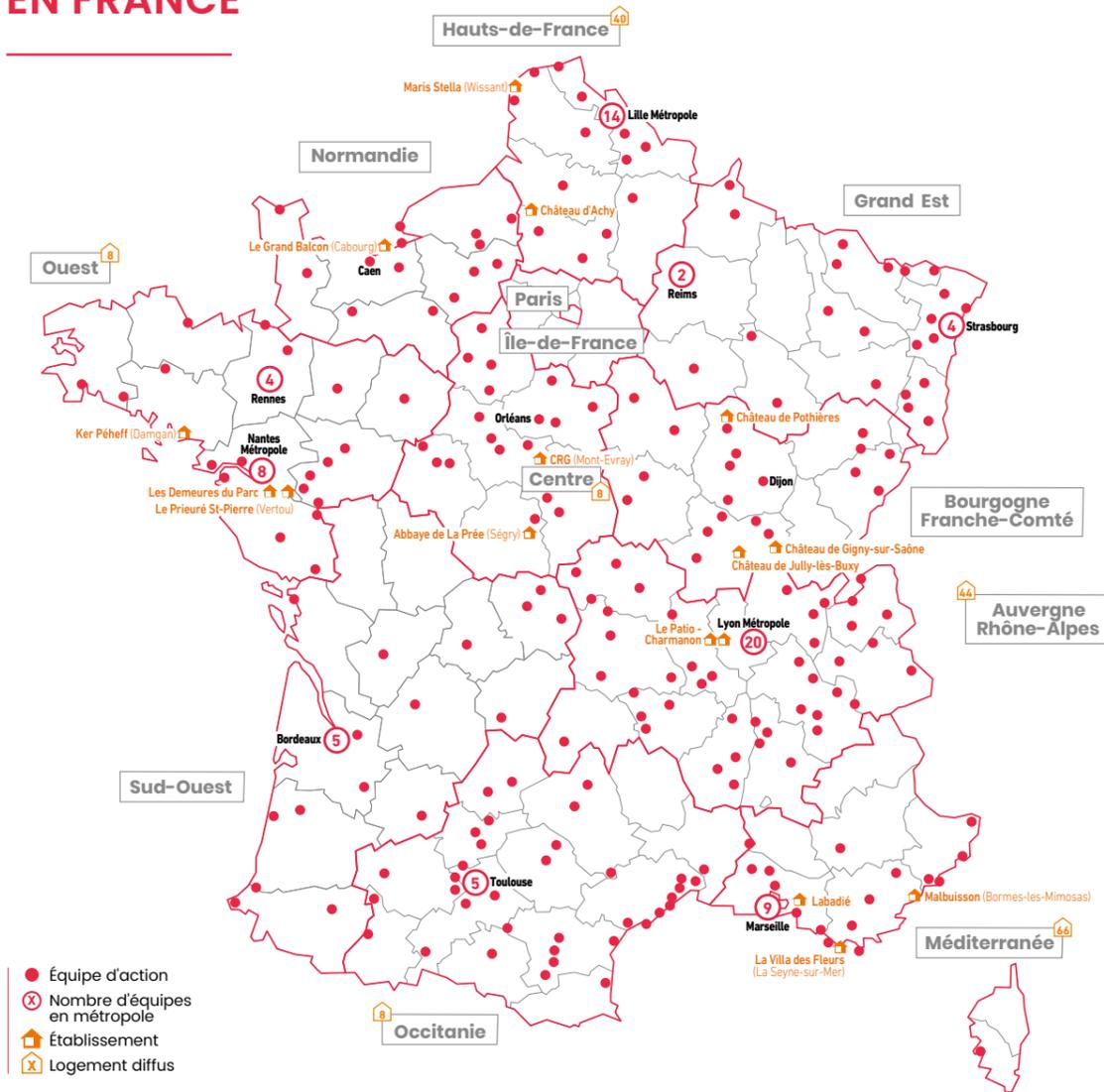
PRÉSIDENTE
de la Fédération

Jane LANGRIDGE

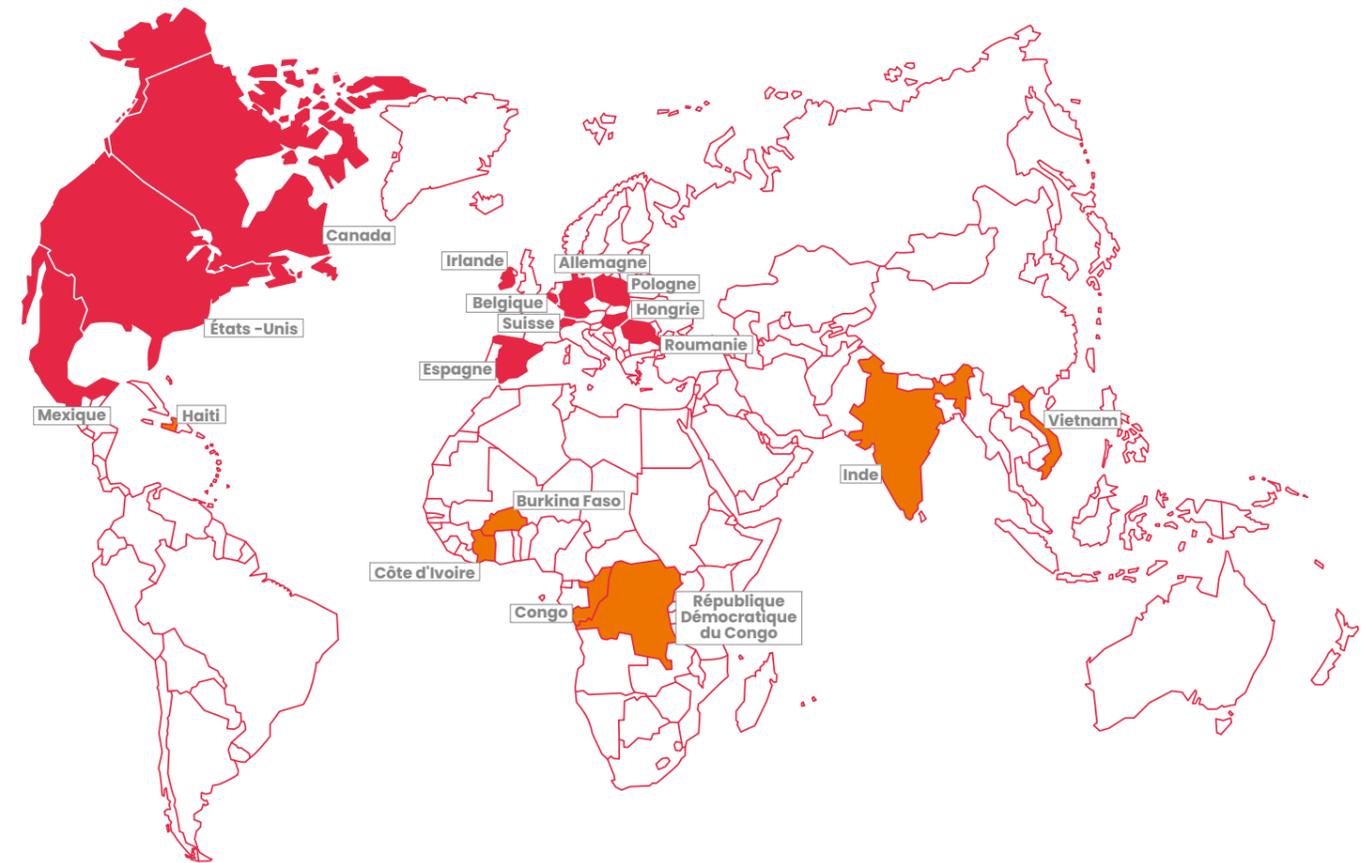
DIRECTRICE
de la Fédération

Barbara BRINGUIER

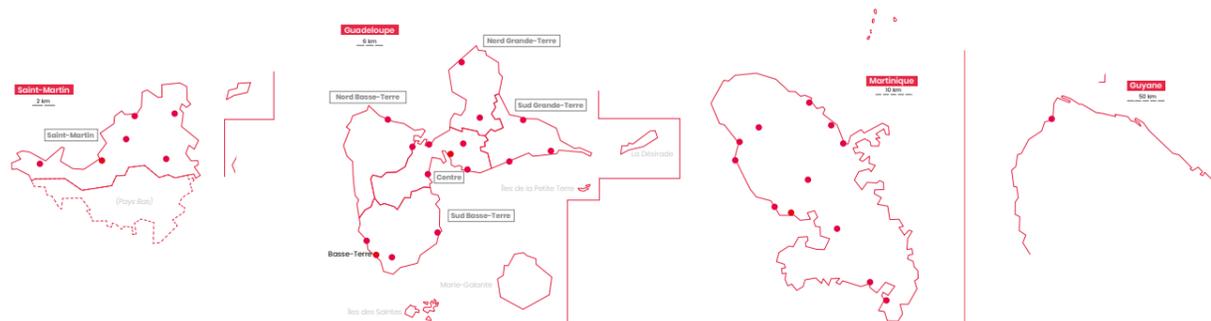
LES ÉQUIPES PETITS FRÈRES DES PAUVRES EN FRANCE



PETITS FRÈRES DES PAUVRES À L'INTERNATIONAL



- Les Petits Frères des Pauvres sont présents.
- Les Petits Frères des Pauvres soutiennent des associations locales.





HUMAIN : S'ENGAGER FACE AU DÉFI DU VIEILLISSEMENT

LES ACTEURS

23

LA FORMATION

30

LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

32

HUMAIN

LES ACTEURS



Les Petits Frères des Pauvres favorisent un engagement citoyen multiple, alliant bénévoles de toutes générations, services civiques, volontaires européens, salariés en mécénat de compétences et salariés de l'Association. Par son ampleur, sa diversité, son évolutivité et son ancrage dans les réalités de notre société, cet élan de fraternité permet d'apporter des réponses adaptées aux problématiques d'isolement et de précarité des personnes âgées, de faire évoluer les actions d'accompagnement et d'en créer de nouvelles en faveur du vivre-ensemble.

UN ÉLAN DE FRATERNITÉ DE GRANDE AMPLEUR

408

équipes d'action
réparties au sein de

13

Fraternités
régionales



14 611

bénévoles



143

services civiques,
volontaires
et mécènes
de compétence



395

salariés

... ENGAGÉS AUPRÈS DE :

26 190

personnes accompagnées
et accueillies



FAVORISER L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE



© Raphaëlle Trécco

Les Petits Frères des Pauvres font le choix de placer les bénévoles au cœur de leur mobilisation pour aller à la rencontre des personnes âgées isolées. Organisés en équipes, ils rendent possible - par leur engagement et le temps qu'ils y consacrent - toutes les actions destinées à lutter contre la solitude et la pauvreté de nos aînés : accompagnement dans la durée, accompagnement spécifique auprès des personnes gravement malades ou en grande précarité, réveillons de Noël, séjours de vacances, activités tout au long de l'année, équipes mobiles, écoute téléphonique anonyme ou régulière, nouveaux projets... Ils apportent aussi une aide précieuse à l'organisation et à l'animation de l'Association et des Fraternités régionales.

Cette place centrale accordée aux bénévoles implique de favoriser la sensibilisation, l'accueil, l'animation, l'accompagnement et le soutien des citoyens de bonne volonté qui souhaitent s'engager dans un parcours de bénévolat. Une évolution d'autant plus nécessaire que la manière de s'investir des bénévoles évolue, avec des candidats plus jeunes, des personnes prêtes à intervenir pour des missions ponctuelles alors même que l'accompagnement des aînés s'effectue la plupart du temps dans la durée. **De nouvelles actions visant à sensibiliser le public à l'isolement des aînés nécessitent également de diversifier l'offre de bénévolat.**

En 2024, l'Association a tout mis en œuvre pour relever ce double défi : **fidéliser les bénévoles, tout en diversifiant ses propositions de bénévolat** pour répondre à de nouveaux types d'engagement et à de nouvelles actions.

14 611
bénévoles

2 188 738

heures de bénévolat
(près de 150 heures par bénévole)
valorisées à plus de

68,9 M€

ce qui fait du bénévolat la 1^{re} ressource
des Petits Frères des Pauvres.

DES BÉNÉVOLES AUX PROFILS MULTIPLES

- Une majorité de femmes : **72,8 %**.
- Une majorité de retraités : **45,2 %** ont plus de 60 ans. Et de plus en plus d'actifs : **39,9 %** ont entre 30-59 ans et de jeunes avec **14,9 %** de moins de 30 ans.
- Un engagement durable : **24 %** sont bénévoles depuis plus de 5 ans, **52 %** depuis 1 à 5 ans.
- L'accompagnement dans la durée reste le principal engagement pour **72,9 %** des bénévoles.

UN BAROMÈTRE ANNUEL DU BÉNÉVOLAT

Le 4^e Baromètre du bénévolat Petits Frères des Pauvres a récolté les retours de 15 % des bénévoles, un fort taux de participation qui souligne l'importance et l'intérêt que suscite cette enquête. Il a permis de **confirmer leur fort attachement à l'Association et aux causes qu'elle soutient**, tout en identifiant leurs attentes pour favoriser un engagement épanoui.

Principaux enseignements :

- **Moral des bénévoles** : 81 % apprécient les échanges avec les personnes accompagnées, 62 % le plaisir d'être efficaces et utiles.
- **Au sein des équipes** : 90 % apprécient l'ambiance conviviale et bienveillante, 81 % les temps d'échange, 81 % la circulation de l'information, 80 % le soutien des coordinateurs d'équipes bénévoles.

LES ACTEURS

- **Aptitudes développées** : 89 % ont le sentiment que leur engagement leur permet d'être à l'écoute et attentifs aux autres, 34 % de mener des projets en équipe, 26 % de mieux affronter des situations compliquées.
- **Attentes** : 53 % voudraient mieux associer les personnes accompagnées, 47 % davantage d'informations sur les positions de l'Association, 45 % plus de moyens pour mener leur actions.

DEUX NOUVEAUX OUTILS POUR MIEUX ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER LES BÉNÉVOLES

Le livret d'accueil des nouveaux bénévoles favorise dès le départ l'intégration des personnes qui s'engagent dans un parcours de bénévolat, en présentant de façon uniforme l'Association, ses valeurs et ses actions.

Le guide du Pouvoir d'Agir, réalisé à partir de l'expérience du réseau, donne des repères pour faciliter les différentes étapes de l'engagement bénévole au sein des équipes.

LA 1^{RE} UNIVERSITÉ DE L'ENGAGEMENT

Organisée les 13 et 14 septembre, elle était destinée à renforcer l'implication des bénévoles à tous les niveaux, en favorisant les échanges et les partages d'expérience. Elle visait aussi à démystifier la prise de responsabilités et à la rendre accessible au plus grand nombre, notamment les 19% qui en ont exprimé le désir dans le Baromètre du bénévolat.

Parmi les 70 participants, la moitié ont depuis pris des responsabilités au sein de l'Association.



© Cyril Marcilhacy

PAROLES DE BÉNÉVOLES



J'apprécie le choix de faire passer l'humain avant tout, et l'accent mis sur le travail en équipe et la concertation bénévoles-salariés. Il est précieux de pouvoir échanger, voire se passer le relais quand on est à bout de souffle. Accompagner des personnes en grande précarité, c'est dur...

Fabrice



Les visites d'aînés, c'est de l'ordre de la vocation pour moi. C'est une joie de faire reculer l'isolement. Dès lors qu'on est là où l'on doit être, l'engagement n'est pas une contrainte... À tel point que les Petits Frères des Pauvres ont influé sur le cours de ma vie professionnelle. J'ai travaillé dans le bâtiment les deux tiers de ma vie, avant de devenir directeur d'EHPAD.

Jean-Luc, bénévole depuis plus de 50 ans



Cet accompagnement est un privilège car il m'aide à comprendre ce qui est vraiment important dans la vie, à partir des mots de ceux qui vont la quitter. Que l'amour de ses proches et le sentiment d'avoir été utile toute sa vie, d'avoir fait de son mieux, est finalement le plus important.

Christèle

ACCUEILLIR D'AUTRES FORMES D'ENGAGEMENT

Les Petits Frères des Pauvres ont à cœur d'accueillir et d'accompagner des engagements multiples. Impliqués aux côtés des bénévoles, ils contribuent à enrichir la vie associative, tout en faisant changer le regard sur la vieillesse.

LE MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES

Le mécénat de compétences est précieux pour accueillir des salariés, souvent en fin de carrière, autorisés par leur entreprise à mettre leur expertise au service de l'Association.



J'occupais un poste très prenant au sein de BNP Paribas. C'était passionnant, mais j'éprouvais le désir de retrouver un contact humain et une activité socialement positive. Parallèlement, j'étais aidant de ma mère âgée de 91 ans, ce qui m'a sensibilisé à la cause des personnes âgées... Lorsque l'opportunité de mécénat de compétences s'est présentée, j'ai été rapidement convaincu par les Petits Frères des Pauvres, en particulier grâce aux personnes rencontrées : passionnées, souriantes, avenantes...

