

2024

RAPPORT ANNUEL

ASSOCIATION DE GESTION DES ÉTABLISSEMENTS

© Adeline Poulet

**PETITS FRÈRES
DES PAUVRES**
ASSOCIATION DE GESTION
DES ÉTABLISSEMENTS



SOMMAIRE

4

CHIFFRES CLÉS

5

NOTRE ORGANISATION

9

LE BÉNÉVOLAT
DANS NOS MAISONS

26

ACTUALITÉS PAR PÔLE

ÉDITO

Alain VILLEZ

PRÉSIDENT

et là encore des bénévoles pour concrétiser notre ambition à renouer les liens que les chaos de la vie de nos résidents ont rompus. Recréer une dynamique « bénévole » nécessite de mieux inscrire les maisons et les lieux d'accueil dans leur territoire. Lorsque qu'il existe une équipe d'action territoriale de l'Association Petits Frères des Pauvres à proximité, notre ambition est de développer les coordinations nécessaires afin d'encourager les échanges, de mutualiser les animations et de faciliter l'accueil de nouveaux bénévoles. Plus globalement, les équipes bénévoles de PFP-AGE sont invitées à trouver leur place dans la vie des Fraternités régionales.

PFP-AGE a poursuivi en 2024 sa politique d'adaptation des logements aux besoins des résidents. Nous avons eu ainsi le plaisir d'inaugurer la nouvelle Pension de Famille Rivages qui a rouvert en mai 2024. Une très belle réalisation architecturale au service d'un projet de vie conciliant individuel et collectif. Valérie Létard, Ministre du logement, est venue saluer cette réalisation et a confirmé sa conviction de l'intérêt des Pensions de Famille dans la palette des solutions d'habitats à offrir aux personnes en situation de précarité et d'isolement. Nous avons pu ouvrir un 3^e habitat partagé au sein de notre ensemble immobilier de la rue des Héros à Marseille. Sans oublier le début de la rénovation des maisons de Damgan et de La Seyne-sur-Mer qui se poursuivra en 2025.

Ce sont également les hébergements temporaires implantés dans nos maisons de vacances, nos fameuses maisons mixtes, qui sont en plein questionnement sur leur bien fondé à répondre aux besoins de personnes âgées nécessitant de plus en plus d'aide à l'autonomie et des soins que la taille de nos équipes n'a pas la capacité d'assurer.

L'année 2024 restera marquée par ce virage culturel et institutionnel favorisant la promotion du bénévolat dans les maisons et lieux d'accueil d'AGE.

L'ANNÉE DU RENOUVEAU DU BÉNÉVOLAT

Forte de sa réforme statutaire officialisée lors de la dernière AG, **notre association s'est résolument engagée dans la révision du rôle et de la place des bénévoles** dans les maisons et lieux d'accueil d'AGE.

Face au constat du manque de ressources « bénévoles » dans les maisons, l'objectif est clair, il s'agit de désengager les bénévoles de la gestion des maisons et de recentrer leur mission sur l'animation de celles-ci. Cette réforme attendue se traduit avant tout par la transformation des Conseils de Maison en Assemblées de Maison afin de mieux associer l'ensemble des bénévoles à la vie de la maison et des lieux d'accueil. De même, les responsables d'Assemblée de Maison, qui se substituent désormais aux anciens présidents de Conseil de Maison, ont vocation à développer la vie associative en bonne coordination avec les responsables ou directeurs salariés.

Promouvoir le bénévolat spécifique dans les maisons et nos lieux d'accueil ne doit pas occulter la qualité de nos équipes salariées, qui effectuent quotidiennement leurs tâches avec compétence et assiduité. Cette année, en dépit d'un contexte économique et social difficile, elles ont assuré un service de qualité auprès de résidents et de personnes toujours plus âgées et de moins en moins autonomes. Bénévoles et salariés ont vocation à se compléter et à coopérer pour assurer le bien-être et la qualité de vie des résidents. En 2024, cette coopération a bien été au rendez-vous, mais il manque ça



© Cyril Marilhac

CHIFFRES CLÉS



30
maisons

306
bénévoles



33 016
heures de
bénévolat



243
salariés



723

personnes
hébergées-logées



2 351
personnes âgées
en séjour
de vacances

3 377

personnes âgées
en vacances à la journée



NOTRE ORGANISATION

L'ASSOCIATION DE GESTION DES ÉTABLISSEMENTS PETITS FRÈRES DES PAUVRES

MISSION ET ORGANISATION

L'Association de Gestion des Établissements Petits Frères des Pauvres (PFP-AGE), créée en 2001, a pour objet de gérer toute structure, établissement ou service offrant à des personnes âgées de plus de 50 ans des solutions innovantes d'accueil, de séjour et de logement à titre provisoire ou définitif. PFP-AGE bénéficie d'une solide expérience et de multiples compétences en matière de gestion de structures de ce type et propose des solutions diversifiées pour répondre au mieux et de façon personnalisée aux situations et aux attentes des personnes de plus de 50 ans.

30 maisons Petits Frères des Pauvres sont gérées par PFP-AGE au 31/12/2024

LA GOUVERNANCE

Le Conseil d'Administration est constitué de représentants des équipes bénévoles des lieux d'accueil et de représentants de l'Association PFP. Localement, des Assemblées de Maisons sont des espaces d'échange et de concertation pour définir les besoins spécifiques identifiés par les bénévoles dans le cadre de leurs accompagnements.

PRÉSIDENT
de PFP-AGE

Alain VILLEZ

DIRECTEUR
de PFP-AGE

Rémy DECAMPS

L'ASSOCIATION PETITS FRÈRES DES PAUVRES

MISSION ET ORGANISATION

Association reconnue d'utilité publique créée en 1946, elle définit la politique de l'Ensemble et coordonne l'action des différentes entités. Son réseau est composé d'un siège social, de 13 Fraternités régionales et de leurs équipes, entités autonomes tournées vers l'action. S'appuyant sur des équipes de salariés qui soutiennent et coordonnent l'action quotidienne des bénévoles auprès des personnes accompagnées. L'Association impulse une dynamique collective et assure la prise en compte de la transversalité des questions intéressant l'Ensemble Petits Frères des Pauvres.

PRÉSIDENTE
de l'Association

Anne GÉNEAU

DÉLÉGUÉ
Général

Yann LASNIER

LA FONDATION DES PETITS FRÈRES DES PAUVRES

La Fondation des Petits Frères des Pauvres a été créée par l'Association Petits Frères des Pauvres en 1977. Sa mission consistait dès l'origine à acquérir, construire, rénover et entretenir des logements adaptés à la situation des personnes âgées ou en situation de précarité, signalées et accompagnées par l'Association. En 2003, la Fondation est devenue Fondation des Petits Frères des Pauvres, avec un statut de fondation abritante et sa mission a été élargie pour intensifier et diversifier les moyens de soutien aux personnes âgées et en situation de précarité.

PRÉSIDENT
de la Fondation

Daniel BRUNEAU

DIRECTRICE
de la Fondation

Elsa BOUNEAU

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Alain Villez
Sébastien Jan
Anne Geneau
Martine Roth
Didier Duplan

PRÉSIDENT
VICE-PRÉSIDENT
VICE-PRÉSIDENTE
TRÉSORIÈRE
SECRÉTAIRE

Corinne Courtois
Yves Poirier
Brigitte Ferry
Christine Bricard-Vieu

NOTRE ORGANISATION

PÔLE INCLUSION SOCIALE

- 8** PENSIONS DE FAMILLE
- 1** CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE RÉINSERTION SOCIALE
- 1** CAFÉ ALTERNATIF LE T-KAWA
- 2** ÉQUIPES DE MÉDIATION SANTÉ



© Cyril Marcliney



© Thomas Gaschinard

PÔLE AUTONOMIE

- 5** MAISONS D'HÉBERGEMENT TEMPORAIRE
- 1** RÉSIDENCE AUTONOMIE
- 4** PETITES UNITÉS DE VIE
- 4** HABITATS INCLUSIFS

- Dispositif Paris en Compagnie, élaboré dans le cadre d'un GCSMS (Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale)