Laurent,
en mécénat de compétences

LES JOURNÉES DE SOLIDARITÉ

Les Petits Frères des Pauvres ont également renforcé en 2024 leurs capacités à accueillir des **Journées de solidarité entreprise**, permettant à plusieurs salariés d'une même entreprise de vivre ensemble une expérience d'engagement au sein de l'Association.

LE SERVICE CIVIQUE

Le service civique permet à des jeunes de vivre un engagement citoyen de 6 à 8 mois au sein d'une équipe ou d'une Fraternité régionale. Un formidable moyen de rapprocher les générations et de faire changer les regards, tant sur la vieillesse que sur la jeunesse. Deux **Rencontres nationales des volontaires** et une **Rencontre des tuteurs des services civiques** ont été organisées en 2024 pour favoriser le partage d'expériences.



Ces 8 mois auprès des aînés m'ont beaucoup enrichie humainement. J'ai rencontré des personnes malades, isolées, mal logées. J'ai eu des discussions autour de la littérature, de l'actualité, de leur passé, du présent et de l'avenir qui les préoccupe. J'ai fait de mon mieux pour les écouter, les aider, les sortir de l'isolement...

Océane, jeune en service civique



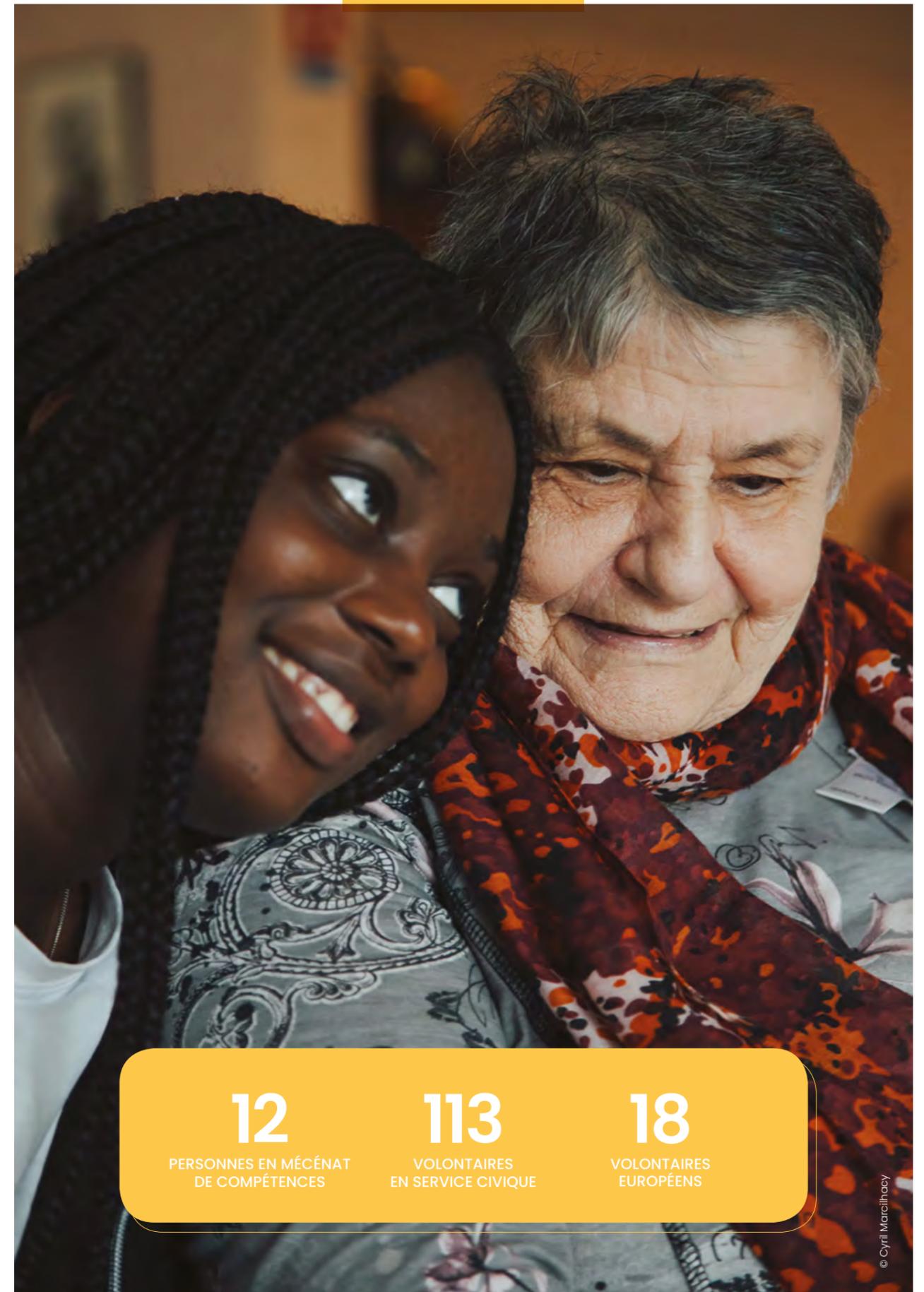
LE VOLONTARIAT EUROPÉEN

Les Petits Frères des Pauvres sont labellisés pour accueillir de jeunes européens lors de missions de 10 à 12 mois, qui leur donnent la possibilité de participer pleinement à l'accompagnement de personnes âgées. Des **Journées européennes de la solidarité intergénérationnelle** ont été organisées par nos jeunes volontaires, à destination des personnes accompagnées de la Fraternité régionale Ouest : une belle occasion de rencontres et d'échanges intergénérationnels et interculturels.



Maintenant, je suis beaucoup plus à l'aise avec les personnes âgées, mais aussi avec tout le monde. Cela m'a donné envie de travailler dans la sphère sociale, d'être à côté des gens, pour des gens.

Alisa, jeune volontaire allemande



12

PERSONNES EN MÉCÉNAT
DE COMPÉTENCES

113

VOLONTAIRES
EN SERVICE CIVIQUE

18

VOLONTAIRES
EUROPÉENS

INTÉGRER ET FIDÉLISER LES SALARIÉS

Piliers de l'action, les salariés ont un rôle central, à la fois au niveau national et dans les Fraternités régionales, pour appuyer et soutenir les équipes bénévoles dans leurs actions auprès des personnes âgées isolées, faciliter leur intégration et leur évolution au sein de l'Association. Ils ouvrent également la voie à de nouveaux projets, sur de nouveaux territoires, et accueillent de nouveaux types d'engagement, notamment avec des bénévoles plus jeunes qui recherchent des interventions plus ponctuelles.

FOCUS SUR LES COORDINATEURS D'ÉQUIPES BÉNÉVOLES

Les coordinateurs d'équipes bénévoles sont au cœur de l'animation, de la dynamique et du bon déroulement des actions sur les territoires. Ces 147 salariés de terrain sont ainsi à la fois chargés d'accueillir les nouveaux bénévoles au sein de leur Fraternité régionale, de fidéliser leur engagement, de développer les actions, en particulier dans les « zones blanches », de rechercher de nouveaux partenaires... C'est pourquoi l'Association a eu la volonté de développer de nouveaux outils en 2024 pour les aider dans ces missions multiples et essentielles.

Un guide pratique du coordinateur de développement social, diffusé en ligne, leur donne des clés pour faciliter leurs missions au quotidien. Il est le fruit d'un travail collaboratif avec les salariés concernés, dont l'écriture a été initiée lors de la Rencontre nationale.

Un dispositif de tutorat pair-métier facilite la transmission des savoirs et compétences entre les coordinateurs, tout en valorisant l'expérience de ceux ayant de l'ancienneté, en particulier les séniors. Chaque nouveau salarié est ainsi suivi par un tuteur avec lequel il n'a aucun lien hiérarchique et travaillant dans une autre Fraternité régionale. Ce salarié confirmé, choisi en fonction de son expertise et des besoins du tuteuré, sera à son écoute pendant six mois pour le conseiller dans ses missions et l'aider à faire face à toutes les situations auxquelles il sera confronté.



DES AVANCÉES EN FAVEUR DES SALARIÉS

- **Un accord senior** offre aux salariés de plus de 55 ans la possibilité de se libérer du temps afin, s'ils le souhaitent, d'assumer le rôle de tuteurs de nouveaux coordinateurs ou d'avoir des missions d'expert-métier.
- **Un accord sur les aidants** apporte des facilités aux salariés qui ont un parent, un enfant ou un proche dont ils doivent s'occuper.
- **Un plan d'action sur le handicap** vise à sensibiliser l'ensemble des salariés et à faciliter l'intégration des personnes handicapées au sein des services.

PAROLES CROISÉES DE TUTORÉES ET DE TUTRICES



Le courant est très bien passé avec Valérie. J'apprécie vraiment d'avoir une personne ressource que je peux solliciter sans devoir déranger mes collègues ou ma hiérarchie, de pouvoir lui parler de certaines situations que je rencontre, de bénéficier de ses conseils avec son recul et son expérience... Au-delà de ces outils, Valérie m'apporte surtout cette culture et ces valeurs qui sont extrêmement importantes quand on travaille pour les Petits Frères des Pauvres.

Virginie Galland, CDS pour la Fraternité Grand-Est, tutorée par Valérie Duterque



Je n'avais pas forcément beaucoup d'attente au début, mais j'étais très contente de pouvoir échanger avec une collègue d'une autre région, qui avait un regard neutre sur ce que je vivais. Et en fait, Charline m'apporte beaucoup. Elle est toujours très pertinente dans la reformulation de mes besoins, ses conseils. Elle sait aussi m'orienter vers les ressources humaines et les documents qui vont pouvoir m'aider selon les situations.

Albane Forest, CDS pour la Fraternité Ouest, tutorée par Charline Meunier



Ça faisait longtemps que je souhaitais être tutrice, mais ça n'existait pas encore dans l'Association. Car le métier de CDS n'est pas forcément évident à comprendre. J'ai de la chance d'avoir Virginie comme tutorée, c'est une salariée très investie, très engagée et en harmonie avec les valeurs des Petits Frères des Pauvres. On discute ensemble de situations un peu complexes auxquelles elle est confrontée et, n'étant pas de la même Fraternité, j'ai plus de recul pour l'aider à se positionner.

Valérie Duterque, CDS pour la région Banlieues Ile-de-France, tutrice de Virginie Galland



J'ai tout de suite eu envie de transmettre les valeurs de l'Association, car je me considère comme une salariée militante. J'ai notamment partagé avec Albane l'importance de cultiver la convivialité et la confiance avec les bénévoles, car cette intelligence collective est le moteur de notre démarche d'accompagnement des personnes âgées isolées. J'apprécie aussi beaucoup de ne pas être dans la même Fraternité qu'Albane. Il est enrichissant pour nous deux de comparer des fonctionnements parfois différents.

Charline Meunier, CDS pour la Fraternité Bourgogne Franche-Comté, tutrice d'Albane Forest

LA FORMATION

FORMER POUR MIEUX AGIR, ENSEMBLE

Ancré depuis 2007 au cœur de l'action des Petits Frères des Pauvres, le centre de formation est un formidable atout pour accompagner l'engagement des bénévoles, salariés et partenaires, afin de renforcer l'impact de leurs actions auprès des personnes âgées isolées et démunies. Il s'est enrichi en 2024 d'un espace de formation en ligne, qui permet à chacun de se former à son rythme et selon ses disponibilités.

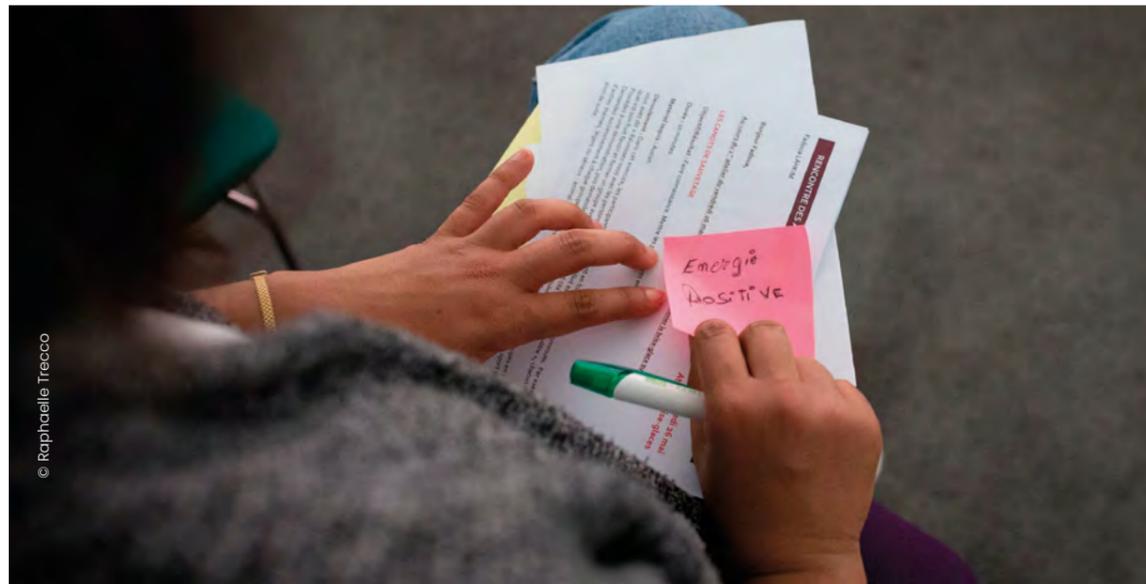
Le centre de formation a pour mission de diffuser largement les savoirs et les savoir-faire des Petits Frères des Pauvres, en favorisant l'engagement et en développant les compétences de tous les acteurs de l'Association : bénévoles, salariés et partenaires. Il propose ainsi à chacun des parcours de formation pour amplifier l'impact de ses actions et l'aider à faire face à des situations parfois complexes.

CERTIFICATION QUALIOPi

Véritable référence, le centre de formation bénéficie depuis 2021 de la certification Qualiopi qui atteste de la qualité de son processus de formation, certification confirmée en mars 2024 à l'issue d'un audit de surveillance.

Il est aussi très riche par le nombre et la variété de ses thématiques, avec **90 sujets proposés** dans tous les domaines du vieillissement, de la lutte contre l'isolement, de l'écoute et de l'accompagnement des personnes âgées, du soutien des Fraternités régionales et des équipes dans la mise en place de nouveaux projets.

Ces propositions pédagogiques sont régulièrement revues et complétées, avec le soutien d'experts, pour rester au plus près des réalités et des besoins des équipes mobilisées dans l'accompagnement des personnes âgées en situation d'isolement, de précarité et de vulnérabilité. Et des formations sont programmées sur tout le territoire pour aller à la rencontre des acteurs du terrain.



LA FORMATION

UN NOUVEL ESPACE DE FORMATION EN LIGNE

À cette variété d'offres, le centre de formation a ajouté en 2024 une variété de formats, avec l'ouverture d'un espace de formation en ligne. Accessible 24h sur 24 et 7 jours sur 7, il permet à chacun de se former à son rythme et selon ses disponibilités.

Un bénévole par exemple, qui n'a pas forcément le temps ni le souhait de suivre une journée en présentiel, pourra développer des compétences le soir ou le week-end avec des sessions courtes. Les équipes pourront également suivre des visioconférences pour renforcer leur pouvoir d'agir ensemble ou initier de nouveaux projets.

« Devenir l'Association de référence dans la lutte contre l'isolement de nos aînés »

L'OUVERTURE À DE NOUVEAUX PUBLICS

Enfin, le centre de formation continue à s'ouvrir vers l'extérieur, avec un nombre de partenaires de plus en plus formés. Une ouverture qui devrait s'accélérer encore dans les années à venir, avec des formations proposées à des citoyens désireux de s'engager dans la lutte contre l'isolement des personnes âgées.



Notre ambition est de continuer à développer la qualité et la diversité de nos offres, tout en nous ouvrant à de nouveaux publics, pour diffuser largement l'expertise des Petits Frères des Pauvres et devenir l'Association de référence dans la lutte contre l'isolement de nos aînés.

Corentin Thoumazeau, responsable du centre de formation.

LE CENTRE DE FORMATION EN 2024

90
thématiques de formation

511
sessions de formation

3 926
bénévoles formés

299
salariés formés

PARTENAIRES FORMÉS

1 036

dont

723
services civiques solidarité seniors

+

313
acteurs partenaires

LES OBJECTIFS D'ICI 3 ANS

100%
des bénévoles ont suivi au moins une formation

10 000
citoyens formés à la lutte contre l'isolement des personnes âgées



LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER NOS AÎNÉS

Les personnes âgées souffrant d'isolement et de précarité sont l'objet de toutes les attentions des Petits Frères des Pauvres. La majorité sont accompagnées dans la durée par des équipes bénévoles. Cet accompagnement se traduit par une présence régulière et des actions menées avec les personnes âgées. Il se construit peu à peu grâce aux relations qui se tissent dans le temps, avec des bénévoles à l'écoute des désirs et des besoins des personnes accompagnées. Si l'accompagnement dans la durée représente l'activité principale, les Petits Frères des Pauvres accueillent et aident aussi les personnes âgées isolées et démunies lors d'activités régulières, repas, fêtes de Noël...

16 361

personnes accompagnées dans la durée

+ 6,7%

2/3

sont des femmes

80%

ont plus de 70 ans

68%

bénéficient d'un accompagnement à domicile

28%

d'un accompagnement spécifique personnes gravement malades ou vers le logement

15%

de personnes âgées entrées en accompagnement en 2024

plus de 55%

des personnes entrées en accompagnement en 2024 ont un revenu inférieur à 1 000 € / mois.

DU SIGNALEMENT À L'ACCOMPAGNEMENT

Avant d'être accompagnées, les personnes âgées isolées sont en général signalées par un acteur médico-social, la personne elle-même ou son entourage, un acteur Petits Frères des Pauvres ou la société civile. Plus de 80% de ces signalements donnent lieu à une évaluation, qui aboutit dans les 2/3 des cas à un accompagnement par l'Association et dans 1/3 des cas à une orientation vers un partenaire ou une action d'accueil.

9 829

personnes accueillies et aidées ponctuellement (+67,4%)

55%

ont été invitées à des activités régulières organisées pour les personnes accompagnées

21%

ont été invitées à des fêtes, notamment pour Noël

9%

à des activités à la journée ou à une journée d'évasion

14%

réorientées vers des partenaires

PAROLES DE



J'ai retrouvé avec les Petits Frères des Pauvres une famille que j'avais perdue.

« J'ai connu les Petits Frères des Pauvres parce que j'étais seule à Noël. Ils m'ont demandée quels étaient mes besoins. Je leur ai dit : de l'affection et la présence d'autres personnes. C'est comme ça qu'ils m'ont rappelée à Noël. J'ai passé un moment fabuleux. Et depuis, j'ai retrouvé la joie de vivre parce que je suis accompagnée et suivie... J'ai retrouvé avec les Petits Frères des Pauvres une famille que j'avais perdue. Je sais que je ne finirai pas mes jours seule et ça me tranquillise. »

Louise



Bastien est comme un frère.

« Financièrement, c'est toujours la galère. Je ne m'habille pas, je ne fais pas de sorties, je ne mange pas correctement... Quand j'arrive à la fin du mois, je n'ai plus rien. Ce n'est pas juste qu'on demande à des personnes âgées de vivre avec une retraite sous le seuil de pauvreté !... Bastien* est comme un frère. Il me booste, je me sens moins seul. »

Jean-Claude

* le bénévole qui l'accompagne

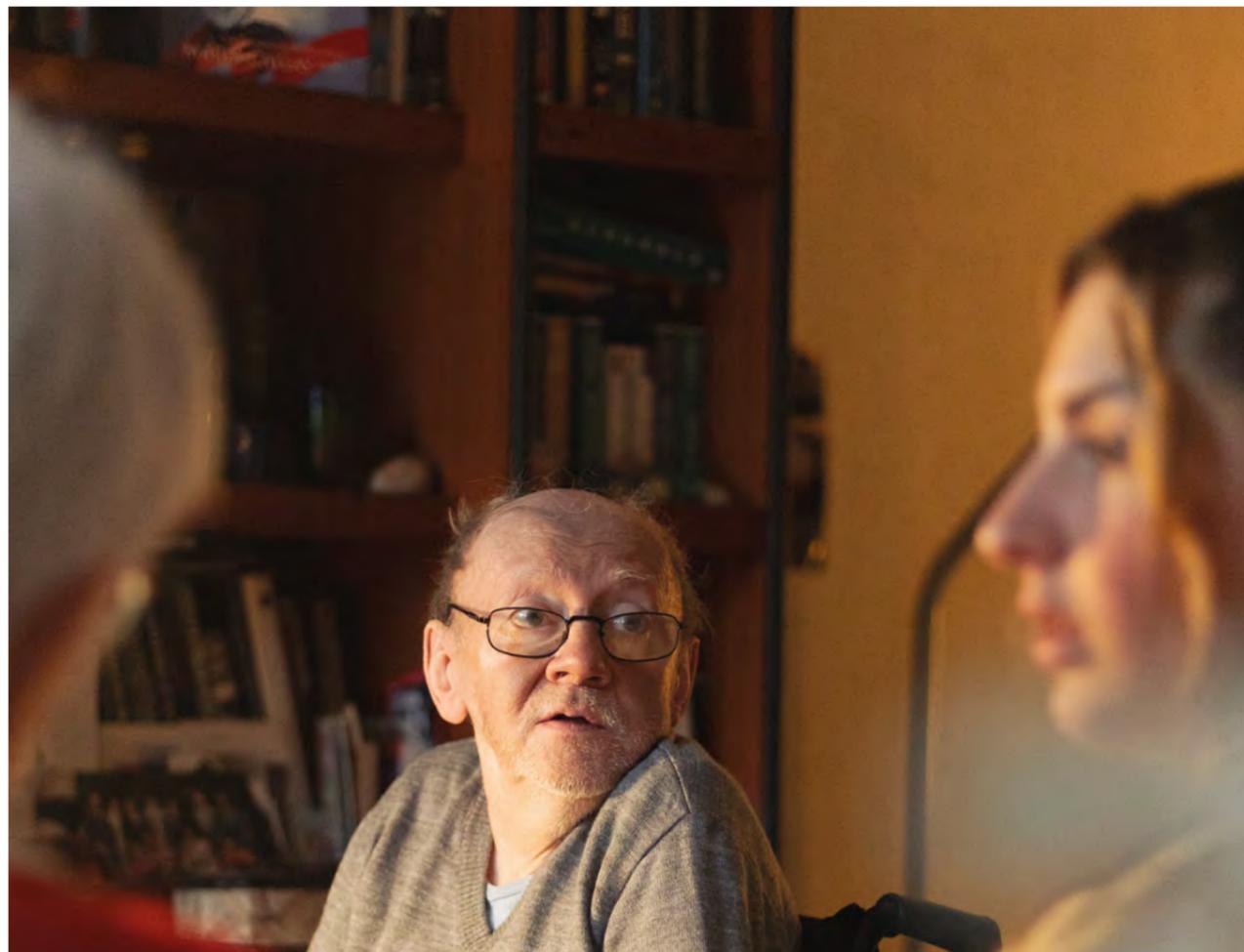


Nous sommes les oubliés, les invisibles.

« Vous savez très bien que nous sommes les oubliés, les invisibles. Quand la douleur est là, quand vous êtes dehors, qui appeler, qui demander ? À cause de la honte on ne peut même pas aller voir ses propres enfants, vers sa propre famille. On se cache. »

Jeanne-Rachel





ACTION

OFFRIR UNE PRÉSENCE RÉCONFORTANTE

36

FAVORISER LE LIEN SOCIAL

40

SE MOBILISER, ENSEMBLE,
POUR UN HABITAT DIGNÉ

44

AIDER ET PROTÉGER NOS AÎNÉS

48

ACTION



RÉPONDRE AUX VULNÉRABILITÉS DE NOS AÎNÉS

A lors que 2 millions de personnes âgées souffrent d'isolement et 530 000 sont en situation de mort sociale¹, l'accompagnement des personnes âgées isolées et démunies reste au cœur de la mobilisation des Petits Frères des Pauvres. L'accompagnement dans la durée est aujourd'hui complété par des actions très diverses - et en perpétuelle évolution - afin de répondre au défi du vieillissement et aux diverses formes de vulnérabilités des personnes âgées.

UN ÉLAN DE FRATERNITÉ


16 361
personnes accompagnées
dans la durée


9 829
personnes
accueillies et aidées

¹ Baromètre Solitude et isolement des personnes âgées en France PFP/CSA Research 2021.

OFFRIR UNE PRÉSENCE RÉCONFORTANTE

L'accompagnement est la principale mission des Petits Frères des Pauvres, afin de rompre l'isolement et d'offrir une présence réconfortante aux personnes âgées. Avec une volonté affichée en 2024 : questionner et enrichir les modes d'action pour aller à la rencontre et proposer un accompagnement toujours mieux adapté.

UN ACCOMPAGNEMENT RÉGULIER ET DANS LA DURÉE

L'accompagnement dans la durée des personnes âgées isolées est l'une des spécificités des Petits Frères des Pauvres. Il repose sur la visite régulière d'un bénévole, ou souvent d'un binôme, au domicile de la personne âgée, quel qu'il soit. Cette présence humaine régulière et chaleureuse va progressivement permettre de créer une relation de confiance pour aider chaque personne accompagnée à s'ouvrir à nouveau aux autres et à retrouver goût à la vie.



Je me sens bien avec les Petits Frères des Pauvres.

« C'est une amie très chère qui leur a fait part de ma grande solitude après le décès de mon mari. J'ai pu ainsi bénéficier de leur accompagnement. Je participe à toutes les activités qui me sont proposées par l'équipe... J'aimerais dire tout le soutien et le bien-être que me procurent les bénévoles, qui sont heureusement dans ma vie depuis 3 ans. Je me sens bien avec les Petits Frères des Pauvres. Merci à eux de me rendre la vie tellement plus agréable. »

Olga, 91 ans

OFFRIR UNE PRÉSENCE RÉCONFORTANTE

L'IMPACT DE L'ACCOMPAGNEMENT

Pour évaluer l'impact de l'accompagnement dans la durée, les Petits Frères des Pauvres ont mené une enquête quantitative et qualitative auprès de personnes récemment accompagnées. L'étude a été réalisée par Kimso, et soutenue par Malakoff Humanis Agirc-Arrco.

Parmi les principaux enseignements :

- 86%** des personnes accompagnées interrogées souffrent moins de solitude.
- 66%** se sentent mieux dans leur tête.
- 60%** sont plus apaisées face à leurs problèmes.
- 65%** ont davantage envie de sortir et de participer à des activités.



ACTIONS SPÉCIFIQUES

En complémentarité de l'accompagnement régulier par une équipe d'action territoriale, les Petits Frères des Pauvres ont développé depuis de nombreuses années des accompagnements spécifiques, menés par des équipes bénévoles dédiées pour répondre aux fragilités des personnes âgées.

LES PERSONNES GRAVEMENT MALADES OU EN FIN DE VIE

3 640 personnes âgées gravement malades ou en fin de vie ont bénéficié de la présence réconfortante des bénévoles.

À l'écoute de leurs besoins, les bénévoles sont à leurs côtés pour partager leurs

questionnements, leurs inquiétudes et leurs souffrances, mais aussi leurs souvenirs et leurs joies.

ACCOMPAGNEMENT VERS LE LOGEMENT

902 personnes âgées en grande précarité ont bénéficié d'un accompagnement vers le logement, afin de les aider à retrouver un toit, faire valoir leurs droits et se soigner.

SOLITUD'ÉCOUTE

12 540 appels ont été reçus par les **65 bénévoles de Solitud'écoute**, seule ligne d'écoute dédiée aux personnes âgées. Pour répondre à une demande croissante, une équipe Solitud'écoute à domicile a été créée en 2024, afin de compléter les équipes basées à Lyon, Nantes et Paris avec des bénévoles de toute la France.



INITIER DES ACTIONS INNOVANTES AVEC LES BAILLEURS SOCIAUX

Les Petits Frères des Pauvres ont initié des actions innovantes avec les bailleurs sociaux pour faire face à la forte hausse du nombre de locataires âgés dans les HLM (30 % ont plus de 60 ans, soit deux fois plus qu'il y a 40 ans), avec des logements souvent mal adaptés au vieillissement.

Des permanences solidaires ont été installées au pied d'immeubles de Paris Habitat ou de la Régie immobilière de la Ville de Paris et sur plusieurs territoires. Les résidents âgés passent prendre un café, échanger et parler de leurs problèmes d'accès aux droits, à la santé ou liés à leur logement. Ces espaces de sociabilité ouverts à tous accueillent aussi des résidents plus jeunes, en les rendant attentifs à la place de leurs aînés dans leur environnement. Certains deviennent même bénévoles.

L'Association propose de plus aux gardiens d'immeubles des formations au repérage et à l'orientation des locataires âgés, afin d'en faire des acteurs clés de la lutte contre l'isolement. Enfin, des dispositifs de porte-à-porte sont développés : le bailleur social envoie un courrier à ses locataires âgés pour annoncer la visite des Petits Frères des Pauvres.

Résultat : 70 % d'entre eux ouvrent leur porte.

ALLER VERS LES PLUS ISOLÉS

Des dispositifs illustrent la volonté de l'Association d'aller vers les personnes âgées les plus isolées, même lorsqu'il n'y a pas d'équipes de bénévoles à proximité.

LES BARAQUES À FRAT', DES LIEUX DE CONVIVIALITÉ MOBILES

12 Baraques à Frat' (trois de plus qu'en 2023) partent régulièrement à la rencontre des personnes âgées isolées, principalement en milieu rural mais aussi en ville. Les bénévoles apportent du café, des petits gâteaux et des

jeux pour s'installer dans des salles prêtées pour l'occasion et partager des moments d'échange intergénérationnels.

ITINÉRANCE 93

Initié au second semestre 2024, Itinérance 93 a pour objectif de recréer du lien social avec des personnes âgées isolées de plusieurs communes de Seine-Saint-Denis, et de leur apporter un soutien dans leurs démarches en matière de santé et de droits. Bénévoles, salariés, volontaires civiques et partenaires locaux partent à leur rencontre pour leur offrir un moment de convivialité autour d'un café ou d'un jus de fruits, avec des tables et des chaises pour faciliter les échanges.

L'ACCOMPAGNEMENT TÉLÉPHONIQUE À DISTANCE

Des équipes d'accompagnement téléphonique à distance sont progressivement développées par certaines Fraternités régionales, en s'appuyant sur l'expertise et l'expérience acquises durant le confinement de 2020.

Elles permettent de rétablir un lien social en appelant régulièrement des personnes âgées vivant dans des zones très isolées et ne parlant à personne de la journée. En 2024, ce sont **322 personnes âgées qui ont été accompagnées par téléphone.**

ZOOM SUR L'ACCOMPAGNEMENT TÉLÉPHONIQUE À DIJON

Après avoir initié cette action à l'occasion du plan canicule en 2023, une équipe de cinq bénévoles s'est formée en 2024 à l'accompagnement téléphonique, partant du constat que certaines personnes isolées ne peuvent pas, ou ne souhaitent pas, recevoir de visites à domicile.

En revanche, beaucoup expriment le besoin de parler, d'échanger ou de créer du lien... par téléphone.

Les bénévoles offrent depuis une présence chaleureuse et régulière à plusieurs aînés de Dijon et ses alentours. Pour l'équipe, c'est le début d'une nouvelle forme d'engagement. Et peut-être, pour certains bénéficiaires, le premier pas vers le retour à la rencontre et aux échanges en présentiel, lors de futurs moments collectifs.



“

C'est très précieux d'avoir des appels des bénévoles Petits Frères des Pauvres.

Marie-Hélène, 76 ans

FAVORISER LE LIEN SOCIAL

La lutte contre l'isolement de nos aînés passe également par l'organisation régulière d'activités et autres animations collectives propices aux rencontres et à l'échange. Elles sont nombreuses durant les fêtes de Noël et les vacances d'été, où les personnes âgées souffrent particulièrement de se retrouver seules. Les Petits Frères des Pauvres mènent alors des actions de grande ampleur, sur tout le territoire, pour intensifier leur présence durant ces deux périodes clés de l'année. Certaines activités sont aussi l'occasion d'accueillir et d'aider des personnes âgées isolées qui ne sont pas accompagnées (9 829 en 2024).

 **9 720**

participants à une « fête » de Noël

2 650

participants à un séjour ou une journée de vacances

1 000

participants aux Old'ympiades

18 406

participants à des temps de convivialité

67 019 

repas organisés

PARTAGER LA JOIE DE NOËL

C'est douloureux de se retrouver seul à Noël, une fête traditionnellement dédiée à la joie de partager un moment chaleureux avec ceux qu'on aime. Initiée dès 1946, les bénévoles partagent **chaque 24 et 25 décembre la joie de Noël avec les personnes âgées isolées**. Plus de 5 000 bénévoles se sont ainsi mobilisés l'an dernier pour accueillir 9 720 personnes âgées isolées – accompagnées par l'Association ou non – lors d'un réveillon, d'un goûter ou en apportant un colis gourmand à celles et ceux qui ne pouvaient ou ne voulaient pas se déplacer.