CENTRE DE RENCONTRE DES GÉNÉRATIONS

- 1** EHPAD
- 1** HÉBERGEMENT TEMPORAIRE
- 1** HÔTELLERIE ASSOCIATIVE



© Raphaëlle Trecco



© Didier Echelard

PÔLE VACANCES

- 12** MAISONS

LA CARTE DES MAISONS

Autonomie



Inclusion sociale

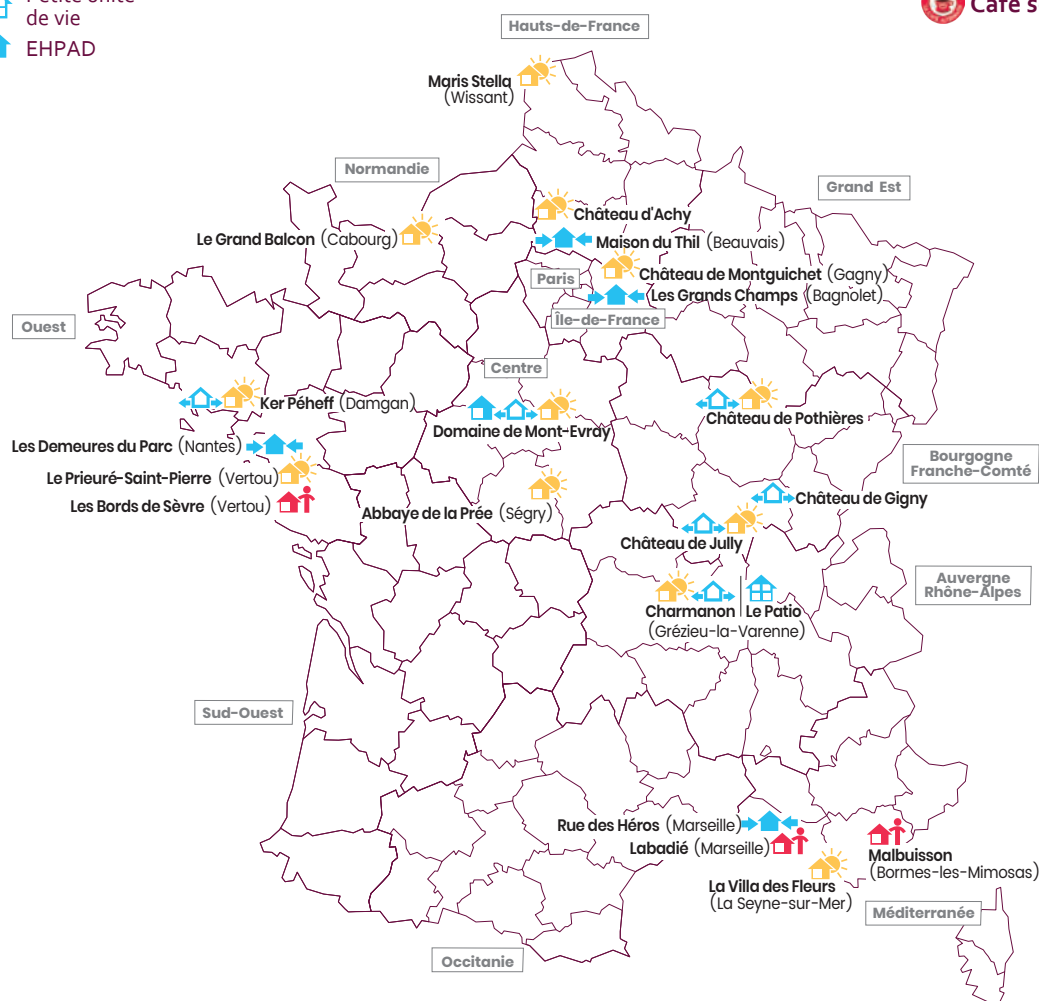
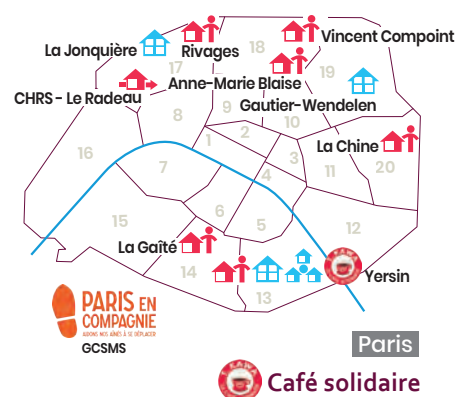


Vacances



- Habitat inclusif
- Hébergement temporaire
- Résidence autonomie
- Petite unité de vie
- EHPAD

- Hébergement transitoire
- Pension de famille





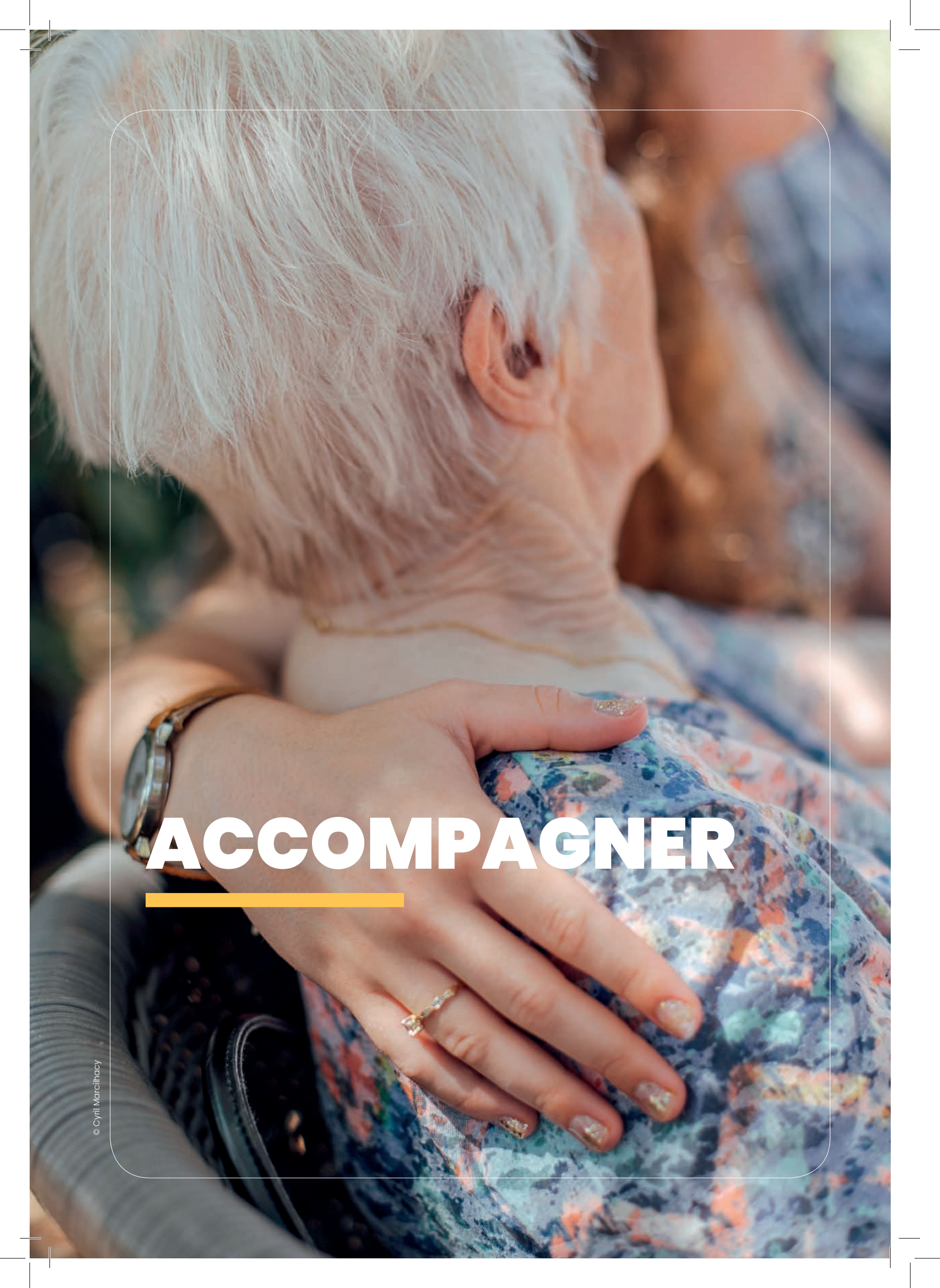
LE BÉNÉVOLAT DANS NOS MAISONS

ACCOMPAGNER

10

AGIR COLLECTIVEMENT ET TÉMOIGNER DE
NOTRE ACTION

16



ACCOMPAGNER

ACCOMPAGNER

FAVORISER
UNE VRAIE
QUALITÉ DE VIE

Dans les maisons et lieux d'accueil de PFP-AGE, les équipes de bénévoles et de salariés œuvrent ensemble pour préserver le plus essentiel : offrir une vraie qualité de vie aux personnes accompagnées. Elles se mobilisent au quotidien pour leur apporter une présence bienveillante et réconfortante, les aider à se reconstruire après les épreuves qu'elles ont subies et prendre en compte l'évolution de leurs besoins.

LE TÉMOIGNAGE
DE LOUBNA

L'organisation d'un séjour de vacances par
Loubna, bénévole à la Pension de Famille
Rivages (Paris 17^e)

En tant que bénévole et accompagnatrice de séjours de vacances, j'ai le rôle de guider, soutenir et veiller à ce que le séjour des personnes accompagnées soit une expérience inoubliable, adaptée à leurs besoins et leurs envies.

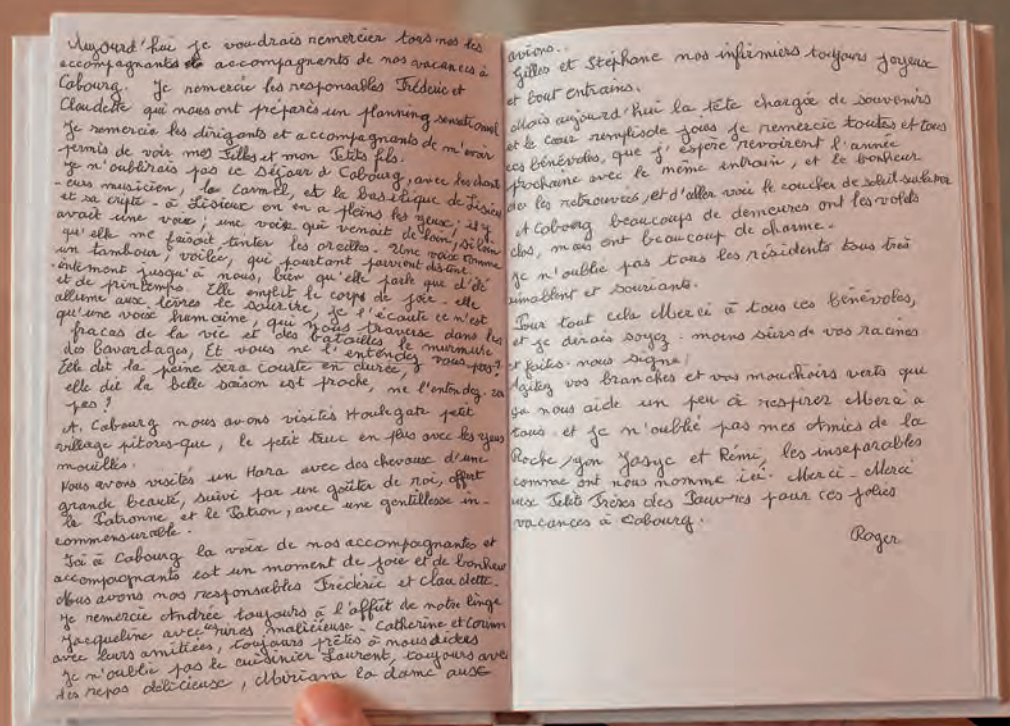
Pour le séjour femmes à la maison de vacances Maris Stella à Wissant, j'ai réservé les billets de train, puis rempli les fiches de candidatures avec les résidents avec toutes les informations

**« J'ai pu observer
que de tels séjours
contribuent à
offrir un temps
de répit, de
détente et de
convivialité. »**

requis (fiche médicale, documents...). Je me suis aussi assurée que chaque personne accompagnée ait suffisamment d'affaires pour son séjour et me suis chargée d'en trouver si nécessaire.