**Noël, c'est les surprises !
Là-dessus, je suis resté un enfant.**

« C'était mon troisième Noël Petits Frères des Pauvres, mais c'était le meilleur. Extraordinaire ! Nous étions dans une grande salle très joliment décorée, remplie de personnes accompagnées, de bénévoles, de salariés. Difficile de se souvenir de tout ce que nous avons mangé tellement il y avait de bonnes choses. Il y avait de la musique, on a dansé, rigolé. J'ai pu faire de nouvelles connaissances, retrouver des gens que je connaissais... Noël, c'est les surprises ! Là-dessus, je suis resté un enfant. »

Jacques, suivi par l'équipe Accompagnement Vers le Logement de Lille



VIVRE UN VRAI TEMPS DE VACANCES

L'été est une autre période redoutée par les personnes âgées, qui se retrouvent encore plus seules lorsque leur immeuble et leur quartier se vident, les commerces de proximité ferment... C'est aussi un autre temps fort de la mobilisation de l'Association. En plus de leur accompagnement, **2 650 personnes accompagnées** ont pu bénéficier l'été dernier d'au moins une journée d'évasion ou d'un séjour dans une maison Petits Frères des Pauvres ou une structure partenaire adaptée au grand âge.



« J'ai adoré les petites excursions journalières qui ont brusqué le cours de la vie, parfois un peu lancinante. J'ai aussi appris que la familiarité avec des inconnus pouvait être facile... »

Bernard en vacances au château de Pothières (21).



Il y a très très longtemps que je ne suis pas partie... ça va faire bientôt 15 ans. Ici, je me sens bien parce que je me sens entourée. Même si je ne communique pas beaucoup, avoir du monde autour de moi, ça me suffit largement !

Esther en vacances au château de Montguichet (93)



ZOOM SUR TOUS EN VACANCES

Parmi les personnes accompagnées, certaines ne peuvent pas bénéficier des bienfaits d'un séjour dans une maison de vacances. Grâce au soutien financier de la Fondation des Petits Frères des Pauvres, des séjours ont été proposés à des personnes ayant besoin d'un accompagnement particulier du fait de leurs problématiques de santé. Les groupes de vacanciers, accompagnés de leurs bénévoles, étaient accueillis par une équipe salariée enrichie – aides-soignants, auxiliaires de vie, animateurs – afin d'assurer une présence jour et nuit. **Les séjours duraient cinq ou huit jours, pour de petits groupes composés de 16 personnes au maximum.** À l'issue de cette expérimentation, qui sera poursuivie, les impressions recueillies après chaque séjour étaient très positives. Les personnes accueillies étaient rassurées par la prise en charge de leurs besoins d'accompagnement spécifique et par la possibilité de participer à des activités adaptées à leur rythme, leurs souhaits et leurs capacités. **Pour certaines, elles avaient la joie de pouvoir repartir enfin en vacances, pour les autres, d'être pour la première fois un vacancier « comme les autres ».** Les bénévoles accompagnants, quant à eux, ont été soulagés de ne pas avoir à assurer des actes d'aide et de soins ne correspondant pas à leurs compétences, et de pouvoir se consacrer entièrement à leur mission d'accompagnement et aux partages relationnels avec les vacanciers.

LES OLD'YMPIADES : UNE INNOVATION 2024

A lors que la France vibrait au rythme des Jeux Olympiques et Paralympiques, l'Association a lancé les Old'ympiades - en collaboration avec Siel Bleu et grâce au soutien de **Malakoff Humanis Agirc-Arrco** et de **l'Assurance retraite** - afin de promouvoir une activité physique auprès des personnes âgées. Près de 1 000 d'entre elles, dont un grand nombre en situation de grande dépendance, ont pu bénéficier d'ateliers sportifs adaptés aux capacités de chacun, lors de 61 séjours organisés dans 11 maisons de vacances Petits Frères des Pauvres.



© Cyril Mercilhacy



Le jeu a été une porte d'entrée pour moi, qui m'a permis de reprendre contact avec les autres. Et c'est un excellent moyen de faire connaissance !

Claudine

RECRÉER DU LIEN PAR DES ACTIVITÉS COLLECTIVES

Pour briser la solitude et recréer du lien autour de nos aînés, les Petits Frères des Pauvres organisent et animent tout au long de l'année différentes activités collectives. Plus de

67 019

repas organisés

67 000 repas ont ainsi été organisés en 2024 sur tout le territoire, auxquels s'ajoutent de très nombreux

goûters, fêtes d'anniversaires, jeux de société, visites de monuments, sorties au cinéma, activités manuelles ou artistiques, jardinage, gymnastique douce adaptée aux personnes âgées...

Ces moments de partage contribuent à redonner goût à la vie aux personnes isolées en leur offrant l'occasion de partager des moments de joie et de plaisir simple.

11 783

personnes accompagnées et accueillies ont participé aux activités régulières

6 623

participants à d'autres activités et sorties à la journée

BALADES SOLIDAIRES EN AUVERGNE- RHÔNE-ALPES

La 2^e édition des Balades solidaires s'est déroulée en juin 2024. Organisée par les équipes bénévoles, ces balades ont eu lieu dans une dizaine de villes de la région.

Conçu comme un temps convivial et fédérateur, il a permis aux personnes accompagnées et aux bénévoles de **flâner ensemble sur des parcours adaptés mais aussi de sensibiliser les citoyens rencontrés** au fil des balades à l'isolement de nos aînés et de présenter les missions de l'Association. À Lyon, au cœur du parc de la Tête d'Or, les balades ont été agrémentées de promenades en rosalie et en petit train, avec la mobilisation de nombreux jeunes. Ces balades solidaires ont bénéficié du soutien de la **Carsat Rhône-Alpes**.



© Romane Luyra

BAL INTERGÉNÉRATIONNEL À NANTES

En avril 2024, à l'initiative des étudiants en BTS du lycée Nelson Mandela à Nantes, **50 personnes âgées accompagnées** ont participé à un grand bal intergénérationnel. L'événement s'est déroulé sous les nefs en bois du lycée et a également accueilli une **trentaine de bénévoles ainsi qu'une centaine d'étudiants**. Les invités se sont retrouvés autour du thème des Lumières et tous ont joué le jeu en revêtant leur plus belle tenue ! Le bal, animé par la compagnie La Piste à Dansoire, a permis de rapprocher les générations autour de la danse et de créer de beaux moments de convivialité. Une belle réussite et un moment très inspirant pour les jeunes présents !

UN ATELIER THÉÂTRE À BORDEAUX

Une fois par mois, **une dizaine de personnes accompagnées, ainsi que quatre bénévoles de l'équipe Bordeaux Rive droite, se retrouvent pour répéter leurs saynètes**. Costumes à disposition, chacun connaît son rôle et c'est dans une ambiance légère que tous répètent. Durant toute l'année, le groupe s'est exercé pour la représentation de fin d'année devant le reste de l'équipe.

LA CULTURE POUR PARLER DE LA FIN DE LA VIE EN MÉDITERRANÉE

Le Groupe d'action régional maladies graves et fin de vie a choisi de miser sur des moyens d'information variés (ciné débat, théâtre forum...) pour sensibiliser le grand public, les partenaires, les aidants, les bénévoles sur les thématiques sensibles qu'il porte, notamment les problématiques de la fin de la vie.

Autour du 8 octobre, Journée mondiale des Soins Palliatifs, un **ciné-débat a été organisé à Aubagne** après la projection du film « De son Vivant ».

Une soixantaine de spectateurs étaient

présents et ont pu échanger ensuite avec des équipes de professionnels sur la fin de vie et la culture des soins palliatifs.

À Hyères et Aix-en-Provence, début octobre, ce sont deux Théâtre-Forum intitulés « Fin de Chapitre » qui ont été préparés par la Compagnie Tenfor pour mettre le sujet de la fin de vie au centre des discussions.

60 ANS DE REPAS SOLIDAIRES À PARIS

Octobre 2024 a été un mois mémorable pour le restaurant Petits Frères des Pauvres, qui a un rôle central depuis 60 ans dans la lutte au quotidien contre l'isolement des personnes âgées. Les festivités ont débuté par une journée portes ouvertes le 1^{er} octobre, rassemblant près de 200 personnes, dont le Maire du 17^e arrondissement. Michel Chegaray, ancien Président de l'Association et Agnès Lerolle, Présidente de la Fraternité régionale Paris, **ont retracé l'histoire du restaurant, depuis son ouverture en 1964 rue Chanoinesse dans le 4^e à son déménagement rue Bridaine en 2019 dans le 17^e**. Tout au long du mois, des animations variées ont rythmé l'anniversaire : déjeuners thématiques, décoration « années 60 », Jukebox avec les tubes de l'époque, quiz et tombola quotidienne, photos souvenirs.

« Cet anniversaire a été l'occasion de remercier les bénévoles et les salariés »

Cet anniversaire a été l'occasion de remercier les bénévoles et les salariés qui, par leur engagement, assurent la pérennité et la chaleur de ce lieu de partage et de solidarité, au service des aînés depuis six décennies.



© Didier Échelard

SE MOBILISER ENSEMBLE, POUR UN HABITAT DIGNE



© Raphaëlle Trecco

L'habitat est au cœur des problématiques d'isolement et de précarité des personnes âgées. Les logements sont rarement adaptés au vieillissement de leurs occupants, au point que près de 10 000 personnes de plus de 65 ans décèdent chaque année à la suite de chutes accidentelles.

Unies par leurs valeurs communes, les trois entités Petits Frères des Pauvres – l'Association, l'Association de Gestion des Établissements PFP-AGE et la Fondation des Petits Frères des Pauvres – agissent ensemble, et chacune dans son domaine d'expertise, pour que le logement participe au bien-être et à la dignité des personnes âgées isolées et en situation de précarité.

LA FORCE D'HÉBERGEMENT
PETITS FRÈRES DES PAUVRES



477

logements diffus en copropriété

222

logements individuels dans nos maisons



1 885

personnes âgées accompagnées dans le domaine de l'habitat

UNE COMPLÉMENTARITÉ D'EXPERTISES

Afin de mieux répondre à des situations complexes, les trois entités des Petits Frères des Pauvres travaillent en complémentarité, pour expérimenter et produire des solutions innovantes en matière de logement et d'habitat : logements indépendants, pensions de famille, petites unités de vie, habitat inclusif, centres d'hébergement et de réinsertion. Elles prennent également soin de maintenir le lien social avec les personnes âgées grâce à l'engagement des bénévoles qui perdure dans les logements. Qu'elles soient sans domicile fixe, mal-logées ou en habitat précaire, les personnes âgées bénéficient ainsi d'un accompagnement adapté et global – accès aux droits, hébergement, logement, santé, lien social, vacances, culture, formation, emploi – en lien avec des partenaires médico-sociaux et autres partenaires des Petits Frères des Pauvres.

ACCOMPAGNER VERS ET DANS LE LOGEMENT

L'Association dispose d'équipes spécifiques, qui ont accompagné l'an dernier 1 885 personnes âgées vers et dans le logement, dont une partie dans le parc immobilier géré par PFP-AGE et la Fondation. Par ailleurs, les bénévoles et salariés sont formés à repérer les fragilités des personnes accompagnées en matière d'adaptation des logements, afin de les aider à trouver des solutions.

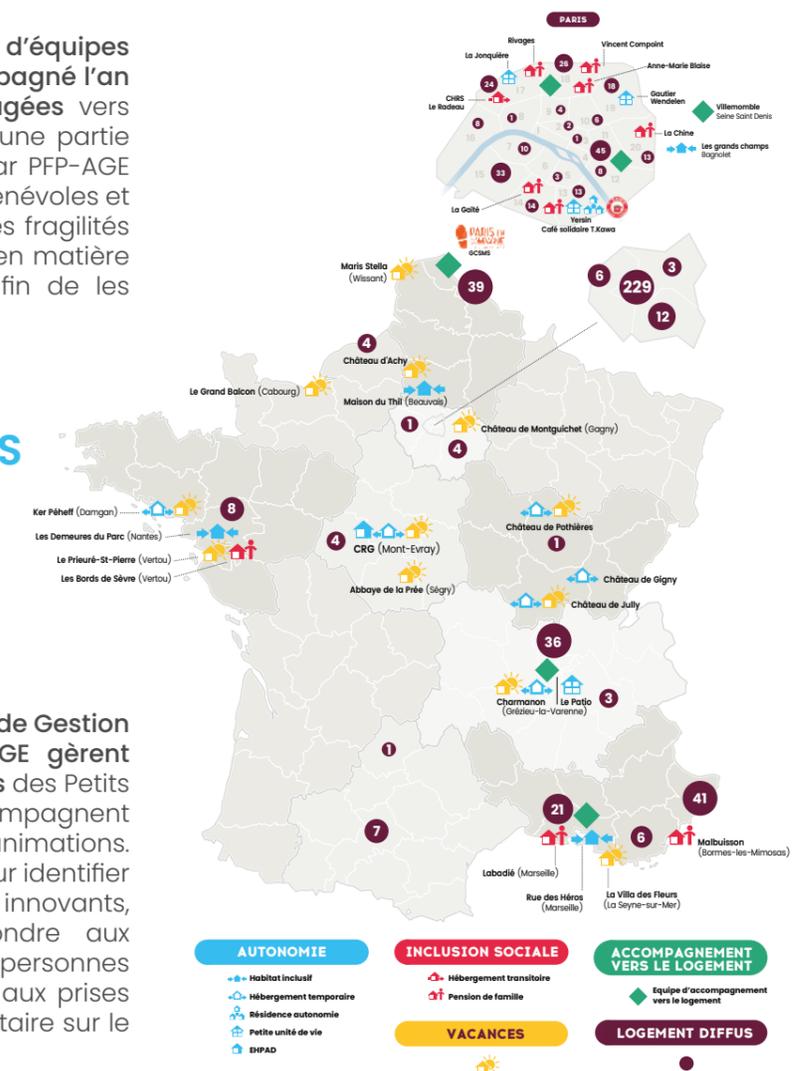
GÉRER LES MAISONS ET IDENTIFIER LES PROJETS INNOVANTS

Les équipes de l'Association de Gestion des Établissements PFP-AGE gèrent au quotidien les 30 maisons des Petits Frères des Pauvres, accompagnent les résidents et organisent les animations. Elles sont également en veille pour identifier des opportunités de projets innovants, afin de toujours mieux répondre aux problématiques d'habitat des personnes âgées. Enfin, PFP-AGE contribue aux prises de parole et à la veille réglementaire sur le secteur de l'habitat.

HÉBERGER-LOGER

La Fondation des Petits Frères des Pauvres agit en tant que promoteur et bailleur d'immobilier social, en construisant, réhabilitant ou acquérant du logement diffus ou groupé, et en le gérant par le biais d'une gestion locative adaptée. Elle soutient et développe des modes d'habitat diversifiés et adaptés aux personnes âgées isolées et précaires, par le biais de sa compétence en maîtrise d'ouvrage et en soutenant les projets de partenaires.

Le parc immobilier de la Fondation comprend une partie des maisons et 477 logements diffus conçus pour répondre aux besoins spécifiques des personnes qui y vivent.



FAITS MARQUANTS HABITAT

RÉOUVERTURE DE LA PENSION DE FAMILLE RIVAGES

La Maison Rivages est la première pension de famille qui a ouvert ses portes en France en 1997, dans le 17^e arrondissement de Paris. En 2021, une reconstruction totale de l'immeuble a permis l'aménagement de 24 studios individuels et d'espaces collectifs. La Fondation des Petits Frères des Pauvres en a assuré la maîtrise d'ouvrage. **Les travaux ont été achevés au premier trimestre 2024 et les premiers habitants ont été accueillis dès le mois de mai.**



*J'ai vécu comme un vagabond...
J'ai donc eu besoin des services sociaux.
C'est comme ça que j'ai rencontré les
Petits Frères des Pauvres...
C'est ce que j'apprécie : on arrive avec un
problème et on repart avec une solution.*

Jean-Paul, locataire au sein de la pension de famille Rivages à Paris

DES PLACES TRANSFÉRÉES AU PATIO, UN ÉTABLISSEMENT RECONNU POUR SON EXPERTISE

L'Établissement d'Accueil Non Médicalisé Le Patio, ouvert en 2008 à Grézieu-La-Varenne (69), s'adresse aux personnes vieillissantes à la rue souffrant de troubles psychiques importants, qui sont sans solution de logement pérenne ni d'accompagnement adapté. Créé grâce à un partenariat entre l'hôpital psychiatrique de Saint-Jean-de-Dieu et des associations du secteur de la grande précarité, l'établissement s'inscrit dans les politiques sociales du handicap. **L'accompagnement proposé s'inspire de l'antipsychiatrie, se basant sur le lien relationnel et la confiance** pour encourager l'adhésion de la personne au parcours de soin et de soutien social. Pour éviter un sentiment d'oppression et une expression trop forte des troubles, les portes du Patio sont ouvertes et les contraintes institutionnelles limitées. Les addictions y sont tolérées, avec un accompagnement mis en place pour la consommation.



Je suis venue ici si triste, avec la peur au ventre, moi qui faisais mon premier voyage sans mon amour, je n'arrivais pas à passer le cap des deuils. Et je repars avec le sourire, avec la forme, avec un peu moins de douleurs, moins de médicaments. Merci à tous ! Je vous aime très fort et je ne suis pas près de vous oublier.

Josy, hébergée dans une maison PFP-AGE



© Philippe Malaud

SE MOBILISER ENSEMBLE POUR UN HABITAT DIGNE



À la suite d'une rupture, je me suis retrouvée dehors. J'ai été prise en charge par les Petits Frères des Pauvres (en 2013) qui m'ont mise à l'abri dans une chambre d'hôtel au départ. Puis on m'a proposé divers logements, dont celui-ci, où je vis depuis quatre ans et demi et où je suis très heureuse. J'espère que ça va durer.

Patricia, locataire en logement diffus (individuel)

ZOOM SUR YERSIN PARIS 13^E

On n'arrive pas à Yersin. On embarque. Et on se laisse traverser, surprendre, étonner. Yersin est pluriel, innovant, inclusif, remuant, touchant. Vivant.

Pluriel. Ce lieu lumineux accueille cinq entités : Petite Unité de Vie, Résidence autonomie, Pension de famille, le café social T-Kawa et l'accueil de jour Alzheimer (Isatis).

Innovant. Sa structure unique favorise la mixité des publics, une vraie plus-value de l'accompagnement. L'inclusion et la mutualisation sont au cœur de ses six étages. Un défi passionnant.

Inclusif. Yersin rassemble résidents, professionnels et habitants, créant une "ville-monde". Le T-Kawa en rez-de-chaussée est un lieu de rencontre pour le quartier.

Remuant, à l'image des parcours de vie. On parle fort (mais sincère), on débat, on exprime des désaccords et les émotions s'envolent. Mais aussi on rit, on danse, on chante, on s'entraide.

Touchant. Par ses professionnels au savoir-faire riche, capables de prendre soin avec humanité grâce à une confiance mutuelle. Ils incarnent les valeurs des Petits Frères des Pauvres au quotidien. Yersin, c'est un engagement moral de toute l'équipe, œuvrant avec professionnalisme et résilience à un projet social fort.

Pour conclure, j'emprunterai à Salomé, venue faire son stage d'observation de collège, la conclusion de son rapport après une semaine passée avec nous : **« On dirait vraiment une famille ! »**

Témoignage de Gilles Guardiola, Directeur de la maison Yersin (Paris 13^e).

LA MÉDIATION SANTÉ

En 2024, une deuxième médiatrice en santé a pris ses fonctions à Paris. Ainsi, les trois médiatrices (deux à Paris, une à Marseille) ont permis à **69 résidents de bénéficier de 940 actions d'accompagnements individualisés.**

Les médiatrices ont collaboré avec 67 partenaires qui ont permis d'améliorer l'accès aux soins, la coordination des parcours santé complexes, l'organisation de **39 ateliers collectifs de prévention**, et de soutenir les équipes.

LA PAIR-AIDANCE*

En 2024, **deux pair-aidantes ont été recrutées**, l'une en mai à la maison de la Gaîté Paris 14^e, l'autre en septembre à la maison Anne-Marie Blaise Paris 18^e. Elles ont permis d'accompagner les résidents en proposant un accompagnement individuel à 44 d'entre eux et en organisant des réunions d'équipe pour co-construire les parcours de soins clients. **49 temps d'échanges collectifs** se sont aussi déroulés autour de la santé, du bien-être et du rétablissement.

Elles ont aussi organisé des rencontres partenariales avec 22 structures (hôpital, CMP, associations...).

*Le pair-aidant en santé mentale s'appuie sur sa propre expérience et son parcours pour accompagner des personnes souffrant de fragilités identiques.

UNE EXPANSION DE LOGEMENT CONTINUE FACE AUX BESOINS CROISSANTS

La Fondation des Petits Frères des Pauvres **a accueilli 118 nouveaux locataires.** Ces emménagements ont été rendus possible grâce à l'engagement des salariés et bénévoles de l'équipe de la gestion locative, à l'intermédiation locative et à la coordination réalisée avec les équipes PFP-AGE ainsi que les équipes d'Accompagnement Vers le Logement (AVL) et les Équipes d'Action Territoriale (EAT) de l'Association.

30 logements ont été rénovés et adaptés grâce au suivi des salariés et des bénévoles de l'équipe de la direction immobilière de la Fondation qui coordonnent les diagnostics immobiliers, notamment énergétiques, afin d'identifier les logements ayant besoin d'être rénovés de manière prioritaire.

ACTION

AIDER ET PROTÉGER NOS AÎNÉS

© Cyril Marcellhacy

Dans le cadre de leurs accompagnements, les équipes Petits Frères des Pauvres identifient et proposent des aides spécifiques aux personnes âgées qui en ont besoin : soutien financier, accès aux soins, prévention de la perte d'autonomie, lutte contre les maltraitances...

AIDER FINANCIÈREMENT

1,6 M€

d'aides accordées à des personnes en situation de détresse financière

678

personnes accompagnées bénéficiaires

18 200 €

sous forme de chèques services de 40 € utilisables pour l'alimentation et l'hygiène, ont été remis par les équipes aux personnes accompagnées dans le besoin

L'expérimentation chèques services a été développée par trois Fraternités régionales en 2024. Elle sera étendue en 2025, afin de permettre à des bénévoles d'aider directement des personnes qu'elles accompagnent sans passer par une Commission d'aide financière.

ACCOMPAGNER L'ACCÈS AUX SOINS

Isolation et précarité se cumulent pour freiner l'accès aux soins des personnes âgées. Réciproquement, la maladie et les douleurs sont des facteurs aggravants d'isolement et de précarité. Les équipes Petits Frères des Pauvres sont particulièrement attentives à repérer les problématiques de santé des personnes qu'elles accompagnent. Elles travaillent avec des partenaires locaux pour faciliter leur accès aux droits en santé, aux diagnostics et aux soins, et savent mobiliser des aides à la mobilité en cas de besoin. Elles mettent également en place, si nécessaire, une médiation en santé.

Le programme « **Mieux vivre en santé** » est au centre de ce dispositif pour mieux accompagner le vieillissement à travers une approche globale. Il se décline en sept axes : **bien voir, entendre, manger, dormir, bouger y compris une activité physique adaptée, avoir une vie affective et sociale, maintenir une bonne santé mentale.**

AIDER ET PROTÉGER NOS AÎNÉS

PRÉVENIR LA PERTE D'AUTONOMIE

Des animations sont régulièrement organisées dans le cadre de la prévention de la perte d'autonomie inscrite dans nos orientations stratégiques 2024-2026. Elles proposent à la fois des ateliers de sophrologie, nutrition, réflexologie, sport adapté, café philo, jardinage et ciné-club.

Près de 2 500 participations aux activités socio culturelles ont été comptabilisées en 2024 : un vif succès !



© Raphaële Trecco

ZOOM SUR LA 4^E SEMAINE DE LUTTE CONTRE LA DÉNUTRITION

La dénutrition touche particulièrement les personnes âgées, elle affaiblit l'organisme et augmente le risque de perte d'autonomie. 4 à 10 % des personnes âgées de + de 70 ans vivant à domicile souffrent de dénutrition. Du 13 au 19 novembre 2024, au cours de la semaine de la dénutrition, les personnes accompagnées y ont été sensibilisées lors de conférences, ateliers cuisine, et exercices pratiques.



On n'a pas assez d'argent pour s'offrir ce qui nous plaît. On achète des pommes de terre, du riz, des pâtes, de la purée mousseline, on ne peut pas acheter de légumes ni de fruits, c'est trop cher.

Sophie, 93 ans

Il était évident pour nous de participer à la semaine de la lutte contre la dénutrition. Redonner envie de se faire de bons petits plats avec un tout petit budget quand on se sent seul fait partie des objectifs du Pôle Santé.

Valérie DiPizio,

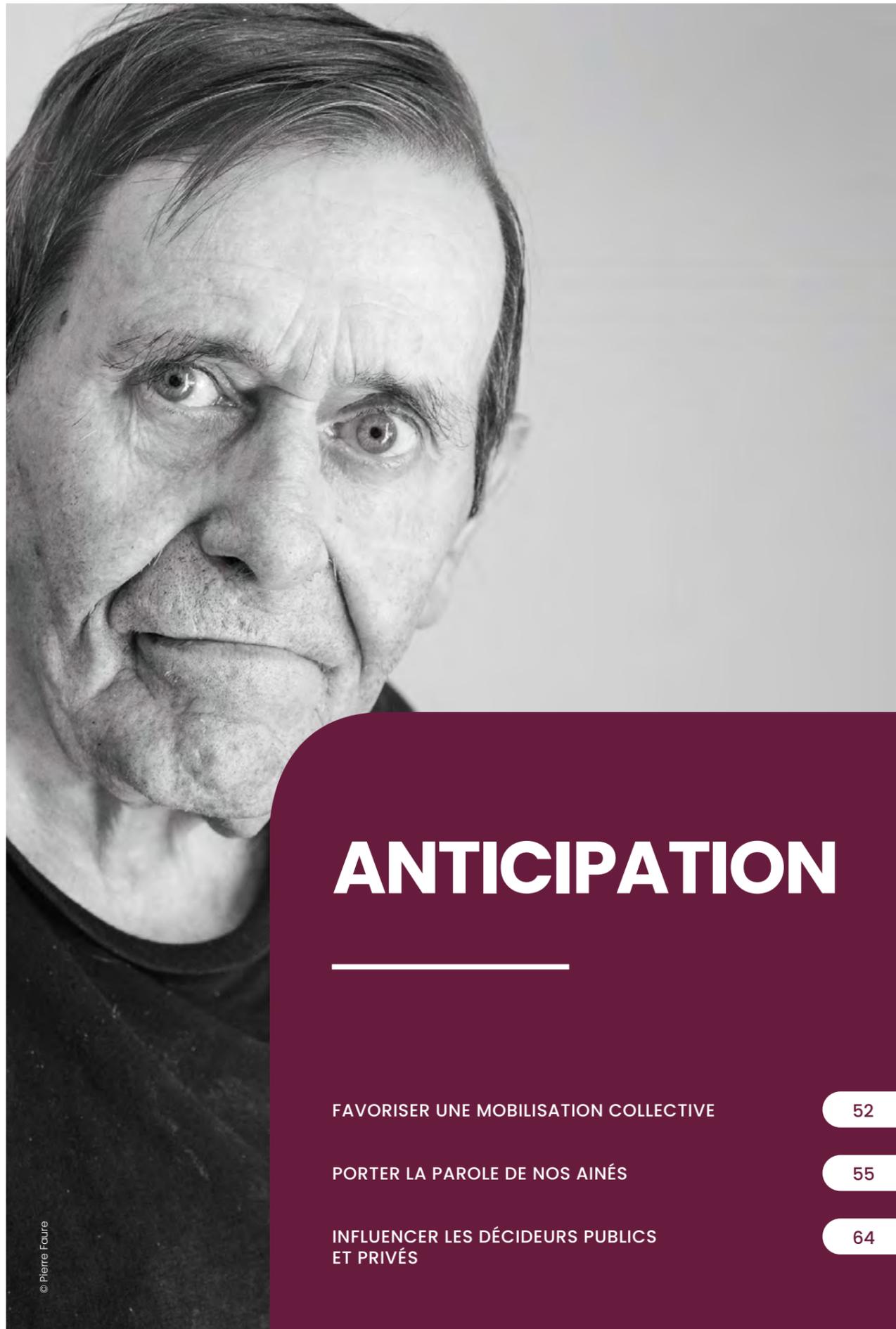
Responsable du volet Santé Région Paris.



PRÉVENIR ET LUTTER CONTRE LES MALTRAITANCES

La cellule « **Lutte contre les maltraitances** » vient en appui des équipes d'action confrontées à une suspicion ou un cas de maltraitance - un fléau dont sont victimes de plus en plus de personnes âgées isolées - et les accompagne dans leurs démarches. **69 situations de maltraitance ont été traitées en 2024 (+68%)** : maltraitance financière et matérielle, négligences et privations, maltraitance psychologique ou physique.

ANTICIPATION



ANTICIPATION

FAVORISER UNE MOBILISATION COLLECTIVE

52

PORTER LA PAROLE DE NOS AINÉS

55

INFLUENCER LES DÉCIDEURS PUBLICS ET PRIVÉS

64

© Pierre Faure

PRÉVENIR L'ISOLEMENT ET LA PAUVRETÉ



Les Petits Frères des Pauvres ne peuvent se contenter d'une réponse uniquement curative face aux chiffres alarmants de l'isolement et de la pauvreté des personnes âgées. Pour lutter contre ce fléau, ils inscrivent la prévention au cœur de leur mobilisation. Ils déploient ainsi toute une gamme d'actions pour constater les situations de détresse, les dénoncer et les combattre. Leur ambition : convaincre l'opinion publique et toute la société de la nécessité d'une mobilisation collective pour prévenir l'isolement et la pauvreté des personnes accompagnées.



"PAUVRES VIEUX" UNE EXPOSITION PHOTO INÉDITE SUR LA PAUVRETÉ DES PERSONNES ÂGÉES



*Je ne sais pas ce que je fais ici...
Je n'ai plus rien à donner.
D'être là, seulement comme ça
à attendre, ce n'est pas moi.*

Louise, 81 ans, saint-denis (93)

© Pierre Faure

FAVORISER UNE MOBILISATION COLLECTIVE

Face au défi de l'isolement et de la précarité grandissants des personnes âgées, liés en particulier au vieillissement de la population, les Petits Frères des Pauvres ont mis en œuvre une stratégie de changement d'échelle, afin de créer un grand mouvement citoyen de fraternité envers les aînés.

ENTRETIEN AVEC FABRICE TALANDIER

Directeur des territoires,
du développement et de l'innovation



EN QUOI CONSISTE LA STRATÉGIE DE CHANGEMENT D'ÉCHELLE DANS LA LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT ET LA PRÉCARITÉ DES PERSONNES ÂGÉES ?

Notre ambition est "d'embarquer" tout un écosystème afin de mobiliser, former les acteurs autour des sujets liés à l'isolement social et la précarité des personnes âgées : collectivités territoriales, institutions, bailleurs sociaux, entreprises... Nous avons également la volonté de sensibiliser les citoyens, dès leur plus jeune âge, à la question du vieillissement et de ses conséquences. Notre mobilisation est donc très large, car nous faisons le pari d'une société où le vivre ensemble entre les générations devienne un modèle pour demain.

COMMENT METTEZ-VOUS EN ŒUVRE CETTE STRATÉGIE DE CHANGEMENT D'ÉCHELLE ?

Nous nous sommes appuyés sur les 80 années d'expertise et d'expérience des Petits Frères des Pauvres pour revisiter les

dispositifs existants et en créer de nouveaux, afin que nos interlocuteurs puissent se les approprier et devenir des acteurs impliqués dans la lutte contre l'isolement et la précarité. Et nous avons mobilisé nos Fraternités régionales à tous les niveaux – bénévoles, salariés, responsables – pour qu'elles puissent porter et animer ces dispositifs sur leurs territoires. Nous avons même développé un jeu en interne pour que les équipes sur le terrain puissent mieux connaître et faire connaître ces programmes.

**« Nous faisons le pari
d'une société où
le vivre ensemble
entre les générations
puisse devenir
un modèle
pour demain »**

COMMENT AVEZ-VOUS ORCHESTRÉ LE DÉPLOIEMENT DES PRINCIPAUX DISPOSITIFS ?

Nous avons déployé des dispositifs "open source", facilement accessibles et appropriables par nos interlocuteurs. Nous avons ainsi modélisé un **kit Chasseur de solitude** pour que des collectivités territoriales et autres acteurs institutionnels puissent développer ce programme en toute autonomie, en mobilisant des citoyens – des chasseurs de solitude – pour lutter contre l'isolement dans leur quartier. Nous avons également développé un **kit Oasis Solidaire**

clé en main permettant aux entreprises et collectivités de proposer facilement des espaces frais et une attention particulière où les personnes âgées pourront se rendre en cas de canicule. Et nous avons étoffé notre programme de sensibilisation des jeunes en milieu scolaire, **Génération Liens** (lire zoom en page 54). Surtout, nous avons mobilisé et impliqué nos Fraternités régionales pour que leurs équipes fassent connaître et déploient ces dispositifs sur leurs territoires.

AVEZ-VOUS DES EXEMPLES CONCRETS DE COLLABORATIONS RÉUSSIES QUI ILLUSTRENT L'IMPACT DE CE CHANGEMENT D'ÉCHELLE EN 2024 ?