J'ai pu observer que de tels séjours contribuent à offrir à ces personnes un temps de répit, de détente et de convivialité, tout en les aidant à renforcer leur autonomie et leur confiance en elles. J'ai eu l'occasion de partager leur quotidien et d'évaluer leurs besoins et leurs attentes.

Ce séjour femmes, avec les ateliers proposés, a permis un moment de sororité et de lutte contre l'isolement, de renforcer le bien-être et favoriser l'inclusion sociale.



ROGER ET JOSYE TÉMOIGNENT DE LEUR SÉJOUR VACANCES

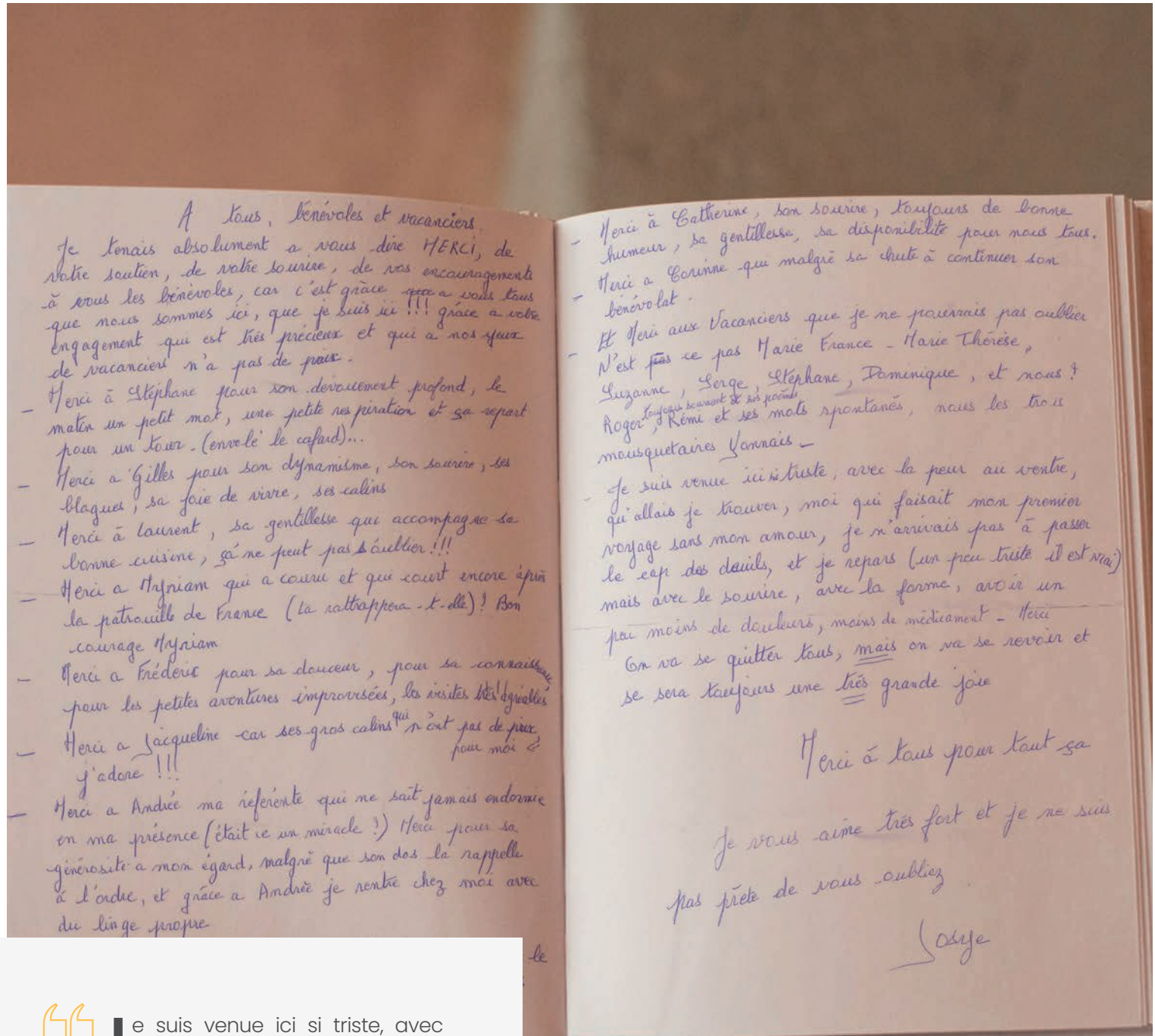
EXTRAIT

Je n'oublierais pas ce séjour à Cabourg, avec les chanteurs musiciens, le caramel et la Basilique de Lisieux et sa crypte. À Lisieux, on en a plein les yeux ; il y avait une voix, une voix qui venait de loin, si loin qu'elle me faisait tinter les oreilles. Une voix comme un tambour, voilée, qui pourtant parvient distinctement jusqu'à nous, bien qu'elle parle que d'été et de printemps. Elle emplit le corps de joie, elle allume aux lèvres le sourire, je l'écoute ce n'est qu'une voix humaine, qui nous traverse dans les fracas de la vie et des batailles,

le murmure des bavardages, et vous, ne l'entendez-vous pas ?»

« Mais aujourd'hui, la tête chargée de souvenirs et le cœur rempli de joie je remercie toutes et tous ces bénévoles, que j'espère revoir l'année prochaine avec le même entrain, et le bonheur de les retrouver, et d'aller voir le coucher de soleil sur la mer et Cabourg beaucoup de demeures ont les volets clos, mais ont beaucoup de charme. Je n'oublie pas tous les résidents, tous très aimables et souriants.

ACCOMPAGNER



EXTRAIT

Je suis venue ici si triste, avec la peur au ventre, qu'allais-je trouver, moi qui faisais mon premier voyage sans mon amour, je n'arrivais pas à passer le cap des deuils, et je repars (un peu triste il est vrai) avec le sourire, avec la forme, avec un peu moins de douleurs, moins de médicaments. Merci. On va se quitter tous, mais on va se revoir et ce sera une très grande joie. Merci à tous pour ça. Je vous aime très fort et je ne suis pas prête de vous oublier.



le

Suzanne

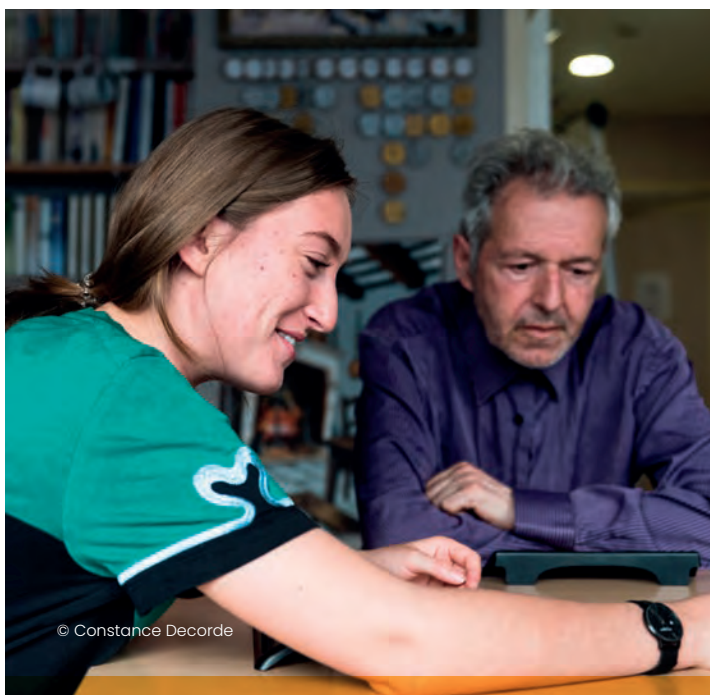
LE PARCOURS D'ELSA NAUCHE

Elsa a intégré l'équipe de bénévoles de la Pension de Famille de la Gaîté (Paris 14^e)

Une personne de ma famille m'avait parlé des Petits Frères des Pauvres. J'avais accroché avec le principe et les valeurs de cette association qui propose un soutien aux personnes âgées isolées. À l'époque, je n'avais pas le temps nécessaire pour entamer une vraie démarche. Devenue indépendante, j'allais pouvoir intégrer cette association.

« J'ai eu rapidement un bel aperçu des équipes, de l'ambiance, et des résidents de la Gaîté, et cela m'a conforté dans mon envie de m'investir... »

J'ai commencé en décembre 2024, durant les fêtes de fin d'année. Personnel, bénévoles, résidents : tous chaleureux et accueillants. J'ai eu rapidement un bel aperçu des équipes, de l'ambiance, et des résidents de la Gaîté, et cela m'a conforté dans mon envie de m'investir et de continuer. J'ai hâte de pouvoir leur proposer des activités à faire et à découvrir ensemble.



© Constance Decorde

TÉMOIGNAGES D'HABITANTS DE LA PENSION DE FAMILLE ANNE-MARIE BLAISE, PARIS 18^E



« Quand Catherine vient, elle nous donne des conseils pour la taille et les plantations. Avec l'aide des bénévoles et des autres résidents qui voudront participer, j'aimerais nettoyer la cour et prévoir une journée ou deux pour la remettre en état : retirer les feuilles mortes, tout nettoyer, remettre la cour en état, la repeindre, mettre des treillis et planter des rosiers grimpants avec une glycine peut-être. J'ai vu avec Hélène et Liliane trois variétés de rosiers qui me plaisent bien : un rouge « Villeneuve », un « Jacqueline Meillant » et un « Ronsard ». Ils sont beaux et ils sentent bon. »

Marc



« Les bénévoles sont des personnes extraordinaires, empathiques et sincères et nous avons de la chance de les avoir dans le cadre des activités. Je les aime beaucoup. Sans les bénévoles, beaucoup de choses ne pourraient être réalisées. »

Abdelkrim



« Merci de votre présence et de vos services. Sans vous, on s'ennuierait. »

Jean-Jacques



« Tout le sel de la vie communautaire à Anne-Marie Blaise, on le doit essentiellement aux bénévoles, pour les divers ateliers qu'ils proposent et dont bénéficient les résidents. »

Patrice

LE TÉMOIGNAGE DE MATHIEU ARNABOLDI

Bénévole puis salarié pair-aidant en santé mentale, met son expérience de vie au bénéfice des habitants de la Pension de Famille Rivages (Paris 17^e).

Pendant ma période d'addiction, j'ai traversé de grands moments de solitude et de désespoir. J'ai erré de structure en structure, dormant parfois dehors ou dans des squats. Un jour, des personnes m'ont tendu la main. Grâce à leur aide, j'ai pu entamer un chemin de rétablissement.

Une fois ma situation plus stable, j'ai ressenti le besoin de redonner ce que j'avais reçu. Je suis alors tombé sur un café Petits Frères des Pauvres. Ce fut un vrai déclic : aider les personnes âgées en grande précarité est apparu comme une évidence.

À mon arrivée dans la Pension de Famille, j'ai été très bien accueilli par les résidents. Petit à petit, j'ai participé aux activités : déjeuners, goûters, karaokés, sorties au restaurant... Avec le temps, des liens de confiance se sont noués. Certains résidents se sont confiés, et de véritables moments de partage et de complicité ont vu le jour.

Un jour, on m'a proposé un poste de Pair-aidant. Pour moi, c'était une suite logique de mon engagement : être présent au quotidien, écouter, soutenir. J'ai naturellement accepté.

Aujourd'hui, je travaille dans cette même Pension de Famille où j'avais commencé comme bénévole.

De nombreux résidents me font confiance et me sollicitent. Je prends le temps d'être à leurs côtés, de partager des instants simples mais essentiels. Ils connaissent mon histoire, je connais un peu la leur. Cette relation d'entraide mutuelle est ce qui donne tout son sens à mon parcours.

« Cette relation d'entraide mutuelle est ce qui donne tout son sens à mon parcours. »

A photograph of two people walking on a city street. On the left is an older man with grey hair, wearing a red polo shirt, smiling broadly. On the right is a younger Black man with short hair, wearing a grey sweatshirt, also smiling. The background shows a narrow street with buildings and a blurred figure in the distance.

AGIR COLLECTIVEMENT ET TÉMOIGNER DE NOTRE ACTION

AGIR COLLECTIVEMENT ET TÉMOIGNER DE NOTRE ACTION

RENFORCER LA DYNAMIQUE D'ENGAGEMENT ET D'ACTIONS COMMUNES



2024 a été une année riche en changements et en innovations pour renforcer la dynamique d'engagement et la force d'action des équipes de PFP-AGE. Les témoignages et exemples reproduits dans ce rapport illustrent cette volonté d'être toujours plus présents et mieux présents auprès des personnes hébergées et accompagnées.

RETOUR SUR LES NOUVEAUX STATUT

Par Didier Duplan,
Secrétaire du Conseil d'Administration
de PFP-AGE

2024 a été marquée par l'adoption de nouveaux statuts, votés lors de la dernière Assemblée générale. Une réforme nécessaire pour mieux adapter notre fonctionnement associatif à l'évolution des besoins et des attentes des personnes accompagnées, dans le respect de nos valeurs.

Parmi les mots clés qui ont guidé les réflexions du Conseil d'Administration, on peut citer « bénévolat PFP-AGE », « écoute du terrain », « simplification », « coopérations », « liens et partenariats ».

LES PARTICULARITÉS DES ASSEMBLÉES DE MAISONS.

Si les Assemblées de Maisons sont, dans les faits, des Équipes d'Actions Spécifiques, il n'en demeure pas moins que le bénévolat est différent de celui des Équipes d'Actions Territoriales de l'Association.

La diversité des lieux d'accueil et d'hébergement de PFP-AGE amène à faire des accompagnements différents, en lien avec les professionnels, sans se substituer à eux ni interférer dans leur fonctionnement. L'implication des bénévoles se concrétise par l'animation et le développement de la vie sociale des personnes accueillies. Ils sont aussi amenés à s'impliquer dans les démarches innovantes en faveur de l'amélioration du quotidien des résidents, que ce soit en long ou en court séjour, au sein d'un établissement, d'une maison de vacances ou d'un lieu tiers d'accueil dans la journée.

De telles responsabilités contribuent au sentiment d'appartenance et à la fidélisation des bénévoles. Cela engage aussi les directions des lieux d'accueil de PFP-AGE dans une coopération commune pour le bien-être des hommes et des femmes accueillis.

DES COOPÉRATIONS FAVORISÉES

Les nouveaux statuts ont entériné une co-animation des Assemblées de Maison par les responsables bénévoles élus et les directeurs avec, parmi les objectifs, des concertations régulières, l'analyse des besoins d'animation et de renforcement du lien social, le recrutement de bénévoles, la planification de formations...

Les simplifications administratives et comptables ont permis de décharger les bénévoles d'obligations ne relevant pas toujours de leurs responsabilités. Pour ne pas multiplier les instances et leur permettre de se centrer sur leurs missions d'animation et d'accompagnement, ces statuts ont rendu les Conseils de Maison facultatifs.

Autre innovation pour favoriser les coopérations : plusieurs lieux d'accueil peuvent décider de constituer une Assemblée de Maison mutualisée. Les ressources mises en commun sont le développement de projets d'animation et d'accompagnement, des actions réalisées avec davantage de moyens qu'un établissement seul, le recrutement et la formation de bénévoles, les échanges avec les Fraternités régionales et les Équipes d'Actions Territoriales (EAT)... Bien entendu, chaque lieu d'accueil reste autonome pour ce qui concerne son fonctionnement quotidien, sa gestion et ses ressources humaines.

UNE DIVERSITÉ DE REPRÉSENTATIONS

Chaque année, les bénévoles de chaque lieu d'accueil élisent, parmi ceux ayant la qualité de membre actif de l'Association Petits Frères des Pauvres, 2 représentants pour participer à l'Assemblée générale de PFP-AGE et 2 pour les représenter à la Conférence de région. Le Conseil d'Administration est composé de 8 à 13 membres, dont au plus 6 élus et 7 « de droit » désignés par l'Association. Dans un objectif de diversité de représentations, tant

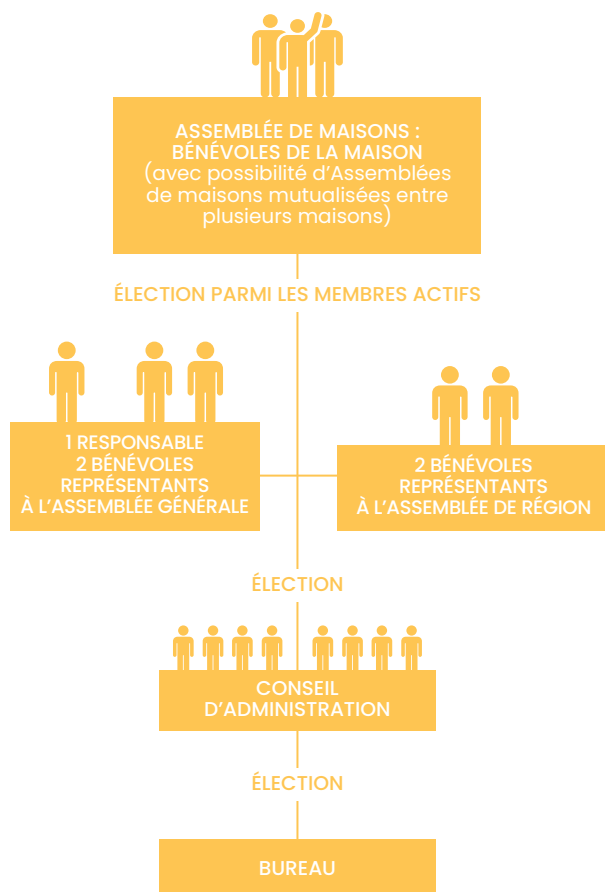
en termes d'activités que d'implantations géographiques, chaque lieu de vie de PFP-AGE ne peut avoir qu'un seul membre élu. Afin de faciliter cette pluralité, tout en limitant l'empreinte carbone de PFP-AGE, la participation aux réunions de Conseil ou de Bureau se font soit en présentiel, soit en visioconférence.

Les statuts, complétés par le règlement intérieur, rappellent l'importance de toujours innover pour accompagner les personnes accueillies dans la dignité, jusqu'à la fin de leur vie et en respectant leurs choix. Alerter et Témoigner, c'est aussi développer leurs moyens d'expression à travers les Conseils de Résidents, les Conseils de Vie Sociale ou toute autre instance, qui peut même être mutualisée entre plusieurs lieux d'accueil PFP-AGE.