Nous avons signé notre première convention **Chasseur de solitude** avec la ville de Dreux, qui a pris en main ce dispositif pour inciter ses habitants à devenir des chasseurs de solitude. La ville de Reims s'est également impliquée dans **Oasis Solidaire**, en s'organisant pour que les lieux rafraîchis de la municipalité et autres soient identifiés. Une dizaine d'oasis solidaires ont ainsi été signalées sur les panneaux numériques, dans le journal interne et sur le site Internet de Reims. La ville a aussi partagé son expérience lors d'un **webinaire réunissant 300 municipalités, qui pourront à leur tour s'approprier ce dispositif.**

QUELLES SONT LES PROCHAINES ÉTAPES DE VOTRE STRATÉGIE DE MOBILISATION COLLECTIVE ?

Nous avons testé nos dispositifs en 2023, avant de les modéliser en 2024 pour les faire connaître et les diffuser. **Les années 2025 et 2026 seront donc celles de l'accélération de notre changement d'échelle.** Celles où nos premiers partenaires vont partager leur expérience avec leurs pairs, qui pourront à leur tour les reprendre à leur compte, comme l'illustre l'exemple de la ville de Reims. Nous pensons ainsi multiplier de façon importante les villes et autres acteurs impliqués dans Oasis Solidaire ou dans Chasseur de solitude, au moins doubler les régions où nous déployons notre programme Génération Liens, et étendre notre sensibilisation aux lycéens. Nous sommes ainsi dans la droite ligne de nos orientations stratégiques 2024-2026 : **« Pour une société du lien » !**



LA MOBILISATION CITOYENNE

1 459

Collégiens sensibilisés
par des ateliers Génération Liens
(230 en 2023)

151

Oasis Solidaires ouvertes
aux personnes âgées vulnérables

573

Kits Chasseur de solitude
téléchargés



© A. Marquât



ZOOM SUR GÉNÉRATION LIENS

Initié en 2023, Génération Liens est un programme de sensibilisation à la lutte contre l'âgisme en milieu scolaire, notamment auprès des collégiens de 5^e. Génération Liens a pris son envol en 2024, avec **1 459 jeunes sensibilisés**, un nombre qui a quasiment été multiplié par 7.

Le résultat d'une mobilisation des équipes sur le terrain, mais aussi de la recherche et de la formation de nouveaux bénévoles pour nouer des partenariats avec de nouveaux collèges et animer des ateliers auprès des élèves. L'Association a également développé des outils d'animation et de sensibilisation, tels qu'un jeu vidéo (serious quizz) en ligne pour sensibiliser les jeunes à la question du vieillissement et leur donner des missions à accomplir auprès des personnes âgées de leur entourage.

15 
établissements
se sont impliqués

3
académies

54 
classes ont bénéficié
du programme

104
ateliers menés

PORTER LA PAROLE DE NOS AÎNÉS



© Cyril Marché

Les Petits Frères des Pauvres ne sont pas seulement l'Association de référence dans la lutte contre l'isolement et la précarité des personnes âgées. Ils sont aussi mobilisés pour faire changer le regard de la société sur nos aînés, témoignent des situations inacceptables vécues par les personnes accompagnées et alertent les pouvoirs publics sur la réalité de l'isolement et la nécessité d'agir.



© studioazareff

L'année 2024 a de ce point de vue été riche en prises de parole, rapports et événements culturels qui ont permis de mettre en lumière la détresse des personnes âgées isolées et en grande précarité. Le contexte de plaidoyer était pourtant rendu difficile dans une actualité particulièrement chargée et chaotique : dissolution de l'Assemblée nationale, instabilité politique, tensions internationales...

LA SOLITUDE ET LA PRÉCARITÉ DE NOS AÎNÉS À LA UNE

De nombreuses prises de parole sont venues ponctuer l'année 2024 pour témoigner des actions des Petits Frères de Pauvres et alerter sur les conditions de vie des personnes âgées isolées.

CHIFFRES CLÉS COMMUNICATION

3 390
retombées médias
+ 14,5%
en 1 an

1,6 M
+ 14%
visites sur le site web

117 961
+ 9%
abonnés réseaux sociaux

8 219
participants aux événements
organisés par l'Association



MORT SOLITAIRE

Pour la seconde année consécutive, les Petits Frères des Pauvres ont alerté sur les **morts solitaires de personnes âgées**. Chaque mois, deux d'entre elles décèdent seules chez elles, sans que personne ne s'en rende compte avant plusieurs semaines, mois, voire années, conséquence la plus extrême de l'isolement croissant des personnes âgées.

Les Petits Frères des Pauvres ont proposé cinq recommandations pour éviter ces morts solitaires et ont alerté les médias, qui ont relayé plus massivement ces informations qu'en 2023.

PAROLES DE VIEILLES ET VIEUX SUR LE DROIT DES FEMMES

La seconde campagne des Petits Frères des Pauvres a été la sortie du recueil « Paroles de », dont l'objectif est, depuis 2022, de **donner la parole aux personnes âgées invisibles sur un thème d'actualité**. Pour 2024, la journée du 8 mars a été l'occasion

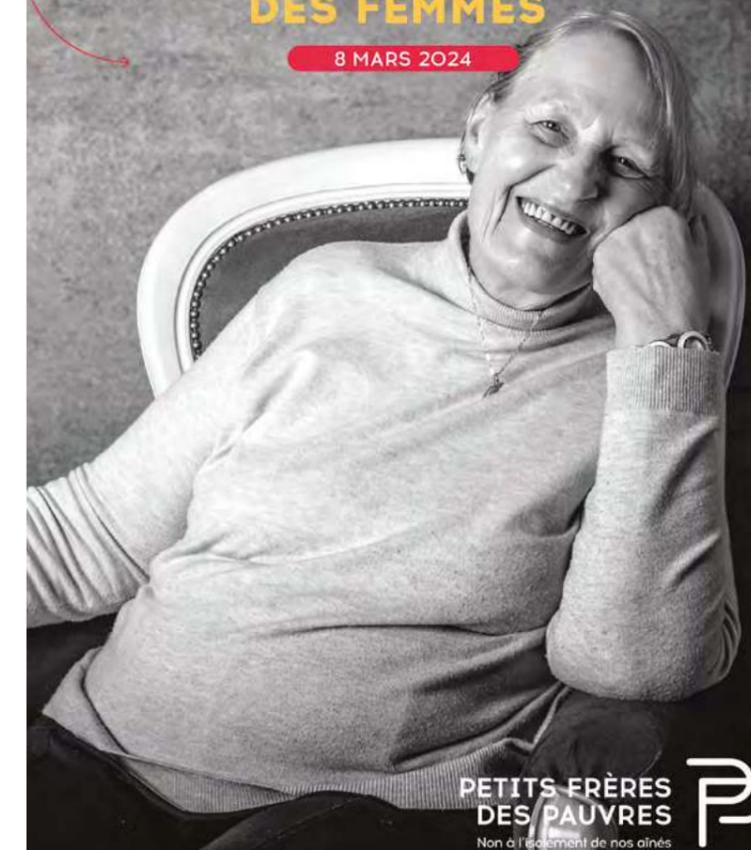


J'aimerais dire aux femmes de se préparer à vieillir. Ce n'est pas simple d'être une femme, mais être une femme âgée l'est encore moins.

Anne-Marie, 78 ans.

PAROLES DE VIEILLES (ET VIEUX) SUR LES DROITS DES FEMMES

8 MARS 2024



PETITS FRÈRES DES PAUVRES
Non à l'écartement de nos aînés

de porter la parole des personnes accompagnées sur les droits des femmes, en particulier sur les conditions de vie des personnes âgées, et de faire des propositions. Les femmes âgées de 60 ans et plus représentent 15,5 % de la population française soit 10 millions. Elles vivent plus longtemps et ce sont elles qui sont les plus exposées à la pauvreté et souffrent le plus d'isolement.

10
MILLIONS
DE FEMMES
ÂGÉES

Paroles de vieilles et vieux sur le droit des femmes a ainsi compilé plus d'une **centaine de témoignages de personnes âgées** sur le droit des femmes. Une opportunité de s'exprimer sur un sujet qui leur tient à cœur et d'être entendues. Ce recueil a généré plus de 2 700 pages lues sur le site dédié, 57 000 vues sur les réseaux sociaux et des interventions dans des médias tels que France Inter et Sud Radio.

UNE CARTE POSTALE

POUR REDONNER LE SOURIRE À UNE PERSONNE ÂGÉE ISOLÉE

© mariondunyach

CAMPAGNES « VACANCES »

A l'approche de l'été, les Petits Frères des Pauvres ont mené une campagne « vacances », incitant notamment le public à adresser une "Carte du cœur" à une personne âgée qui souffrait de solitude durant les vacances. Plus de 14 000 cartes ont été envoyées pour témoigner de l'attention à celles et ceux qui ne partent pas en vacances.

14 000

CARTES POSTALES ENVOYÉES

Cette opération a également eu un grand succès sur les réseaux sociaux. La vidéo de Daisy lisant l'une de ces cartes a totalisé 1 100 000 vues et 8 800 likes, commentaires et partages.



Je remercie la personne qui m'a envoyé cette carte. C'est une personne au grand cœur qui a compris le désespoir des personnes âgées. Je suis toute émue d'ailleurs...

Daisy, 92 ans.

La campagne « vacances » a aussi été l'occasion de rendre visible les bienfaits des vacances grâce aux témoignages de certaines des 2 650 personnes accompagnées qui ont pu profiter des séjours et ateliers Old'olympiades organisés dans nos maisons (lire en page 42).

NOËL

Temps forts historiques de la mobilisation des Petits Frères des Pauvres, les réveillons et les colis de Noël sont des événements très attendus par les médias. Ils ont ainsi généré 426 retombées (+14,5 % par rapport à 2023). Ces reportages ont été une fois de plus l'occasion de donner à voir l'importance du lien social entre les bénévoles et les personnes âgées, et son impact sur le moral de celles qui se retrouvent seules à Noël.



Noël renvoie à l'enfance, à la famille... Ces personnes isolées ont perdu très souvent le contact avec leurs proches. Pour nous, l'essentiel est qu'elles aient les yeux qui pétillent ce jour-là grâce à des moments festifs en commun ou des colis qu'on leur apporte.

Suzanne, bénévole au sein de l'équipe Accompagnement Vers le Logement de Paris Saint-Maur



@CrashRecord

UN RAPPORT INÉDIT SUR LA PAUVRETÉ DES PERSONNES ÂGÉES

Depuis 2017, les Petits Frères des Pauvres publie chaque année, à l'occasion de la Journée internationale des personnes âgées du 1^{er} octobre, un rapport de plaidoyer. L'objectif est à la fois de faire émerger des statistiques fiables sur une thématique peu étudiée, sensibiliser le public et influencer sur les politiques publiques.

Alors qu'aucune étude n'a jamais été consacrée exclusivement à la pauvreté des personnes âgées en France, l'Association a rendu en 2024 un rapport inédit mettant en lumière leurs conditions de vie, leurs difficultés, et qui présente une série de préconisations.



© Pierre Faure

UN RAPPORT QUI FAIT DATE

Ce rapport de 168 pages a été réalisé à la suite d'entretiens téléphoniques auprès d'un échantillon de 755 personnes de 60 ans et plus vivant sous le seuil de pauvreté, complétés par une étude qualitative menée auprès de 12 personnes.

Ponctué de nombreuses prises de parole d'experts et témoignages de personnes accompagnées, il contient également 20 préconisations regroupées en cinq thèmes : augmenter le pouvoir d'achat, renforcer l'accès aux droits, pouvoir mieux vieillir à domicile, redonner goût au dernier quart de la vie, et prévenir la pauvreté future.



Je vis dans une chambre de bonne... Je prends ma douche dans les douches municipales et je me brosse les dents dans les WC. Je n'ai pas de chauffage, quand il fait très froid je prends une bouillotte et une couverture.

Isabelle, 61 ans

LA PAUVRETÉ DES PERSONNES ÂGÉES

2 MILLIONS

de personnes âgées pauvres (de 60 ans et +)

69%

d'entre elles ont connu au moins une privation durant les 12 derniers mois

31%

des 60 ans et plus déclarent faire face à des difficultés pour payer leurs factures

66%

des allocataires du minimum vieillesse sont des personnes isolées



UN RAPPORT SOUTENU PAR UNE CAMPAGNE DE COMMUNICATION PUISSANTE

Pour optimiser la diffusion et le rayonnement du rapport, un plan de communication a été déployé avec :

- un **webinaire** suivi par près de 400 collaborateurs et bénévoles afin de permettre aux équipes des Petits Frères des Pauvres de s'approprier en avant-première les enseignements et les préconisations de l'étude, et de les relayer sur leurs territoires ;
- une **conférence de presse** en présence de personnes accompagnées ;
- une **campagne de communication digitale** avec des visuels forts qui témoignent des privations que subissent les aînés pauvres :
 - "Pour des millions de personnes âgées, la pauvreté isole de tout sauf du froid" ;
 - "Pour des millions de personnes âgées, c'est la santé qui est mise au placard" ;



- quatre visuels chocs pour sensibiliser aux conditions de vie des personnes âgées pauvres.

- un appel à la mobilisation citoyenne avec une pétition qui réclame la revalorisation du minimum vieillesse à hauteur du seuil de pauvreté ;
- la saison 3 du podcast « Même pas mort » faisant intervenir cinq personnes accompagnées et des experts ;
- une expo photo « Pauvres vieux » réalisée grâce à la collaboration de 13 personnes accompagnées. Exposition diffusée dans toute la France ;
- 12 conférences-débat dans toute la France et un piano bar « Vers une fabrique de vieux pauvres » en présence d'experts.

LES INEXPOSÉS : QUAND MONA LISA SE MET AU SERVICE DE LA SOLITUDE

Afin de continuer de sensibiliser le grand public à la pauvreté et l'isolement, les Petits Frères des Pauvres ont pris la parole en TV, affichage et digital du 17 octobre au 15 novembre 2024 avec une **nouvelle campagne de communication**.

Le concept : établir un parallèle visuel entre des œuvres d'art célèbres et des personnes âgées délaissées. Dans les affiches de la campagne, des personnes âgées sont mises en scène dans des postures iconiques, à l'image de Mona Lisa ou de Vincent Van Gogh. **Ces visuels frappants illustrent une vérité troublante**. Tandis que des œuvres d'art attirent des millions de visiteurs chaque année, des milliers de personnes âgées restent invisibles et sans visite.

L'objectif de cette campagne est de replacer les personnes âgées au centre des



priorités et de rappeler que leur isolement social est un fléau qui aggrave les risques de dépression et de maladies. L'isolement des seniors doit devenir une préoccupation collective.

La campagne a été déployée à travers un vaste plan média :

• Un **spot TV** sur France 2, France 3, France 5, BFM, LCP, LCI, Public Sénat ...

• De **l'affichage** dans des centres commerciaux partout en France et dans toutes les gares de Paris Banlieues

• Une **campagne digitale**

• Et une **collaboration avec Stéphane Bern**. Sensible et engagé pour la cause des personnes âgées isolées, il a accepté de raconter l'histoire de Jeannette, personne accompagnée par l'équipe de Pithiviers (Fraternité régionale Centre), une grande dame de l'histoire malheureusement invisible...

LES DEUX CAMPAGNES SUCCESSIVES ONT PERMIS DE

+300
spots TV diffusés

1 144
contacts bénévoles

300 000
visites
sur notre site web

• 2 • 3 • 5



601

nouveaux donateurs



4 855

nouveaux abonnés
réseaux sociaux

+550

retombées médias,
bien au-dessus de tous
les résultats obtenus
depuis 2017

18 500

signatures
de la pétition

5 000

écoutes des 5 épisodes
du podcast
"Même pas mort"
saison 3



5 600

visiteurs de l'exposition
photo sur les 10 lieux
d'exposition

3,6 M

de vues de la vidéo Brut témoignages
de "Martine et Raymonde"

242 000

interactions de posts
réseaux sociaux



LA CULTURE AU SERVICE DU PLAIDOYER

La culture a toujours eu un rôle majeur pour Petits Frères des Pauvres, car elle contribue à faire changer le regard sur la vieillesse. Les festivals et autres événements culturels externes ou initiés par l'Association, ainsi que le soutien de personnalités médiatiques et d'influenceurs, permettent de toucher un public plus large et plus jeune.

UNE PROGRAMMATION CULTURELLE RICHE

Au-delà des ateliers et animations déployés toute l'année pour les personnes accompagnées, les Petits Frères des Pauvres ont organisé des événements culturels pour

faire changer de regard sur la vieillesse. Ces événements sont l'occasion de donner la parole aux personnes accompagnées, tout en sensibilisant un public large à leurs problématiques.