« Les statuts, complétés par le règlement intérieur, rappellent l'importance de toujours innover pour accompagner les personnes accueillies dans la dignité, jusqu'à la fin de leur vie et en respectant leurs choix. »



ASSEMBLÉE DE MAISONS



LE TÉMOIGNAGE DE FAROUDJA AHMIL

Animatrice socio-éducative
à la Résidence Yersin (Paris 13^e)

L'engagement bénévole à la résidence Yersin est à la fois organisé, accueillant et personnalisé. Il a un double objectif : répondre aux besoins de l'établissement et permettre à chaque bénévole de s'épanouir dans des missions qui ont du sens pour lui.

Certains bénévoles se présentent par le biais du café bénévolat, d'autres par le bouche-à-oreille ou via d'autres structures de l'Association. Ce recrutement inter-établissements permet de créer une dynamique de groupe et d'amplifier les possibilités d'accompagnement proposées aux résidents.

Le premier contact permet de fixer un rendez-vous pour un premier entretien, souvent accompagné d'une visite de l'établissement.

Il est important de s'assurer que les attentes du bénévole correspondent aux besoins de la structure et que son implication soit porteuse de sens.

**« L'engagement
bénévole à Yersin
est à la fois organisé,
accueillant et
personnalisé. »**

Ses missions peuvent ensuite être très variées : accompagnement lors de sorties, animation d'ateliers, participation à des séjours de vacances, participation à des événements ponctuels... Chaque bénévole peut, selon ses envies, ses compétences et sa disponibilité, trouver une place qui lui convient en créant son atelier ou en organisant des sorties en lien avec le personnel.

LE PARCOURS DE CÉCILE

Bénévole à la résidence Yersin (Paris 13^e)

Le parcours de Cécile reflète la dynamique de l'engagement bénévole : un engagement qui évolue, s'inscrit dans le quotidien de la résidence et participe activement à son bon fonctionnement. Il illustre avec force l'impact que peut avoir un engagement bénévole à long terme non seulement sur les résidents, mais aussi sur la résidence.

Cécile a pris contact avec la résidence Yersin peu après son départ à la retraite. Ayant le désir de se rendre utile, elle a appelé l'établissement pour se renseigner sur les possibilités de s'investir comme bénévole.

C'est une aventure humaine et solidaire qui dure depuis plus de 8 ans. Elle a commencé à l'ouverture de la résidence Yersin. Dès le départ, elle s'est impliquée dans différentes actions : accompagnement des sorties, participation aux séjours de vacances, animation d'événements. Elle a également tenu une permanence appelée « tricot-papotage », dans un local inutilisé au rez-de-chaussée devenu par la suite le T-kawa. L'un des premiers projets collectifs de ce groupe de tricot a été la réalisation d'une grande couverture en patchwork.

« C'est une aventure humaine et solidaire qui dure depuis plus de 8 ans. »

Cette couverture a une symbolique particulière : l'esprit de solidarité et d'entraide du groupe à l'ouverture de l'établissement entre bénévoles, résidents et salariés. 8 ans plus tard, cette couverture existe toujours. Elle a récemment été offerte à la doyenne de la résidence, qui, si tout se passe bien, fêtera ses 100 ans cette année.

UN ENGAGEMENT QUI ÉVOLUE

Puis Cécile a pris de plus en plus d'initiatives. Elle a progressivement multiplié ses propositions d'activités et de sorties, tout en ayant une attention aux souhaits des

personnes accompagnées. Elle a mis en place des ateliers de couture, des projections cinéma, organisé des sorties et même pris la responsabilité de certains séjours de vacances.

Ce qui distingue Cécile, c'est sa capacité à évoluer, à s'adapter aux besoins et à faire preuve d'une grande écoute. Elle sait se rendre disponible avec un public en situation de précarité, souvent marqué par des parcours de vie difficiles. Même pendant le Covid, elle a improvisé du porte-à-porte pour discuter avec les personnes isolées dans leur logement. Sur son chariot, on trouvait des boissons, des gourmandises, des livres...

UNE PRÉSENCE PRÉCIEUSE

Cécile a suivi plusieurs formations pour les bénévoles : communication non-violente, accompagnement de la fin de vie, connaissance des publics fragilisés...

Et aujourd'hui, elle est un véritable repère au sein de la résidence. Sa présence est rassurante tant pour les résidents que pour les salariés ou les autres bénévoles. **Elle incarne la confiance, la stabilité et le dynamisme.**

Son engagement ne se limite pas à la résidence Yersin. Cécile intervient désormais également, de manière ponctuelle, au café Bridaine, un autre lieu porté par l'Association, où elle contribue à l'accueil, aux animations ou tout simplement à la convivialité du lieu.

Très active, elle a aussi pris l'initiative de proposer son aide pour accompagner une sortie organisée par le siège de l'Association. Et elle participe actuellement à un groupe de travail dédié à la création d'un guide pratique pour la préparation des séjours de vacances.

Son parcours très inspirant reflète le vivre-ensemble, le respect, la bienveillance, la solidarité et la créativité.

LE TÉMOIGNAGE DE PASCAL HAVRET

Président du Conseil de Maison
Charmanon-Le Patio
(Grézieu-la-Varenne, 69)

Bénévole au sein de la maison Charmanon depuis juin 2019, membre actif de l'Association depuis juillet 2021, j'interviens indifféremment auprès des personnes âgées accueillies à la maison Charmanon et des résidents du Foyer de vie Le Patio : accompagnement, séjours de vacances, sorties, jeux... Cette expérience a changé mon regard sur la vieillesse, l'isolement et la précarité.

J'ai après quelque temps été élu responsable de l'Assemblée de Maison. À ce titre, j'ai dû m'impliquer au-delà de l'accompagnement : coanimation de l'Assemblée de Maison avec la direction de l'établissement, participation au recrutement des nouveaux bénévoles, communication avec l'équipe en place. Je promeus en particulier les formations et l'utilisation des outils mis à notre disposition (Intranet...).

Notre fonctionnement s'inscrit bien dans les valeurs, actions prônées par les Petits Frères des Pauvres : accompagner, témoigner, agir collectivement. Au sein de l'équipe, nous partageons de bons moments, mais aussi les écueils que nous pouvons rencontrer dans nos accompagnements, nos interrogations relatives aux mutations en cours et à venir de notre maison et du bénévolat.

« Cette expérience a changé mon regard sur la vieillesse, l'isolement et la précarité. »

Suite à des rencontres avec d'autres équipes Petits Frères des Pauvres, en avril 2023, j'ai proposé ma candidature au Conseil de Région de la Fraternité régionale Auvergne-Rhône-Alpes, où j'occupe le poste de Secrétaire régional (mandat renouvelé en 2025). Je m'attache à répercuter auprès de l'équipe de Charmanon-Le Patio les éléments marquants de la vie en région. Ceci conforte le sentiment d'appartenance aux Petits Frères des Pauvres.



LE TÉMOIGNAGE DE YVONNE SUISSE

Responsable de la Pension
de Famille Rivages (Paris 17^e)

Les bénévoles d'aujourd'hui ne rentrent pas dans les cases ! Il ne s'agit plus de déterminer des besoins, puis de rechercher des bénévoles pour répondre à ces besoins. Aujourd'hui, pour trouver des bénévoles qui vont apporter une plus-value à l'accompagnement, il faut ouvrir nos horizons.

« Les bénévoles d'aujourd'hui ne rentrent pas dans les cases ! »

Quand je reçois une candidature, je propose un entretien puis un temps à partager avec nos résidents, lors d'un repas par exemple. Je présente la Pension de Famille, le public avec ses spécificités et nos activités. Je cherche à connaître les passions du candidat et ses motivations. Ce n'est plus le bénévole qui s'adapte à mes besoins, mais moi qui réfléchis comment il peut, avec ses compétences, son expérience et ses passions, apporter un plus à nos résidents ou à la maison.

UNE IMPLICATION SELON LES DISPONIBILITÉS ET LES ENVIES DE CHACUN.

Depuis le début de Rivages, nous avons une petite dizaine de bénévoles qui s'impliquent plus ou moins selon leurs disponibilités et leurs envies.

Pour communiquer, nous fonctionnons avec un groupe WhatsApp. Nous informons des activités et les bénévoles qui le souhaitent et qui sont disponibles se signalent. Ils peuvent aussi proposer des accompagnements et des sorties directement aux personnes accompagnées.

Les bénévoles font partie intégrante de notre équipe. Certains participent à nos réunions hebdomadaires ou même à l'élaboration de nos orientations stratégiques pour les années à venir.

ASSEMBLÉE DE MAISONS MUTUALISÉE. TÉMOIGNAGE DE LASSAAD

Bénévole à la Pension de Famille
Vincent Compont (Paris 18^e)

Une Assemblée de Maisons mutualisée a été constituée en 2024. Elle a pour but de pallier l'absence de Conseil de Maison dans la plupart de ces établissements du fait du faible nombre de bénévoles par maison, et de développer une meilleure connaissance entre les bénévoles.

Fin 2024 une Assemblée de Maisons réunissant les bénévoles de toutes les maisons a élu les représentants à l'Assemblée Générale et au Conseil de Région et sa responsable. Ce dernier est composé de bénévoles de chaque maison, ainsi que de deux représentants salariés pour les pôles Autonomie et Inclusion sociale qui se réunit tous les 3 mois.

DES PROJETS COMMUNS POUR DYNAMISER LE BÉNÉVOLAT

Ces réunions ont permis de faire un travail en commun et de mettre en place des projets mutualisés. Pour soutenir la recherche de bénévoles, les participants ont proposé l'organisation d'une journée portes ouvertes le 7 décembre afin de faire connaître les maisons, rencontrer le public et montrer des actions attrayantes à des personnes intéressées par du bénévolat. Dans un souhait de communication et de lien entre les maisons, des initiatives ont été proposées pour faire se rencontrer les résidents et les équipes : journée crêpes au T-Kawa, présentation du projet Indigo soutenu par les bénévoles de Yersin, ateliers dans chaque structure parisienne pour favoriser l'expression culturelle des résidents...



ROCKCORPS. TÉMOIGNAGE DE PATRICIA PAPIN

Responsable d'activités de
la maison de vacances Montguichet

La maison de vacances Montguichet a accueilli en 2024 le programme RockCorps, qui vise à inciter les jeunes à faire un premier pas vers un engagement associatif.

Grâce au pouvoir de la musique, RockCorps donne les clefs à la jeunesse pour qu'elle s'engage et sensibilise ceux qui en sont éloignés.

AGIR COLLECTIVEMENT ET TÉMOIGNER DE NOTRE ACTION



© Raphaëlle Trecco

DES ÉQUIPES ORGANISATRICES

Les équipes RockCorps, comme celle du Château de Montguichet, prennent en charge l'organisation des projets et encadrent les volontaires pour des missions de 4 heures. C'est un bon moyen de se connecter avec les jeunes et de trouver de futurs bénévoles, salariés ou services civiques. C'est aussi une formidable opportunité de rencontres pour les bénévoles les plus jeunes qui, s'ils le souhaitent, pourront aussi s'engager et participer au concert dédié.

« Les personnes âgées ont des choses à partager, une histoire, une vie, des passions. Chacune de leurs expériences (...) est importante, même les choses les plus simples. »

4 HEURES D'ACTIONS À MONTGUICHET

L'intervention des jeunes volontaires au Château de Montguichet, le 18 mai 2024, a permis d'améliorer le confort des personnes accueillies dans la maison de vacances :

- La promenade accessible aux fauteuils roulants dans le parc a été nettoyée et débarrassée de tout obstacle ;
- Deux chambres destinées aux bénévoles dans l'annexe ont été rafraîchies ;
- Les portes-fenêtres donnant sur la terrasse ont été lasurées ;
- Le sol de la terrasse a été nettoyé ;
- Le parking a été désherbé.

À l'issue de ce travail, un goûter « guinguette », a permis aux participants et aux personnes âgées accueillies pour la journée, de se rafraîchir, de se restaurer et de faire connaissance en esquissant un pas de danse.

Afin de célébrer cet engagement collectif hors du commun, jeunes et équipes RockCorps se sont ensuite retrouvés le 29 mai 2024 à l'Accor Arena de Paris pour un concert exclusif, fédérateur et festif.



© RockCorps

LE TÉMOIGNAGE DE YVES POIRIER

Responsable de l'Assemblée de Maison de la Pension de Famille Labadié à Marseille, membre du Conseil d'Administration PFP-AGE et membre du Conseil de Région de la Fraternité régionale Méditerranée.

Bénévole depuis 2017 à la Pension de Famille Labadié, j'ai été dès mon arrivée agréablement surpris par les liens existants avec la Fraternité régionale.

Ces liens nombreux et durables sont tout d'abord fondés sur la proximité avec deux Équipes d'Actions Territoriales de Marseille (Belsunce et Chartreux), s'incarnant par des participations croisées des personnes accompagnées à des activités : repas, cinéclub, lotos, sorties...

Un lien également très important est le départ régulier de résidents de la Pension de Famille en séjours de vacances organisés

par la Fraternité régionale. Par ailleurs le lieu d'accueil Le Manier ouvert toute l'année et, commun à toutes les équipes marseillaises, facilite les rencontres entre personnes accompagnées et entre bénévoles de toute la ville. Je participe ainsi depuis 6 ans à un atelier d'écriture de personnes accompagnées régulièrement par des équipes.

L'extension de la Pension de Famille à proximité, dans l'immeuble de la rue des Héros qui accueille aussi des équipes de la Fraternité régionale vient encore renforcer les liens. **Ce contexte local de forte proximité est facilitant, mais il s'appuie sur la volonté politique forte des responsables de la Fraternité régionale et de la responsable de la Pension de Famille.**

Cette volonté politique de soutien à l'existence de liens forts et durables se traduit par différents éléments



AGIR COLLECTIVEMENT ET TÉMOIGNER DE NOTRE ACTION

remarquables : des contacts réguliers avec Julie Gruhier, chargée de communication de la Fraternité régionale, qui relaie les événements et activités de la Pension de Famille ainsi que la participation à de nombreux reportages dans les médias régionaux et nationaux. Sur le plan institutionnel les représentants du Conseil de Maison de la Pension de Famille participent activement depuis de nombreuses années à la Conférence de région.

C'est ainsi que j'ai été sollicité pour participer à la mise en œuvre d'une « Commission bénévolat » mutualisée pour la ville.

Pour le bénévole de PFP-AGE que je suis, combiner une activité locale de terrain et une activité plus institutionnelle et transversale participe à faire (re)connaître les spécificités de PFP-AGE. En particulier, notre expérience et notre expertise dans l'accompagnement des personnes isolées en grande précarité.

« Combiner une activité locale de terrain et une activité plus institutionnelle et transversale participe à faire (re)connaître les spécificités de PFP-AGE. »





ACTUALITÉS PAR PÔLE

INNOVER POUR FAVORISER L'AUTONOMIE

27

S'ENGAGER COLLECTIVEMENT EN FAVEUR
DE L'INCLUSION SOCIALE

30

OFFRIR DES VACANCES ADAPTÉES À
CHACUN

33

NOS PARTENAIRES

38

INNOVER POUR FAVORISER L'AUTONOMIE



Le pôle Autonomie favorise, à travers des solutions d'hébergement et d'accompagnement innovantes, l'autonomie de personnes âgées aux parcours et aux situations très diverses.

DES ÉTABLISSEMENTS À LA CROISÉE DES CHEMINS

Les établissements du Pôle Autonomie, riches d'une histoire d'innovations (Petites Unités de Vie, hébergements temporaires, colocation Alzheimer) et dotés de savoir-faire importants, font face à des défis majeurs en 2024. Ces défis incluent la perte croissante d'autonomie des personnes accompagnées, des besoins de médicalisation accrus dans un contexte de pénurie, ainsi qu'une baisse d'attractivité des hébergements temporaires et l'obsolescence du modèle des maisons mixtes.

Pour y répondre, le Pôle Autonomie a sollicité le cabinet TGS, avec le soutien de la Fondation, pour une mission d'accompagnement stratégique. L'objectif est d'établir un état des lieux exhaustif et d'esquisser des perspectives d'évolution.

L'année a été contrastée pour les établissements d'hébergement temporaire. Jully et Charmanon ont connu un taux d'occupation préoccupant. La saison à Damgan a été annulée en raison d'importants travaux, tandis que Pothières a

confirmé son succès. Le château de Gigny a su attirer un nouveau public sous l'impulsion de sa nouvelle responsable, Délia Roy.

Le Patio a poursuivi sa montée en charge, accueillant 17 résidents au 31 décembre, la 18^e place étant prévue pour 2025, conformément aux engagements du CPOM (Contrat Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens). Les PUV parisiennes sont engagées depuis l'automne 2024 dans une réforme de leur financement, ouvrant de sérieuses perspectives de développement. La maison du Thil réfléchit à son statut juridique et, avec le soutien de la Fondation, repense son offre architecturale.

Des changements de direction ont également eu lieu : Oriane Thomassin a pris la direction du Pôle Inclusion Sociale, confiant la maison Yersin à Gilles Guardiola. Maud Barreau est devenue responsable de la nouvelle Pension de Famille des Bords de Sèvre à Vertou, et Anne-Laure Bonneau lui a succédé à la tête des Demeures du Parc.

Face aux défis de la transition démographique et du virage domiciliaire, les établissements du Pôle Autonomie, au carrefour de la précarité et du grand âge, doivent se réinventer. L'objectif est de proposer des solutions innovantes et de qualité en matière de logement, d'hébergement et d'accompagnement pour les personnes âgées.

LE PATIO, UN ÉTABLISSEMENT RECONNU

Ouvert en 2008 à Grézieu La Varenne (69), l'Établissement d'Accueil Non Médicalisé (EANM) Le Patio apporte une réponse au constat du vieillissement des personnes à la rue présentant des troubles psychiques importants, sans solution de logement pérenne et d'accompagnement adapté.

L'établissement a été créé sous l'impulsion de plusieurs partenaires : l'hôpital psychiatrique de Saint-Jean-de-Dieu et les associations du champ de la grande précarité. L'EANM Le Patio s'inscrit dans les politiques sociales du Handicap, financé à travers l'aide sociale établissement dont le département est le chef de file. L'écriture du Contrat Pluriannuel d'Objectif et de Moyen a débuté en 2022 à la demande du département du Rhône, territoire d'inscription de l'établissement. Cette contractualisation a été l'occasion de dresser un état des lieux des besoins du territoire et de celui de la Métropole de Lyon sur l'accueil et l'accompagnement du public au sein de l'établissement Le Patio. Plus de 20 personnes sont ainsi en liste d'attente.

DES PLACES TRANSFÉRÉES AU PROFIT DE L'EANM LE PATIO

À contrario, le taux d'occupation de l'EHPA Charmanon (hébergement temporaire pour personnes âgées de plus de 60 ans), qui se trouve sur le même site, s'effrite : l'offre ne répond plus vraiment aux demandes, entre l'augmentation de la dépendance et le développement de l'aide à domicile. En accord avec le Conseil d'Administration de PFP-AGE et le département du Rhône, 7 places de Charmanon ont donc été transférées au profit de l'EANM Le Patio. Cette montée en charge s'est accompagnée du recrutement de nouveaux salariés : monitrice-éducatrice, maîtresse de maison, médecin-coordonateur et cheffe de service. Parallèlement, certains postes ont été mutualisés (cuisiniers particulièrement), afin de favoriser une transversalité au sein des deux établissements.

UN CADRE AUX FRONTIÈRES SOUPLES MAIS CONTENANTES.