« La culture ... contribue à faire changer le regard sur la vieillesse »

Parmi les nombreux événements qui ont ponctué l'année 2024 :

- deux pianos bar, dont "La France est-elle en passe de devenir une fabrique de vieux pauvres" ayant généré 1 119 vues sur les réseaux sociaux,
- deux expositions, dont Pauvres Vieux vue par plus de 5 600 personnes à Paris et en régions, sans compter les réseaux sociaux,
- douze conférences débats à l'occasion du rapport sur la pauvreté des personnes âgées (lire en page 59),
- une soirée dansante à l'occasion de la

- fête de la musique réunissant plus de 300 personnes au siège de l'Association,
- un théâtre-débat intergénérationnel "Changeons le regard sur nos aînés" et un concert solidaire en Bourgogne-Franche-Comté,
- une pièce de théâtre "La grande aventure du petit monde" à Saint-Avold en Moselle pour sensibiliser les spectateurs à la lutte contre l'isolement des personnes âgées,
- un ciné-débat à Aubagne (13) et deux théâtres-forum à Aix-en-Provence (13) et Hyères (83) pour mettre le sujet de la fin de vie au centre des discussions,
- une journée spéciale "Sans-Valentin" au théâtre Liberté à Toulon (83), associant l'expo photo "En corps, en vie" et une émission de radio en direct sur la vie intime des personnes âgées.

ZOOM SUR JAZZ ET LIENS INTERGÉNÉRATIONNELS À PORQUEROLLES

Les personnes âgées accompagnées par l'équipe Petits Frères des Pauvres de Hyères et les enfants de l'île de Porquerolles se sont rencontrés tout au long de l'année avec des musiciens professionnels du festival Jazz à Porquerolles pour créer et composer un album de chansons. Les six morceaux de l'album « D'Hyères et d'aujourd'hui » ont été interprétés sur scène lors de deux concerts inédits dans le cadre du célèbre festival Jazz à Porquerolles en juillet.

UNE PRÉSENCE DANS DE NOMBREUX FESTIVALS

Les Petits Frères des Pauvres étaient par ailleurs présents dans de nombreux festivals pour sensibiliser un public plus jeune à l'isolement de leurs aînés, faire connaître et faire changer le regard sur la vieillesse, recruter de nouveaux bénévoles et, parfois, récolter des micro-dons. L'occasion, aussi, de permettre à des bénévoles jeunes de s'investir dans une action différente et pleine de sens pour partager leur engagement sur le terrain.

Retour sur quelques moments marquants de l'année 2024 :

- au Printemps de Bourges avec une exposition "Vieillir en ville", café-questions, une borne-photos, tombola pour gagner un cache-théière tricoté par une personne accompagnée...
- au festival Marsatoc à Marseille avec la roue de la fortune, cadeaux-surprise...
- aux Solidays à Paris avec le jeu fléchettes, lunettes simulant la vue réduite de nos aînés, rédaction de cartes postales destinées aux personnes âgées isolées...



LE SOUTIEN DE PERSONNALITÉS ET D'INFLUENCEURS

Des personnalités médiatiques et des influenceurs se sont également engagés tout au long de l'année aux côtés des Petits Frères des Pauvres pour porter la parole et les problématiques vécues par les personnes âgées auprès d'un large public.

Dix personnalités ont ainsi prêté leurs voix aux paroles de femmes âgées, à l'occasion de la Journée internationale des femmes du 8 mars : Lauren Bastide, Maïa Mazaurette, Caroline Ida, Nicolas Mathieu, Isabelle Giordano...

Mathilde Seigner a répondu aux questions de personnes accompagnées à l'issue d'une projection privée de son film "Une hirondelle a fait le printemps" au siège de l'Association.

Stéphane Bern a pris la parole pour raconter l'histoire insolite et touchante de Jeannette, à l'occasion de la sortie du rapport sur la pauvreté des personnes âgées en octobre.

Dix influenceurs ont relayé à leur tour la campagne pauvreté d'octobre.

« Je n'aurais jamais cru pouvoir créer un album de chansons et surtout de tels liens avec des personnes âgées ! » déclarait, émue, l'une des jeunes participantes au projet "D'Hyères et d'aujourd'hui" à l'issue du premier concert.
« On va se revoir, c'est sûr ! »

Un projet intergénérationnel réalisé avec le soutien de la Fondation des Petits Frères des Pauvres.

Retrouvez les six chansons de l'album « D'Hyères et d'aujourd'hui » sur le site du festival jazzaporquerolles.org

INFLUENCER LES DÉCIDEURS PUBLICS ET PRIVÉS



© Cyril Marathacy

AU CŒUR DU DÉBAT PUBLIC SUR LE VIEILLISSEMENT

Malgré la grande instabilité politique et une actualité peu favorable à la prise en compte de la cause de l'isolement et de la précarité des personnes âgées, les Petits Frères des Pauvres ont continué à être reçus et entendus par de nombreux décideurs publics comme privés. Une démarche essentielle pour les sensibiliser et les inciter à prendre en compte les enjeux liés au vieillissement.

UNE INFLUENCE... ET DES RÉSULTATS TANGIBLES

Rencontres bilatérales, prises de parole dans des congrès et tables-rondes, publication de tribunes et de rapports envoyés aux élus, implication dans la rédaction de lois, participation à des collectifs interassociatifs... Les Petits Frères des Pauvres ont été présents, tout au long de l'année, au cœur du débat politique sur le vieillissement. Avec, au-delà d'une sensibilisation de fond à la problématique de l'isolement et de la pauvreté des personnes âgées, des résultats tangibles !

- **Un amendement**, citant nommément

les Petits Frères des Pauvres, a été déposé pour demander la hausse du minimum vieillesse au niveau du seuil de pauvreté.

- **L'alerte transmise au cabinet du ministre des Solidarités** visant à exclure le report de janvier à juin de l'indexation des petites pensions (moins de 1 200 euros) sur l'inflation, a été reçue et entendue.
- **La publication du livre "Bien Vieillir"**, a donné lieu à une proposition d'audition au Sénat et à un rapport des sénateurs reprenant certaines propositions des auteurs.

*"Bien vieillir 50 solutions pour les territoires"
Auteurs : Yann Lasnier, Boris Venon. Éditeur : Les petits matins

UNE PRÉSENCE RÉGULIÈRE DANS LES GRANDS RENDEZ-VOUS INSTITUTIONNELS

Les Petits Frères des Pauvres ont été présents, pour la seconde année consécutive, au Salon des maires et, pour la 4^e fois, au Congrès de l'Union Nationale des Centres Communaux d'Action Sociale, avec un stand et des interventions sur la question de l'isolement social de nos aînés.

130

sollicitations
lors du dernier
Salon des maires



Notre participation régulière contribue à mieux faire connaître les problématiques des personnes âgées et les réponses que nous pouvons y apporter. C'est aussi l'occasion de renforcer nos relations avec les élus locaux, de susciter des demandes, mais aussi de mieux comprendre les difficultés rencontrées sur leurs territoires et d'envisager, si nécessaire, de nouveaux dispositifs pour y répondre. »

Fabrice Talandier,
Directeur des territoires,
du développement et de l'innovation

UNE INFLUENCE POLITIQUE RECONNUE

Le magazine Challenges a réalisé le premier classement des ONG françaises les plus influentes, basé sur des sources officielles et objectives : rapports annuels, données de la Haute Autorité pour la transparence de la vie publique, citations parlementaires.

PETITS FRÈRES DES PAUVRES A AINSI ÉTÉ CLASSÉ :

24^e/40

RANG

pour son influence politique

21^e/40

RANG

pour sa puissance économique
(budget, montant des dons et subventions,
nombre de bénévoles et de salariés...)



© PPP

RESSOURCES



RESSOURCES

FINANCEMENTS

68

L'INNOVATION AU SERVICE DE LA GÉNÉROSITÉ

71

À L'ÉCOUTE DES BIENFAITEURS

74

LES PARTENAIRES AU CŒUR DU CHANGEMENT D'ÉCHELLE

75

© Cyril Marcellhacy

LE MOT DE LA TRÉSORIÈRE



© Cyril Marcellhacy

Chères amies et chers amis des Petits Frères des Pauvres,

Cette année encore, nous avons pu compter sur la fidélité et la générosité de nos donatrices et donateurs, testatrices et testateurs, partenaires publics et privés. Cet élan de fraternité et de solidarité est d'autant plus remarquable que l'année 2024 a été marquée par l'instabilité politique issue de la dissolution de l'Assemblée nationale et la baisse du pouvoir d'achat consécutive à la forte inflation de 2023.

« Soyez-en toutes et tous remerciés ! »

Aussi, nous avons plus que jamais à cœur de vous informer, en toute transparence, sur l'utilisation des fonds que vous nous avez confiés. Je suis donc heureuse de partager avec vous le bilan de nos comptes en 2024. Sachez que nous avons mené chacune de nos actions avec la plus grande rigueur de gestion, pour optimiser chaque euro que vous nous avez confié.

Cette situation financière saine et solide a également permis à l'Association de pérenniser ses missions sociales et de mener à bien, voire d'amplifier ses missions auprès des personnes âgées les plus isolées et démunies.

Je tiens à remercier à nouveau celles et ceux qui se sont engagés à nos côtés tout au long de 2024. Et j'espère pouvoir compter sur vous cette année pour continuer à assurer une présence chaleureuse et réconfortante auprès de nos aînés, de plus en plus nombreux à souffrir de solitude et de précarité.

Martine ROTH
TRÉSORIÈRE

FINANCEMENTS

Toutes les données financières sont extraites de nos comptes annuels 2024, certifiés par le commissaire aux comptes et approuvés par notre Assemblée générale du 14 juin 2025.

COMPTE DE RÉSULTAT DE L'ASSOCIATION PAR ORIGINE ET DESTINATION 2023

LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC AU CŒUR DU MODÈLE DE FINANCEMENT.

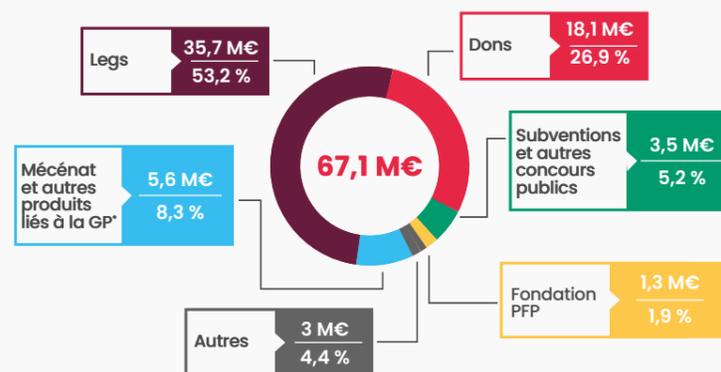
Le modèle de financement des Petits Frères des Pauvres repose essentiellement sur la générosité du public qui représente 88,4% du total des ressources, dont 53,2 % proviennent des legs et 26,9 % des dons.



La générosité du public représente
88,4 %
du total des ressources

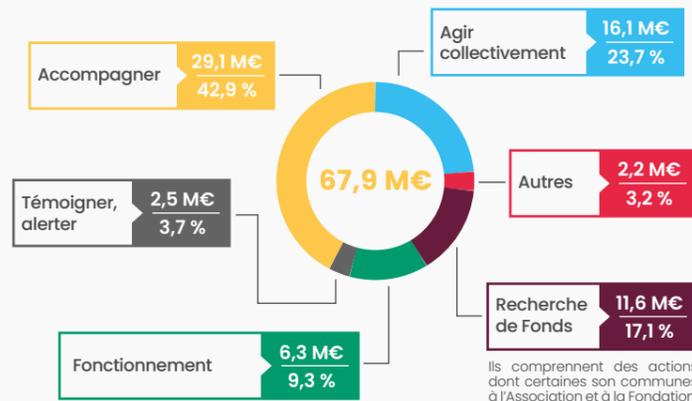
Le mécénat est devenu la 3^e ressource de financement de l'Association avec 5,6 M€ et a plus que doublé en cinq ans. Cela souligne les efforts fournis pour développer les partenariats privés.

ORIGINE DES PRODUITS



Les produits de l'exercice se sont élevés à 67,1 M€ dont 59,4 M€ sont liés à la générosité du public (GP), soit 88,4 % des ressources de l'exercice.

DESTINATION DES CHARGES



Charges qui ne sont pas liées aux missions sociales et à la recherche de fonds, incluant la communication institutionnelle.

Ils comprennent des actions dont certaines sont communes à l'Association et à la Fondation.

Les missions sociales, Accompagner, Agir collectivement, Témoigner-Alerter représentent plus de 70 % du total des emplois.

* Les autres produits liés à la générosité du public sont composés de ventes de biens mobiliers et objets reçus au titre de dons, legs ou donations, des produits financiers, et des plus-values de cessions de biens immobiliers acquis par des ressources collectées auprès du public (art 432-7 du règlement ANC 2018-06).

FINANCEMENTS

ZOOM SUR LE BÉNÉVOLAT : 1^{RE} RESSOURCE DE L'ASSOCIATION

À la générosité des donateurs et des partenaires s'ajoute celle des bénévoles, qui offrent leur temps et leurs compétences pour construire une société du lien et restaurer la relation.

Avec **2 188 738 heures**, le bénévolat est valorisé à + de **68,9 M€**

Calculé à partir du taux horaire de **31,49 €* (avec application d'un taux de charges sociales de 40 %)**, le bénévolat est la principale ressource de l'Association.

NB : cette valorisation n'est pas prise en compte dans le montant total des ressources.

* Ce taux correspond au salaire horaire moyen dans le secteur privé tel que publié par l'INSEE



BILAN SIMPLIFIÉ

ACTIF	2023	2024
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	0,7	0,9
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	65,2	66,5
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES	34,8	39,9
ACTIF IMMOBILISÉ - TOTAL I	100,7	107,2
CRÉANCES	28,6	35,6
VMP & DISPONIBILITÉS	32,1	27,6
COMPTES DE RÉGULARISATION	0,3	0,7
ACTIF CIRCULANT - TOTAL II	61	63,9
TOTAL GÉNÉRAL	161,7	171,1

PASSIF	2023	2024
FONDS PROPRES SANS DROIT DE REPRISE	41,7	40,2
RÉSERVES	27,4	35,8
REPORT À NOUVEAU	10,1	11,6
EXCÉDENT (DÉFICIT DE L'ANNÉE)	8,4	-0,7
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENTS	1	0,8
FONDS PROPRES - TOTAL I	88,6	87,6
FONDS REPORTÉS ET DÉDIÉS	47	57,6
PROVISIONS POUR RISQUES & CHARGES	2,4	2,3
DETTES	20,8	19,7
COMPTES DE RÉGULARISATION	2,9	3,8
TOTAL GÉNÉRAL	161,7	171,1

POLITIQUE DE GESTION

RÉSERVES

Les réserves sont principalement destinées à financer le développement de l'Association et à faire face aux aléas, notamment :

- les réserves de développement (12,4 M€) sont utilisées pour financer le développement des activités,
- la réserve d'investissement (10 M€) vise à financer les investissements en immobilisations corporelles,
- la réserve de développement des ressources (3,4 M€) est destinée à financer de nouveaux projets,
- la réserve d'aide à la personne (4,8 M€) est destinée à des aides individuelles apportées à des personnes en situation difficile,
- la réserve de sécurité (5,2 M€) est destinée à permettre la continuité des actions de l'Association en cas de situation financière difficile, due par exemple à une baisse des ressources.

L'Assemblée générale du 17 juin 2023 a fixé le niveau optimum de fonds propres disponibles (réserves + report à nouveau + résultat) à l'équivalent de 6 mois de charges d'exploitation. Le niveau actuel est de 7 mois : le retour au niveau cible est planifié dans un délai de 3 ans.

TRÉSORERIE

Trois principes guident notre politique de placement de la trésorerie :

Sécurité : les supports de placement sans risque de perte en capital sont privilégiés et les actions peuvent représenter au maximum 15 % du total.

Éthique : 80 % de nos placements sont sélectionnés sur des critères sociaux et environnementaux ; certains secteurs sont exclus, notamment les activités lucratives du champ social.

Rendement : par respect des fonds qui lui sont confiés, l'Association les fait fructifier.

TRANSPARENCE ET CONTRÔLES

L'Association Petits Frères des Pauvres est labellisée « Don en Confiance » organisme de contrôle des associations et fondations faisant appel à la générosité du public. Les Petits Frères des Pauvres s'engagent à respecter ses principes de transparence et d'efficacité.

L'Association Petits Frères des Pauvres est une organisation reconnue d'utilité publique. Elle agit sous le contrôle de l'État et, en particulier, du ministère de l'Intérieur. Faisant appel à la générosité du public à l'échelle nationale, elle peut être contrôlée à tout moment par la Cour des comptes ou l'Inspection Générale des Affaires Sociales (IGAS). Ses comptes sont certifiés par des commissaires aux comptes (professionnels indépendants et assermentés), du cabinet Deloitte.