L'accompagnement proposé s'inspire de celui du mouvement de l'antipsychiatrie. L'équipe éducative s'appuie sur le lien relationnel et de confiance créé avec la personne afin qu'elle puisse adhérer au parcours de soin et de soutien social qui lui est proposé. Les portes de l'établissement sont ouvertes et les contraintes institutionnelles (comme le respect du traitement afin de maintenir une stabilité psychique, le respect des autres personnes accueillies et des membres du personnel) peu nombreuses pour permettre aux personnes de ne pas se sentir opprimées et éviter une expression des troubles trop forte. Les différentes addictions (alcool et drogue) sont tolérées, avec la mise en place d'un accompagnement dans la consommation.

UN ÉTABLISSEMENT RECONNU POUR SON AGILITÉ ET SON EFFICACITÉ

Le Patio est un établissement reconnu par les partenaires et très sollicité. Son agilité et sa souplesse ont été saluées lors de l'évaluation de la Haute Autorité de Santé en décembre 2024. L'évaluation a mis en valeur les compétences et les qualités de l'équipe dans l'accueil et l'accompagnement auprès de personnes en grande difficulté sociale et psychique.

Une belle réussite collective. Et une expérimentation à développer sur d'autres territoires ?



© Philippe Malaud

PÔLE AUTONOMIE

LE TÉMOIGNAGE DE
GILLES GUARDIOLADirecteur de la maison Yersin (Paris 13^e)

On n'arrive pas à Yersin. On embarque. Et on se laisse traverser, surprendre, étonner. Yersin est pluriel, innovant, inclusif, remuant, touchant. Vivant.

Pluriel par naissance. Fruit d'un projet ambitieux, situé au carrefour du social et du médicosocial, et qui œuvre à l'effort de dynamisation du quartier Bédier-Boutroux, quartier prioritaire de la ville du 13^e arrondissement parisien. Un bâti lumineux, pensé au service du projet social et qui regroupe pas moins de 5 entités : nos 3 établissements (Petite Unité de Vie, Résidence autonomie, Pension de Famille), le café social T-Kawa, et l'accueil de jour Alzheimer géré par l'association Isatis.

Innovant. Un établissement tricéphale et unique portant l'ambition de rendre possible cet équilibre de mixité de publics qui ne se seraient pas rencontrés autrement. Et d'en faire une plus-value de l'accompagnement. L'inclusion et la mutualisation comme colonne vertébrale des 6 étages qui abritent nos 3 établissements. Parfois un jeu d'équilibriste, mais au combien passionnant !

Inclusif. Yersin fait se rencontrer des publics, résidents et professionnels, hommes et femmes... toutes celles et tous ceux qui font que Yersin est une ville-monde, avec au 3^e étage sa place du village, héritée de la sociologie de la place publique. Et en rez-de-chaussée, le T-Kawa où le quartier se rencontre et se raconte.

Remuant. À l'image des parcours de vies, parfois cahotiques, jamais linéaires. Alors oui, parfois ça parle fort, mais sincère. Parfois ça débat. Parfois ça n'est pas d'accord. Parfois ça ne sait pas comment gérer sa pudeur et les émotions qui s'envolent. Mais souvent aussi, ça se marre, ça danse, ça chante, ça ripaille, ça s'entraide, ça fait la vie.

Touchant. Yersin me touche, pour tout ce que je viens déjà de vous partager. Mais aussi parce que j'y ai découvert des professionnels porteurs d'un savoir-faire riche et fin. Capables de protéger et prendre soin de l'humain dans les gestes du quotidien. Des gestes que, seule une confiance acquise et donnée, rend possible. Des auxiliaires de vies et des aides-soignants qui incarnent les valeurs Petits Frères, au quotidien. Yersin c'est un engagement moral renouvelé quotidiennement par l'ensemble des professionnels qui composent l'équipe. L'engagement de travailler, chacun à son niveau, à la co-construction et au portage d'un projet social enrichissant et fort. Avec un professionnalisme certain, et parfois une nécessaire résilience.

Pour conclure, j'emprunterai à Salomé, venue faire son stage d'observation de collège, la conclusion de son rapport après une semaine passée avec nous : **« On dirait vraiment une famille ! »**



*Mai 2024, il y a un an...
j'intègre PFP-AGE
et me vois confier le pilotage de
Yersin... Bienvenue
en atypisme !*

S'ENGAGER COLLECTIVEMENT EN FAVEUR DE L'INCLUSION SOCIALE

Le pôle Inclusion Sociale regroupe 8 Pensions de Famille, un Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS), deux équipes de médiation santé et le café solidaire et culturel T-Kawa. Ces différentes structures œuvrent de manière complémentaire pour proposer un accompagnement global et respectueux des parcours de chacun.



©Cyril Marcilhacy

FACE À LA PAUVRETÉ, UNE ACTION DIVERSIFIÉE EN CROISSANCE

L'année 2024 a été marquée par une dynamique forte au sein du pôle Inclusion sociale, tant dans le développement des structures que dans la consolidation des pratiques d'accompagnement. Face au vieillissement des personnes en précarité, les équipes ont su déployer des réponses adaptées, innovantes et toujours centrées sur la personne.

La réouverture de la maison Rivages, la mise en place d'une deuxième médiatrice en santé à Paris, le renforcement du dispositif de pair-aidance ou encore la diversification de l'offre culturelle du T-Kawa illustrent cette année riche en action et en engagement.



©Cyril Marcilhacy



UN PUBLIC CUMULANT DES FRAGILITÉS IMPORTANTES

**« Ce chiffre souligne
l'enjeu croissant de
l'accompagnement des
personnes vieillissantes
en situation de grande
précarité... »**

En 2024, les 8 Pensions de Famille ont accueilli 189 personnes, avec un taux d'occupation élevé de 94,5 %. Le public reste majoritairement masculin (76 %), et 57 % des résidents ont entre 60 et 69 ans. Les départs ont concerné 21 personnes, dont 9 décès et 6 entrées en structures médicalisées. Ce chiffre souligne l'enjeu croissant de l'accompagnement des personnes vieillissantes en situation de grande précarité, auquel le recrutement d'une seconde pair-aidante a notamment répondu.

189

**PERSONNES
ACCUEILLIES EN
PENSION DE FAMILLE**

L'année a par ailleurs été marquée par une hausse significative du nombre de personnes sans domicile à l'entrée en pension, ce qui témoigne de l'effet de la politique nationale « Un logement d'abord » mise en œuvre notamment lors de la réouverture de la maison Rivages à Paris en mai 2024.

Après une reconstruction totale, Rivages a accueilli 24 nouveaux résidents dans un cadre entièrement rénové constitué de studios, d'une grande salle commune avec cuisine et d'un patio.

Le CHRS Le Radeau a également connu une activité soutenue avec **15 762 journées réalisées**, soit un taux d'occupation de 95,7 %. L'établissement reste fidèle à son engagement d'accueillir en priorité des personnes de plus de 50 ans, avec une moyenne d'âge stable à 57 ans. Ce choix institutionnel, assumé, demande aux équipes une grande capacité d'adaptation face à des parcours marqués par des ruptures et des fragilités multiples.

DES LIEUX DE VIE ET DE RENCONTRES

Comme chaque année, de nombreuses animations ont rythmé la vie des Pensions de Famille, qu'il s'agisse d'activités hebdomadaires ou d'événements plus ponctuels, organisés aussi bien au sein des maisons qu'à l'extérieur : repas partagés, café des femmes, sorties au restaurant, au théâtre ou au cinéma, visites de châteaux et de musées, ateliers artistiques, ateliers socio-esthétiques, ou encore séances d'activité physique.

De plus, 6 séjours de vacances ont été organisés par les Pensions de Famille dans les maisons PFP-AGE, 4 autres ont eu lieu dans d'autres structures. 5 résidentes ont participé au Séjour Femmes à Wissant et 2 résidents ont bénéficié d'un séjour individuel.

Ces actions ont pu être réalisées grâce aux équipes bénévoles, en complémentarité des salariés. 62 bénévoles se sont mobilisés dans les Pensions de Famille (hors Yersin), avec une répartition très inégale selon les maisons, allant de 0 à 19 bénévoles. Au cours de l'année, 23 nouveaux bénévoles nous ont rejoints, tandis que 9 ont mis fin à leur engagement. Par ailleurs, 13 bénévoles ont suivi une formation.

Au CHRS, de nombreuses animations ont contribué au lien social et au bien-être des résidents : ateliers cuisine, cinéma, médiation animale, sorties culturelles, fête de Noël ou encore participation à la course solidaire « En basket avec Paulette ».

62

BÉNÉVOLES

L'année a aussi été marquée par un travail approfondi sur la qualité d'accompagnement, avec d'une part la réécriture collective du projet d'établissement (2024-2029), et d'autre part, une évaluation externe en juin ayant débouché sur un plan d'action pluriannuel.

Enfin, le T-Kawa, café solidaire et lieu d'expression culturelle, a accueilli en moyenne **2 000 personnes par mois**, principalement âgées de plus de 50 ans (70 %), mais avec une fréquentation en hausse de 10 % chez les 20-49 ans, notamment lors des scènes ouvertes. L'année 2024 a vu un enrichissement considérable de l'offre culturelle : 60 concerts gratuits, 15 soirées stand-up, 10 concours de slam, un ciné-club, 5 expositions, des ateliers d'écriture et la mise en place de cafés linguistiques.

Ces activités, accessibles et fédératrices, favorisent la mixité des publics et renforcent le lien social. Le fonctionnement du café repose sur une équipe de 20 bénévoles, coordonnée depuis le départ de l'ancienne responsable par un nouveau bénévole investi.



LA SANTÉ : UN AXE ESSENTIEL

Côté santé, la médiation s'est renforcée avec l'arrivée d'une deuxième médiatrice à Paris, portant à trois le nombre de professionnelles mobilisées à l'échelle nationale. En tout, 69 résidents ont bénéficié de 936 actions d'accompagnement individualisé, allant des entretiens individuels aux accompagnements médicaux, en passant par les coordinations avec les structures de soin. Ces médiatrices ont également organisé 39 ateliers collectifs de prévention, en lien avec des partenaires variés (hôpitaux, associations, institutions publiques).

La pair-aidance a quant à elle poursuivi son ancrage avec deux nouvelles recrutées, qui ont accompagné 44 résidents à travers 108 entretiens individuels, 30 accompagnements et 49 actions collectives. Leur intégration dans les équipes et leur participation aux réunions de coordination permettent une co-construction des parcours et un appui précieux dans les démarches de rétablissement.

L'année 2024 témoigne donc d'un engagement collectif fort pour renforcer l'accompagnement des personnes en situation de précarité, particulièrement les plus âgées.

**« En tout, 69 résidents
ont bénéficié
de 936 actions
d'accompagnement
individualisé »**

PÔLE VACANCES

OFFRIR DES VACANCES ADAPTÉES À CHACUN



Les initiatives se sont multipliées tout au long de l'année 2024 dans les maisons de vacances pour proposer des activités culturelles et sportives variées et adaptées aux besoins de chacun, tout en s'engageant dans une démarche éco-responsable.

« TOUS EN VACANCES » : UN PROJET POUR NE LAISSER PERSONNE AU BORD DE LA ROUTE

Parmi les personnes accompagnées, certaines ne peuvent pas bénéficier des bienfaits d'un séjour dans une maison de vacances. PFP-AGE a donc proposé en 2024, grâce au concours financier de la Fondation des Petits Frères des Pauvres, des séjours expérimentaux destinés aux personnes ayant besoin d'un accompagnement renforcé, dûs fait de leurs problématiques de santé.

Les groupes de vacanciers, accompagnés de leurs bénévoles, étaient accueillis par une équipe salariée enrichie - aides-soignants, auxiliaires de vie, animateurs - afin d'assurer une présence jour et nuit. Les séjours duraient de 5 ou 8 jours, pour des petits groupes composés de 16 personnes au maximum.



séjours ont eu lieu en 2024 dans les
maisons de vacances de Vertou,
Montguichet et Wissant



30

personnes accompagnées ont
bénéficié de ces séjours,
en compagnie de 34 bénévoles



Fraternités régionales étaient
concernées : Banlieues Ile-de France,
Hauts-de-France et Ouest



© Raphaëlle Trecco

À l'issue de cette expérimentation qui sera poursuivie au cours des années à venir, les impressions des participants, recueillies après chaque séjour, étaient très positives.

Les personnes accueillies étaient rassurées par la prise en charge de leurs besoins d'accompagnement spécifique et par la possibilité de participer à des activités adaptées à leur rythme, leurs souhaits et leurs capacités. Pour certaines, elles avaient la joie de pouvoir repartir enfin en vacances, pour les autres, d'être pour la première fois un vacancier « comme les autres ».

« Elles avaient la joie... celle d'être pour la première fois un vacancier « comme les autres »

Les bénévoles accompagnants, quant à eux, ont été soulagés de ne pas avoir à assurer des actes d'aide et de soins ne correspondant pas à leurs compétences, et de pouvoir se consacrer entièrement à leur mission d'accompagnement et aux partages relationnels avec les vacanciers.

L'ENGAGEMENT DANS UNE DÉMARCHÉ ÉCO-RESPONSABLE

Les établissements du pôle Vacances se sont engagés dès 2023 dans une démarche éco-responsable, tant au niveau du fonctionnement que de la vie quotidienne de tous. Une démarche qui s'est poursuivie en 2024.

Des **formations** suivies par les équipes de salariés sur les maisons de vacances ont ainsi été financées par l'ADEME (Agence De l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie) sur le thème **« Mieux gérer l'eau, les énergies et les déchets en adoptant des écogestes. »**

Une **signalétique** unifiée a été mise en place dans chaque maison de vacances du pôle, afin d'inciter chacun à adopter des gestes éco-responsables :



Et des **gourdes** ont été distribuées aux vacanciers afin de limiter l'usage de bouteilles plastiques jetables.



© PFP

PÔLE VACANCES

L'ART AU CŒUR
DES VACANCES

Artiste : Bruno Sarri



**« Chacun a pu
ainsi exprimer sa
créativité »**

DES ATELIERS DE MÉDIATION
PAR LA PEINTURE

Des ateliers de médiation par la peinture ont été organisés lors des séjours de vacances au sein de 6 maisons de vacances : Achy, Cabourg, La Seyne-sur-Mer, Montguichet, Vertou et Wissant. Chaque session comportait un nombre de participants de 20 à 25 personnes.

Ces ateliers étaient proposés aux personnes accompagnées et bénévoles participant aux séjours et ouverts au public extérieur, plus particulièrement aux enfants. Leur but était de favoriser le renforcement du lien social et l'expression des participants, librement, par le geste et la parole. 153 participants de 3 à 97 ans ont ainsi conjugué leurs talents et dialogué dans la joie et la bonne humeur tout au long de l'été.

Chaque maison de vacances a réalisé une œuvre commune sur le thème des vacances, qui sera présentée lors d'une exposition au siège des Petits Frères des Pauvres en juin 2025.

UNE RÉSIDENCE D'ARTISTES AU GRAND
BALCON DE CABOURG POUR « DESSINER LES
VACANCES »

En partenariat avec la DRAC Normandie*

Trois groupes (26 personnes accompagnées et 20 bénévoles venus de 3 régions différentes) ont pu profiter du 26 juillet au 12 septembre 2024 des échanges culturels avec l'artiste, Herveline Geffrault. Du matériel de dessin, de peinture, de découpe a été mis à disposition des vacanciers afin qu'ils puissent dessiner ou colorier, suivant leurs envies et leurs capacités. Chacun a pu ainsi exprimer sa créativité et participer à la création d'une collection de cartes postales en racontant ses vacances.

* Direction Régionale des Affaires Culturelles

153
PARTICIPANTS

DES ACTIVITÉS DIVERSES ET ADAPTÉES

LE JARDIN DES PART'AGES

Avec les soutiens de l'Assurance retraite et de Malakoff Humanis Agirc-Arrco

Créé et développé au sein de la maison de vacances Maris Stella à Wissant, le Jardin des Part'Agés est un lieu de rencontre favorisant le lien social et le bien vieillir, autour de valeurs fortes de solidarité et de partage entre les générations.

Les journées ont été organisées autour d'activités de découvertes - musicale, sensorielle, sportive, artistique - et autour des richesses de la nature environnante. Elles ont réuni un public intergénérationnel pour des séances programmées d'avril à septembre 2024, qui ont rassemblé :

91

personnes
accompagnées

77

bénévoles

184

personnes
extérieures

Ces rencontres se sont poursuivies tout au long de l'année pour faire découvrir les éléments forts de ce jardin : poulailler, bac de cultures, ou instruments de musique, au gré des animations interactives proposées.

DES SÉANCES DE SOCIO-ESTHÉTIQUE ET DE SOCIO-COIFFURE

Avec l'appui financier de :



Des séances de socio-esthétique et socio-coiffure, collectives ou individuelles, ont été proposées tout au long de l'année aux vacanciers dans le cadre de leur séjour au sein des maisons de vacances : soins du visage, création



© Raphaëlle Trecco

de produits cosmétiques naturels à partir d'ingrédients se trouvant chez soi, soins de manucure et/ou pédicure afin de retrouver une fierté grâce à un corps embelli.

Au total, plus de **200 personnes ont pu bénéficier de ces soins** dispensés par des professionnels, afin de contribuer à leur bien-être et à la reprise de confiance en soi.



© Didier Echelard

PÔLE VACANCES



« ... le Jardin des Part'Agés est un lieu de rencontre favorisant le lien social et le bien vieillir, autour de valeurs fortes de solidarité et de partage entre les générations. »

LES OLD'YMPIADES

Avec les soutiens de l'Assurance retraite et de Malakoff Humanis Agirc-Arrco

Pendant tout l'été, des séances d'activité physique adaptée se sont déroulées dans le cadre des séjours de vacances et à destination des personnes accueillies afin qu'elles puissent participer, à leur mesure, au vaste engouement pour les sports lié aux Jeux olympiques et Paralympiques de Paris 2024.

Toutes les équipes en séjour ont pu profiter d'un accompagnement ludique et encadré par des professionnels autour du sport adapté. Les participants ont unanimement apprécié ces temps de compétition amicaux très éclectiques autour des sports suivants : tir à l'arc, athlétisme, football, hockey, ping-pong, rugby et boxe.



© Raphaëlle Trecco

NOS PARTENAIRES

Merci à tous ceux qui nous ont soutenus au cours de cette année. Grâce à vous, nous avons pu apporter davantage de soins et d'attentions à ceux qui vivent dans nos maisons.



Juin 2025 - Tous droits réservés - Petits Frères des Pauvres Gestion des Établissements, 19 cité Voltaire 75011 Paris
 RNA W751012234 - 441 393 675 - Directeur de publication : François-Xavier Turbet Delof - Rédaction : Les membres du
 siège et les équipes d'action maisons en collaboration avec Guillaume Delacour (direction de la communication)
 et Philippe Granjon (révision éditoriale) - Coordination de projet : Fred Trait d'Union Com. - Mise en page : MS Création
 graphique, Studio Loha - Carte des lieux d'accueil : Georges Chagny, Élodie Metthez.
 Impression : www.imprimerie-solidaire.com - Ne pas jeter sur la voie publique.
 Les informations dans le rapport annuel portent sur l'Association de Gestion des Établissements Petits Frères des
 Pauvres PFP-AGE.





19 cité Voltaire
75011 PARIS
Tél. : + 33 (0)1 48 07 53 63

www.petitfreresdespauvres.fr