Nos rapports annuels et nos comptes sont adressés à toute personne en faisant la demande et sont disponibles sur notre site : www.petitsfreresdespauvres.fr



L'Association Petits Frères des Pauvres contribue significativement aux financements de l'Association de Gestion des Établissements PFP-AGE qui gère les 30 maisons Petits Frères des Pauvres.

L'INNOVATION AU SERVICE DE LA GÉNÉROSITÉ

L'INNOVATION AU SERVICE DE LA GÉNÉROSITÉ



Face aux crises qui se succèdent et impactent la générosité du public, les Petits Frères des Pauvres ont la volonté d'innover pour recruter de nouveaux donateurs, afin de déployer leurs actions auprès d'un nombre croissant de personnes âgées isolées et démunies. La Direction du Développement des Ressources dispose ainsi d'un budget spécifique pour expérimenter et tester de nouvelles formes de générosité. L'année 2024 a, de ce point de vue, été particulièrement riche.

LA GÉNÉROSITÉ DES DONATEURS

18,1 M€
collecté

dont 23%
par le canal digital

147 379
donateurs



dont 25 007
nouveaux donateurs

22 108
donateurs en prélèvement
automatique

UN ÉLAN DE GÉNÉROSITÉ

Je tiens à remercier personnellement nos donatrices et donateurs, qui ont fait preuve d'une grande fidélité et générosité dans leur soutien, malgré un contexte économique, social et politique difficile. Vous représentez vraiment le cœur de nos actions et nous vous en sommes tous très reconnaissants.



Je tiens également à remercier les donateurs qui nous ont rejoints, sensibilisés à leur tour par la détresse des personnes âgées souffrant d'isolement et de précarité. Leur implication à nos côtés est précieuse pour renforcer nos actions face aux besoins croissants de nos aînés.

«Vous représentez vraiment le cœur de nos actions et nous vous en sommes tous très reconnaissants.»

Véronique Desnoyers
Directrice du développement des ressources

DE NOUVELLES FORMES DE COLLECTE

Alors que le recrutement de nouveaux donateurs par les canaux classiques (prospection par mailing et téléphone) devient de plus en plus difficile, les Petits Frères des Pauvres ont testé de nouvelles formes de collecte, notamment sur le digital.

UN DON PLUS CONCRET AVEC LES COLIS DE NOËL

Pour rendre le don plus concret et plus attractif, notamment auprès d'une cible plus jeune, la campagne de fin d'année a proposé aux internautes de composer eux-mêmes leur colis de Noël. Ils pouvaient ainsi choisir les produits qu'ils souhaitaient offrir, en fonction du montant dont ils disposaient.

2 954

COLIS FINANCÉS GRÂCE AUX DONATEURS

LA PROMOTION DES LEGS ET LIBÉRALITÉS SUR INTERNET

Toujours dans la volonté de sensibiliser de nouveaux publics, la campagne de promotion des legs et libéralités a également comporté en 2024 un volet digital, avec des messages sur les réseaux sociaux et une page d'accueil spécifique sur le site Internet de l'Association. Une réussite, puisque près de près de **600 personnes ont demandé à recevoir la brochure legs et libéralités**, et qu'il s'agissait en majorité d'un public de non-donateurs non touché par les annonces presse habituelles.

600

ENVOIS DE BROCHURE LEGS ET LIBÉRALITÉS

Une nouvelle équipe a par ailleurs été recrutée en 2024, avec notamment la présence d'un notaire pour renforcer l'expertise de l'Association dans le conseil et l'accompagnement des projets de transmission des testateurs.

DE NOUVEAUX DONATEURS RECRUTÉS EN FACE À FACE

« Les personnes rencontrées étaient à l'écoute, concernées par la problématique de l'isolement de nos aînés »

C'est la première fois que les Petits Frères des Pauvres expérimentaient ce mode de collecte, qui permet de sensibiliser un large public et une cible plus jeune aux problèmes liés au vieillissement. Une cause qui concerne ou concernera un jour la plupart d'entre nous ! Le face à face permet également de recruter des donateurs directement en prélèvement automatique, un mode de soutien plus économique et garantissant des ressources plus stables.

Ainsi, deux missions ont été menées durant l'été 2024, à l'entrée de supermarchés et centres commerciaux de Lyon et Strasbourg. Les personnes rencontrées étaient à l'écoute, concernées par la problématique de l'isolement de nos aînés et plutôt enthousiastes à s'engager à nos côtés quand elles le pouvaient.

Ce test ayant été une réussite, cette démarche sera expérimentée l'année prochaine grande nature (dans la rue et dans des centres commerciaux) dans différentes villes pour voir si la tendance se confirme.

PAROLES DE DONATRICES



Bien sûr, je donne volontiers, car je sais que cette somme est affectée aux actions de l'association comme les vacances d'été animées par de jeunes bénévoles par exemple. Je suis très touchée de leur dévouement. »

Michelle, donatrice



Cette année, je vous ferai mon premier don en pensant à mon amie qui me manque. Mon amie, veuve depuis 5 ans et décédée en février dernier, souffrait de solitude lorsque l'assistante sociale lui a parlé des Petits Frères des Pauvres. C'est alors qu'elle a reçu des visites de bénévoles. Elle me parlait souvent d'eux. Ils ont été d'un réel soutien. Merci à eux !

Marie, donatrice depuis peu



La mission de votre association est plus nécessaire que jamais avec l'inflation qui sévit. Nos aînés souffrent toujours plus de solitude, et la misère s'accroît...

J'admire beaucoup le travail des bénévoles : c'est beau de donner ainsi de son cœur et son temps. Je ne souhaite qu'une chose : que leur présence auprès des personnes âgées s'intensifie ! Si je peux y contribuer à ma mesure, je m'en réjouis.

Monique, médecin retraitée



ZOOM SUR LES GRANDES VENTES



Parmi les spécificités des Petits Frères des Pauvres, l'équipe don en nature en est une. Chaque année, ils organisent une vingtaine de manifestations (ventes solidaires, ventes aux enchères, ventes sur internet) au profit des Petits Frères des Pauvres afin de valoriser les biens issus des dons et successions.

Ces ventes connaissent chaque année un grand succès.

395 369€

RÉCOLTÉS

Notre grande vente a eu lieu cette année à Nantes, permettant de rapporter plus de 140 000 euros.

Tout cela est également rendu possible grâce aux équipes de bénévoles qui se mobilisent à ces occasions et tout au long de l'année pour valoriser tous ces biens transmis par nos généreux bienfaiteurs.

À L'ÉCOUTE DES BIENFAITEURS

Entièrement renouvelé en 2024, le Pôle philanthropie a plus que jamais vocation à accueillir, écouter, conseiller et d'accompagner les bienfaiteurs dans leurs dernières volontés. Explications de Bruno Martinez, nouveau Responsable du Pôle philanthropie.



© Cyril Marilhacy

Notre vocation est d'accueillir et d'accompagner les bienfaiteurs dans leur projet philanthropique. Certains souhaitent que leur générosité soit affectée à une action qui leur tient à cœur. D'autres se posent des questions sur l'organisation de leurs obsèques... Nous prenons le temps d'écouter chacun et de lui apporter toutes les garanties afin de le rassurer.

Notre devoir est aussi de nous assurer que les volontés de nos bienfaiteurs seront bien respectées. Notre expertise, conjuguée si nécessaire à celle de notaires partenaires,

nous permet de les conseiller dans la rédaction de leur testament pour éviter toute contestation lors de leur succession. Enfin, nous prenons soin d'être à leurs côtés jusqu'à la fin de leur vie, en prenant de leurs nouvelles par téléphone, en leur envoyant des cartes postales, en nous rendant chez elles. Nous organisons également des rencontres conviviales et les aidons éventuellement à organiser leur perte d'autonomie.

« Nous prenons le temps d'écouter chacun et de lui apporter toutes les garanties afin de le rassurer »

Notre objectif, alors que de plus en plus d'organismes caritatifs créent à leur tour des services dédiés à la transmission de patrimoine, est de faire connaître notre expertise à nos donateurs et au grand public, notamment par des campagnes dans la presse et les réseaux sociaux.



Le choix de faire un legs aux Petits Frères des Pauvres m'a rassurée étant donné que je n'ai pas de famille. Je sais que mon legs sera utilisé pour le bien-être des personnes âgées. Je suis entre de bonnes mains. Les Petits Frères des Pauvres veilleront sur l'organisation de mes obsèques. C'est très rassurant de savoir qu'ils seront là dans les derniers moments.

Christine



J'ai eu le regret de constater qu'en vieillissant, les seniors sont souvent abandonnés par leur famille. C'est pourquoi j'ai finalement décidé de désigner l'Association des Petits Frères des Pauvres légataire universelle. J'avais plusieurs fois eu l'occasion de leur donner des choses auxquelles je tenais, et je ne l'ai jamais regretté.

Jean-Pierre

LES PARTENAIRES AU CŒUR DU CHANGEMENT D'ÉCHELLE



Raphaëlle Trecco

Les Petits Frères des Pauvres ont à cœur de s'inscrire dans un contexte d'économie sociale, en regroupant autour d'eux des partenaires publics et privés partageant leurs valeurs. Plus que de simples financeurs, ces derniers sont associés aux missions de l'Association sur le plan national mais aussi, de plus en plus, régional.

Cette démarche collaborative implique de sensibiliser, voire de former les partenaires et leurs collaborateurs aux enjeux de la lutte contre l'isolement et la pauvreté des personnes âgées. Cela nécessite aussi l'accompagnement et la formation des acteurs des Fraternités régionales dans leurs relations avec les partenaires. L'objectif étant de multiplier les partenariats, au plus près des besoins du terrain.

Cette stratégie de changement d'échelle est d'autant plus essentielle que les partenaires sont les seuls à pouvoir financer les nouveaux projets, la générosité du public étant principalement dédiée aux actions en cours.

LA FORCE DU PARTENARIAT

3,5 M€
collectés

36
partenaires nationaux

30 partenaires
privés
6 partenaires
publics

5
nouveaux partenaires
en 2024

NOS PARTENAIRES

En 2024, nos quatre partenaires majeurs, la Fondation des Petits Frères des Pauvres, le Fonds Syntaxis, Malakoff Humanis Agirc-Arrco et l'Assurance retraite, nous ont renouvelé leur confiance en soutenant le déploiement des orientations stratégiques et donc les actions nationales et régionales qui en découlent. Ce soutien pérenne à nos actions est la clé pour nous permettre le changement d'échelle.



MALAKOFF HUMANIS AGIRC-ARRCO : UN PARTENAIRE ENGAGÉ

Acteur mutualiste majeur de la protection sociale, Malakoff Humanis Agirc-Arrco finance à la fois des projets innovants au niveau national - tels que les Baraques à Frat' et les Old'ympiades en partenariat avec l'Assurance retraite (lire ci-dessous) - et des actions locales en lien avec les besoins des Fraternités régionales.

Une démarche de prescription réciproque a même été initiée : Malakoff Humanis Agirc-Arrco identifie parmi ses adhérents les personnes isolées susceptibles d'être accompagnées ; et les équipes des Petits Frères des Pauvres orientent vers ce partenaire les personnes accompagnées pouvant bénéficier de ces services.



L'ASSURANCE RETRAITE : PARTENAIRE NATIONAL ET RÉGIONAL

L'Assurance retraite finance des actions nationales, telles que le plaidoyer, Solitud'écoute, ou bien les Baraques à Frat' et les Old'ympiades en partenariat avec Malakoff Humanis Agirc-Arrco. Elle s'engage aussi sur de nombreux partenariats locaux par l'intermédiaire de ses Carsat (Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail).

FONDS SYNTAXIS : PARTENAIRE DU CHANGEMENT D'ÉCHELLE

Ce fonds philanthropique accompagne les Petits Frères des Pauvres dans leur stratégie de changement d'échelle, en soutenant le développement du bénévolat au sein de l'Association, de son centre de formation et de son programme de mobilisation citoyenne.



FONDATION DES PETITS FRÈRES DES PAUVRES : PARTENAIRE HISTORIQUE

Partenaire clé et historique, la Fondation des Petits Frères des Pauvres soutient la volonté permanente d'adaptation de l'Association. Elle l'aide à rechercher de nouveaux bénévoles, s'engage aux côtés des équipes dans la mise en place d'expérimentations et d'innovations sur le terrain, ainsi que dans la réalisation de diagnostics dans des zones blanches où elles ne sont pas présentes. Elle accompagne aussi le développement de Solitud'écoute, et notamment de la nouvelle plateforme d'écoute à distance, ainsi que des actions santé auprès du public en situation de précarité.



et aussi :

UK ONLINE
FOUNDATION

FONDATION
FRANMAR

FONDATION
BLANCHEAPE

FONDATION
INKERMANN

TÉMOIGNAGES



MARIE THÉRÈSE

L'été dernier, j'ai été invitée à un atelier peinture à la Villa des fleurs. J'ai rencontré des personnes qui m'ont dit être bien avec les bénévoles des Petits Frères et elles m'ont expliqué qu'une personne venait les voir régulièrement. C'est exactement ce dont j'avais besoin. J'ai demandé comment il fallait faire pour être accompagnée. Depuis, je ne sais pas comment l'expliquer... Ma vie a changé ! **Je ressens beaucoup d'amour, de gentillesse, de fraternité. Je me sens comme dans une grande famille.** Martine, la bénévole qui m'accompagne, vient me voir régulièrement et on va au marché ensemble. Je peux compter sur elle.

À Noël, j'étais la plus heureuse parce que je n'étais pas seule. J'ai participé aussi à la belle fête du printemps et je fais partie de

l'atelier théâtre. La « prof » est géniale ! On est tous ensemble, on invente des sketches, on fait des improvisations, ça nous

**« Depuis...
Ma vie a changé ! »**

fait travailler le cerveau ! On rit et on partage nos soucis aussi. **À mon âge, faire partie d'un atelier théâtre... Vous ne vous rendez pas compte !**

Et puis, depuis le décès de mon mari en 2000, je n'étais plus partie en vacances. Alors le séjour à la Villa des Fleurs, c'était formidable ! Je me levais le matin et je n'avais mal nulle part. Je n'ai pas pris un seul doliprane. J'ai fait des kilomètres et je n'ai pas eu mal à la hanche : des vacances miraculeuses, pas besoin d'aller à Lourdes, la Villa des Fleurs est plus près. Pendant ces vacances, j'ai rencontré Georges et Solange, qui étaient aussi en séjour. Ils sont devenus des amis... On se téléphone et Georges est même venu me voir.

Désormais, les Petits Frères des Pauvres sont ma famille. Bien sûr, mon mari qui m'a tant choyé me manque, mais avec vous tous (et mes animaux !) je supporte mieux la solitude : je sais que dans la semaine, je vais voir ou entendre quelqu'un qui pense à moi.

Marie Thérèse,
accompagnée par l'équipe de Toulon (83)



CHANTAL

Bénévole depuis 2017, Chantal a rejoint les Petits Frères des Pauvres après sa retraite, guidée par l'envie de rester active et utile. Responsable de l'équipe de Vendôme et secrétaire adjointe de région, elle accompagne chaque semaine Charlotte, 85 ans, Marie-Claude, 79 ans et Yves, 86 ans. *« On prend le thé, on discute de tout et de rien, on rit. Ce sont de vrais moments de complicité, des liens d'amitié qui font du bien à tout le monde »*

Ancienne attachée territoriale, elle a toujours été proche des personnes âgées. *« J'agis avec le cœur. Ça me paraît tellement naturel d'aider, je suis comme ça. Je porte une attention bienveillante aux autres et c'est de manière inconditionnelle. »*

Un souvenir marquant ? Charlotte, qui ne sortait presque plus de chez elle, a retrouvé le sourire après une simple balade. *« C'est ça, le plus beau cadeau : voir un visage souriant simplement parce qu'on est venu leur rendre visite. »* Pour Chantal, le bénévolat est un échange précieux. *« Le bénévolat, c'est créer du lien, partager, donner sans attendre en retour. On donne, mais on reçoit tellement et on fait de belles rencontres. Je ne pourrais pas rester chez moi à ne rien faire. J'ai besoin d'apporter du bien-être aux autres. »*

Chantal
bénévole au grand cœur,
Fraternité régionale Centre

MERCI
À TOUTES
CELLES ET CEUX
QUI NOUS ONT
SOUTENUS
AU COURS
DE L'ANNÉE 2024

Grâce à vous, nous avons pu apporter davantage de soins et d'attention aux personnes âgées, isolées et démunies.



**PETITS FRÈRES
DES PAUVRES**

Non à l'isolement de nos aînés

19 cité Voltaire
75011 PARIS
Tél. : + 33 (0)1 49 23 13 00

www.petitsfreresdespauvres.fr